

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ครุสภา

ครุสภา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
(1) กำหนดมาตรฐานวิชาชีพ ออกและเพิกถอนใบอนุญาต กำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาวิชาชีพ	<ul style="list-style-type: none"> ● งบประมาณ 244.03 ล้านบาท ● รายได้ 115.98 ล้านบาท ● เงินทุนสะสม 402.24 ล้านบาท ● อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 409/388 คน
(2) กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาวิชาชีพ	<ul style="list-style-type: none"> ● ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 147.86 ล้านบาท
(3) ประสาน ส่งเสริมการศึกษาและการวิจัยเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพ	<ul style="list-style-type: none"> ● งบประมาณค่าใช้จ่าย 360.00 ล้านบาท <p>ตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 41.07 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561) <p style="text-align: right;">ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561</p>	

คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)

รายชื่อ		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	นายธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์ (รมว. ศธ.)	17 เมษายน 2558	ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 17/2560
กรรมการโดยตำแหน่ง	พลเอก สุรเชษฐ์ ชัยวงศ์ (รมช. ศธ.)	17 เมษายน 2558	
	นายอุดม คชินทร (รมช. ศธ.)	17 เมษายน 2558	
	ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	17 เมษายน 2558	
	เลขาธิการสภาการศึกษา	17 เมษายน 2558	
	เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	17 เมษายน 2558	
	เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา	17 เมษายน 2558	
	เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	17 เมษายน 2558	
	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	17 เมษายน 2558	
	เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน	17 เมษายน 2558	
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	ไม่มี		
กรรมการและเลขานุการ	ดร.สมศักดิ์ ตลประสิทธิ์ เลขาธิการครุสภา	17 เมษายน 2558	

วิสัยทัศน์

ครุสภาเป็นองค์กรวิชาชีพที่มีระบบและกลไกในการ ส่งเสริม สนับสนุน เชื่อมโยง การผลิต การคัดกรอง และพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล



ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA*
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ (ระดับ 3) ●	81.34

