

ที่ นร ๑๒๐๘/ ๒๕



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว๒๑ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
ของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้องค์การมหาชนทราบแนวทางการจัดทำ
คำรับรองการปฏิบัติงานและการประเมินผลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งเอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๗ ของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นผลของการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล
องค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ มาเพื่อโปรดดำเนินการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน
ระหว่างรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนกับประธานกรรมการองค์การมหาชน และระหว่างประธาน
กรรมการองค์การมหาชนกับผู้อำนวยการองค์การมหาชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย พร้อมนี้
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเข้าข้อมูลแบบคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๗ และแบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัดไว้ที่ <http://po.opdc.go.th> ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ และโปรดส่งสำเนาคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ลงนามแล้ว และคำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัด พร้อมแผ่นบันทึกข้อมูล จำนวน ๑ ชุด
ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ของหนังสือฉบับนี้ด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเชตต์ สุทธรปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนฯ

โทร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๗๘

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว

(องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)**วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน)**

- ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลทั่วไป การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพ ตามมาตรฐานทางการแพทย์
- ดำเนินการด้านเวชศาสตร์การป้องกัน ส่งเสริมและสนับสนุนการสาธารณสุข โดยคำนึงถึงนโยบายของรัฐในเรื่องดังกล่าวด้วย
- ดำเนินกิจการอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและความต้องการของชุมชน

วิสัยทัศน์

- เป็นองค์การมหาชนที่เรียนรู้ มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ บริหารอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างและดูแลสุขภาพของตนเอง

พันธกิจ

- สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ
- ให้การรักษาพยาบาลโดยมีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- ฟื้นฟูสภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจ

ผลผลิตและผลลัพธ์**ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค**

เป้าประสงค์ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่ดี มีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องเหมาะสม สามารถควบคุมลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคเรื้อรัง ภัยพิบัติและภัยสุขภาพ และได้รับการป้องกันควบคุมโรคที่สามารถป้องกันได้ อย่างมีมาตรฐานและทันเวลา

ผลผลิตที่ 1 ร้อยละของประชาชนตามช่วงวัยได้รับการคัดกรองโรคที่เป็นปัญหาสุขภาพ เพื่อให้ได้รับการดูแลรักษา ส่งเสริม ฟื้นฟูสุขภาพ เช่น

- 1) เด็กอายุ 0 – 5 ปี ได้รับการเคลือบฟลูออไรด์วานิช ร้อยละ 50
- 2) เด็กอายุ 6 – 12 ปี ได้รับการตรวจและแก้ไขปัญหาทางสายตา ร้อยละ 90 และได้รับการตรวจแก้ไขปัญหาช่องปาก ร้อยละ 85
- 3) กลุ่มเป้าหมาย 13 – 24 ปี ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เรื่องโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ร้อยละ 80

