

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
(ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559  
เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน และ ส่วนที่ 2 การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Base)
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0
5. ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

ส่วนที่ 2 การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ดังนี้

1. การประเมินผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน (ตัวชี้วัดตามสัญญาจ้างผู้อำนวยการ ผลการประเมินองค์กร และงานอื่นๆ ที่คณะกรรมการมอบหมายดำเนินการ)
2. สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ.)					เป้าหมาย 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565)
		2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
1. พัฒนาระบบประเมินคุณภาพภายนอกให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน									
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม (ล้านบาท)	-	-	-	39.11	116.38	91.76	35.95	54.27	337.47 ล้านบาท
2. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก	1.1.2 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	ยกเว้นการกำหนดเป็นตัวชี้วัด								
3. พัฒนา ฝึกอบรม และให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก	1.2 การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก (ระบบ)	-	-	4	4	-	-	4	4	12 ระบบ
4. ประเมินผลการจัดการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะกับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อยกระดับมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	1.3 จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก (แห่ง)	14,308	-	41	8,718 (6 ระดับ การศึกษา)	26,724 (6 ระดับ การศึกษา)	23,816 (6 ระดับ การศึกษา)	8,000 (6 ระดับ การศึกษา)	12,000 (6 ระดับ การศึกษา)	79,258 แห่ง (6 ระดับ การศึกษา)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ.)					เป้าหมาย 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565)
		2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
	1.4 การประเมินคุณภาพภายนอกของ สถานศึกษา (แห่ง)	16,568	-	17	8,718	26,748	23,816	8,000	12,000	79,282 แห่ง
	1.5 การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก (คน)	-	-	-	2,000	2,000	1,200	1,200	1,200	7,600 คน
	1.6 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับ หน่วยงานอื่น (เครือข่าย)	-	-	-	2	2	2	2	2	10 เครือข่าย

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			หมายเหตุ
		2558	2559	2560	
2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน					ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559
2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	-	-	100	
2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	-	-	-	
2.2. ตัวชี้วัดตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/ รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน		ไม่มี			

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base) (ต่อ)

2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

แผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้องกับ นโยบายรัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ				
						หนังสือพิมพ์ (จำนวน)	e-book	สารสนเทศ ออนไลน์ (จำนวน)	สื่ออื่นๆ (จำนวน)	กิจกรรม (จำนวน)
1.	เปิดแผนการประเมิน คุณภาพภายนอกรอบสี่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	กรอบมาตรฐานการประเมิน คุณภาพภายนอกรอบสี่ ตาม แนวนโยบายของภาครัฐ	การปฏิรูปการศึกษา และไทยแลนด์ 4.0	สร้างความรู้ความเข้าใจกับ สถานศึกษา	สถานศึกษา /หน่วยงาน ต้นสังกัด /เครือข่าย / สาธารณชน	1	1	1		
2.	การเปิดรับสมัครและ แนวทางพัฒนา ผู้ประเมินภายนอก	กระบวนการสรรหาผู้ประเมิน ภายนอก		ประชาสัมพันธ์การ ดำเนินงานของสำนักงาน และสร้างความเชื่อมั่น ให้กับสถานศึกษาที่รับการ ประเมิน		1	1	1		
3.	สมศ. รับประเมินจาก หน่วยประเมินประเทศ ยุโรป (EUSHERE)	การรับประเมินภายนอกจาก หน่วยงานประเมินสากล เพื่อ ยกระดับคุณภาพ สมศ.		ประชาสัมพันธ์รูปแบบการ ประเมินต่างประเทศ		1	1	1		

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ				
						หนังสือพิมพ์ (จำนวน)	e-book	สารสนเทศออนไลน์ (จำนวน)	สื่ออื่นๆ (จำนวน)	กิจกรรม (จำนวน)
4.	การส่งเสริมสร้างความเข้าใจในระบบการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่	การส่งเสริมสร้างความเข้าใจระบบการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ให้แก่สถานศึกษา		เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับสถานศึกษาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่	สถานศึกษา / หน่วยงานต้นสังกัด / เครือข่าย / สาธารณชน	2	2	2		2
5.	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ : ปฐมวัย	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ : ปฐมวัย		ประชาสัมพันธ์แนวทางประเมินคุณภาพภายนอก : ปฐมวัย		1	1	1		
6.	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ : การศึกษาขั้นพื้นฐาน	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ : การศึกษาขั้นพื้นฐาน		ประชาสัมพันธ์แนวทางประเมินคุณภาพภายนอก : การศึกษาขั้นพื้นฐาน		1	1	1	1	
7.	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ : อาชีวศึกษา	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ : อาชีวศึกษา		ประชาสัมพันธ์แนวทางประเมินคุณภาพภายนอก : การอาชีวศึกษา		1	1	1		
8.	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ : อุดมศึกษา	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ : อุดมศึกษา		ประชาสัมพันธ์แนวทางประเมินคุณภาพภายนอก : ระดับอุดมศึกษา		1	1	1		