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1. พันธกิจพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ และกำกับ ดูแลการประกอบวิชาชีพ			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	1.1 จำนวนการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตร ทางการศึกษาที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเวลาที่กำหนด	50 หลักสูตร	92 หลักสูตร	(●)	
	1.2 จำนวนการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตร วิชาชีพทางการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาที่ดำเนินการ แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	20 หลักสูตร	108 หลักสูตร	(●)	
	1.3 รับรองความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา โดยการเทียบโอน		2,501 คน	(●)	
	1.4 รับรองความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา โดยการฝึกอบรม	2,000 คน	8,277 คน	(●)	
	1.5 เครื่องมือและคู่มือประเมินสมรรถนะทางวิชาชีพครู ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะ	2 ฉบับ	0 ฉบับ	(○)	
	1.6 รายละเอียดระดับคุณภาพการประกอบวิชาชีพ ทางการศึกษาตามมาตรฐานวิชาชีพ	1 ฉบับ	0 ฉบับ	(○)	
	1.7 ออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษา	95,000 ราย	106,782 ราย	(●)	
	1.8 ออกใบแทนใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ทางการศึกษา	1,000 ราย	3,901 ราย	(●)	
	1.9 ออกหนังสืออนุญาตให้ประกอบวิชาชีพ ทางการศึกษาโดยไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ	20,000 ราย	30,956 ราย	(●)	
	1.10 จำนวนคดีสืบสวนข้อเท็จจริงการประพฤติผิด จรรยาบรรณของวิชาชีพ	30 เรื่อง/ครั้ง	36 เรื่อง/ครั้ง	(●)	
	1.11 จำนวนคดีสอบสวนการประพฤติผิดจรรยาบรรณ ของวิชาชีพ	20 เรื่อง/ครั้ง	0 เรื่อง/ครั้ง	(○)	
	1.12 (ร่าง) พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากร ทางการศึกษา พ.ศ.	1 ฉบับ	1 ฉบับ	(●)	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
	2. พันธกิจพัฒนาวิชาชีพ และส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ			●	
	2.1 ผลงานวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาเข้าร่วมการคัดสรรเพื่อนำเสนอในการประชุมทางวิชาการ	250 คน	261 คน	(●)	
	2.2 ผลงานหนึ่งโรงเรียน หนึ่งนวัตกรรมที่ส่งผลงานเข้าร่วมคัดสรร	250 แห่ง	243 แห่ง	(○)	
	2.3 ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา และผู้สนใจเข้าร่วมประชุมทางวิชาการของคุรุสภา	800 คน	2,107 คน	(●)	
	2.4 ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติและประกาศเกียรติคุณเพื่อรับรางวัลคุรุภาษาไทยดีเด่น	50 คน	44 คน	(○)	
	2.5 ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติและประกาศเกียรติคุณรับรางวัลคุรุภาษาฝรั่งเศสดีเด่น	6 คน	6 คน	(●)	
	2.6 ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติที่ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ (คุรุสดุดี)	1,234 คน	821 คน	(○)	
	2.7 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมงานวันครู ประกอบด้วย ครูบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมงานวันครูส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	202,000 คน	231,822 คน	(●)	
	2.8 ยกย่องเชิดชูเกียรติครูอาวุโส	14,000 คน	27,356 คน	(●)	
	2.9 นำครูอาวุโสเข้าเฝ้าฯ รับพระราชทานเครื่องหมายเชิดชูเกียรติ	6,000 คน	6,233 คน	(●)	
	2.10 ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณเพื่อรับรางวัลคุรุสภา	27 คน	27 คน	(●)	
	2.11 ผลการดำเนินงานมูลนิธิรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหาจักรี “คัดสรรผู้ได้รับรางวัล”	11 คน	0 คน	(○)	
	2.12 ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติและประกาศเกียรติคุณรับรางวัลครูผู้สอนดีเด่นระดับจังหวัด	2,882 คน	1,343 คน	(○)	
	2.13 ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาได้รับการส่งเสริมการพัฒนาให้ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูงเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมวิชาชีพและสังคม	9,000 คน	13,116 คน	(●)	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
	2.14 ร้อยละผู้ประกอบการวิชาชีพครูที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ ทรงงานได้รับการพัฒนาตามพระราชดำริสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	ร้อยละ 70	ร้อยละ 98	(●)	
	3. พันธกิจประสาน ส่งเสริม การศึกษาและวิจัย เกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพ			●	
	3.1 สมาชิกเครือข่ายพัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากร ทางการศึกษาได้รับการพัฒนาให้เกิดความเข้มแข็ง ในการรวมตัวกันเพื่อพัฒนาวิชาชีพ ทั้งด้าน วิชาการและองค์ความรู้ด้านอื่น ๆ นำไปสู่ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่เกิดขึ้นต่อตนเอง ต่อผู้เรียน และวิชาชีพ และส่งผลให้เกิดคุณภาพ ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน คุณภาพการศึกษาไทยใน ยุคศตวรรษที่ 21	1,300 ราย	2,823 ราย	(●)	
	3.2 วารสารวิทยากร เป็นแหล่งเผยแพร่องค์ความรู้ และนวัตกรรมเกี่ยวกับวิชาชีพ และการพัฒนา วิชาชีพครูและวิชาชีพทางการศึกษาที่ได้รับการ ยอมรับในทางวิชาการ และเป็นที่ต้องการ ของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา	ร้อยละ 70	ร้อยละ 83.33	(●)	
	3.3 เว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลของคุรุศึกษามีผู้ใช้บริการ สืบค้นข้อมูล	40,000 ครั้ง	64,648 ครั้ง	(●)	
	3.4 จำนวนผู้แทนคุรุสภาและผู้ประกอบวิชาชีพ ทางการศึกษาเข้าร่วมการประชุมสภาคุรุอาเซียน ครั้งที่ 34	45 คน	84 คน	(●)	
	3.5 จำนวนงานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพและ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา	1 เรื่อง	0 เรื่อง	(○)	
	3.6 ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้ารับการพัฒนา ตามหลักสูตรที่สถาบันคุรุพัฒนาให้การรับรอง	200,000 คน	291,747 คน	(●)	
	4. พันธกิจพัฒนาระบบบริหารจัดการ			●	
	4.1 สำนักงานเลขาธิการคุรุสภาสามารถดำเนินการกิจ บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด ทั้งเชิงปริมาณ และ เชิงคุณภาพที่ปรากฏ ในเอกสารงบประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ของสำนักงานงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี	ร้อยละ 80	ร้อยละ 87.5	(●)	
	4.2 การรายงานการติดตามประเมินผลรายไตรมาส แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	44 วัน หลังสิ้นไตรมาส	48 วัน หลังสิ้นไตรมาส	(○)	
	4.3 ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาและประชาชน ทั่วไปได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของคุรุสภา	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	(●)	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
	4.4 ครูสภามีอัตลักษณ์องค์กรที่ชัดเจน สามารถสะท้อน ภาพลักษณ์ของสำนักงานเลขาธิการครูสภาและ วิชาชีพทางการศึกษาได้ตามภาพลักษณ์	4 คะแนน	2 คะแนน	(○)	
	4.5 ร้อยละของผู้ได้รับบริการจากครูสภามีความพึงพอใจ เรื่องประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 91.27	(●)	
	4.6 ประชุมคณะกรรมการของครูสภา	12 ครั้ง	13 ครั้ง	(●)	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผน การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(●)	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญ ที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็น สำคัญต้อง ชี้แจง	(●)	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด	-	-	-	-
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจ และพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90.40	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 91.19	●	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	4.0000 คะแนน	4.2500 คะแนน	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์กรมหาชน เรื่อง การพัฒนาระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนการพัฒนา องค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่า เป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

องค์ประกอบที่ 1 : การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานฯ (Function Base)

ครุสภาดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ในมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 แบ่งเป็น 4 ตัวชี้วัดหลัก ตาม 4 พันธกิจ โดยมีผลการดำเนินการโดยสรุป ดังนี้

- **พันธกิจพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ และกำกับ ดูแลการประกอบวิชาชีพ** ประกอบด้วย 12 ตัวชี้วัดย่อย ซึ่งผลการดำเนินงานผ่าน 9 ตัวชี้วัด คือ ดำเนินการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรทางการศึกษา จำนวน 92 หลักสูตร รับรองปริญญาและประกาศนียบัตรทางการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 108 หลักสูตร รับรองความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาโดยการเทียบโอน จำนวน 2,501 คน และรับรองความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา โดยการฝึกอบรม จำนวน 8,277 คน ออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษา จำนวน 106,782 ราย ออกใบแทนใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษา จำนวน 3,901 ราย และออกหนังสืออนุญาตให้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาโดยไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ จำนวน 30,956 ราย พิจารณาการประพฤติผิดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาโดยการสืบสวน จำนวน 36 เรื่อง

- **พันธกิจพัฒนาวิชาชีพ และส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ** ประกอบด้วย 14 ตัวชี้วัดย่อย ซึ่งผลการดำเนินงานผ่าน 9 ตัวชี้วัด คือ จัดประชุมทางวิชาการของครุสภา ประจำปี 2561 ภายใต้ชื่องาน "ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ: พลังครูขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาไทย" โดยมีผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาและผู้สนใจเข้าร่วมจำนวน 2,107 คน พัฒนาผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้วยกระบวนการชุมชน การเรียนรู้วิชาชีพผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Ethic in Professional Learning Community : e-PLC) จำนวน 13,116 คน สนับสนุน ผู้ประกอบวิชาชีพครูในพื้นที่ห่างไกลให้ได้รับการพัฒนาตามพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ร้อยละ 98 ยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ครูภาษาฝรั่งเศสดีเด่น จำนวน 6 คน ครูอาวุโส จำนวน 27,356 คน นำครูอาวุโสเข้าเฝ้าฯ รับพระราชทานเครื่องหมายและเงินช่วยเหลือจากสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร จำนวน 6,233 คน และจัดงานวันครู ครั้งที่ 62 วันที่ 16 - 17 มกราคม 2561 ภายใต้ชื่องาน "เฉลิมรัชสมัย ครูไทยพัฒนา" โดยมีนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) เป็นประธานในงาน มีผู้เข้าร่วมการประชุมงานวันครูทั่วประเทศ จำนวน 231,822 คน

- **พันธกิจประสาน ส่งเสริม การศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพ** ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัดย่อย ซึ่งผลการดำเนินงานผ่าน 5 ตัวชี้วัด คือ สนับสนุนเครือข่ายพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่จัดกิจกรรมพัฒนาวิชาชีพแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community : PLC) จำนวน 56 เครือข่าย มีครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา จำนวน 2,823 คน นำคณะผู้แทนครุสภาและผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาเข้าร่วมการประชุมสภาครูอาเซียน ครั้งที่ 34 ณ กรุงมะนิลา สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ จำนวน 84 คน และมีครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้ารับการพัฒนาตามหลักสูตรที่สถาบันคุรุพัฒนาให้การรับรอง จำนวน 291,747 คน

- **พันธกิจพัฒนาระบบบริหารจัดการ** ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัดย่อย ซึ่งผลการดำเนินงานผ่าน 4 ตัวชี้วัด คือ การจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ การติดตามประเมินผลและ รายงานผล การพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง พัฒนาสมรรถนะบุคลากร ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่หลากหลาย ผู้รับบริการจากครุสภา มีความพึงพอใจ เรื่องประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 91.27 ประชุมคณะกรรมการครุสภา จำนวน 13 ครั้ง รวมทั้งการบริหารจัดการภารกิจครุสภาในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

องค์ประกอบที่ 2 : การดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ฯ (Agenda Base)

- **ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน:** สำนักงานเลขาธิการครุสภาดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลความเคลื่อนไหวของครุสภา ภายใต้วัตถุประสงค์ตามมาตรา 8 และมีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546 เพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐาน และจรรยาบรรณของวิชาชีพภายใต้กรอบมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา สู่คุณภาพการจัดการศึกษาและคุณภาพผู้เรียน โดยดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเลขาธิการครุสภา สื่อมวลชน

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

และหน่วยงานเครือข่ายประชาสัมพันธ์ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อกิจกรรม เป็นต้น ซึ่งดำเนินการสอดคล้องกับแผนการประชาสัมพันธ์ของคุรุสภา

องค์ประกอบที่ 4 : การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมฯ (Innovation Base)

ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัดหลัก ได้แก่ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน และระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งสำนักงานเลขาธิการคุรุสภาสามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

● **ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ**

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เท่ากับ ร้อยละ 90.40 โดยผู้รับบริการส่วนใหญ่เห็นว่าการให้บริการของสำนักงานดีแล้ว ประทับใจในการบริการ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง และเต็มใจให้บริการ ทั้งนี้ ควรปรับปรุงเรื่องสถานที่ เนื่องจากคับแคบ ไม่สะดวกสำหรับผู้มาติดต่อ ไม่มีโต๊ะให้นั่งกรอกเอกสาร พร้อมทั้งมีการเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยเพิ่มค่าแปลแบบสอบถามและข้อความเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากครูชาวต่างชาตินำมาใช้ปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อไป ซึ่งสำนักงานฯ ได้นำรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ประจำปี 2561 จัดทำโดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต รายงานต่อคณะกรรมการคุรุสภา และเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยเพิ่มค่าแปลแบบสอบถามและข้อความเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากครูชาวต่างชาตินำมาใช้ปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อไป

● **ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน**

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภามีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวนทั้งสิ้น 328,294,385 บาท คิดเป็นร้อยละ 91.19 ทั้งนี้การดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภาบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และได้ผลผลิตครบถ้วน ตามแผนที่กำหนด โดยมีการดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานว่ามีการดำเนินการเป็นไปตามแผนหรือไม่ หากส่วนงานใดนั้นมีการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามแผน จะประสานงานเพื่อดำเนินการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณของส่วนงานนั้น และจัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณในแต่ละเดือนให้ผู้บริหารทราบ

● **ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมิน
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด	2.00	4.0000
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรมหาชนรายไตรมาส	1.75	3.1429
1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์กรมหาชน	0.50	5.0000
1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1.00	5.0000
1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75	4.1429
2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	2.00	5.0000
2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	ยกเว้นตัวชี้วัด	
คะแนนรวม	9.00	4.2500

● **ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการพัฒนานวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภาเสนอ เรื่อง การพัฒนาระบบสารบัญชอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียด ผลการดำเนินงาน ดังนี้**

- 1) สรรหาผู้พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (KSP-sarabun) 2) กิจกรรม พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

1. ผู้รับจ้างคือ บริษัท ชัมมิท คอมพิวเตอร์ จำกัด จัดทำแผนงาน ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาของ การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ส่งให้สำนักงานเลขาธิการคุรุสภาทราบ

2. ผู้รับจ้างศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลความต้องการจากผู้ใช้งานระบบ เพื่อนำไปออกแบบระบบ และจัดทำรูปแบบ ของหน้าจอ เมนู และรายงานต่างๆ แล้วนำข้อสรุปที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามข้อกำหนด ขอบเขตของงานฯ ตามสัญญาจ้าง

ทั้งนี้ การดำเนินการจัดทำร่างรายละเอียดข้อกำหนดขอบเขตของงานการจ้างพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Sarabun) ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเป็นระยะเวลานาน เพื่อให้ รายละเอียดที่ถูกต้อง ชัดเจน และคุ้มค่า ส่งผลกระทบต่อระยะเวลาของการจัดจ้างและพัฒนาระบบ

องค์ประกอบที่ 5 : ศักยภาพในการเป็นองค์กรมหาชนที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ฯ (Potential Base)

จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565) มีรายละเอียด ดังนี้

1) จัดทำแผนยุทธศาสตร์คุรุสภา โดยมียุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ลดการพึ่งพางบประมาณจากภาครัฐ และส่งเสริมธรรมาภิบาล

2) การจัดทำแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์การมหาชนแบบก้าวกระโดด สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา มีการพัฒนาบุคลากรให้พร้อมกับการเป็นองค์การมหาชน 4.0 โดยการจัดโครงการพัฒนาประสิทธิภาพสำนักงานเลขาธิการ คุรุสภา เรื่อง “คุรุสภารวมใจ ก้าวไปสู่ 4.0 และตั้งคณะทำงานปรับปรุงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงาน เลขาธิการคุรุสภา ปรับปรุงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและเสนอแก้ไขมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและการบริหารงานบุคคล ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและมุ่งประสิทธิภาพของการบริหารงานสำหรับแผนการพัฒนาองค์กรและบุคลากร แบบก้าวกระโดดอยู่ระหว่างการยกร่างแผน และตั้งคณะทำงานจัดทำแผนการพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด

โดยสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ได้จัดทำและดำเนินการแผนยุทธศาสตร์คุรุสภา โดยมีแผนด้านการพัฒนาระบบ การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ลดการพึ่งพางบประมาณจากภาครัฐ และส่งเสริม ธรรมาภิบาล และมีแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร