



**คำรับรองการปฏิบัติงาน**  
**สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน**  
**(องค์การมหาชน)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**

**1. คำรับรองระหว่าง**


นายพัฒนา เมืองสุข	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	ผู้รับคำรับรอง
นายพิชัย รัตนพล	ประธานกรรมการบริหาร	ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2549

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) การอบการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน นำหนัก ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร ประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า นายวัฒนา เมืองสุข รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในฐานะรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของสถาบันพัฒนา องค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) การอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน นำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบ ท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ นายพิชัย รัตนพล ประธานกรรมการบริหาร ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

5. ข้าพเจ้า นายพิชัย รัตนพล ประธานกรรมการบริหาร ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพคนของมนุษย์ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้การรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายวิชานา เมืองสุข)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาศักยภาพ  
และความมั่นคงของมนุษย์

วันที่ .....



(นายพิชัย รัตนพล)

ประธานกรรมการบริหาร

วันที่ .....

**แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)****วิสัยทัศน์**

- เป็นองค์กรของประชาชนที่มุ่งสร้างความเข้มแข็งของสังคมจากรากฐานด้วยพลังองค์กรชุมชนและประชาสังคม

**พันธกิจ**

- สนับสนุนการพัฒนาขบวนการองค์กรชุมชนและประชาสังคมโดยการประสานพลังจากทุกภาคส่วน

**ประเด็นยุทธศาสตร์**

- สนับสนุนการฟื้นฟูชุมชนท้องถิ่นในเมืองและชนบท โดยมีพื้นที่เป็นตัวตั้งและประชาชนมีบทบาทสำคัญ

การประเมินสำหรับ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- |                     |                                             |           |
|---------------------|---------------------------------------------|-----------|
| 1. <u>มิติที่ 1</u> | มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน          | ร้อยละ 52 |
| 2. <u>มิติที่ 2</u> | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ                  | ร้อยละ 15 |
| 3. <u>มิติที่ 3</u> | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน         | ร้อยละ 13 |
| 4. <u>มิติที่ 4</u> | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 20 |

การประเมินสำหรับสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	52	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	15	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	13	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2549  
สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5		
<p>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 52 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้</p>														
1. สนับสนุนการฟื้นฟูชุมชนท้องถิ่นในเมืองและชนบท โดยมีพื้นที่เป็นตัวอย่างและประชาชนมีบทบาทสำคัญ	1. เกิดการฟื้นฟูชุมชนท้องถิ่นโดยพื้นที่เป็นตัวตั้ง และประชาชนมีบทบาทสำคัญ	1. จำนวนองค์กรชุมชนที่ได้รับการรับรองสถานภาพ และมีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม	8	25,000	-	6,659	15,023	20,000	22,500	25,000	27,500	30,000		
		2. จำนวนตำบล เมือง เขต ที่มีการจัดการข้อมูลโดยชุมชน	10	1,000	-	-	-	800	900	1,000	1,100	1,200		
		3. จำนวนตำบลเป้าหมายที่จัดทำแผนชุมชนแล้วได้รับการบรรจุอยู่ในแผนของ อปท. และนำไปสู่การปฏิบัติ	8	800	-	-	400	700	750	800	850	900		
		4. จำนวนตำบลเป้าหมายที่มีผลสำเร็จของการฟื้นฟูชุมชนท้องถิ่น												
		4.1 ตำบลเป้าหมายเดิม อย่างน้อย 3 ตำบล	3	200	-	-	-	167	178	189	200	211		
4.2 ตำบลเป้าหมายใหม่ อย่างน้อย 2 ตำบล	3	400	-	8	211	300	350	400	450	500				
		5. จำนวนครัวเรือนที่มีสิทธิการอยู่อาศัยที่มั่นคง ภายใต้การดำเนินงานโครงการบ้านมั่นคง	3	1,500	-	-	3,400	1,000	1,250	1,500	1,750	2,000	● ประเมินผลการดำเนินงานเฉพาะส่วนที่ได้รับงบประมาณตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย จำนวน 120 ล้านบาท	
		6. จำนวนเมือง/เขต ที่มีการแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัยอย่างเป็นระบบทั้งเมือง	6	100	41	55	61	80	90	100	110	120		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5		
		7. ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนบริหารหนี้ที่มีปัญหา (NPL)												
		7.1 ร้อยละของหนี้ที่มีปัญหาตามเกณฑ์ของสถาบันลดลงจากเดิม	2	20	-	-	-	10	15	20	25	30		
		7.2 ร้อยละของเงินสำรองหนี้สูญลดลงจากเดิม	2	10	-	-	-	6	8	10	12	14		
		7.3 ร้อยละขององค์กรชุมชนที่ใช้สินเชื่อได้รับการติดตามประเมินผล	2	20	-	-	-	10	15	20	25	30		
		8. ร้อยละของสินเชื่อที่ได้รับชำระคืน ต่อสินเชื่อที่พึงได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549	3	68	68.61	65.89	67.76 (137.41/ 202.79)	66	67	68	69	70		
		9. จำนวนจังหวัดที่มีกลไกการบริหารจัดการร่วมกันระหว่างชุมชนและภาคีพัฒนา	2	30	-	-	-	20	25	30	35	40		
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b> น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้														
		10. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10		-	-	-	65	70	75	80	85	● เป็นตัวชี้วัดร่วมสำหรับทุกองค์กรมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549	
		11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> จัดให้มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าและการตอบข้อร้องเรียน <u>ระดับ 2</u> จัดเวทีสัมมนารับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของ พอช. ใน	5		-	-	-	1	2	3	4	5		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		<p>ชุมชน องค์กรชุมชนต่าง ๆ เป็นต้น หน่วยงานอื่นที่มาติดต่อ หรือหน่วยงานที่มีส่วนได้เสีย โดยเน้นสอบถามในเชิงรุก และสรุปผลจากความคิดเห็นทั้งหมดที่ได้รับ</p> <p><u>ระดับ 3</u> นำผลสรุปความคิดเห็นทั้งหมดที่ได้รับ มาจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขการให้บริการได้แล้วเสร็จ และผู้บริหารให้ความเห็นชอบ</p> <p><u>ระดับ 4</u> ปฏิบัติตามแผนปรับปรุงแก้ไขการให้บริการได้แล้วเสร็จครบถ้วน</p> <p><u>ระดับ 5</u> มีการติดตามประเมินผลในการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรายงานประเมินผลความสำเร็จพร้อมทั้งระบุถึงปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา</p>											
<p><b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b> น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 13 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้</p>													
		12. อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	3	4.5	-	-	-	3.5	4.0	4.5	5.0	5.5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		13. จำนวนระบบงานภายในที่ได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	10	5	-	-	-	1	2	3	4	5	
มิตินี้ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
		14. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	10		-	-	-	1	2	3	4	5	● เป็นตัวชี้วัดรวมสำหรับทุกองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
		15. ร้อยละของระดับความสำเร็จของการนำแผนพัฒนาบุคลากรไปสู่การปฏิบัติ	10		-	-	-	80	85	90	95	100	
		<b>น้ำหนักรวม</b>	<b>100</b>										