- 4) กลุ่มเป้าหมาย 25 – 59 ปี ที่ป่วยเป็นโรคความดันโลหิตสูงและเบาหวานได้รับการตรวจและแก้ไขภาวะแทรกซ้อน ร้อยละ 100
- 5) สตรีกลุ่มเป้าหมาย อายุ 30 – 60 ปี ได้รับการคัดกรองมะเร็งปากมดลูก (รายใหม่)
- 6) สตรีกลุ่มเป้าหมาย อายุ 35 ปีขึ้นไปรายใหม่ ได้รับการคัดกรองมะเร็งเต้านม
- ผลลัพธ์ที่ 1** ประชากรตามกลุ่มวัยที่ได้รับการคัดกรองโรคและพบว่ามีผลผิดปกติได้รับการนัดหมายพบแพทย์ ตรวจรักษา ให้ข้อมูลการติดตามเฝ้าระวังให้บริการรักษาอย่างต่อเนื่อง และสามารถดูแลสุขภาพตนเอง เพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนและความรุนแรงของโรคได้
- ผลลัพธ์ที่ 2** ความสำเร็จในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด พัฒนาการสาธารณสุขตามนโยบายรัฐบาล อาทิ ร้อยละ 90 ของเด็กแรกเกิดถึง 2 ปี ได้รับการตรวจพัฒนาการตามวัย
- ผลลัพธ์ที่ 2** เด็กแรกเกิดถึง 2 ปี ได้รับการตรวจพัฒนาการตามวัย แล้วพบว่ามีความเสี่ยงด้านพัฒนาการและพฤติกรรมไม่ปกติตามวัย ได้รับการตรวจวินิจฉัย รักษาโดยกุมารแพทย์สาขาพัฒนาการและพฤติกรรม และพ่อแม่ ผู้ปกครอง ได้รับคำแนะนำด้านการเลี้ยงดูที่เหมาะสม
- ผลลัพธ์ที่ 3** ความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว และได้รับรางวัลโรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัวระดับทอง
- ผลลัพธ์ที่ 3** หญิงหลังคลอดมีคุณภาพชีวิตที่ดี ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนหลังคลอด มีความรู้ความเข้าใจวิธีการปฏิบัติตน และสามารถดูแลตนเองได้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ

- เป้าประสงค์** เพื่อให้ประชาชนได้รับการสุขภาพอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ สามารถเข้าถึงบริการรักษาโรคที่เป็นปัญหาโดยไม่ต้องส่งต่อไปโรงพยาบาลอื่น มีการนำระบบเทคโนโลยีอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย มาใช้ลดขั้นตอน ความซับซ้อนของระบบงาน, ลดความเสี่ยงและช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วได้มาตรฐาน ปลอดภัย
- ผลลัพธ์ที่ 1** ความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA/HPH และอัตราการรับรองคุณภาพซ้ำ
- ผลลัพธ์ที่ 1** ประชาชนได้รับการดูแลที่สะดวกได้มาตรฐาน ปลอดภัย มีความพึงพอใจ
- ผลลัพธ์ที่ 2** ความสำเร็จในการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ปรับปรุงคุณภาพงานบริการ และการบริหารงานองค์กร โดยพัฒนาระบบนัดหมายผู้ป่วย/ระบบการรายงานผลข้อมูล
- ผลลัพธ์ที่ 2** เพื่อลดความซับซ้อนระบบทำงาน เพิ่มความรวดเร็ว ลดความเสี่ยง และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและผู้ใช้ปฏิบัติงาน
- ผลลัพธ์ที่ 3** ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการให้บริการทางการแพทย์เฉพาะทางที่ซับซ้อน เช่น สาขาโรคมะเร็ง สาขากุมารเวชกรรม (การให้บริการทารกปรักกำเนิด (NICU) สาขาอายุรกรรม (การให้บริการดูแลผู้ป่วยโรคเลือด) สาขาศัลยกรรม (การพัฒนาศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉินและเวชศาสตร์ฉุกเฉิน) สาขาโสต ศอ นาสิก ศัลยกรรมตกแต่ง ใบหน้าและความงาม เป็นต้น
- ผลลัพธ์ที่ 3** ประชาชนเข้าถึงบริการรักษาโรคที่ซับซ้อน ได้สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยโดยไม่ต้องส่งต่อ



ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

เป้าประสงค์ แก้ไขปัญหาความขาดแคลนบุคลากรในปัจจุบันและวางแผนอัตรากำลังให้เพียงพอสอดคล้องกับภารกิจ และการขยายขอบเขตบริการแผนงานในอนาคตรองรับ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานประจำวิชาชีพเฉพาะทาง และเชิงนโยบาย การขยายขอบเขตบริการและ แผนงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีแรงจูงใจในการทำงาน

ผลลัพธ์ที่ 1 ร้อยละการให้ทุนการศึกษาในสาขาขาดแคลน แก่นักเรียนในพื้นที่และใกล้เคียง ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ 100 เปอร์เซ็นต์