ลำดับ	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ				
						หนังสือพิมพ์ (จำนวน)	e-book	สารสนเทศออนไลน์ (จำนวน)	สื่ออื่นๆ (จำนวน)	กิจกรรม (จำนวน)
9.	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสี่ : รร.วัดสุประสงค์พิเศษ	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสี่ : รร.วัดสุประสงค์พิเศษ		ประชาสัมพันธ์แนวทางประเมินคุณภาพภายนอก : รร.วัดสุประสงค์พิเศษ	สถานศึกษา /หน่วยงานต้นสังกัด /เครือข่าย /สาธารณชน	1	1	1	1	
10.	สมศ. กับการร่วมมือเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษาในต่างประเทศ	สมศ. กับการร่วมมือเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษาในต่างประเทศ		ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน สมศ. ในระดับนานาชาติ		1	1	1	1	
11.	นำเสนอผลงานวิจัย สมศ.	นำเสนอผลงานวิจัย สมศ.		เพื่อประชาสัมพันธ์งานวิจัยของ สมศ.		1	1	1		



แผนรายเดือน

เรื่อง	ตุลาคม 2560				พฤศจิกายน 2560				ธันวาคม 2560				มกราคม 2561				กุมภาพันธ์ 2561				มีนาคม 2561			
	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ
1	เปิดแผนการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ปีงบประมาณ พ.ศ.2561	1	1			1																		
2	แนวทางการรับสมัครและพัฒนาผู้ประเมินภายนอก				1	1	1																	
3	สมศ. รับประเมินจากหน่วยประเมินประเทศยุโรป (EUSHERE)								1		1							1						
4	การส่งเสริมสร้างความเข้าใจระบบการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่												1		1	กิจกรรมส่งเสริม		1						
5	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ : ปฐมวัย																1		1					
6	มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ : การศึกษาขั้นพื้นฐาน																				1		1	วิทัศน์

เรื่อง	ตุลาคม 2560				พฤศจิกายน 2560				ธันวาคม 2560				มกราคม 2561				กุมภาพันธ์ 2561				มีนาคม 2561			
	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ
7	มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ : อาชีวศึกษา																							
8	มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ : อุดมศึกษา																							
9	เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ : รร. วัตถุประสงค์พิเศษ																							
10	สมศ. กับความร่วมมือเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษาในต่างประเทศ																							
11	นำเสนอผลงานวิจัย สมศ.																							
รวม	1	0	1	0	1	2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	2	1	0	1	0	1	1



แผนรายเดือน (ต่อ)

เรื่อง	เมษายน 2561				พฤษภาคม 2561				มิถุนายน 2561				กรกฎาคม 2561				สิงหาคม 2561				กันยายน 2561			
	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ
1	เปิดแผนการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561																							
2	แนวทางการรับสมัครและพัฒนาผู้ประเมินภายนอก																							
3	สมศ. รับประเมินจากหน่วยประเมินประเทศยุโรป (EUSHERE)																							
4	การส่งเสริมสร้างความเข้าใจระบบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ปี																							
5	กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ปี : ปฐมวัย																							
6	มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ปี : การศึกษาขั้นพื้นฐาน																							
7	มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ปี : อาชีวศึกษา																							
8	มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ปี : อุดมศึกษา																							

เรื่อง	เมษายน 2561				พฤษภาคม 2561				มิถุนายน 2561				กรกฎาคม 2561				สิงหาคม 2561				กันยายน 2561							
	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ	นสพ.	E-book	ออนไลน์	อื่นๆ				
9	เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ : รร. วัดถูประสงศพิเศษ												1		1	สารคดี		1										
10	สมศ. กับความร่วมมือเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษาในต่างประเทศ																1	1	1	สารคดี								
11	นำเสนอผลงานวิจัยสมศ.																	1			1					1		
	รวม	1	0	1	0	1	4	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	4	1	1	1	0	1	0			

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Base)

ไม่มี

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปี)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
	2558	2559	2560	
4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	3.60	1.60	89.00	ร้อยละ 80 และ องค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน
4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	100	94.16	52.14	ร้อยละ 96 (เป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี)
4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	4.7667	4.6714	4.5000	คะแนนประเมิน ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป (คะแนนเต็ม 5.0000 รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนน ปรากฏตามคู่มือการประเมินผลตัวชี้วัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)
4.4 ข้อเสนอการพัฒนาศีดความสามารถของหน่วยงาน	-	-	การพัฒนา ระบบ เว็บแอปพลิเคชัน เคชั่นเว็บไซต์ สมศ.	การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Automated QA) มาใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (ต่อ)

4.4 ข้อเสนอนวัตกรรม

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ข้อเสนอนวัตกรรม	โปรดระบุประเภทนวัตกรรม
2561	การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Automated QA) มาใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก	นวัตกรรมการบริหาร/ให้บริการ
2562	การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร (PMQA) Start-up FL Version 1.0 ADR/ สร้างความรู้ความเข้าใจระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล (ISO 9000)	นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร
2563	การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร (PMQA) Certified FL Version 1.0 ADR/ นำระบบมาตรฐานสากล มาพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน (Applied ISO 9000)	นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร
2564	การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร (PMQA) Certified FL Version 2.0 ADLI/ ขอรับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 9000	นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร
2565	การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร (PMQA) รางวัล PMQA รายด้าน/ นำระบบบริหารคุณภาพ ISO 19011 และ 17024 มาพัฒนาระบบการรับรองผู้ประเมินและกระบวนการฝึกอบรมผู้ประเมิน	นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร

รายละเอียดข้อเสนอนวัตกรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ชื่อนวัตกรรม การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Automated QA) มาใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก

### 1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น

เพื่อพัฒนาวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกไปสู่ Digital-based EQA ตามนโยบายอย่างเต็มรูปแบบ ส่งผลให้สามารถสนับสนุนกระบวนการประเมินฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้ลดปริมาณทรัพยากรที่ใช้สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก ได้แก่ เวลาที่ใช้ ปริมาณกระดาษและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ระบบยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สมศ. กับหน่วยงานภายนอก (ผู้ประเมิน/สถานศึกษา/ต้นสังกัด/เขตพื้นที่การศึกษา/ศูนย์เครือข่าย สมศ.) การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบและการจัดทำรายงานในมิติต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเชิงนโยบายสำหรับผู้บริหารได้แบบ Real-time เป็นต้น นอกจากนี้ยังเป็นการสนองนโยบายรัฐบาลที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีการบริหารงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศครบวงจร ทันสมัยและมีสมรรถนะสูง

### 2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอกครบทั้งกระบวนการ โดยปรับการดำเนินงานของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสำนักงานจากรูปแบบ Paper-based EQA ไปสู่ Digital-based EQA รวมทั้งให้สามารถรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่าง ๆ ได้
- 2) เพื่อบูรณาการข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของประเทศ โดยสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง สมศ. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### 3. การดำเนินการ

#### ไตรมาสที่ 1

- จัดทำแผนการดำเนินงาน แผนการควบคุม/บริหารความเสี่ยงและแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลงเสร็จสิ้น
- ศึกษา วิเคราะห์และออกแบบระบบงานเสร็จสิ้น
- จัดทำหน้าจอด้านแบบ (Screen Prototype) ของระบบ AQA ระยะที่ 2 เสร็จสิ้น

#### ไตรมาสที่ 2

- ติดตั้งและทดสอบระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง



### ไตรมาสที่ 3

- พัฒนาแอปพลิเคชัน และการทดสอบระบบ  
(เนื้องานร้อยละ 50 ของโครงการตามที่ สมศ. กำหนด)

### ไตรมาสที่ 4

- พัฒนาระบบแอปพลิเคชันที่ผ่านการทดสอบพร้อมใช้งานทั้งหมด (ร้อยละ 100 ของโครงการฯ) เสร็จสิ้น
- จัดทำคู่มือและอบรมการใช้งานผู้ที่เกี่ยวข้องเสร็จสิ้น
- ทดสอบระบบทั้งหมดและเปลี่ยนจากระบบเดิมสู่ระบบใหม่

## 4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สำนักงานมีระบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ที่รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ที่หลากหลาย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือหลักในการสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ สำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานศึกษา ผู้ประเมิน ต้นสังกัด และเจ้าหน้าที่ สมศ. รวมถึง มีระบบรายงาน/บริการข้อมูลด้านการประเมินคุณภาพภายนอกให้กับต้นสังกัด นักวิจัย ครู/อาจารย์ นิสิต/นักศึกษาและบุคคลทั่วไป สำหรับใช้ในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาสถานศึกษาต่อไป นอกจากนี้ ระบบฯ ดังกล่าวยังรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของประเทศกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเป็นเอกภาพของข้อมูล

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565)

แนวทางการปรับตัวขององค์การมหาชนต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	การปรับตัวขององค์การมหาชน
1. เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Disruptive Technology)	ความแพร่หลายของเทคโนโลยีด้าน Big data, Learner analytics, Internet of Things ทำให้เปลี่ยนแปลงวิธีการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนรู้ การประเมินผลการเรียนรู้ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่สามารถประเมินได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา รวมทั้งนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร
2. ประเทศไทย 4.0	ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดังนี้ 1. พัฒนาด้านการคิด โดยต้องสร้างผู้เรียนให้เกิดการคิดในเชิงวิเคราะห์ คิดแก้ปัญหา คิดสร้างสรรค์ (10 ประเภท) 2. ไม่มีการผูกขาดการเรียนรู้ 3. สร้างเทคโนโลยีและนวัตกรรม จึงควรนำมาใช้ในการพิจารณาปรับประเด็นการประเมินคุณภาพภายนอกสู่คุณภาพการศึกษาของชาติ
3. การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society)	- สถาบันการศึกษาอาจจะต้องปรับหลักสูตรให้เหมาะกับผู้สูงอายุ ซึ่งมีมากขึ้น และตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning) - ลักษณะการเรียนการสอนที่เปลี่ยนไปโดยผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์มากขึ้น ดังนั้น สมศ. อาจจะต้องพิจารณาประเด็นการประเมินเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
4. การเข้าสู่การเรียนรู้มหาชนแบบเปิด (Massive Open Online Courses )	- เนื่องจากพลโลกลดลง การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุมากขึ้น การเรียนรู้ไม่มีขอบเขตจำกัด ทำให้การเข้าสู่การเรียนรู้มหาชนแบบเปิด (Massive Open Online Courses ) เข้ามามากขึ้น ดังนั้น อาจจะต้องปรับระบบการประเมินเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น



ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

การวิเคราะห์ขีดความสามารถ/ความเข้มแข็งของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (จุดแข็ง/จุดอ่อน)

แนวทางต่อการปรับตัวขององค์การมหาชนที่เปลี่ยนแปลงไป

ประเด็น	จุดแข็ง	จุดอ่อน
1. ด้านโครงสร้าง		
-	-	-
2. ด้านกระบวนการ/การบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น		
2.1 การพัฒนาระบบการให้บริการขององค์การมหาชน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	- สามารถประเมินสถานศึกษาครบตามที่กฎหมายกำหนด และตามแผนการปฏิบัติงานประจำปี - เริ่มมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Automated QA : AQA) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	กระบวนการรายงานผลการประเมินของสถานศึกษาที่ผ่านมามีใช้เวลานานถึง 180 วัน
3. ด้านกฎหมาย		
-	-	-
4. ด้านบุคลากร		
4.1 การพัฒนาบุคลากรและการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กร	บุคลากรมีความรู้และประสบการณ์ด้านการประเมินคุณภาพภายนอก	- การนำระบบงานอิเล็กทรอนิกส์มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละภารกิจยังไม่ครอบคลุม

ประเด็น	จุดแข็ง	จุดอ่อน
		- บุคลากรที่มีความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพมีจำนวนน้อย
5. ด้านธรรมาภิบาล		
5.1 การส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์การมหาชน	มีนโยบายรับฟังความคิดเห็นจากสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อนำมาพัฒนาระบบประเมิน	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาระบบประเมินยังไม่ครอบคลุมทั้งนักเรียนนักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิต
6. ด้านประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ		
6.1 การควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	มีการใช้งบประมาณด้านบุคลากรไม่เกินร้อยละ 30 ตามมติคณะรัฐมนตรีมาโดยตลอด	งบประมาณด้านบุคลากรยังไม่ได้นำมาใช้เต็มจำนวนตามที่ได้รับจัดสรร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการสร้างแรงจูงใจและการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
6.2 การลดการพึ่งพางบประมาณอุดหนุนจากภาครัฐขององค์การมหาชน		
7. อื่นๆ		



ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

แผนการพัฒนางานองค์กรและบุคลากร (พ.ศ.2561-พ.ศ.2565) ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ประเด็นการปรับปรุง	2561				2562				2563				2564				2565			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
1. ด้านกระบวนการ																				
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการให้บริการ																				
2. ด้านบุคลากร																				
2.1 การพัฒนาบุคลากรและการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กร																				
3. ด้านธรรมาภิบาล																				
3.1 การส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี																				
4. ด้านประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ/การลดการฟุ้งหางบประมาณ																				
4.1 การเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณ																				

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

แผนการพัฒนางานองค์กรและบุคลากร (พ.ศ.2561-พ.ศ.2565) ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ประเด็นการพัฒนา	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	เป้าประสงค์ (ระยะ 5 ปี)
1. ด้านกระบวนการ 1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิภาพประสิทธิผลในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจด้านความเร็วในการได้รับรายงานผลการประเมินของสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย > 3.50)	ระดับความพึงพอใจด้านความเร็วในการได้รับรายงานผลการประเมินของสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย > 3.75)	ระดับความพึงพอใจด้านความเร็วในการได้รับรายงานผลการประเมินของสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย > 4.00)	ระดับความพึงพอใจด้านความเร็วในการได้รับรายงานผลการประเมินของสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย > 4.25)	ระดับความพึงพอใจด้านความเร็วในการได้รับรายงานผลการประเมินของสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย > 4.50)	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพภายนอกมากขึ้น
2. ด้านบุคลากร 2.1 การพัฒนาบุคลากรและการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กร	- พัฒนาระบบ e-office เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานภายใน 4 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ 2) ระบบบริหารและวัดผลสัมฤทธิ์โครงการ 3) ระบบการเงินอิเล็กทรอนิกส์ 4) ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ - บริหารจัดการความรู้ผ่านกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- ติดตามผลการใช้ระบบ e-office และปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - พัฒนาศักยภาพให้สามารถใช้ระบบ e-office ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - พัฒนาระบบ IT เพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้	- ติดตามผลการใช้ระบบ e-office และปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - ความพึงพอใจของผู้ใช้งานผ่านระบบ e-office (ค่าเฉลี่ย > 4.00)	- ติดตามผลการใช้ระบบ e-office และปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - ความพึงพอใจของผู้ใช้งานผ่านระบบ e-office (ค่าเฉลี่ย > 4.25)	- ติดตามผลการใช้ระบบ e-office และปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - ความพึงพอใจของผู้ใช้งานผ่านระบบ e-office (ค่าเฉลี่ย > 4.50)	การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	บุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้	บุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้	บุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้	บุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้ หรือนำเสนอผลงานวิชาการในระดับนานาชาติอย่างน้อยร้อยละ 10 ของบุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้ หรือตีพิมพ์บทความวิชาการภาษาอังกฤษอย่างน้อยร้อยละ 5 ของบุคลากรสายวิชาการ	บุคลากร สมค. มีสมรรถนะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

แผนการพัฒนางองค์กรและบุคลากร (พ.ศ.2561-พ.ศ.2565) ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (ต่อ)

ประเด็นการพัฒนา	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	เป้าประสงค์ (ระยะ 5 ปี)
3. ด้านธรรมาภิบาล 3.1 การส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนากรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงกรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะจากการสังเคราะห์ผลการประเมินรอบสี่	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนากรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบห้า	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงกรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบห้า	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนากระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาหลักสูตรผู้ประเมินภายนอกรอบสี่	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการติดตามการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอก	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงหลักสูตรจากผลในการติดตาม และพัฒนาผู้ประเมินภายนอกห้า	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการติดตามการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอก	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้ประเมินภายนอก	
4. ด้านงบประมาณ/ลดการพึ่งพางบประมาณภาครัฐ 4.1 การเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณ	ควบคุมงบประมาณด้านบุคลากรไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินอุดหนุนประจำปี และสามารถใช้จ่ายงบประมาณด้านบุคลากรได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของที่ได้รับ	ควบคุมงบประมาณด้านบุคลากรไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินอุดหนุนประจำปี และสามารถใช้จ่ายงบประมาณด้านบุคลากรได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ของงบประมาณที่ได้รับ	ควบคุมงบประมาณด้านบุคลากรไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินอุดหนุนประจำปี และสามารถใช้จ่ายงบประมาณด้านบุคลากรได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของงบประมาณที่ได้รับ	ควบคุมงบประมาณด้านบุคลากรไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินอุดหนุนประจำปี และสามารถใช้จ่ายงบประมาณด้านบุคลากรได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 ของงบประมาณที่ได้รับ	ควบคุมงบประมาณด้านบุคลากรไม่เกินร้อยละ 16 ของเงินอุดหนุนประจำปี และสามารถใช้จ่ายงบประมาณด้านบุคลากรได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 ของงบประมาณที่ได้รับ	การบริหารการใช้จ่ายงบประมาณด้านบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

แผนการพัฒนางานองค์กรและบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ประเด็น การพัฒนา	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รายเดือน)												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ด้านกระบวนการ	วางแผนการดำเนินงาน			ดำเนินการตามแผนที่กำหนด									สรุปผลเสนอ คณะกรรมการ
ด้านบุคลากร	- จัดทำข้อกำหนดโครงการ (TOR) และดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง (ระบบ e-office)			ดำเนินการตามแผนงานในสัญญาจัดซื้อจัดจ้างและรายงานผลการดำเนินงานตามสายบังคับบัญชา เป็นรายไตรมาส									
	- วางแผนการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบุคลากร			ดำเนินการตามแผนที่กำหนด									สรุปผลเสนอ ผอ.
ด้านธรรมาภิบาล	จัดทำแผนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบประเมิน			ดำเนินการตามแผนที่กำหนด									สรุปผลเสนอ คณะกรรมการ
	จัดทำแผนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาผู้ประเมิน			ดำเนินการตามแผนที่กำหนด									สรุปผลเสนอ คณะกรรมการ
ด้านประสิทธิภาพ การใช้งบประมาณ	ติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณและเสนอให้คณะกรรมการพิจารณารายไตรมาส												



รายละเอียดตัวชี้วัด  
ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัดที่ 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงานของ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา) (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 และ 1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม

ประมาณการงบประมาณระยะ 5 ปี (ล้านบาท) (ปีงบประมาณพ.ศ. 2561 – 2565)				เป้าหมายมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงานขององค์การมหาชน		
ปีงบประมาณ	เงินอุดหนุนประจำปี	เงินที่คณะกรรมการเห็นชอบให้จัดสรรเพิ่มเติม	รวมเงินทั้งหมดที่ใช้ดำเนินงาน	มูลค่าทางเศรษฐกิจ (ล้านบาท)		มูลค่าทางสังคม
2561	400.00	144.33	544.33	39.11	สถานศึกษาที่ครบรอบการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีจำนวน 8,718 แห่ง หากใช้วิธีการประเมินแบบเดิมจะต้องใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 284.44 ล้านบาท แต่ในการประเมินรอบปี ใช้วิธีการประเมินแบบใหม่ โดยมีการปรับจำนวนวันลงประเมินตั้งแต่ 0-3 วัน มีความแตกต่างจากเดิมที่ลงประเมิน 3 วัน ทั้งนี้ในปีงบประมาณ 2561 สมศ. ประมาณการใช้งบประมาณสำหรับการประเมินรวมทั้งสิ้น 245.33 ล้านบาท ทำให้ประหยัดงบประมาณส่วนที่ใช้ในการประเมินลดลงได้ร้อยละ 13.75 หรือ 39.11 ล้านบาท	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา
2562	500.00	632.30	1,132.30	116.38	สถานศึกษาที่ครบรอบการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีจำนวน 26,748 แห่ง หากใช้วิธีการประเมินแบบเดิมจะต้องใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 846.41 ล้านบาท แต่ในการประเมินรอบปี ใช้วิธีการประเมินแบบใหม่ โดยมีการปรับจำนวนวันลงประเมินตั้งแต่ 0-3 วัน มีความแตกต่างจากเดิมที่ลงประเมิน 3 วัน ทั้งนี้ในปีงบประมาณ 2562 สมศ. ประมาณการใช้งบประมาณสำหรับการประเมินรวมทั้งสิ้น 730.03 ล้านบาท ทำให้ประหยัดงบประมาณส่วนที่ใช้ในการประเมินลดลงได้ร้อยละ 13.75 หรือ 116.38 ล้านบาท	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา

ประมาณการงบประมาณระยะ 5 ปี (ล้านบาท) (ปีงบประมาณพ.ศ. 2561 – 2565)				เป้าหมายมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงานขององค์การมหาชน		
ปีงบประมาณ	เงินอุดหนุนประจำปี	เงินที่คณะกรรมการเห็นชอบให้จัดสรรเพิ่มเติม	รวมเงินทั้งหมดที่ใช้ดำเนินงาน	มูลค่าทางเศรษฐกิจ (ล้านบาท)		มูลค่าทางสังคม
2563	600.00	381.81	981.81	91.76	สถานศึกษาที่ครบรอบการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวน 23,816 แห่ง หากใช้วิธีการประเมินแบบเดิมจะต้องใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 667.34 ล้านบาท แต่ในการประเมินรอบสี่ ใช้วิธีการประเมินแบบใหม่ โดยมีการปรับจำนวนวันลงประเมินตั้งแต่ 0-3 วัน มีความแตกต่างจากเดิมที่ลงประเมิน 3 วัน ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2563 สมศ. ประมาณการใช้งบประมาณสำหรับการประเมินรวมทั้งสิ้น 575.58 ล้านบาท ทำให้ประหยัดงบประมาณส่วนที่ใช้ในการประเมินลดลงได้ร้อยละ 13.75 หรือ 91.76 ล้านบาท	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา
2564	500.00	107.38	607.38	35.95	สถานศึกษาที่ครบรอบการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวน 8,000 แห่ง หากใช้วิธีการประเมินแบบเดิมจะต้องใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 261.46 ล้านบาท แต่ในการประเมินรอบสี่ ใช้วิธีการประเมินแบบใหม่ โดยมีการปรับจำนวนวันลงประเมินตั้งแต่ 0-3 วัน มีความแตกต่างจากเดิมที่ลงประเมิน 3 วัน ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2564 สมศ. ประมาณการใช้งบประมาณสำหรับการประเมินรวมทั้งสิ้น 225.51 ล้านบาท ทำให้ประหยัดงบประมาณส่วนที่ใช้ในการประเมินลดลงได้ร้อยละ 13.75 หรือ 35.95 ล้านบาท	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา

ประมาณการงบประมาณระยะ 5 ปี (ล้านบาท) (ปีงบประมาณพ.ศ. 2561 – 2565)				เป้าหมายมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงานขององค์การมหาชน		
ปีงบประมาณ	เงินอุดหนุนประจำปี	เงินที่คณะกรรมการเห็นชอบให้จัดสรรเพิ่มเติม	รวมเงินทั้งหมดที่ใช้ดำเนินงาน	มูลค่าทางเศรษฐกิจ (ล้านบาท)		มูลค่าทางสังคม
2565	600.00	175.20	775.20	54.27	<p>สถานศึกษาที่ครบรอบการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีจำนวน 12,000 แห่ง หากใช้วิธีการประเมินแบบเดิมจะต้องใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 394.69 ล้านบาท แต่ในการประเมินรอบสี่ ใช้วิธีการประเมินแบบใหม่ โดยมีการปรับจำนวนวันลงประเมินตั้งแต่ 0-3 วัน มีความแตกต่างจากเดิมที่ลงประเมิน 3 วัน ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2565</p> <p>สมศ. ประมาณการใช้งบประมาณสำหรับการประเมินรวมทั้งสิ้น 340.42 ล้านบาท ทำให้ประหยัดงบประมาณส่วนที่ใช้ในการประเมินลดลงได้ร้อยละ 13.75 หรือ 54.27 ล้านบาท</p>	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา
รวม	2,600.00	1,441.02	4,041.02	337.47		

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
1.2 การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก	<p>- เป้าหมายในการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกในปี 2561 จำนวน 4 ระบบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (วัตถุประสงค์พิเศษ)</li> <li>2) การศึกษานอกระบบ</li> <li>3) การอาชีวศึกษาหลักสูตรระยะสั้น</li> <li>4) อุดมศึกษาเฉพาะทาง เป็นการพัฒนาเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่สี่ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบผ่านการประชุมรับฟังความคิดเห็นระหว่างขั้นตอนการพัฒนาระบบการประเมินฯ เพื่อให้ได้ระบบการประเมินฯ ที่มีความเห็นครบทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง (ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด ผู้ประเมิน เครือข่าย สมศ. ผู้เรียน ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต เป็นต้น)</li> </ol> <p>- ขั้นตอนการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) รวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น สถานศึกษา รัฐบาล ฯลฯ</li> <li>2) ออกแบบมาตรฐาน เกณฑ์ โดยมีการเทียบเคียงกับระบบประกันภายใน กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ เป็นต้น</li> <li>3) เทคนิคพิจารณาโดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญมาพิจารณาปรับปรุงระบบฯ และทำประชาพิจารณ์</li> <li>4) เสนอกรรมการพัฒนาระบบทั้ง 3 ระดับ</li> <li>5) เสนอคณะกรรมการบริหาร สมศ.</li> <li>6) มีการทดสอบระบบและปรับปรุงแก้ไข</li> <li>7) เสนอคณะกรรมการบริหาร สมศ.</li> <li>8) เสนอรองนายกรัฐมนตรีผู้กำกับดูแล และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ</li> </ol>
1.3 การส่งเสริมสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก	<p>- หลังจากเสร็จกระบวนการพัฒนาระบบประเมินคุณภาพภายนอก สมศ. จะจัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดในการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยมีเนื้อหาการอบรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การปฏิรูประบบการประเมินและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2) แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก</li> <li>3) การใช้ระบบ Automated QA (AQA) สำหรับการประเมิน</li> <li>4) กระบวนการจัดประเมิน</li> <li>5) อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด																
	<p>- เกณฑ์การวัดผล คือ การส่งเสริมสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ไม่น้อยกว่า 8,718 แห่ง และมีการดำเนินการครบทั้ง 6 กลุ่มของสถานศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็ก, การศึกษาขั้นพื้นฐาน, การศึกษาขั้นพื้นฐาน : วัตถุประสงค์พิเศษ, การศึกษานอกระบบโรงเรียน, การอาชีวศึกษา, อุดมศึกษา)</p> <p>- การประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่สี่ ปี 2559 -2563 จำนวน 59,299 แห่ง (ข้อมูลตัวชี้วัดที่ 1.3 และตัวชี้วัดที่ 1.4)</p> <table border="1" data-bbox="660 470 1518 885"> <thead> <tr> <th>ระดับการศึกษา</th> <th>จำนวน (แห่ง)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ศูนย์พัฒนาเด็ก</td> <td>21,224</td> </tr> <tr> <td>2. การศึกษาขั้นพื้นฐาน</td> <td>33,597</td> </tr> <tr> <td>3. การศึกษาขั้นพื้นฐาน : วัตถุประสงค์พิเศษ</td> <td>2,599</td> </tr> <tr> <td>4. การศึกษานอกระบบโรงเรียน</td> <td>873</td> </tr> <tr> <td>5. การอาชีวศึกษา</td> <td>753</td> </tr> <tr> <td>6. อุดมศึกษา</td> <td>253</td> </tr> <tr> <td><b>รวม</b></td> <td><b>59,299</b></td> </tr> </tbody> </table>	ระดับการศึกษา	จำนวน (แห่ง)	1. ศูนย์พัฒนาเด็ก	21,224	2. การศึกษาขั้นพื้นฐาน	33,597	3. การศึกษาขั้นพื้นฐาน : วัตถุประสงค์พิเศษ	2,599	4. การศึกษานอกระบบโรงเรียน	873	5. การอาชีวศึกษา	753	6. อุดมศึกษา	253	<b>รวม</b>	<b>59,299</b>
ระดับการศึกษา	จำนวน (แห่ง)																
1. ศูนย์พัฒนาเด็ก	21,224																
2. การศึกษาขั้นพื้นฐาน	33,597																
3. การศึกษาขั้นพื้นฐาน : วัตถุประสงค์พิเศษ	2,599																
4. การศึกษานอกระบบโรงเรียน	873																
5. การอาชีวศึกษา	753																
6. อุดมศึกษา	253																
<b>รวม</b>	<b>59,299</b>																
1.4 การประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา	<p>- ผู้ประเมินภายนอก ประกอบด้วย 3 ฝ่าย ได้แก่ 1) ผู้ประเมินจาก สมศ. 2) ผู้ประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัด และ 3) ผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>- การประเมินเริ่มต้นที่ Pre-analysis หากสถานศึกษาใดผ่านเกณฑ์ ก็จะสิ้นสุดที่ขั้นตอนนี้ และหากไม่ผ่านจะต้องได้รับการตรวจเยี่ยม 1-3 วัน ตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>- ขั้นตอนการประเมินคุณภาพสถานศึกษา มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) สถานศึกษานำส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับ สมศ.</li> <li>2) สมศ. ทำการประเมินเบื้องต้นจากรายงานที่นำส่งเพื่อกำหนดเกณฑ์ตรวจเยี่ยมสถานศึกษา (0-3 วัน)</li> <li>3) ตรวจเยี่ยมสถานศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้ประเมิน 3 ฝ่าย</li> <li>4) ผู้ประเมินนำส่งรายงานให้สถานศึกษาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล</li> <li>5) สถานศึกษานำส่งรายงานคืนให้กับผู้ประเมินเพื่อทำการสรุปผลการประเมินคุณภาพ</li> <li>6) สมศ. พิจารณารายงานที่ได้รับจากผู้ประเมิน ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้</li> </ol> <p>- เกณฑ์การวัดผล คือ ต้องมีการดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1-5 แล้วเสร็จไม่น้อยกว่า 8,718 แห่ง และมีการดำเนินการครบทั้ง 6 กลุ่มของสถานศึกษา</p>																

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด / เงื่อนไขการวัด
1.5 การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการสรรหาและคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญการประเมินภายนอก               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) สมัครผ่าน AQA <a href="http://aqa.onesqa.or.th/">http://aqa.onesqa.or.th/</a></li> <li>2) พิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ประเมินให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>3) สอบข้อเขียน (ต้องมีผลคะแนนมากกว่าร้อยละ 60) และสอบสัมภาษณ์ (ต้องมีผลคะแนนมากกว่าร้อยละ 80)</li> <li>4) เข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด (ต้องมีผลคะแนนมากกว่าร้อยละ 60)</li> <li>5) เสนอรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริหาร สมศ.</li> </ol> </li> <li>- การสอบสัมภาษณ์ 4 ด้าน ดังนี้ ด้านความเข้าใจระบบการประเมิน ด้านทัศนคติ ด้านทักษะการสื่อสารด้วยวาจา ด้านบุคลิกภาพ</li> <li>- การอบรมมีการประเมินพฤติกรรม 5 ด้าน ดังนี้ ด้านเวลาในการอบรม ด้านทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านบุคลิกภาพ / การแต่งกาย ด้านความตั้งใจ สนใจ โดยมีการทดลองให้เป็นผู้ประเมิน</li> </ul>
1.6 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนและสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการประเมิน และส่งเสริม / สนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือให้เกิดนวัตกรรมด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา และยกระดับมาตรฐานของสถานศึกษาให้มีมาตรฐานสูงขึ้น โดยเน้นการสร้างผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมจากเครือข่ายความร่วมมือ</li> <li>- เกณฑ์การวัดผล คือ               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ทำความร่วมมือด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาระหว่าง สมศ. และหน่วยงานประกันคุณภาพการศึกษาต่างประเทศ โดยมีเป้าหมายการดำเนินการ ดังนี้                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 การแลกเปลี่ยนกรอบแนวคิดการประเมินคุณภาพภายนอก</li> <li>1.2 การประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานร่วมกัน อย่างน้อย 1 แห่ง</li> <li>1.3 การแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ระหว่างหน่วยงาน (staff exchange)</li> </ol> </li> <li>2) สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานศึกษาที่มีผลการประเมินดีมากเพื่อใช้เป็นสถานศึกษาต้นแบบให้กับสถานศึกษาอื่น โดยคัดเลือกสถานศึกษาต้นแบบ ระดับการศึกษาละ 1 แห่ง และขยายผลกับสถานศึกษาที่มีผลการประเมินต่ำ พัฒนาร่วมกัน โดย สมศ. ให้การดูแลและคำแนะนำร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด</li> </ol> </li> </ul>