

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครู
และบุคลากรทางการศึกษา

**สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมสวัสดิการ สวัสดิภาพ สิทธิประโยชน์เกื้อกูลอื่น ความมั่นคงของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาและ ผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา ส่งเสริมความสามัคคีและผดุงเกียรติของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของกระทรวง ในเรื่องสื่อการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์การศึกษาและ เรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนา การดำเนินงานด้านสวัสดิการ สวัสดิภาพ และผดุงเกียรติ ของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> ● งบประมาณ 653.90 ล้านบาท ● รายได้ 668.88 ล้านบาท ● เงินทุนสะสม 196.84 ล้านบาท ● อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 711/679 คน ● ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 376.92 ล้านบาท ● งบประมาณค่าใช้จ่าย 668.88 ล้านบาท <p style="text-align: center;">ตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 56.34 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2561

คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)

รายชื่อ	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ	
ประธานกรรมการ กรรมการโดยตำแหน่ง	1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ	17 เมษายน 2558	ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่ง หัวหน้าคณะรักษา ความสงบแห่งชาติ ที่ 7/2558 ลงวันที่ 16 เมษายน 2558
	2. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	17 เมษายน 2558	
	3. เลขาธิการสภาการศึกษา	17 เมษายน 2558	
	4. เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	17 เมษายน 2558	
	5. เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา	17 เมษายน 2558	
	6. เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	17 เมษายน 2558	
	7. เลขาธิการคุรุสภา	17 เมษายน 2558	
	8. เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา	17 เมษายน 2558	
กรรมการและ เลขานุการ	9. เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพ ครูและบุคลากรทางการศึกษา	17 เมษายน 2558	
วิสัยทัศน์			
“เป็นองค์กรยุคใหม่ ยกระดับคุณภาพชีวิตครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งเสริมการศึกษาชาติให้ก้าวไกล”			



ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	เป็นไปตามเป้าหมาย ◎	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับมาตรฐาน ●	43.42

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 ระดับความสำเร็จการจัดการสวัสดิการและ สวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	1.1.1 จำนวนสมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์ ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.)	941,000 ราย	941,265 ราย	(●)	
	1.1.2 จำนวนของผู้สมัครเป็นสมาชิก การฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครู และบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.)	3,800 ราย	3,819 ราย	(●)	
	1.1.3 จำนวนสมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์ ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา ในกรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.)	384,000 ราย	384,377 ราย	(●)	
	1.1.4 จำนวนห้องพักที่มีผู้มาใช้บริการ ด้านบริการที่พักร	72,000 ห้อง	78,292 ห้อง	(●)	
	1.1.5 จำนวนผู้มาใช้บริการด้านสุขภาพ	194,700 ราย	215,405 ราย	(●)	
	1.1.6 ระดับความสำเร็จของการรณรงค์ เชิดชู เกียรติตามโครงการ รางวัล “พระพฤษส์ปติ.. ครูดีของ สกสค.”	440 ราย	441 ราย	(●)	
	1.2 ระดับความสำเร็จการปรับปรุง แก้ไขระเบียบ กฎหมายเพื่อการบริหารจัดการให้แล้วเสร็จ			●	
	1.2.1 จำนวนเรื่องที่มีการตรวจสอบความชอบ ด้วยกฎหมายและความสอดคล้องกับกฎหมายหลัก ข้อระเบียบ ข้อบังคับหรือประกาศ ก่อนนำเสนอ คณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา	10 เรื่อง	50 เรื่อง	(●)	
	1.2.2 จำนวนกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่ได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง	4 ฉบับ	13 ฉบับ	(●)	
	1.3 ร้อยละการติดตามและทำความเข้าใจกับลูกหนี้ ค้างชำระโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 87.18	●	
	1.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ			●	
	1.4.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา สมรรถนะ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 97.61	(●)	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
	1.4.2 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินตามเป้าหมายของโครงการ	ร้อยละ 70	ร้อยละ 93.43	●	
	1.5 จำนวนการผลิตสื่อวัสดุอุปกรณ์เสริมศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้	9 ผลงาน	9 ผลงาน	●	
	1.6 จำนวนผลงานวิจัยที่สามารถนำไปพัฒนาภารกิจของสำนักงาน	2 เรื่อง	2 เรื่อง	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง	●	
3. Area Base	3.1 ระดับความสำเร็จการจัดตั้งศูนย์ดูแลครู ผู้สูงอายุ และมีแนวทางการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์	68 ศูนย์	71 ศูนย์ และมีแนวทางการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์	●	สูงกว่า เป้าหมาย
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ			●	เป็นไปตาม เป้าหมาย
	4.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ช.พ.ค.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.30	●	
	4.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ช.พ.ส.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.30	●	
	4.1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบริการที่พิก	ร้อยละ 80	ร้อยละ 86	●	
	4.1.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานสถานพยาบาล สกสค.	ร้อยละ 80	ร้อยละ 89	●	
	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 91	○	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	4.0000 คะแนน	1.8500 คะแนน	○	
	4.4 การประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการพัฒนานวัตกรรม เรื่อง “การพัฒนากระบวนการปฏิบัติการ (OTEP-KRS System)”	ผลประเมิน 50 คะแนน ขึ้นไป	70 คะแนน	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่า เป้าหมาย

- ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)
- ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)



สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

องค์ประกอบที่ 1 : การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานฯ (Function Base)

มีรายละเอียด ดังนี้

- **ระดับความสำเร็จการจัดการสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา**

1) การฅาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.) ประเมินผลจากจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้าเป็นสมาชิกการฅาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.) ทั้งหมด โดยสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลและประสานงานให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีชีวิตอยู่เพื่อทำการสงเคราะห์ซึ่งกันและกันในการช่วยจัดการศพแก่เพื่อนสมาชิกที่ถึงแก่กรรม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีจำนวนสมาชิก ช.พ.ค. (ยอดสะสม) เท่ากับ 941,265 ราย สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (941,000 ราย)

2) จำนวนของผู้สมัครเป็นสมาชิกการฅาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.) สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีนโยบายในการทบทวนตรวจสอบฐานข้อมูลจำนวนสมาชิก ช.พ.ค. เพื่อให้รายชื่อสมาชิกมีความถูกต้องตรงกับจำนวนสมาชิกที่แท้จริงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จนถึงปัจจุบัน จึงทำให้จำนวนสมาชิก ช.พ.ค. ในฐานข้อมูลหลังการปรับปรุงมีจำนวนลดลง เนื่องด้วยมีการถอดถอนชื่อของสมาชิกที่ค้างชำระเกินกำหนด รายชื่อซ้ำซ้อน เป็นต้น โดยมีสมาชิกที่ถูกถอดถอนชื่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 17,359 ราย และมีสมาชิก ช.พ.ค. สมัครเข้ามาใหม่จำนวน 3,819 ราย สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (3,800 ราย)

3) การฅาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา ในกรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) ประเมินผลจากจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้าเป็นสมาชิกการฅาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา ในกรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) ทั้งหมด โดยสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลและประสานงานให้แก่คู่สมรสของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีชีวิตอยู่ เพื่อทำการสงเคราะห์ซึ่งกันและกันในการช่วยจัดการศพแก่เพื่อนสมาชิกที่ถึงแก่กรรม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีจำนวนสมาชิก ช.พ.ส. (ยอดสะสม) เท่ากับ 384,377 ราย สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (384,000 ราย) อย่างไรก็ตาม สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีนโยบายในการทบทวนตรวจสอบฐานข้อมูลจำนวนสมาชิก ช.พ.ส. เพื่อให้รายชื่อสมาชิกมีความถูกต้องตรงกับจำนวนสมาชิกที่แท้จริงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จนถึงปัจจุบัน จึงทำให้จำนวนสมาชิก ช.พ.ส. ในฐานข้อมูลหลังการปรับปรุงมีแนวโน้มลดลง เนื่องด้วยมีการถอดถอนชื่อของสมาชิกที่ค้างชำระเกินกำหนด รายชื่อซ้ำซ้อน เป็นต้น โดยมีสมาชิกที่ถูกถอดถอนชื่อจำนวน 6,881 ราย และมีสมาชิก ช.พ.ส. สมัครเข้ามาใหม่ จำนวน 945 ราย

4) การให้บริการด้านที่พัก: ประเมินผลจากจำนวนห้องพักที่มีผู้มาใช้บริการของหอพัก สกสค. โดยสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ทำหน้าที่ให้บริการด้านที่พักแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นการจัดสวัสดิการถึงครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่า มีจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งสิ้น 78,292 ห้อง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (72,000 ห้อง)