ผลลัพธ์ที่ 1 ลดปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังในระยะยาวและลดการโยกย้าย หรือลาออกเนื่องจากภารกิจสำคัญมีอำนาจ

ผลลัพธ์ที่ 2 ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมาย ในการส่งแพทย์ พยาบาล และสาขาอื่นๆ ได้เรียนหลักสูตรเฉพาะทางตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติงาน

ผลลัพธ์ที่ 2 มีอัตรากำลังแพทย์ พยาบาล และสาขาอื่นๆ เฉพาะทางที่เพียงพอในการให้บริการ และรองรับการขยายขอบเขตการให้บริการ เนื่องจากมีการเพิ่มปริมาณผู้ช่วยที่มี แนวโน้มเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การกำกับดูแลและการพัฒนาองค์กร

เป้าประสงค์ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการสร้างความเข้าใจในบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของทีมงาน การพัฒนาสมรรถนะขององค์กร และการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

ผลลัพธ์ที่ 1 ความสำเร็จในการอบรมสัมมนา ที่มนำผู้บริหารโรงพยาบาลและหัวหน้างาน เรื่องประสิทธิภาพพระระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล

ผลลัพธ์ที่ 1 ที่มนำด้านบริหาร และหัวหน้างานมีความรู้ความเข้าใจ การบริหารจัดการแบบบูรณาการ สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



การประเมินสำหรับ โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|--------------|---|-----------|
| 1. มิติที่ 1 | มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน | ร้อยละ 60 |
| 2. มิติที่ 2 | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 10 |
| 3. มิติที่ 3 | มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน | ร้อยละ 15 |
| 4. มิติที่ 4 | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 15 |

การประเมินสำหรับ โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน	15	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	15	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5



ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ			
				2554	2555	2556	2557	1	2	3		4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน (ร้อยละ 60)														
ตัวชี้วัดนโยบายรัฐบาล (ร้อยละ 20)														
นโยบายรัฐบาล ปี 2555 ข้อ 3 โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่ 1 ยุทธศาสตร์สุขภาพวิถีไทย พ.ศ. 2554 – 2563 ตัวชี้วัดที่ 10 ผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิต สูงได้รับการคัดกรอง ภาวะแทรกซ้อน (ตา ไต เท้า)	1.1 การดูแลผู้ป่วยเป็นโรคเบาหวาน	(15)											-	ตัวชี้วัดตามนโยบาย รัฐบาล
	1.1.1 ตรวจจอประสาทตา	5	75	87.13 (3,026*100) 3,473	57.08 (1,970*100) 3,451	78.27 (2,618*100) 3,345	65	70	75	85	95		-	ได้รับความเห็นชอบจาก รัฐมนตรีที่กำกับดูแล ตามหนังสือกระทรวง สาธารณสุขที่ สธ 0208.04/4042 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2556
	1.1.2 ตรวจการทงานของไต	5	91	88.45 (3,072*100) 3,473	89.80 (3,098*100) 3,451	93.90 (3,141*100) 3,345	85	88	91	94	97		-	ตัวชี้วัดผลผลิต ตัวชี้วัดเดิมวัดต่อเตียง
	1.1.3 ตรวจเท้า	5	91	95.19 (3,306*100) 3,473	91.28 (3,150*100) 3,451	94.86 (3,173*100) 3,345	85	88	91	94	97		-	ตัวชี้วัดผลผลิต ตัวชี้วัดเดิมวัดต่อเตียง

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก เป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
			2554	2555	2556	1	2	3	4	5		
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ร้อยละ 40)												
1. ให้บริการด้านการรักษาพยาบาล ทั่วไป การส่งเสริมสุขภาพ การ ควบคุมป้องกันโรค และการฟื้นฟู สุขภาพ ตามมาตรฐานทางการแพทย์	1.3 ร้อยละของประชากรเป้าหมายได้รับการคัดกรองเบื้องต้น	(12)										
	1.3.1 มะเร็งเต้านม	5	86	87.18 (21,671/100) 24,629	84.94 (21,365/100) 25,152	96.67 (26,971/100) 27,614	81	83.5	86	88.5	91	- ตัวชี้วัดผลผลิต - ตัวชี้วัดเดิมนัดต่อเนื่อง
	1.3.2 มะเร็งปากมดลูก	7	49	33.26 (7,252/100) 21,804	36.74 (8,010/100) 21,804	42.63 (9,288/100) 21,928	43	46	49	52	55	- ตัวชี้วัดผลผลิต - ตัวชี้วัดเดิมนัดต่อเนื่อง - ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2554 - 2556 ของ รพ. ในเขตพื้นที่ คือ ร้อยละ 55.07 - ใช้ค่าเฉลี่ยของผลงานของ รพ. ในเขตพื้นที่ กำหนดเป็นคะแนน 5

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก เป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
			2554	2555	2556	1	2	3	4	5		
2. ดำเนินการด้านเวชศาสตร์การป้องกัน ส่งเสริมและสนับสนุนการสาธารณสุข โดยคำนึงถึงนโยบายของรัฐในเรื่อง ดังกล่าวด้วย	1.4 ความสำเร็จของการรักษาโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ	(10)										
	1.4.1 อัตราความสำเร็จของการรักษาโรค (Success Rate)	4	90 (42*100) 46	87.50 (35*100) 40	88.89 (32*100) 36	80	85	90	92.5	95	- ตัวชี้วัดผลผลิต - ตัวชี้วัดเดิมวัดต่อเนื่อง	
	1.4.2 จำนวนเดือนสะสมของผู้ป่วยตาย ร้อยละสูงสุดท้ายที่ล้างไตทางช่องท้องต่อจำนวนครั้งที่มีการติดเชื้อ	6	27 (7.272) 312	31.02 (6.624) 278	28.25 (11.075) 392	25	26	27	28	29	- ตัวชี้วัดผลผลิต - ตัวชี้วัดเดิมวัดต่อเนื่อง	
	1.5 อัตราการตายต่อครั้งครบอายุครรภ์และฝากครรภ์กับโรงพยาบาล อย่างน้อย 4 ครั้ง	4	78 (1.130*100) 1,327	81.14 (1.220*100) 1,511	68.57 (980*100) 1,438	71	74.5	78	81.5	85	- ตัวชี้วัดผลผลิต - ตัวชี้วัดเดิมวัดต่อเนื่อง	
3. ดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และความต้องการของชุมชน	1.6 ร้อยละของมารดาตั้งครรภ์ที่ฝากครรภ์ภายใน 3 เดือน	1	-	50.70	43.71	42.20	44.70	47.20	49.70	52.20	- ตัวชี้วัดผลผลิต - ตัวชี้วัดใหม่	
	1.7 อัตราเด็กแรกเกิดถึง 2 ปี ได้รับการตรวจพัฒนาการตามวัย	5	-	-	-	80	85	90	95	99.5	- ตัวชี้วัดผลผลิต - ตัวชี้วัดใหม่ - การตรวจพัฒนาการนับเฉพาะที่ตรวจที่ รพ. เท่านั้น	
	1.8 ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	8	-	-	-	10	15	20	25	30	- ตัวชี้วัดผลผลิต - ตัวชี้วัดใหม่	

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
				2554	2555	2556	1	2	3	4		5
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)												
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2.1 ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	5	3	-	5	1	2	3	4	5	-	ตัวชี้วัดบังคับ
	<p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <p>ระดับ 1 วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีที่ผ่านมา</p> <p>ระดับ 2 กำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ</p> <p>ระดับ 3 คณะกรรมการองค์กรมหาชนเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ</p> <p>ระดับ 4 ดำเนินการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ</p> <p>ระดับ 5 รายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อคณะกรรมการองค์กรมหาชน</p>											
ความพึงพอใจของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	2.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	5	80	77.67	80.80	85.53	70	75	80	85	90	ตัวชี้วัดบังคับ
	<p>กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผู้ป่วยนอก ● ผู้ป่วยใน ● ประชากรในชุมชนอำเภอบ้านแพ้ว 											
<p>- องค์การมหาชนคัดเลือกงานบริการหลัก และกลุ่มเป้าหมายที่จะสำรวจ</p> <p>- ต้องมีหน่วยงานผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็น ผู้สำรวจและเสนอ คณะกรรมการบริหาร พิจารณาวិธีการสำรวจ และแบบสอบถามเพื่อขอความเห็นชอบก่อน ดำเนินการสำรวจ</p>												



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก เป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ								
			2554	2555	2556	1	2	3	4		5							
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน (ร้อยละ 15)																		
ประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ	3.1 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	3	90	-	93.51	99.23	80	85	90	95	100	-	ตัวชี้วัดบังคับ					
	3.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ที่ปรับแล้ว	5	3	4.5	5	5	1	2	3	4	5	-	ตัวชี้วัดผลผลิต ตัวชี้วัดเดิมวัดต่อเนื่อง วัดเฉพาะผู้ป่วยใน					
	เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีฐานข้อมูลในการจัดทำบัญชีต้นทุนต่อค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ที่ปรับแล้ว (Adj.RW) ขอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (รอบ 12 เดือน) ระดับ 2 มีการประชุมคณะทำงานเพื่อคัดเลือกกลุ่มโรคที่จะจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนในปี 2557 ระดับ 3 จัดทำแผนการปฏิบัติงานในปี 2557 และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ระดับ 4 ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน ระดับ 5 สามารถลดหรือควบคุมต้นทุนของกลุ่มโรคที่ทำการคัดเลือกได้																	
3.3 อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้จากการประมาณการ ประจำปีงบประมาณ 2557	2	0.90	0.92	1,280,935,045.82	1,396,222,969.05	0.88	1,277,217,114.47	1,455,660,000	0.94	1,299,095,849.93	1,383,801,000	0.70	0.80	0.90	1.00	1.10	-	ตัวชี้วัดผลผลิต ตัวชี้วัดใหม่
คำอธิบาย รายได้จากการดำเนินงาน หมายถึง รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโดยตรงของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ทุกสาขา ได้แก่ รายได้จากการอุดหนุนจากรัฐบาล รายได้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและรายได้จากการรักษาพยาบาล สูตรการคำนวณ รายได้จากการดำเนินงาน รายได้ที่ได้จากการประมาณ การและได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชนในปีงบประมาณ 2557																		

