

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สถาบันอนุญาโตตุลาการ

**สถาบันอนุญาโตตุลาการ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน
1. ส่งเสริม และพัฒนากระบวนการระงอมข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ 2. ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีระงอมข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ 3. ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการระงอมข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ 26.18 ล้านบาท รายได้* 1.28 ล้านบาท เงินทุนสะสม 11.82 ล้านบาท อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 19/15 คน ค่าใช้จ่ายบุคลากร 14.79 ล้านบาท งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน+เงินทุนสะสม) 39.21 ล้านบาท สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 37.72  * ที่มาของรายได้ มาจาก - รายได้จากคดี/สัมมนา/อื่นๆ 1.28 ล้านบาท  ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565

**คณะกรรมการองค์การมหาชน**

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่ครบวาระ
<b>ประธานกรรมการ</b>	1. ปลัดกระทรวงยุติธรรม	-	-
<b>กรรมการโดยตำแหน่ง</b>	2. อัยการสูงสุด	-	-
	3. เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม	-	-
	4. ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	-	-
	5. ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	-	-
	6. ประธานสมาคมธนาคารไทย	-	-
	7. นายกสภทนายความ	-	-
	8. นายกสภาวิศวกร	-	-
	9. นายกสภาสถาปนิก	-	-
<b>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ</b>	10. นางวิลาวรรณ มังคละชนะกุล	3 เมษายน 2561	2 เมษายน 2565
	11. นายวัลลภ นาคบัว	3 เมษายน 2561	2 เมษายน 2565
	12. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช	3 เมษายน 2561	2 เมษายน 2565
<b>กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)</b>	13. ผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการ นายพลิชฐ์ อิศววัฒนาพร	1 กันยายน 2563	31 สิงหาคม 2567

**วิสัยทัศน์**

ก้าวไปสู่การเป็นศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศชั้นนำในเอเชีย

**แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**  
**สถาบันอนุญาโตตุลาการ**

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับดีมาก	99.49 คะแนน	72.37 คะแนน

หมายเหตุ :

\* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 – 89.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 – 74.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

\*\* ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)

ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย			
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	2564	2565	2566	2567
1	ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทการกีฬาแห่งประเทศไทย	- จัดทำข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านกีฬาอันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประណอมข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้	- จัดสรรทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬาโดยเฉพาะ	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ การกีฬาแห่งประเทศไทย	- ให้บริการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬา
		- จัดทำแบบฟอร์ม และระบบธุรการต่างๆ	- จัดเตรียมงานเปิดตัวการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬาระหว่าง THAC และ การกีฬาแห่งประเทศไทย	- จัดเตรียมงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬาระหว่าง THAC และการกีฬาแห่งประเทศไทย	- ดำเนินการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ในด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬาแก่กลุ่มเป้าหมาย
2	ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน	- จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีนโดยจัดทำเป็นของศูนย์โดยเฉพาะ อันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประណอมข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้	- จัดเตรียมทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีนโดยเฉพาะ	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีน	- ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการการประណอม และการระงับข้อพิพาททางเลือกอื่นๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยกับฝ่ายจีน หรือระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยฝ่ายหนึ่งหรือคู่พิพาทฝ่ายจีนฝ่ายหนึ่งกับคู่พิพาทฝ่ายอื่นๆ
			- ดำเนินงานตามแผนได้ 100 %	- เริ่มทดลองปฏิบัติงาน	- ส่งเสริมการใช้และพัฒนากระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือกในข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการค้าการลงทุนและธุรกรรมด้านพาณิชย์ระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยกับฝ่ายจีน หรือระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยฝ่ายหนึ่งหรือคู่พิพาทฝ่ายจีนฝ่ายหนึ่งกับคู่พิพาทฝ่ายอื่นๆ
3	การจัดทำระบบความร่วมมือการระงับข้อพิพาทท่องเที่ยวไทย-จีน	- จัดแปลข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นภาษาจีน	- จัดสรรทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีนโดยเฉพาะ	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ คุณหมิง	- ดำเนินการให้บริการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการท่องเที่ยว พร้อมจัดงานสัมมนาในด้านที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)					
ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย			
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	2564	2565	2566	2567
		- จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทการท่องเที่ยวไทย - จีน	- จัดเตรียมงานเปิดตัวการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ คุณหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน - ขึ้นบัญชีอนุญาตตุลาการและผู้ประนอมข้อพิพาทเพื่อเป็นคนกลางในการดำเนินคดี - จัดสรรบุคลากร รวมทั้งวางระบบภายในเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน	- จัดงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ คุณหมิง	
4	การเพิ่มธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ	จัดทำแบบถามตอบและแนวทางในการประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ	- นำเสนอผลงานการระงับข้อพิพาททางเลือกในต่างประเทศ	- ดำเนินการให้บริการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการท่องเที่ยว พร้อมจัดงานสัมมนาในด้านที่เกี่ยวข้อง