5) การให้บริการด้านสุขภาพ: ประเมินผลจากจำนวนผู้มาใช้บริการของสถานพยาบาล สกสค. โดยสถานพยาบาลของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ทำหน้าที่เป็นหน่วยบริการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นการจัดสวัสดิการสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง และมีการให้บริการแบบเชิงรุกทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกสังกัด/เขตพื้นที่การศึกษา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่า มีจำนวนผู้มาใช้บริการทั้งสิ้น 215,405 ราย สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (194,700 ราย)

6) การยกย่องเชิดชูเกียรติครูและบุคลากรทางการศึกษา: ประเมินผลจากจำนวนผู้ที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติตามโครงการรางวัล “พระพลหัทสบัติ..ครูดีของ สกสค.” โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่ามีผู้ที่ได้รับรางวัลจำนวนทั้งหมด 441 ราย สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (440 ราย)

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

- **ระดับความสำเร็จการปรับปรุง แก้ไขระเบียบ กฎหมายเพื่อการบริหารจัดการให้แล้วเสร็จ**

1) การตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมาย: ประเมินผลจากจำนวนเรื่องทั้งหมดที่ได้รับการตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมาย และความสอดคล้องกับกฎหมายหลัก ข้อระเบียบ ข้อบังคับหรือประกาศ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการกลั่นกรองกฎหมายพิจารณา โดยสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. สามารถดำเนินการได้ทั้งหมด 50 เรื่อง สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (10 เรื่อง)

2) การแก้ไข/ปรับปรุงกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ต่างๆ: ประเมินผลจากจำนวนกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่ได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง โดยสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. สามารถดำเนินการได้ทั้งหมด 13 ฉบับ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (4 ฉบับ)

- **ร้อยละการติดตามและทำความเข้าใจกับลูกหนี้ค้างชำระโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค.**

การติดตามและทำความเข้าใจกับลูกหนี้ค้างชำระโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. : ประเมินผลจากการออกเอกสาร ติดตามผู้ค้างชำระเงินกู้เกินกำหนด โดยมีการค้างชำระเงินกู้ 3 เดือนติดต่อกันของโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีการออกเอกสารติดตามผู้ค้างชำระเงินกู้เกินกำหนด จำนวน 86,625 ราย (คิดเป็นเงิน 392,563.4 ล้านบาท) คิดเป็นร้อยละ 87.18 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด (ร้อยละ 80)

- **ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ**

การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร: ประเมินผลจากจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมแต่ละโครงการและผ่านเกณฑ์การประเมิน ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจของส่วนงานและสอดคล้องกับบริบทของสำนักงาน ประกอบด้วย 1) โครงการฝึกอบรมด้าน “การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560” 2) โครงการฝึกอบรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 หลักสูตร “ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. สู่อุตสาหกรรม 4.0” 3) โครงการอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่หลักสูตร “พัฒนาคณะและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงานเป็นทีม” โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่าจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมในแต่ละโครงการได้รับการพัฒนาสมรรถนะคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 97.61 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 90) และจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมในแต่ละโครงการผ่านเกณฑ์การประเมินตามเป้าหมายของโครงการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 93.43 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 70)

- **จำนวนการผลิตสื่อวัสดุอุปกรณ์ส่งเสริมศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้**

ประเมินผลจากจำนวนการผลิตสื่อวัสดุอุปกรณ์ส่งเสริมศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ซึ่งเป็นนวัตกรรมการเรียนรู้ แบบบูรณาการด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์เทคโนโลยีและคณิตศาสตร์เข้าด้วยกัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่าองค์การค่าของ สกสค. ได้ดำเนินการโดยแบ่งเป็น 3 งานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1) งานการผลิตสื่อการศึกษา โดยร่วมกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (สกว.) ดำเนินการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 85 รายการ ผลิตและพัฒนาสื่อเสริมการเรียนรู้ประเภทหนังสือ ส่งเสริมการอ่าน หนังสืออ่านเพิ่มเติม หนังสือสำหรับห้องสมุดและหนังสือสำหรับบุคคลทั่วไป จำนวน 63 รายการ ผลิตสื่อเทคโนโลยี จำนวน 35 รายการ ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทภาพประกอบการศึกษาและหนังสือส่งเสริมความรู้ จำนวน 36 รายการ งานผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทแบบพิมพ์ จำนวน 127 รายการ และงานผลิตหนังสือส่งเสริมความรู้ 2 รายการ ผลิตสื่อวัสดุอุปกรณ์ประกอบกิจกรรมส่งเสริมศึกษา 5 รายการ และหนังสือ 4 รายการ