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก เป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
			2554	2555	2556	1	2	3	4	5			
3.4 ร้อยละของจำนวนผู้ได้รับการผ่าตัดโรคต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ตามระยะเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล	-	2	72.57	67.54	66.71	60	65	70	75	80	-	ตัวชี้วัดผลผลิต	
			(1,241)	(1,388)	(1,689)							-	ตัวชี้วัดเดิมวัดต่อเนื่อง
			1,710	2,055	2,532								
<p>สูตรการคำนวณ</p> <p>จำนวนผู้เข้ารับการผ่าตัดต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ที่ได้รับการผ่าตัดตามระยะเวลามาตรฐานที่โรงพยาบาลกำหนด $\times 100$</p> <p>จำนวนผู้เข้ารับการผ่าตัดต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ.2557</p>													
3.5 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ (นาที)	(3)												
3.5.1 กรณีผู้ป่วยปกติ	1	83.95	84.31	84.99	82.67	89.95	86.95	83.95	80.95	77.95	-	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์	
3.5.2 กรณีผู้ป่วยหนัก	1	39.93	34.55	32.66	52.51	45.93	42.93	39.93	36.93	33.93	-	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์	
3.5.3 กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน	1	103.7	97.35	95.62	118.27	109.7	106.7	103.7	100.7	97.7	-	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์	
<p>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 15)</p>													
การกำกับดูแลกิจการ	4.1 ระดับการพัฒนาตามภารกิจกับดูแลกิจการ	10	3	4.1788	4.80	4.30						-	ตัวชี้วัดบังคับ
												-	ตัวชี้วัดเดิมวัดต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก เป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ			
			2554	2555	2556	1	2			3	4	5
4.2 ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎหมายจัดตั้งฯ		2	3	-	-	1	-	3	-	5	-	ตัวชี้วัดบังคับ ตัวชี้วัดใหม่
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับที่ 1 องค์การมหาชนจัดทำมีการประเมินผลความคุ้มค่าโดยสถาบัน องค์การ คณะบุคคลหรือบุคคลที่มีความเป็นกลาง และเชี่ยวชาญด้านการประเมินผลจากภายนอกที่คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ ทั้งนี้ ประเด็นการประเมินจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนด้วย โดยอย่างน้อยการประเมินผลจะต้องแสดงข้อเท็จจริงทั้งในด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และด้านการพัฒนาองค์กร ระดับที่ 2 - ระดับที่ 3 รายงานสรุปผลการประเมินความคุ้มค่าเสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน และส่งสำเนารายงานดังกล่าวมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ระดับที่ 4 - ระดับที่ 5 องค์การมหาชนมีการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอหรือข้อสังเกตของคณะกรรมการองค์การมหาชน												
4.3 ระดับความสำเร็จของการนำแผนบริหารความเสี่ยงทางการเงินในโครงการก่อสร้างอาคารศูนย์อุบัติเหตุและหัวใจ 10 ชั้น		3	3	-	-	1	2	3	4	5	-	ตัวชี้วัดผลผลิต ตัวชี้วัดใหม่
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับที่ 1 วิเคราะห์ความเสี่ยงทางการเงิน ระดับที่ 2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทางการเงินสำหรับโครงการก่อสร้างตึกอาคารศูนย์หัวใจและอุบัติเหตุ 10 ชั้น ระดับที่ 3 เสนอคณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบตามแผน ระดับที่ 4 ดำเนินการตามแผนที่กำหนด ระดับที่ 5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน												
น้ำหนักรวม										100		

เอกสารแนบคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง โรงพยาบาลบ้านแพง (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2543

ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา โรงพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม (องค์การมหาชน) สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับ
สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

งบประมาณที่ได้รับตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง

อัตรากำลัง (ปัจจุบัน)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2544	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2545	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	0 บาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (ประมาณการ)	39,956,500 บาท

ผู้บริหาร	10	คน
เจ้าหน้าที่	1,010	คน

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ. 2557
<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้บริการด้านการศึกษาพยาบาลทั่วไป การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพตามมาตรฐานทาง การแพทย์ 2. ดำเนินการด้านเวชศาสตร์ การป้องกันส่งเสริมและสนับสนุนการ สาธารณสุข โดยคำนึงถึงนโยบายของรัฐในเรื่องดังกล่าวด้วย 3. ดำเนินกิจการอื่นๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและ ความต้องการของชุมชน 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน การจัดโครงสร้างการบริหารของโรงพยาบาลเป็นแนวราบมากขึ้น การกระจายอำนาจภายในองค์กร เพื่อลดความซ้ำซ้อน และเพื่อความเร็ว คล่องตัว มีความยืดหยุ่น ในการบริหารจัดการ มีการสื่อสารด้วยหลากหลายในองค์กร มีระเบียบข้อบังคับออกแบให้เหมาะสม กับองค์กรและปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ 2) มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยครอบคลุมการให้บริการทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว ส่งผลให้ได้รับข้อมูล ที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และครบถ้วนมากขึ้น เมื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปทำแผนการพัฒนา กระบวนการจัดการในหลายๆ ด้าน พบว่า สามารถลดความเสี่ยง ความสูญเสียหรือสูญเปล่า เพื่อลดต้นทุน รายจ่ายที่ไม่จำเป็นออกไปได้ เช่น กรณีการบริหารคลังเวชภัณฑ์โดยใช้ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่าง หน่วยงานภายในโรงพยาบาล หรือระหว่างโรงพยาบาลกับสถานีนอกรี 3) เพิ่มความยืดหยุ่นในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยมีการปรับปรุงระบบบัญชีเงินเดือน และค่าตอบแทน ของบุคลากรแบบใหม่ให้สอดคล้องนโยบายภาครัฐ และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในตลาดแรงงานเปิด บางสาขาวิชาชีพมีการจ่ายค่าตอบแทนตามจำนวนผลงาน (Work load / Performance Pay) 4) เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารโดยมีการลดขั้นตอนการของระบบราชการ และเน้นการพึ่งพา ตนเอง โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรขึ้นใหม่ เพื่อให้เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในระดับสากลมากขึ้น ไม่ยึดถือ ตำแหน่ง แต่ยึดถือความรับผิดชอบเป็นสำคัญ และพัฒนาระบบบริการแบบ Service Mind ผู้นำองค์กร ระดับหัวหน้างาน ต้องทำหน้าที่เป็นตัวอย่าง เน้นลูกค้า ผู้รับบริการเป็นสำคัญ เน้นความซื่อสัตย์ นับถือความดี ความมีประสิทธิภาพของคน 5) ลดภาระด้านงบประมาณของหน่วยงานส่วนกลาง บริหารด้วยเงินรายได้ของหน่วยงาน รวมทั้งรับผิดชอบ คำนึงสุขภาพสวัสดิการ ตลอดจนค่าตอบแทนต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ 6) เพิ่มความรับผิดชอบต่อโรงพยาบาล และกรรมการบริหารมีต่อสาธารณะได้อย่างชัดเจน โดยเน้นการจัดระบบ การทำงานที่โปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้ เช่น การจัดซื้อ มีการแสดงข้อมูลการจัดซื้อทางเครือข่าย Internet ของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังป้องกันการทุจริตในระบบการจัดซื้อจัดจ้าง



วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	<p style="text-align: center;">ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง – พ.ศ. 2557</p> <p>7) เพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารโรงพยาบาล โดยยึดเอาปัญหาความเดือดร้อนหรือความต้องการของประชาชนที่จะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเป็นเป้าหมาย ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนมีหลายรูปแบบ รวมทั้งมีการทำงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบบูรณาการ เช่น การรณรงค์และการดำเนินงานป้องกันโรคไข้เลือดออกในพื้นที่</p> <p>8) เพิ่มศักยภาพและพื้นที่ในการให้บริการ โดยดำเนินการก่อสร้างอาคารศูนย์อุบัติเหตุและโรคหัวใจ และอาคารจอร์จ ซึ่งจะสามารถขยายพื้นที่การให้บริการและเพิ่มจำนวนเตียงสำหรับผู้ป่วยที่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลได้ โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสำนักงานแพทยสภาผู้ป่วยที่ต้องพักรักษา</p> <p>9) เพิ่มศักยภาพการบริการและการส่งต่อผู้ป่วยของโรงพยาบาลบ้านแพ้วระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ ในเขตกรุงเทพฯ โดยเข้าไปบริหารกิจการของโรงพยาบาลพร้อมมิตร จัดตั้งเป็น “โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) สาขาพร้อมมิตร” สุขุมวิท 39</p> <p>10) ดำเนินการโครงการผ่าตัดต่อกระดูกเคลื่อนที่เฉลิมพระเกียรติ ร่วมกับ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เพื่อช่วยลดปัญหาผู้ป่วยที่มีสายตาศึกจากการจักษุวิทยา โดยออกหน่วยผ่าตัดต่อกระดูกในทุกพื้นที่ของประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน</p> <p>11) ร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ขยายการจัดบริการมายังพื้นที่ของศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคาร B และอาคาร A ตามลำดับ เพื่อให้บริการข้าราชการและประชาชนที่มาติดต่อราชการ</p>
------------------------	---

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จะปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

ผลผลิตที่ 1: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลงาน โครงการพัฒนาสุขภาพตามแนวพระราชดำริและโครงการเฉลิมพระเกียรติเพื่อเทิดพระเกียรติพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ใช้สร้างระบบการแก้ปัญหาสุขภาพระดับพื้นที่แบบบูรณาการตามช่วงวัยโดยใช้ Project Manager การมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนและโครงการตามแนวนโยบายรัฐบาล

ผลผลิตที่ 1: ประชากรตามกลุ่มเป้าหมายได้รับการค้นหา คัดกรองโรค และหากพบว่ามีควมผิดปกติหรือกลุ่มเสี่ยง จะได้รับการตรวจรักษา มีการเฝ้าระวัง ดูแลอย่างต่อเนื่อง และสามารถดูแลสุขภาพตนเอง เพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนและความรุนแรงของโรค อัตราป่วยตายและผลกระทบจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

ผลผลิตที่ 2: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงการพัฒนาหน่วยบริการให้ศึกษภาพในการให้บริการอย่างมีคุณภาพ และเพิ่มศักยภาพการให้บริการทางการแพทย์เฉพาะทางที่ซับซ้อน โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ลดขั้นตอนบริการ เพื่อเพิ่มความเร็ว ลดความแออัด, พัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง, เพิ่มประสิทธิภาพพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA /HPH อย่างต่อเนื่องและธำรงการรับรองคุณภาพซ้ำ

ผลผลิตที่ 2: ประชาชนเข้าถึงบริการที่สะดวก รวดเร็วมีคุณภาพ ได้มาตรฐานปลอดภัยทั่วถึงและเป็นธรรม

ผลผลิตที่ 3: ความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อาคารสถานที่ให้ได้มาตรฐานมีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอ มีระบบอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและการขยายพื้นที่ให้บริการรองรับการเพิ่มปริมาณของผู้ป่วย

ผลผลิตที่ 3: โรงพยาบาลมีโครงสร้างพื้นฐาน อาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม ที่ได้มาตรฐาน สะอาด ปลอดภัย พื้นที่ใช้สอยเพียงพอ มีระบบอำนวยความสะดวก และการขยายขอบเขตบริการทางการแพทย์เพื่อรองรับการเพิ่มปริมาณผู้มาใช้บริการและขับเคลื่อนแผนงานในอนาคต

ผลผลิตที่ 4: ความสำเร็จในการแก้ปัญหาความขาดแคลนอัตรากำลังในสาขาพยาบาล โดยการให้ทุนนักเรียนในพื้นที่และใกล้เคียงและการสรรหาให้เพียงพอกับภาระงาน และการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพและเฉพาะทางได้อย่างมีคุณภาพ สร้างแรงจูงใจบุคลากรโดยปรับปรุงระบบค่าตอบแทนที่เหมาะสมและความก้าวหน้าในอาชีพที่เป็นธรรม สร้างกลไกพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ บุคลากรได้รับบริการดูแลส่งเสริมสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ เพื่อให้เป็นแบบอย่างและผู้นำด้านการดูแลสุขภาพ

ผลผลิตที่ 4: มีอัตรากำลังที่เพียงพอกับภาระงาน บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะ มีแรงจูงใจในการทำงานโดยได้ค่าตอบแทนเหมาะสมกับภาระงาน และมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

ผลผลิตที่ 5: ความสำเร็จในการสร้างความเข้าใจระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ แบบบูรณาการ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีธรรมาภิบาล

ผลลัพธ์ที่ 5: ทีมนำด้านบริหารมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการนำองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และยั่งยืน

ลงชื่อ

(นายสุรพงษ์ บุญประเสริฐ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว

วันที่.....