**ผลการดำเนินงานปี 2565 มีดังนี้**

- ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทการกีฬาแห่งประเทศไทย ได้มีการดำเนินการคือ
  - มีศูนย์ระงับข้อพิพาทการกีฬาแห่งประเทศไทย ไว้รับเรื่อง/คดี
  - มีการอบรมอนุญาตตุลาการและผู้ประนอมข้อพิพาท
  - จัดงานเปิดตัวจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทการกีฬาแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 65
- ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน มีการดำเนินงานคือ
  - มีศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน
  - มีการจัดเตรียมอนุญาตตุลาการและผู้ประนอมข้อพิพาทเรียบร้อยแล้ว
- การจัดทำระบบความร่วมมือการระงับข้อพิพาทท่องเที่ยวไทย-จีน มีการดำเนินงานคือ
  - มีศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน ไว้รับเรื่อง/คดี เป็นการชั่วคราว
  - มีการจัดเตรียมอนุญาตตุลาการและผู้ประนอมของศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน ไว้ดำเนินการเรื่องดังกล่าว
- การเพิ่มธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ
  - มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศทั้ง หลายช่องทาง ได้แก่ 1. Website 2. LinkedIn 3. Facebook 4. youtube

## ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>Performance Perspective</b>							
<b>องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)</b>							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ							
1.1.1 จำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบริหารจัดการคดี	15	30 คดี	33 คดี	36 คดี	36 คดี	100	15.79
1.1.2 อัตราส่วนผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา มีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (เฉพาะกิจกรรมที่จัดเก็บค่าลงทะเบียน)	15	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	15.79
1.2 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญหรือแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวง เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน							
1.2.1 ระดับคะแนนในการดำเนินการ นำข้อเสนอทางด้านกฎหมายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาโตตุลาการมาผลักดันเพื่อปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย	10	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน	100 คะแนน	100	10.53
<b>องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)</b>							
2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
2.1.1 ระยะเวลาของการดำเนินงานด้านคดี	10	30 วัน	28 วัน	26 วัน	24.17 วัน	100	10.53
2.1.2 จำนวนผู้เข้าอบรมสัมมนาต่องบประมาณที่ได้รับ	15	309 (รายต่อ ล้านบาท)	343 (รายต่อ ล้านบาท)	377 (รายต่อ ล้านบาท)	421.38 (รายต่อ ล้านบาท)	100	15.79
2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกิน กรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และ	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ไม่สูงกว่าร้อยละ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามแผน ที่เสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ณ ต้นปีงบประมาณ	ได้รับการยกเว้น กรอบวงเงินค่าใช้จ่ายบุคลากร จาก กพม. ให้ยกเลิกและตัดน้ำหนักของตัวชี้วัดนี้	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>Potential Perspective</b>							
<b>องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)</b>							
3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							
3.1.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล 2) การให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : ระบบระงับข้อพิพาทออนไลน์ (Online Dispute Resolution System) (Level 2)	10	ยื่นชำระผ่าน ช่องทางอื่น ๆ ได้ โดยประชาชน ไม่ต้องเดินทางไป ติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น counter ธนาคาร counter service 7-ELEVEN เป็นต้น	ยื่นชำระผ่านระบบ ออนไลน์ของ หน่วยงาน และออก ใบเสร็จรับเงิน อิเล็กทรอนิกส์ได้	สามารถเริ่ม ให้บริการได้ และมีจำนวน ผู้ใช้งานผ่านระบบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวน ผู้รับบริการทั้งหมด	สามารถเริ่ม ให้บริการได้ และมีจำนวน ผู้ใช้งานผ่านระบบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวน ผู้รับบริการทั้งหมด	100	10.53
3.1.2 การประเมินสถานะของหน่วยงาน ภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	275 คะแนน	-	350 คะแนน	433.84 คะแนน	100	10.53
<b>องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)</b>							
4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน	10	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน	95 คะแนน	100	10.00
คะแนนรวม							99.49
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