2) งานการพิมพ์ ดำเนินการผลิตงานพิมพ์ประเภทต่างๆ ตัวอย่างเช่น ผลิตหนังสือเรียน 8 กลุ่มสาระ พิมพ์สื่อ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ และแผนจัดการปฐมวัย และ

3) งานอุตสาหกรรมการศึกษา ดำเนินการผลิตสื่อและอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ สารเคมี อุปกรณ์ชุดกิจกรรมส่งเสริมศึกษา จำนวน 74,036 ชิ้น

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

- **จำนวนผลงานวิจัยที่สามารถนำไปพัฒนาภารกิจของสำนักงาน**

ประเมินผลจากจำนวนผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้กำหนดนโยบายในการพัฒนาภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผลงานวิจัย จำนวน 2 งานวิจัย เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (2 งานวิจัย) ได้แก่

1) การศึกษาเรื่องการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อศึกษาและหาแนวทางในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยกำหนดองค์ประกอบในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ ด้านการดำรงชีวิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความเจริญก้าวหน้าและความสำเร็จ ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านบรรยากาศในหน่วยงาน และด้านความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน

2) การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการส่วนงานรูปแบบพิเศษภายใต้การบริหารจัดการของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการส่วนงานรูปแบบพิเศษภายใต้การบริหารจัดการของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. อย่างไรก็ตาม การเริ่มดำเนินงานวิจัยเกิดความล่าช้า เนื่องจากอยู่ระหว่างปรับโครงสร้างฝ่ายบริหารทำให้การแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเกิดความล่าช้า

องค์ประกอบที่ 3 : การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัดฯ (Area Base)

- **การจัดตั้งศูนย์ดูแลครูผู้สูงอายุ:** ประเมินผลจากความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ดูแลครูผู้สูงอายุ และสามารถเปิดให้บริการศูนย์แก่ครูผู้สูงอายุได้ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดูแลครูผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น 8 ศูนย์ ได้แก่ นครปฐม สมุทรสงคราม ชัยภูมิ อำนาจเจริญ หนองคาย ชลบุรี ชัยนาท และ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเมื่อรวมกับศูนย์เดิมที่เปิดให้บริการจำนวน 63 ศูนย์ ทำให้ปัจจุบัน สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีศูนย์ดูแลครูผู้สูงอายุ เปิดให้บริการทั้งสิ้น 71 ศูนย์ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (68 ศูนย์)

องค์ประกอบที่ 4 : การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมฯ (Innovation Base) มีรายละเอียด ดังนี้

- **ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ**

สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ใน 4 งานบริการ ประกอบด้วย 1) งานบริการ ช.พ.ค. 2) งานบริการ ช.พ.ส. ซึ่งสอบถามความคิดเห็นผู้เข้ารับบริการ ช.พ.ค.-ช.พ.ส. จำนวน 107 ราย มีความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับร้อยละ 94.30 3) งานบริการที่พัก สกสค. ซึ่งสอบถามความคิดเห็นผู้ที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน 103 ราย มีความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับร้อยละ 86 และพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด และ 4) งานสถานพยาบาล สกสค. ซึ่งสอบถามผู้ที่เข้ามาใช้บริการกับหน่วยบริการสถานพยาบาล สกสค. จำนวน 137 ราย มีความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับร้อยละ 89 โดยภาพรวมทั้ง 4 งานบริการ ร้อยละความพึงพอใจสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 80) โดยมีปัจจัยที่สำคัญคือ ความใส่ใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รวมถึงการนำผลการสำรวจมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

- **ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน**

เงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 653,902,200 บาท และเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พบว่าสามารถเบิกจ่ายได้ เป็นเงินทั้งสิ้น 595,043,570 บาท คิดเป็นร้อยละ 91 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้คือ ร้อยละ 96

- **ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ**

สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 1.8500 คะแนน ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (4 คะแนน) ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ควรเสนอคณะกรรมการ สกสค. ให้ทบทวนและให้ข้อเสนอแนะต่อแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอทุกปีก่อนเริ่มปีงบประมาณ เพื่อให้ทิศทางและยุทธศาสตร์ของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ควรติดตามประเมินผลระบบการบริหารจัดการและผลการดำเนินงานที่สำคัญอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส ได้แก่ ระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล และระบบบริหารจัดการสารสนเทศ เป็นต้น ควรเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเพื่อความโปร่งใส เช่น รายงานการวิเคราะห์ ด้านการเงิน

