

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สถาบันอนุญาโตตุลาการ

สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
1.	ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ	งบประมาณ	36.09 ล้านบาท
2.	ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ	รายได้*	3.92 ล้านบาท
3.	ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	เงินทุนสะสม	16.15 ล้านบาท
		อัตรากำล้าง (กรอบ/บรรลุจริง)	19/16
		ค่าใช้จ่ายบุคลากร	13.98 ล้านบาท
		งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน+เงินทุนสะสม +รายได้)	47.28 ล้านบาท (ไม่รวมครุภัณฑ์)
		สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)	ร้อยละ 29.57
		ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563	
คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. ปลัดกระทรวงยุติธรรม	-	-
กรรมการโดย ตำแหน่ง	2. อัยการสูงสุด	-	-
	3. เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม	-	-
	4. ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	-	-
	5. ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	-	-
	6. ประธานสมาคมธนาคารไทย	-	-
	7. นายกสภานายความ	-	-
	8. นายกสภาวิศวก	-	-
	9. นายสภาสถาปนิก	-	-
	กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ	10. ดร.วิลาวรรณ มังคละธนะกุล	9 เมษายน 2561
11. นายวัลลภ นาคบัว		9 เมษายน 2561	8 เมษายน 2565
12. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช		9 เมษายน 2561	8 เมษายน 2565
กรรมการและ เลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	13. ผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการ นายพลิชฐ์ อิศววัฒนาพร	1 กันยายน 2563	31 สิงหาคม 2567
วิสัยทัศน์			
ก้าวไปสู่การเป็นศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศชั้นนำในเอเชีย			

Handwritten signature

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สถาบันอนุญาโตตุลาการ

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับดีมาก	98.75 คะแนน	91.79 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)			
ตัวชี้วัด monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2563	2564	2565
ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททการกีฬาแห่งประเทศไทย	จัดทำบันทึกข้อตกลงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกีฬาแห่งประเทศไทย	- จัดทำข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านกีฬารองเท้าได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้ - จัดทำแบบฟอร์ม และระบบธุรการต่าง ๆ	- จัดสรรทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬาโดยเฉพาะ - จัดเตรียมงานเปิดตัวการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬาระหว่าง THAC และการกีฬาแห่งประเทศไทย
ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน	จัดทำบันทึกข้อตกลงโดยจัดทำกฎบัตรระหว่างองค์กรผู้ก่อตั้ง	- จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน โดยจัดทำเป็นของศูนย์โดยเฉพาะ ได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้	- จัดเตรียมทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีนโดยเฉพาะ
การจัดทำระบบความร่วมมือการระงับข้อพิพาทท่องเที่ยวไทย-จีน	จัดทำบันทึกข้อตกลงกับเมืองคุนหมิง ประเทศจีน โดยระบุเรื่องการจัดการบริหารคดีด้านการท่องเที่ยวไทย - จีน	- แปลข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นภาษาจีน - จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทท่องเที่ยวไทย - จีน	- จัดสรรทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีนโดยเฉพาะ - จัดเตรียมงานเปิดตัวการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และคุนหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน - ชื่นับเชิญอนุญาโตตุลาการและผู้ประนอมข้อพิพาทเพื่อเป็นศูนย์กลางในการดำเนินคดี - จัดสรรบุคลากร รวมทั้งวางระบบภายในเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน
การเพิ่มธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ	ศึกษาปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ	จัดทำแบบถามตอบและแนวทางในการประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ

ผลการดำเนินงานปี 2563 : เป็นไปตามค่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป

ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 - 84.99 คะแนน

ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 - 69.99 คะแนน

ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ							
1.1 จำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบริหารจัดการคดี	10	13	20	27	27	100	10
1.2 ระดับคะแนนในการดำเนินการนำข้อเสนอทางด้านกฎหมายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตตุลาการมาผลักดันเพื่อปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย	10	50	75	100	100	100	10
1.3 การประชุมสัมมนาตามแผนงาน/โครงการ ปี 2563							
1.3.1 ผู้เข้าร่วมประชุม/สัมมนา	10	432	648	864	909	100	10
1.3.2 อัตราส่วนผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา มีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (ร้อยละ)	10	50	75	100	100	100	10
องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ							
2.1. ระยะเวลาของการดำเนินงานด้านคดี เทียบกับมาตรฐาน	10	ดำเนินการได้ช้ากว่ามาตรฐาน 25%	ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน	ดำเนินการได้เร็วกว่ามาตรฐาน 25%	50.59 %	100	10
องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ							
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริง ไม่สูงกว่าประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณ	ร้อยละ 29.57 และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริง สูงกว่าประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณ	75	3.75
3.2 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงานหรือนวัตกรรมการให้บริการ							
3.2.1 นวัตกรรมในการให้บริการด้านคดี โดยใช้ระบบบริหารด้านคดี	10	ดำเนินการได้ช้ากว่าก่อนมีนวัตกรรม 25%	ดำเนินการได้เท่ากับก่อนมีนวัตกรรม	ดำเนินการได้เร็วกว่าก่อนมีนวัตกรรม 25%	66.67%	100	10
3.2.2 นวัตกรรมในการให้บริการออนไลน์ โดยใช้ระบบ Cash management	10	ดำเนินการได้ช้ากว่าก่อนมีนวัตกรรม 25%	ดำเนินการได้เท่ากับก่อนมีนวัตกรรม	ดำเนินการได้เร็วกว่าก่อนมีนวัตกรรม 25%	85.89	100	10
องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน							
4.1 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน	10	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 50 - 74.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 75 - 89.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป	ร้อยละ 86.80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 90	100	10

หน้า

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน							
5.1 ร้อยละความสำเร็จของ การพัฒนาด้านการควบคุมดูแล กิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	15	ร้อยละ 100			ร้อยละ 100	100	15
คะแนนรวม							98.75
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

W. S. T.

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

• ด้านประสิทธิภาพ

สถาบันอนุญาโตตุลาการได้ดำเนินการตามภารกิจหลักคือ การนำคดีเข้าสู่ระบบการบริหารจัดการคดี การนำข้อเสนอทางกฎหมายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการทางออนไลน์ และการจัดประชุม/สัมมนา มีผลการดำเนินงานโดยสรุปคือ

- จำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบบริหารจัดการคดี ในปี 2563 มีจำนวน 27 คดี

- ระดับคะแนนในการดำเนินการนำข้อเสนอทางด้านกฎหมายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการที่อนุญาโตตุลาการมาผลักดันเพื่อปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย มีการดำเนินงาน 2 ข้อเสนอคือ

1) ข้อเสนอการปรับปรุงมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกในคดีแรงงาน

2) ข้อเสนอการปรับปรุงมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการทางออนไลน์

ซึ่งทั้ง 2 ข้อเสนอมีการดำเนินงานครบถ้วนตามที่กำหนดคือ จัดทำร่างข้อเสนอ การส่งข้อเสนอไปยังหน่วยงานที่ดำเนินการ และได้รับการตอบกลับทั้งสองข้อเสนอ

- การจัดประชุม/สัมมนา มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 909 ราย ซึ่งเกินค่าเป้าหมาย โดยกลุ่มที่ได้มีการทดสอบความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์มาตรฐานทุกราย ส่วนระดับความพึงพอใจจากการสำรวจมีค่าร้อยละ 86.80

• ด้านการผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ

ดำเนินงานตามนโยบายของประเทศที่ได้รับมอบหมายในด้านนี้คือการดำเนินงานในด้านคดีให้มีประสิทธิภาพ โดยได้มีการประเมินระยะเวลาของการดำเนินคดีเทียบกับมาตรฐาน ผลการประเมินพบว่าดำเนินการได้เร็วกว่ามาตรฐาน ร้อยละ 50.59

• ด้านประสิทธิภาพ

- ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของสถาบันฯ มีผลการดำเนินงานมีค่าร้อยละ 29.57 ซึ่งไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด แต่ยังคงสูงกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณ

- ประสิทธิภาพในการบริหารงาน/นวัตกรรมการให้บริการ แบ่งเป็นนวัตกรรมด้านการบริหารด้านคดี และด้านการบริการออนไลน์ภายในสถาบันฯ โดย นวัตกรรมในการให้บริการด้านคดี มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Cloudora ในการจัดเก็บข้อมูล เอกสาร ในด้านคดี ทำให้ระยะเวลาการค้นหาข้อมูลลดลงโดยเฉลี่ย 66.67% ส่วนด้านการบริการออนไลน์ภายในสถาบันฯ มีนวัตกรรมการตั้งไอนเงิน Corporate ทำให้ระยะเวลาการดำเนินงานลดลงโดยเฉลี่ยร้อยละ 85.89

• การตอบสนองต่อประชาชน ประเมินจากระดับความพึงพอใจจากการสำรวจงานด้านการประชุม/สัมมนา มีผลสำรวจร้อยละ 86.80 และมีคุณภาพผ่านเกณฑ์ 90 คะแนนจาก 100 คะแนน โดยส่วนที่ไม่ตรงตามเกณฑ์ยังไม่มีกระบวนการทดลองใช้แบบสอบถามเพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามก่อนนำไปใช้

• ตัวชี้วัด Monitor มีการดำเนินงาน 4 หัวข้อ ได้แก่

1. ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทการค้าแห่งประเทศไทย

2. ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน

3. การจัดทำระบบความร่วมมือการระงับข้อพิพาทท่องเที่ยวไทย-จีน

4. การเพิ่มธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ

ผลการดำเนินงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดในปี 2563 ทั้ง 4 หัวข้อ โดยหัวข้อที่ 1-3 สามารถดำเนินการเจรจาจัดทำบันทึกข้อตกลงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ และหัวข้อที่ 4 สามารถศึกษาปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องได้

• สรุปประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สถาบันอนุญาโตตุลาการมีภารกิจหลักในการให้บริการด้านอนุญาโตตุลาการ การระงับข้อพิพาท รวมถึงการจัดอบรม สัมมนา การประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้แก่ประชาชนให้รับรู้ เข้าใจถึงการระงับข้อพิพาททางเลือก ประชาชนมีความเข้าใจ และรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมในไทยและต่างประเทศ รวมถึงแนวทางการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาททางเลือกอื่นๆ ผ่านกิจกรรมที่สำคัญต่างๆ เช่นงานสัมมนาสัปดาห์การระงับข้อพิพาททางเลือก (Thailand ADR Week 2019) การประชุมนานาชาติว่าด้วยการระงับข้อพิพาททางเลือกทางระบบออนไลน์ (Zoom Conference) (Thailand International ADR Webinar Series 2020) สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในการจัดอบรมสัมมนาตามด้านอนุญาโตตุลาการ และการระงับข้อพิพาทในระดับภูมิภาค และสถาบันการศึกษา รวมถึงการปรับปรุงเว็บไซต์สถาบันอนุญาโตตุลาการ THAC ให้มีความทันสมัย รองรับสองภาษา และพัฒนาระบบสนับสนุนการขายต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ประชาชนชาวไทย และชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร บทความ ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกได้สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบุคคลในทุกระดับ

Witit