หมายเหตุ :

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 – 89.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 – 74.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	2564		2565		2566	2567
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1	ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททการกีฬาแห่งประเทศไทย	- จัดทำข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านกีฬา อันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้	- จัดทำข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านกีฬา อันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้	- จัดสรรทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านทการกีฬาโดยเฉพาะ	- มีศูนย์ระงับข้อพิพาททการกีฬาแห่งประเทศไทยไว้รับเรื่อง/คดี - มีการอนุญาโตตุลาการและผู้ประนอมข้อพิพาท	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และทการกีฬาแห่งประเทศไทย	- ให้บริการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านทการกีฬา
		- จัดทำแบบฟอร์ม และระบบธุรการต่างๆ	- จัดทำแบบฟอร์ม และระบบธุรการต่างๆ	- จัดเตรียมงานเปิดตัวการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกด้านทการกีฬาระหว่าง THAC และ ทการกีฬาแห่งประเทศไทย	- จัดงานเปิดตัวจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททการกีฬาแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 65	- จัดเตรียมงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกด้านทการกีฬาแห่งประเทศไทย	- ดำเนินการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ในด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านทการกีฬาแก่กลุ่มเป้าหมาย
				- ดำเนินงานตามแผนได้ 100%		- เริ่มทดลองปฏิบัติงาน	- ประเมินผลและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
2	ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน	- จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีนโดยจัดทำเป็นของศูนย์โดยเฉพาะ อันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้	- จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีนโดยจัดทำเป็นของศูนย์โดยเฉพาะ อันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทให้แล้วเสร็จ	- จัดเตรียมทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีนโดยเฉพาะ	- มีศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน - มีการจัดเตรียมอนุญาโตตุลาการและ ผู้ประนอมข้อพิพาทเรียบร้อยแล้ว	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีน	- ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ การประนอม และการระงับข้อพิพาททางเลือกอื่นๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยกับฝ่ายจีน หรือระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยฝ่ายหนึ่งหรือคู่พิพาทฝ่ายจีนฝ่ายหนึ่งกับคู่พิพาทฝ่ายอื่นๆ
						- จัดงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกประเทศไทยจีน	- ส่งเสริมการใช้และพัฒนากระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือกในข้อพิพาทอื่น



ลำดับ	ตัวชี้วัด	2564		2565		2566	2567
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	เป้าหมาย
							เกี่ยวกับการค้าการลงทุนและธุรกรรมด้านพาณิชย์ระหว่างคูฟิฟาทฝ่ายไทยกับฝ่ายจีนหรือระหว่างคูฟิฟาทฝ่ายไทยฝ่ายหนึ่งหรือคูฟิฟาทฝ่ายจีนฝ่ายหนึ่งกับคูฟิฟาทฝ่ายอื่นๆ
3	การจัดทำระบบความร่วมมือการระงับข้อพิพาททอ่งเทียวยไทย-จีน	- จัดแปลข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นภาษาจีน	ดำเนินการแปลข้อบังคับสถาบันฯ เป็นภาษาจีนเรียบร้อยแล้ว	- จัดสรรทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีน โดยเฉพาะ	- มีศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน ไร่รับเรื่อง/คดี เป็นการชั่วคราว - มีการจัดเตรียมอนุญาโตตุลาการและผู้ประนอมของศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน ไว้ดำเนินการเรื่องดังกล่าว	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และคุณหมิง	- ดำเนินการให้บริการการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และคุณหมิง
		- จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกระงับข้อพิพาททางเลือกระงับข้อพิพาททอ่งเทียวยไทย - จีน	ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการเนื่องจากติดสถานการณ์ COVID-19 จึงทำให้การจัดเตรียมมีความยุ่งยากมากขึ้นในการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาท	- จัดเตรียมงานเปิดตัวการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และคุณหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน - ขึ้นบัญชีอนุญาโตตุลาการและผู้ประนอมข้อพิพาทเพื่อเป็นศูนย์กลางในการดำเนินคดี - จัดสรรบุคลากร รวมทั้งวางระบบภายในเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน		- จัดงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ คุณหมิง	
4	การเพิ่มธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ	จัดทำแบบถามตอบและแนวทางในการประชาสัมพันธ์	จัดทำแบบถามตอบและแนวทางในการประชาสัมพันธ์แล้ว	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ	- มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศทั้ง หลายช่องทาง ได้แก่ 1. Website 2. LinkedIn 3. Facebook 4. youtube	- นำเสนอผลงานการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ	- ดำเนินการให้บริการการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และคุณหมิง

## สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คณะกรรมการในการประชุมเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2559 ได้มีมติให้คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) รับผิดชอบการกำกับดูแลและกลั่นกรองเรื่องขององค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ เพื่อเสนอคณะกรรมการ

กพม. ในการประชุมครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 เห็นชอบกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้งนี้ จากผลการประเมินโดยที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้ประเมินอิสระภายนอก สถาบันอนุญาโตตุลาการ มีผลการดำเนินงานภาพรวมองค์กรในระดับดีมาก โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายขั้นสูง ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน และองค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานสำคัญในแต่ละองค์ประกอบได้ ดังนี้

### 1) ด้านประสิทธิผลการดำเนินงาน

- สถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานคดี โดยปี 2565 ได้มีผู้ใช้บริการงานคดี เป็นไปตามเป้าหมายขั้นสูง
- สำหรับผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา สถาบันได้มีการจัดประชุมสัมมนาและวัดความรู้ความเข้าใจจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งประสิทธิผลจากการวัดความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์มาตรฐานร้อยละ 100

### 2) ด้านนโยบายสำคัญหรือแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน

- สถาบันอนุญาโตตุลาการ ได้จัดทำร่างข้อเสนอทางด้านกฎหมายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการที่อนุญาโตตุลาการมาผลักดันเพื่อปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย 1 ข้อเสนอคือ ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระหนี้ตามสัญญาก่อสร้าง ซึ่งสถาบันได้ มีการจัด Focus Group เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งผู้เข้าร่วมทั้งหมดเห็นชอบในหลักการและข้อเสนอของสถาบัน โดยสถาบันได้นำเสนอร่างข้อเสนอต่อคณะกรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการ ซึ่งมีมติเห็นชอบ ในหลักการและเหตุผล และมอบหมายให้นำเสนอร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการระงับข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการชำระหนี้ตามสัญญางานก่อสร้าง พ.ศ. .... ไปยังกระทรวงยุติธรรมเพื่อดำเนินการต่อไป

### 3) ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน

- สถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานคดี โดยสามารถลดระยะเวลาในการดำเนินคดีได้ลดลง จนสามารถบรรลุผลได้เป็นไปตามเป้าหมายขั้นสูง
- การจัดประชุม/สัมมนา มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับผลการดำเนินงาน เป็นไปตามเป้าหมายขั้นสูง
- การประเมินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของสถาบันอนุญาโตตุลาการได้รับการยกเว้นกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นร้อยละ 50.02 ของงบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ตามมติ กพม. ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2565 ซึ่งในปีงบประมาณนี้ สถาบันสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ร้อยละ 35.44 ซึ่งไม่เกินกรอบวงเงินฯ ที่ได้รับการยกเว้น

### 4) ด้านศักยภาพในการดำเนินงาน

- ในการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันฯ ได้มีนวัตกรรมการบริหารด้านคดี โดยนำระบบการระงับข้อพิพาทออนไลน์ หรือ ODR (Talk DD) มาให้บริการ ทั้งในด้านการอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาท โดยการยื่นเรื่อง ยื่นคำขอ และแนบเอกสารประกอบการพิจารณา จะอยู่บนระบบออนไลน์ทั้งหมด ซึ่งมีความปลอดภัยรักษาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงผู้รับบริการสามารถยื่นชำระผ่านระบบออนไลน์ของหน่วยงาน ออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ไปที่เมลล์ผู้รับบริการได้โดยตรง
- สำหรับผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ปี 2565 ได้คะแนน 433.84 คะแนน เป็นไปตามเป้าหมายขั้นสูง

### 5) การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

- คณะกรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการสามารถดำเนินการควบคุมดูแลกิจการได้ระดับคะแนน 95 คะแนน