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ความเสี่ยงและภารกิจหลักขององค์กร ประวัติของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการต่างๆ ข้อมูลการเข้าประชุมของ คณะกรรมการ ข้อมูลภารกิจหลักตามแผนยุทธศาสตร์ และข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ เป็นต้น คณะกรรมการควรจัดให้มีการ ประเมินตนเอง และเปิดเผยผลการประเมินในที่ประชุม พร้อมกับร่วมกันแสดงความคิดเห็นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการด้วย

• การบริหารจัดการและการพัฒนานวัตกรรม

ประเมินผลจากข้อเสนอการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนานวัตกรรม ในการบริหารจัดการ ระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล ความผูกพัน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับ 70 คะแนน สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ตั้งแต่ 50 คะแนนขึ้นไป) โดยมีการดำเนินการที่สำคัญในเรื่อง “การพัฒนาระบบรายงานผลการปฏิบัติงาน (OTEP-KRS System)” เพื่อยกระดับการบริหารจัดการ การติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ให้การประเมินมีความสอดคล้องและ ครอบคลุมในทุกมิติ จึงนำหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ผสมกับการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน ไปดำเนินการในลักษณะของโครงการ นำร่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยมีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคนำข้อมูลผลการประเมิน ไปเป็นแนวทางการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ทั้งในระดับชาติและระดับสากล โดยได้ดำเนินการพัฒนาระบบรายงานผลการปฏิบัติงาน (OTEP-KRS System) ในการปฏิบัติงานของสำนักงาน สกสค. จังหวัด เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อย่างไรก็ตาม สำนักงาน คณะกรรมการ สกสค. ควรมีการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นว่ามีการกำหนดและประเมินผลลัพธ์ที่ชัดเจนและเจาะจงเพียงพอ

องค์ประกอบที่ 5 : ศักยภาพในการเป็นองค์กรมหาชนที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ฯ (Potential Base)

จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565)

1) ด้านการพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ระยะ 5 ปี สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีการพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีรายงานสรุปความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (ช.พ.ค.-ช.พ.ส. งานสถานพยาบาล และงานหอพัก) โดยนำเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลสำรวจ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อฝ่ายบริหาร

2) ด้านการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ระยะ 5 ปี และด้านการลดการพึ่งพางบประมาณอุดหนุนจากภาครัฐ ระยะ 5 ปี สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน โดยมีการดำเนินการตรวจสอบภายในด้านการเงิน การบัญชี การงบประมาณ สอบทานระบบการควบคุมภายในและ การบริหารจัดการโดยลดความเสี่ยงต่อการทุจริต รั่วไหล และความเสียหายที่มีต่อหน่วยงานตรวจสอบ หน่วยรับตรวจ ส่วนภูมิภาคจำนวน 34 หน่วย และส่วนกลางจำนวน 3 หน่วย พร้อมทั้งรายงานผลการตรวจสอบและติดตามผล การดำเนินการตามข้อเสนอแนะ โดยเป็นการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ

3) ด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาล ระยะ 5 ปี สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีการดำเนินงานแบ่งเป็น 2 กิจกรรม ได้แก่ 1) กิจกรรมส่งเสริมค่านิยม/ประมวลจริยธรรมองค์กรให้เป็นที่รับทราบแก่บุคลากร เผยแพร่ระเบียบข้อบังคับสำนักงาน คณะกรรมการ สกสค. ให้แก่บุคลากรทราบ จำนวน 6 ฉบับ และการประกาศเจตนารมณ์องค์กร/จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับ ค่านิยม/ประมวลจริยธรรมองค์กร ตลอดจนข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากร 1 ครั้ง และ 2) กิจกรรมเสริมสร้างองค์ความรู้ แก่บุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ กฎหมาย จรรยาบรรณ จริยธรรม หรือบรรทัดฐานตามวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

4) ด้านการพัฒนาศักยภาพ ได้นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กร มีการจัดทำระบบ OTEP-KRS System ซึ่งเป็นระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน สกสค. จังหวัด เพื่อให้ได้รายงานข้อมูล รับรองข้อมูล และกำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน โดยแยกบัญชีผู้ใช้งานของแต่ละบุคคล มีระบบแจ้งเตือนข้อมูล ซึ่งจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบความเคลื่อนไหวของแต่ละรายการได้ทันที เป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรับทราบ ความเคลื่อนไหวต่างๆ และสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว