

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครู
และบุคลากรทางการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
(สำนักงานคณะกรรมการ สกสค.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
1. ส่งเสริมสวัสดิการ สวัสดิภาพ สิทธิประโยชน์เกื้อกูลอื่น และความมั่นคงของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา	งบประมาณแผ่นดิน 125.68 ล้านบาท รายได้ 677.42 ล้านบาท
2. ส่งเสริมความสามัคคีและผดุงเกียรติของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา	- ผลประโยชน์จากการจัดการทรัพย์สิน 323.11 ล้านบาท - รายได้จากการดำเนินงาน 354.32 ล้านบาท
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของกระทรวงในเรื่องสื่อการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์การศึกษาและเรื่องอื่นที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษา	เงินทุนสะสม 1,045.00 ล้านบาท (ได้รับอนุมัติให้ใช้ในปีงบประมาณปัจจุบัน 0 บาท)
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนา การดำเนินงานด้านสวัสดิการ สวัสดิภาพ และผดุงเกียรติของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา	อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) (711/666) อัตรา ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 411.05 ล้านบาท งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน 803.10 ล้านบาท (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้) สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 51.18 (ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561)
ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564	

คณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ กรรมการโดยตำแหน่ง	1. รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงศึกษาธิการ	17 เมษายน 2558	ไม่ระบุ *
	2. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	17 เมษายน 2558	ไม่ระบุ *
	3. เลขาธิการสภาการศึกษา	17 เมษายน 2558	ไม่ระบุ *
	4. เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน	17 เมษายน 2558	ไม่ระบุ *
	5. เลขาธิการคณะกรรมการ การอุดมศึกษา	17 เมษายน 2558	ไม่ระบุ *
	6. เลขาธิการคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา	17 เมษายน 2558	ไม่ระบุ *
	7. เลขาธิการคุรุสภา	17 เมษายน 2558	ไม่ระบุ *
	8. เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา	17 เมษายน 2558	ไม่ระบุ *
กรรมการและ เลขานุการ	9. เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและ บุคลากรทางการศึกษา (นายธนพร สมศรี)	1 กันยายน 2563	28 มกราคม 2565

วิสัยทัศน์

ภายในปี 2565 ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับบริการสวัสดิการ และสวัสดิภาพอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ

ymh

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	คะแนน ITA**
ระดับดี	75.80 คะแนน	92.54 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (Monitoring KPI)

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (Monitoring KPI)	ค่าเป้าหมาย		
	2564	2565	2566
1. ร้อยละความพึงพอใจของการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษา	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
ผลการดำเนินงาน: พบว่าร้อยละความพึงพอใจของการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาในปี 2564 เท่ากับร้อยละ 90.80 (สูงกว่าค่าเป้าหมาย)			

หมายเหตุ:

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 - 89.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 - 74.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** Integrity and Transparency Assessment (ITA) หรือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.

สรุปผลการประเมินระดับองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการ สกสศ.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
Performance Perspective							
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ							
1.1.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย ที่มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักในสิทธิและ หน้าที่บทบาทการเป็น สมาชิก ช.พ.ค. - ช.พ.ส. เพิ่มขึ้น		ยกเลิกโครงการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงไม่มีการประเมินผลในตัวชี้วัดนี้และตัดน้ำหนักตัวชี้วัดออก (ร้อยละ 8)					
1.1.2 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ							
1) ร้อยละความพึงพอใจของ การทำกิจกรรมร่วมกัน ของกลุ่มครูและบุคลากร ทางการศึกษาผู้สูงอายุ	3	ร้อยละ 86	ร้อยละ 88	ร้อยละ 90	ร้อยละ 89.40	92.50	3.02
2) ร้อยละความพึงพอใจ ของโครงการครูช่วยครู	3	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 91.33	100	3.26
1.1.3 ร้อยละความเชื่อมั่นของ ครูและบุคลากรทางการ ศึกษาที่ได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติ	8	ร้อยละ 86	ร้อยละ 88	ร้อยละ 90	ร้อยละ 93.60	100	8.70
1.1.4 ร้อยละของจำนวน งานวิจัยและนวัตกรรม ที่สามารถนำไปใช้ ประโยชน์	8	ร้อยละ 50 (2 เรื่อง)	ร้อยละ 75 (3 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (4 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (4 เรื่อง)	100	8.70
หมายเหตุ: 1) การนำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง การ นำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ ที่ระบุไว้ในโครงการวิจัย/รายงาน วิจัย โดยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ใน การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ หรือนำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่าง เป็นรูปธรรมกับกลุ่มเป้าหมาย โดย มีหลักฐานปรากฏอย่างชัดเจนถึง การนำไปใช้							

ยงพ งาม

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2) อ้างอิงตามนิยามของ วช. ได้แบ่งการใช้ประโยชน์งานวิจัยออกเป็น 4 มิติ ได้แก่ การนำไปใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย การนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ การนำไปใช้ประโยชน์เชิงชุมชน/สังคม และการไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์							
1.2 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับประเด็นการปฏิรูปประเทศของกระทรวง ที่เกี่ยวข้อง/นโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาล							
1.2.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อเสนอในการปรับบทบาทหน้าที่และอำนาจของสำนักงานคณะกรรมการ สกสศ.	5	ศึกษาข้อมูลและประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ยกร่างข้อเสนอในการปรับบทบาทหน้าที่และอำนาจของสำนักงานคณะกรรมการ สกสศ.	เสนอร่างข้อเสนอดังกล่าวต่อคณะกรรมการ สกสศ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ	นำเสนอแก้ไขข้อบังคับคณะกรรมการ สกสศ. ว่าด้วยการบริหารสำนักงาน พ.ศ. 2562 ต่อคณะกรรมการ สกสศ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ	100	5.43
1.2.2 ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการสร้างวินัยทางการเงินที่สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์	5	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 92.40	100	5.43
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)							
2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
2.1.1 ระดับความสำเร็จของการสร้างความร่วมมือกับธนาคารออมสินในการติดตามและทำความเข้าใจกับลูกหนี้ค้ำชำระโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส.	15	เตรียมและวิเคราะห์ข้อมูลลูกหนี้	ศึกษาและกำหนดแนวทางในการติดตามหนี้ค้ำชำระ (หนี้ไตรมาส) ร่วมกับธนาคารออมสิน	ร้อยละของมูลค่าเงินที่จัดเก็บได้จากลูกหนี้ค้ำชำระโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค.-ช.พ.ส. (หนี้ไตรมาส) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 1.12	มีการเตรียมและวิเคราะห์ข้อมูลลูกหนี้ ร้อยละของมูลค่าเงินที่จัดเก็บได้จากลูกหนี้ค้ำชำระ คิดเป็นร้อยละ 0.69	50	8.15

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.1.2 ร้อยละที่ลดลงของ ระยะเวลาการ ให้บริการ e-Service ของหอพัก สกสค.	10	ลดระยะเวลา การให้บริการลง ร้อยละ 10	ลดระยะเวลา การให้บริการลง ร้อยละ 20	ลดระยะเวลา การให้บริการลง ร้อยละ 30	ลดระยะเวลา การให้บริการลง ร้อยละ 35	100	10.87
2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรขององค์การ มหาชน	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบ วงเงินรวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรี กำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบ วงเงินรวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรี กำหนดและ ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรจริง ไม่สูงกว่า งบประมาณที่ ได้รับการจัดสรร จากสำนัก งบประมาณ	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร เท่ากับ 51.18 (เกินกรอบ วงเงินรวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรี กำหนด)	0	0
Potential Perspective							
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)							
3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							
3.1.1 การพัฒนาองค์กรสู่ ดิจิทัล: 1) การให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ระดับ L2 “การพัฒนาระบบบริหาร จัดการหอพัก สกสค.”	10	ยื่นชำระ ณ สำนักงานผ่าน เครื่องรูดบัตร อิเล็กทรอนิกส์ (EDC) ของ ธนาคาร กรุงเทพ (ประชาชน ไม่ต้องจ่าย เงินสด)	ยื่นชำระผ่าน ช่องทางอื่น ๆ ได้โดยประชาชน ไม่ต้องเดินทาง เข้ามาติดต่อ ณ สำนักงาน	ยื่นชำระผ่าน ระบบออนไลน์ ของหน่วยงาน และออก หลักฐานการ ชำระเงินผ่าน ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ได้	มีการยื่นชำระ ผ่าน Application ธนาคารกรุงเทพ/ ธนาคารกรุงศรีฯ/ ธนาคารกรุงเทพ/ ธนาคารไทย พาณิชย์/ธนาคาร กสิกรไทย	75	8.15
3.1.2 การประเมินสถานะของ หน่วยงานภาครัฐในการ	10	250 คะแนน	300 คะแนน	350 คะแนน	299.26 คะแนน	74.63	8.11

ยุม

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน			
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)								
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)								
4.1 ร้อยละความสำเร็จของการ พัฒนาด้านการควบคุมดูแล กิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	10	พิจารณาจากความสำเร็จของการ ควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชนตามประเด็นที่กำหนด รวมทั้งสิ้น 9 ประเด็น คะแนนรวม คิดเป็น ร้อยละ 100			ร้อยละ 55	55	5.98	
น้ำหนักรวม	92						คะแนนรวม	75.80
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ระดับดี	

หมายเหตุ: - สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป

ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 - 89.99 คะแนน

ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 - 74.99 คะแนน

ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

- ไม่มีการประเมินผลในตัวชี้วัดที่ 1.1.1 และตัดน้ำหนักตัวชี้วัดออกร้อยละ 8 เนื่องจากการยกเลิกโครงการอันเป็นผลมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ

ไวรัสโคโรนา 2019 น้ำหนักรวมคงเหลือร้อยละ 92

ymf

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (Monitoring KPI)

ตัวชี้วัด	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	ปี 2566
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. ประเมินความสำเร็จตามเป้าหมาย (การดำเนินงาน ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ) ของงานวิจัยในปี 2562-2565 ที่กำหนดไว้ในแต่ละปี (เป้าหมายระยะสั้น (1 ปี))	ประเมินตามผลผลิตจากการนำผลงานวิจัยที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2562 มาวางแผนงานว่าจะนำไปใช้อย่างไร รวมทั้งประเมินผลสำเร็จอย่างไร	มีการนำผลงานวิจัยมาใช้วางแผนในการดำเนินงาน จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ 1) สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการ สกสศ.) และ 2) การพัฒนานวัตกรรมกระบวนการบริการที่เหนือความคาดหมาย อย่างไรก็ตาม สำนักงานคณะกรรมการ สกสศ. ควรมีการจัดทำแผนงานที่มีรายละเอียดชัดเจน สอดคล้องกับข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยเพื่อนำไปสู่แผนการดำเนินงานที่เหมาะสม สามารถนำไปต่อยอดและพัฒนางานได้	-	-	-	-
2. ร้อยละความพึงพอใจของการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษา	-	-	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90.80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90

หมายเหตุ: ปี 2564 มีการปรับเปลี่ยน Monitoring KPI ที่ใช้ในการติดตามผลกระทบรายปี เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภารกิจหลักของสำนักงานคณะกรรมการ สกสศ.

สรุปผลงานสำคัญของสำนักงานคณะกรรมการ สกสศ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- จัดทำงานวิจัยทั้งหมด 4 เรื่อง ได้แก่ 1) แนวทางการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพที่พึงประสงค์ของครูและบุคลากรทางการศึกษา เจนเนอเรชั่นเบบี้บูมเมอร์ เอ็กซ์ และวาย 2) ความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา 3) การวางแผนการเงินส่วนบุคคลเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านเศรษฐกิจของครูและบุคลากรทางการศึกษา และ 4) การศึกษาและพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางใจและฟื้นฟูสุขภาพกายใจแบบบูรณาการของครูและบุคลากรทางการศึกษابนฐานวิถีชีวิตใหม่
- สร้างความร่วมมือกับธนาคารออมสินในการติดตามและทำความเข้าใจกับลูกหนี้ค้างชำระโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ผลการดำเนินงานมีการจัดเตรียมข้อมูลโดยการจำแนกลูกหนี้ค้างชำระโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค.-ช.พ.ส. (หนี้ไต่รมาส) เป็นรายบุคคลรายจังหวัด เพื่อตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องเป็นปัจจุบัน จำนวน 77 จังหวัด และวิเคราะห์ข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระฯ เป็นรายบุคคล
- พัฒนาระบบบริหารจัดการหอพัก สามารถยื่นชำระผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร
- นำเสนอร่างแก้ไขข้อบังคับคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา ว่าด้วยการบริหารสำนักงาน พ.ศ. 2562 ต่อคณะกรรมการ สกสศ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการสร้างวินัยทางการเงิน
- ผลสำรวจความพึงพอใจของการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษา เท่ากับร้อยละ 90.80

ยง ๒ ๖๗