

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานรัฐประเภทองค์การมหาชน ที่จัดตั้งโดยพระราชกฤษฎีกาตามประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อปี พ.ศ. 2546 ทั้งนี้ เพื่อให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนางานผลิตภัณฑ์ศิลปหัตถกรรมพื้นบ้านของไทย รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนด้านการตลาด การขยายตลาดทั้งในและต่างประเทศ และเพื่อการอนุรักษ์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน สู่ความเป็นเลิศและเป็นที่ยอมรับแพร่หลายทั้งในและต่างประเทศ

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 กำหนดวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ไว้ดังนี้

มาตรา 7 ให้ศูนย์มีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการประกอบอาชีพผสมผสาน เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ศิลปหัตถกรรมพื้นบ้านตามโครงการส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และส่งเสริมสนับสนุนด้านการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวทั้งในประเทศและต่างประเทศ

มาตรา 8 เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ ให้ศูนย์มีอำนาจหน้าที่หลัก ดังนี้

- (1) ดำเนินการบริหารจัดการให้มีการแสดง การประกวด หรือการจำหน่ายศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน
- (2) พัฒนาผลิตภัณฑ์ศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน ทั้งในด้านคุณภาพ มาตรฐาน รวมทั้งส่งเสริม ภาพลักษณ์ การพัฒนารูปแบบ และการบรรจุผลิตภัณฑ์
- (3) ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนด้านการตลาด การขยายตลาด ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (4) ส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงและสนับสนุนระหว่างอุตสาหกรรมการผลิต การจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน ตลอดจนผสมผสานหรือประยุกต์เทคโนโลยีที่ทันสมัยกับภูมิปัญญาท้องถิ่น
- (5) พัฒนาฝึกอบรมการบริหารจัดการ การผลิต การบริหารงานบุคคล การเงิน และการตลาด
- (6) ดำเนินการสนับสนุนด้านลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ

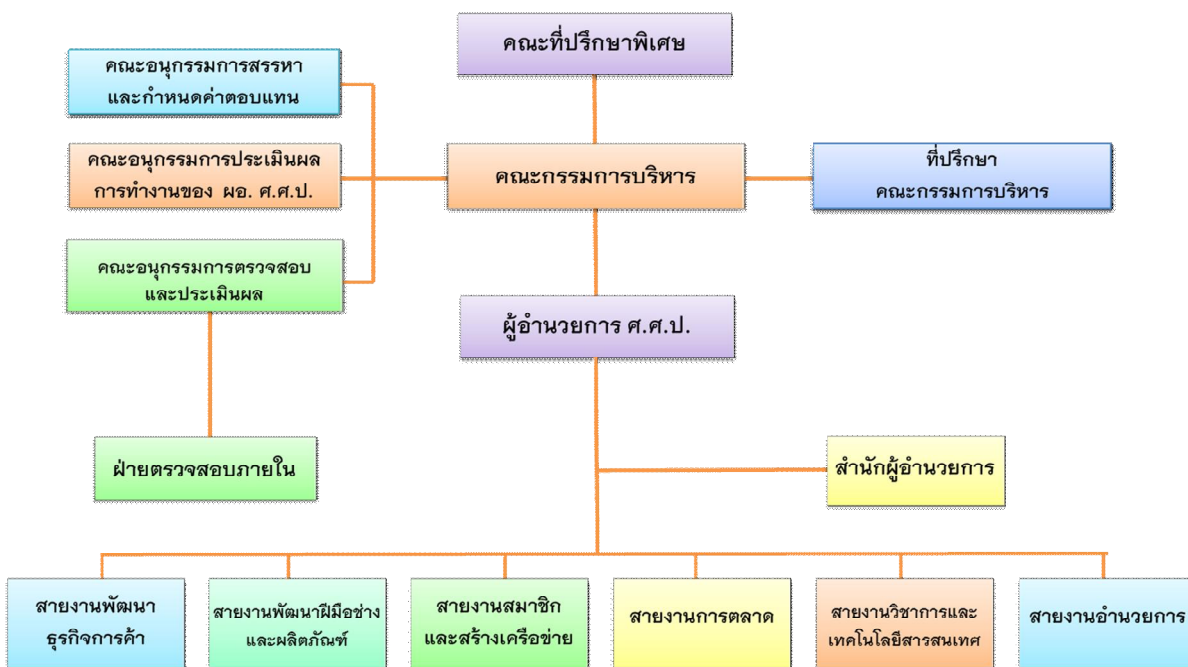
1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

1.4 ผู้อำนวยการ : นางพิมพ์พรรณ ชาญศิลป์ (ตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม 2554)

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายการุณ กิตติสถาพร	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
3. อธิบดีกรมส่งเสริมการส่งออก	กรรมการ
4. อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	กรรมการ
5. อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	กรรมการ
6. นายวิชัย อัครัสกร ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	กรรมการ
7. นายพยุศักดิ์ชาติสุทธิผล กรรมการผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	กรรมการ
8. พลตรี เทพพงศ์ ทิพยจันทร์ กรรมการผู้แทนศูนย์ศิลปาชีพ บางไทรฯ	กรรมการ
9. นายสมาน คลังจตุรัส กรรมการผู้แทนศูนย์ศิลปาชีพ บางไทรฯ	กรรมการ
10. นางสาวพจนา สีมันตร กรรมการผู้แทนศูนย์ศิลปาชีพ บางไทรฯ	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)



อัตรากำลัง เจ้าหน้าที่ 65 อัตรา (ไม่รวมผู้อำนวยการ)

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 351.68 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์กลาง ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาผลิตภัณฑ์ศิลปาชีพไทยให้เป็นที่รู้จักและยอมรับทั่วโลก”

พันธกิจ/ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) การสร้างมูลค่าเพิ่มและนวัตกรรมให้กับผลิตภัณฑ์ศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน
- 2) การส่งเสริมการเรียนรู้งานศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน
- 3) การสร้างและขยายโอกาสทางการค้างานศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน
- 4) การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

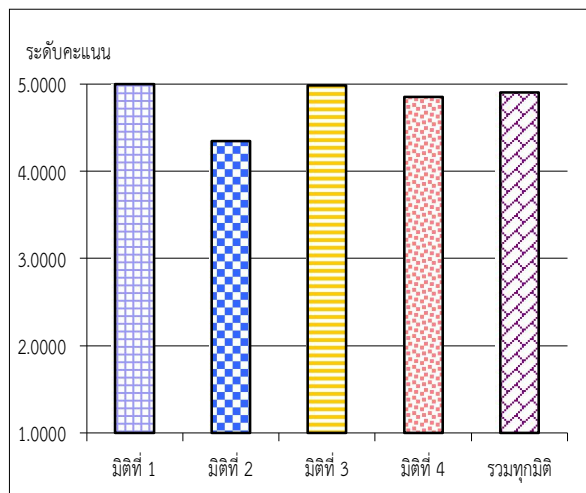
2. สรุปผลในภาพรวม

การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานของศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) หรือ ศ.ศ.ป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ตัวชี้วัดส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานในภาพรวม ได้คะแนน 4.9083 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ได้ค่าคะแนน 5.0000 ในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้ค่าคะแนน 4.3500 และในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.9871 ส่วนผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ได้คะแนน 4.8529 อยู่ในระดับดี

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	60%	5.0000
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	4.3500
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	13%	4.9871
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	17%	4.8529
รวมทุกมิติ	100%	4.9083



2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของคุณยส์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 – 2557

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.2070	4.3788	5.0000	4.6870	4.4107
2549	4.4545	4.6500	4.7624	4.5296	4.5353
2550	4.2929	3.6080	3.6667	4.1357	4.1066
2551	4.6465	4.4000	3.0000	3.9447	4.1994
2552	4.5333	3.4795	3.5423	3.3435	4.1008
2553	4.7001	3.9800	4.0583	3.7317	4.3242
2554	4.9288	2.9300	4.5650	3.6133	4.2979
2555	5.0000	5.0000	4.3800	3.4578	4.4753
2556	5.0000	4.9770	4.8780	4.4624	4.8988
2557	5.0000	4.3500	4.9871	4.8529	4.9083

ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของกรปฏิบัติงาน		60							5.0000	3.0000
1.1 จัดการในเชิงธุรกิจ และส่งเสริมศักยภาพธุรกิจโอกาสทาง การตลาด										
1.1.1 ช่างศิลปาชีพ/ครูช่างช่างฝีมือ/ผู้ประกอบการงาน ศิลปหัตถกรรมพื้นบ้านรายเดิม	ราย	5	589	619	649	679	709	727	5.0000	0.2500
1.1.2 ช่างศิลปาชีพ/ครูช่างช่างฝีมือ/ผู้ประกอบการงาน ศิลปหัตถกรรมพื้นบ้านรายใหม่	ราย	5	120	140	160	180	200	377	5.0000	0.2500
1.2 ยอดจำหน่ายสินค้าศิลปาชีพและศิลปกรรมพื้นบ้าน	ล้านบาท	10	56.71	58.71	60.71	62.71	64.71	65.83	5.0000	0.5000
1.3 จำนวนผู้ประกอบการที่สามารถขยายหรือเพิ่มธุรกิจกับ ลูกค้าในตลาดใหม่/ลูกค้าใหม่ในตลาดเดิม										
1.3.1 ลูกค้าในตลาดใหม่	ราย	5	24	26	28	30	32	34	5.0000	0.2500
1.3.2 ลูกค้าใหม่ในตลาดเดิม	ราย	5	6	7	8	9	10	12	5.0000	0.2500
1.4 การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ศิลปาชีพและศิลปหัตถกรรม พื้นบ้าน	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3500
1.5 จำนวนผลิตภัณฑ์ต้นแบบที่ได้รับการเพิ่มมูลค่าเพื่อการจัด จำหน่าย	ชิ้นงาน	3	62	64	66	68	70	72	5.0000	0.1500
1.6 จำนวนผลงานครูช่าง/ทายาทหัตถศิลป์ที่ได้รับยกให้เป็น ผลงานเพื่อการสะสม(Collectable Items) และอนุรักษ์										
1.6.1 ครูช่าง	ผลงาน	7	25	26	27	28	29	40	5.0000	0.3500
1.6.2 ทายาทหัตถศิลป์	ผลงาน	3	2	3	4	5	6	11	5.0000	0.1500
1.7 จำนวนผลงานศิลปหัตถกรรม ที่ได้รับจดแจ้งลิขสิทธิ์ในนาม ศ.ศ.ป.	ชิ้นงาน	5	48	50	52	54	56	58	5.0000	0.2500
1.8 จำนวนผลงานศิลปหัตถกรรม ที่ได้รับจดแจ้งลิขสิทธิ์ในนามสมาชิก ศ.ศ.ป.	ชิ้นงาน	5	25	27	29	31	33	34	5.0000	0.2500
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		10							4.3500	0.4350
2.1.1 ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึง พอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
2.1.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	86.00	3.7000	0.1850
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของกรปฏิบัติงาน		13							4.9871	0.6483
3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	99.72	4.9440	0.1483
3.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ระดับโครงการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร		17							4.8529	0.8250
4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.7500	4.7500	0.4750
4.2 ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงาน ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมยจัดตั้ง	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.1000
4.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ Enterprise Resource Planning: ERP ระหว่างงานงบประมาณ งานพัสดุ และงานบัญชีการเงิน	ระดับ	5	1		3		5	5.0000	5.0000	0.2500
	น้ำหนักรวม	100							ค่าคะแนนที่ได้	4.9083

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

ตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ ศ.ศ.ป. ส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาและเป็นตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ที่เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และมีความครอบคลุมวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปดังนี้

3.1.1 ผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาล:

1) การพัฒนาทักษะเชิงช่างและการจัดการในเชิงธุรกิจ และส่งเสริมศักยภาพธุรกิจโอกาสทางการตลาดให้กับช่างศิลป์อาชีพ/ครูช่าง/ช่างฝีมือ/ผู้ประกอบการงานศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน

ในปี 2557 ศ.ศ.ป. สามารถพัฒนาช่างศิลป์อาชีพ/ครูช่าง/ช่างฝีมือ/ผู้ประกอบการงานศิลปหัตถกรรมพื้นบ้านให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ศ.ศ.ป. จัดขึ้น ประกอบด้วย 1) การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะช่างและครูช่าง 2) การอบรมสัมมนาให้ผู้ประกอบการในหลักสูตรต่าง ๆ 3) การฝึกอบรมสมาชิกและให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาการผลิตสินค้า การสื่อสารในการพัฒนาธุรกิจ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร 4) การเข้าร่วมกิจกรรมการตลาด งานแสดงสินค้า ทั้งในหรือต่างประเทศ โดยมีจำนวนผู้ผ่านการพัฒนารวมทั้งสิ้น 1,104 ราย แยกเป็นรายเดิม 727 ราย และรายใหม่ 377 ราย

2) ยอดจำหน่ายสินค้าศิลป์และหัตถกรรมพื้นบ้าน

ศ.ศ.ป. สามารถเพิ่มยอดจำหน่ายสินค้าศิลป์และหัตถกรรมพื้นบ้าน โดยสนับสนุนให้มีการจัดตั้งจุดแสดงและจำหน่ายสินค้าศิลป์และศิลปหัตถกรรมทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ การส่งเสริมการค้า (Trade Fair) สินค้าฝากจำหน่าย ณ ห้องจำหน่ายสินค้า ณ อาคารพระมิ่งมงคล ศ.ศ.ป. จุดจำหน่าย ณ เครือข่ายการค้าของ ศ.ศ.ป. หรือดำเนินการค้าผ่านช่องทางการค้าต่าง ๆ ของ ศ.ศ.ป. โดยในปี 2557 มียอดจำหน่ายสินค้าศิลป์และศิลปหัตถกรรมพื้นบ้านรวมมูลค่าทั้งสิ้น 65.83 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง

3.1.2 ผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง:

1) การพัฒนาตลาดการค้าและผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ศิลป์และศิลปหัตถกรรม ตลาดในประเทศและตลาดต่างประเทศ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ศ.ศ.ป. ได้ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถขยายหรือเพิ่มธุรกิจกับคู่ค้าในตลาดใหม่/คู่ค้าใหม่ในตลาดเดิมได้จำนวนทั้งสิ้น 46 ราย โดยแยกเป็นคู่ค้าในตลาดใหม่ 34 ราย และคู่ค้าใหม่ในตลาดเดิม 12 ราย

2) การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผลิตภัณฑ์ศิลปาชีพและศิลปหัตถกรรม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ศ.ศ.ป. มีผลิตภัณฑ์ต้นแบบที่ได้รับการเพิ่มมูลค่าเพื่อการจำหน่ายจำนวน 72 ผลิตภัณฑ์ และมีผลงานครูช่าง/ทายาทหัตถศิลป์ที่ได้รับการยกระดับเป็นผลงานเพื่อการสะสม (Collectable Items) และอนุรักษ์ จำนวน 51 ผลงาน

นอกจากนี้ ศ.ศ.ป. ยังได้ดำเนินการพัฒนาต้นแบบผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์สำหรับเข้าร่วมงาน Maison et Objet 2014 ผลิตภัณฑ์ศิลปาชีพ ผลิตภัณฑ์ศิลปหัตถกรรมรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Craft) และผลิตภัณฑ์ศิลปร่วมสมัยจากวิถีชนเผ่า (Global Ethic)

3) การพัฒนาและเผยแพร่ความรู้ด้านงานศิลปาชีพและศิลปหัตถกรรม

ศ.ศ.ป. มีผลงานศิลปาชีพและศิลปหัตถกรรมที่ได้รับลิขสิทธิ์หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในนาม ศ.ศ.ป. จำนวน 58 ชิ้นงาน นอกจากนี้ ศ.ศ.ป. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกที่เป็นช่างศิลปหัตถกรรม ครูช่างศิลปหัตถกรรม ผู้ผลิตผลงานศิลปหัตถกรรม ได้มีการจดทะเบียนลิขสิทธิ์ให้ถูกต้องเพื่อเป็นการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา โดยจดในนามสมาชิก ศ.ศ.ป. จำนวน 34 ชิ้นงาน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่องเช่นกัน

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.3500

3.2.1 การปรับปรุงการปฏิบัติงานตามผลการสำรวจความพึงพอใจของปีที่ผ่านมา ศ.ศ.ป. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานบริการที่ได้มีการสำรวจ ความพึงพอใจไปในปี 2556 ได้แก่ งานพัฒนาฝีมือช่าง/ครูช่าง และงานเสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ โดยสามารถดำเนินการปรับปรุงงานบริการได้ตามแผนที่กำหนด

3.2.2 การสำรวจความพึงพอใจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ศ.ศ.ป. ได้ให้ผู้ประเมินอิสระจากภายนอกมาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ ศ.ศ.ป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในงานบริการต่าง ๆ ดังนี้

- 1) งานเผยแพร่องค์ความรู้ (งานหอนิทรรศการและห้องสมุด)
- 2) งานพัฒนาธุรกิจหมู่บ้านหัตถกรรมและเครือข่ายชุมชน
- 3) งานการพัฒนาผลิตภัณฑ์
- 4) งานเทศกาลนวัตกรรมศิลปนานาชาติ

โดยสำรวจข้อมูลจากผู้เข้าร่วมงาน/กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ที่ ศ.ศ.ป. จัดขึ้น ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ ศ.ศ.ป. โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ร้อยละ 86.00) อย่างไรก็ตามในการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจในงานบริการบางงานนั้น ศ.ศ.ป. ได้ใช้การเก็บข้อมูลแบบเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์ ซึ่งไม่สามารถนำมาคำนวณในเชิงปริมาณตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดนี้ได้ แต่ ศ.ศ.ป. จะได้ข้อมูลเชิงลึกเพื่อใช้ในการพัฒนาและหรือปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เป็นต้น ซึ่ง ศ.ศ.ป. ควรทบทวนวิธีการจัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณถัดไปให้มีความเหมาะสมตามหลักการทางสถิติเพื่อให้ได้ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สอดคล้องกับเกณฑ์ในคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ตาราง แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยจำแนกตามงานให้บริการขององค์การมหาชน

งานให้บริการตามภารกิจหลัก	เฉลี่ยความพึงพอใจ(ร้อยละ)
1) งานเผยแพร่องค์ความรู้ (งานหอนิทรรศการและห้องสมุด)	90.20
2) งานพัฒนาธุรกิจหมู่บ้านหัตถกรรมและเครือข่ายชุมชน	85.40
3) งานการพัฒนาผลิตภัณฑ์	82.2.0
4) งานเทศกาลวันศิลปป่านาชาติ	80.00
รวม	86.00

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 13) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9871

ในด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ศ.ศ.ป. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 2 ด้านคือ

3.3.1 ด้านการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน

ศ.ศ.ป. สามารถเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินได้สูงถึงร้อยละ 99.72 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผน จำนวน 351,906,300.00บาท และมีการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนไปจำนวน 350,937,550.65 บาท) ซึ่งใกล้เคียงกับปีงบประมาณที่ผ่านมา ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)		
		2555	2556	2557
ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	98.80	98.17	99.72

3.3.2 ด้านการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระดับโครงการ

ศ.ศ.ป. มีการดำเนินการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต 2 โครงการ คือ (1) งานพัฒนาธุรกิจ หมู่บ้านหัตถกรรมและเครือข่ายชุมชน (Craft Communities) และ (2) งานการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตั้งแต่ในระดับที่ 1 – 5 โดยมีแผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพผลผลิตของ 2 โครงการ ในแผนงานปีถัดไป

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 17) ค่าคะแนนที่ได้ 4.8529

ในด้าน การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ศ.ศ.ป. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 2 ด้านคือ

3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ ค่าคะแนนที่ได้ 4.7500

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมมิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานของ ศ.ศ.ป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.7500 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม =5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	70	
1.1	คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในระยะเวลาที่กำหนด	20	4.5000
1.2	บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	17.5	4.5713
1.3	มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	5	5.0000
1.4	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	5.0000

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม =5)
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	17.5	4.7143
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	30	
2.1	มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการโดย กกก. ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	20	5.0000
2.2	การจัดให้มีกิจกรรมสนับสนุนเพื่อเตรียมการและสร้างความรู้ความเข้าใจในกิจการสำหรับกรรมการใหม่	10	4.7500

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร = 4.7500 คะแนน



โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการของ ศ.ศ.ป. มีดังนี้

- 1) มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนทั้งรอบ 6 และ 12 เดือน
- 2) มีการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

3) มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดย ศ.ศ.ป. ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างครบถ้วนในเว็บไซต์ของ ศ.ศ.ป. โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญครบถ้วนและทันกาล ครบ 9 ประเด็นทางเว็บไซต์ คือ (1) รายงานประจำปี (2) โครงการลงทุนที่สำคัญ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การแปลงทิศทางนโยบายขององค์การ โดยผู้บริหาร (5) การปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ (6) แผนงานที่สำคัญ (7) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (8) ผลการปฏิบัติงานทั้งการเงินและภารกิจหลัก และ (9) ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน

4) มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการ โดยคณะกรรมการได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินและกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการควรเพิ่มบทบาทในการทบทวนยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ศ.ศ.ป. ควรให้ความสำคัญกับเรื่องการวิเคราะห์ด้านการเงิน และการจัดทำรายละเอียดของแผนปฏิบัติงานประจำปีให้สมบูรณ์ครบถ้วน

3.4.2 ด้านการพัฒนาองค์การ

ในด้านการพัฒนาองค์การ ศ.ศ.ป. มีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 2 ประเด็น คือ

➤ การประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

ศ.ศ.ป. ได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง ได้ครบถ้วนตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดทั้ง 3 ระดับ อย่างไรก็ตาม ศ.ศ.ป. ควรพิจารณานำผลการประเมินที่นำมากำหนดเป็นแผนพัฒนาองค์การไปดำเนินการผลักดันการปฏิบัติงานขององค์การอย่างต่อเนื่อง

➤ การพัฒนาระบบ Enterprise Resource Planning: ERP ระหว่างงานงบประมาณ งานพัสดุ และงานบัญชีการเงิน ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

ศ.ศ.ป. สามารถดำเนินการพัฒนาและทดสอบระบบ Enterprise Resource Planning: ERP ระหว่างงานงบประมาณ งานพัสดุ และงานบัญชีการเงิน พร้อมทั้งมีการจัดทำรายงานผลการทดสอบระบบ และข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไปเสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

ในปี 2557 นอกจากผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายในทุกตัวชี้วัดแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาทักษะเชิงช่างและการจัดการในเชิงธุรกิจ และส่งเสริมศักยภาพธุรกิจโอกาสทางการตลาดให้กับช่างศิลป์/ครูช่าง/ช่างฝีมือ/ผู้ประกอบการงานศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน และยอดจำหน่ายสินค้าศิลป์และหัตถกรรมพื้นบ้าน เป็นต้น ในปีนี้ ศ.ศ.ป. ยังสามารถดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ได้ดีกว่าทุกปีที่ผ่านมา เนื่องจากหน่วยงานได้มีการวางแผนการดำเนินงานและการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบมากขึ้น

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1) ศ.ศ.ป. ควรจัดให้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกปี เพื่อให้การกำหนดแผนปฏิบัติงานประจำปี และการแปลงแผนสู่การปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2) ศ.ศ.ป. ควรมีการทบทวนการจัดทำรายละเอียดของแผนปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้เนื้อหาของแผนมีความสมบูรณ์ครบถ้วน

3) ศ.ศ.ป. ควรมีการวางแผนในการสำรวจความพึงพอใจในงานบริการอย่างเป็นระบบ ควรมีการศึกษารายละเอียดหลักเกณฑ์ และระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจสำหรับการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้ เพื่อ ศ.ศ.ป. สามารถกำกับการดำเนินงานของที่ปรึกษาอิสระให้ส่งมอบผลงานสำรวจที่มีความครบถ้วน ได้ ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่ถูกต้องน่าเชื่อถือตามหลักการทางสถิติ ตลอดจนมีการนำผลของการสำรวจความพึงพอใจที่ได้รับ รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ มาพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้นในปีต่อไป

4) ศ.ศ.ป. ควรดำเนินทบทวนวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเงิน และความเสี่ยงในการปฏิบัติการหลักขององค์กร เพื่อให้มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่ชัดเจนแก่ผู้บริหาร และคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอเป็นรายไตรมาส

.....