

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สถาบันอนุญาโตตุลาการ

รายงานการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สถาบันอนุญาโตตุลาการ

การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 โดยคณะกรรมการองค์การมหาชนเป็นผู้ประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชนส่งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้สอบทานความครบถ้วนสมบูรณ์ตามแนวทางการประเมินที่ กพม. กำหนดแล้วสรุปผลการประเมินเบื้องต้นของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : การประเมินองค์การมหาชน	
องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ภาพรวม	สถาบันฯ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพ (ระดับ 2) โดยมีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ และมีตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบที่ 1 Function Base ร้อยละ 66.67
องค์ประกอบที่ 1 Function Base	<ul style="list-style-type: none"> • ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย โดยทุกตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย : - สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมรวม 97.43 ล้านบาท - มีคดีที่เข้าสู่ระบบการบริหารจัดการคดี 21 คดี - มีข้อเสนอด้านกฎหมายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับอนุญาโตตุลาการ และประណอมข้อพิพาทมาผลักดันเพื่อปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย/ระเบียบกฎเกณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 1) ประเด็นเรื่องอายุความสะดุดอยู่ อันเนื่องมาจากการประណอมข้อพิพาท 2) ความคุ้มกันของผู้ไกล่เกลี่ย และ/หรือผู้ประណอมข้อพิพาท 3) การรับฟังพยานหลักฐานที่ได้รับจากกระบวนการไกล่เกลี่ย/ประណอมข้อพิพาท - มีผู้เข้าร่วมอบรม/สัมมนา จำนวน 898 ราย โดยมีผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 100
องค์ประกอบที่ 2 Agenda Base	<ul style="list-style-type: none"> • การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ดำเนินการได้ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด • การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง
องค์ประกอบที่ 3 Area Base	ไม่มี
องค์ประกอบที่ 4 Innovation Base	<ul style="list-style-type: none"> • ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 84.78 สูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 80) • การเบิกจ่ายเงินตามแผนการใช้จ่ายเงินร้อยละ 99.44 สูงกว่าเป้าหมายที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (ร้อยละ 96) • การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชนมีระดับคะแนน 4.96 สูงกว่าเป้าหมาย (4.0000 คะแนน) • การพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน เรื่อง การเพิ่มโปรแกรมสำเร็จรูปที่สำคัญและมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของสถาบันฯ เพื่อช่วยลดระยะเวลาการดำเนินงานในเรื่องการพิจารณาคำร้อง และการบริหารจัดการคดี ส่งผลให้การปฏิบัติงานของสถาบันมีความรวดเร็วขึ้น ดำเนินการได้ตามข้อเสนอที่กำหนด
องค์ประกอบที่ 5 Potential Base	การพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์การมหาชน ดำเนินการได้ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด
Integrity and Transparency Assessment (ITA)	<ul style="list-style-type: none"> • ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือ ITA มีคะแนน 86.25 ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 88.06

ส่วนที่ 2 : การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน

ผู้อำนวยการสถาบันอนุญาโตตุลาการมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพ โดยไม่มีผลการประเมินตามสัญญาจ้างและงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ มีเพียงส่วนของผลการประเมินองค์กรและสมรรถนะทางการบริหารเท่านั้น และผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมาย (เฉพาะส่วนที่มีการประเมิน)

สถาบันอนุญาโตตุลาการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
1. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ 2. ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ 3. ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการรวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> ● งบประมาณ 37.37 ล้านบาท ● รายได้ 4.00 ล้านบาท ● เงินทุนสะสม 8.41 ล้านบาท ● อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 19/9 คน ● ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 13.38 ล้านบาท ● งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้) 46.28 ล้านบาท ● สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 28.91 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561) <p style="text-align: right;">ข้อมูลประมาณการ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562</p>

คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)


รายชื่อ		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	ปลัดกระทรวงยุติธรรม (ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ)	-	-
กรรมการโดยตำแหน่ง	อัยการสูงสุด (ศาสตราจารย์พิเศษเข็มชัย ชุติวงศ์)	-	-
	เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม (นายสรารุช เบญจกุล)	-	-
	ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย (นายกลินท์ สารสิน)	-	-
	ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (นายสุพันธ์ มงคลสุธี)	-	-
	ประธานสมาคมธนาคารไทย (นายปรีดี ดาวฉาย)	-	-
	นายกสภานายความ (นายทศไนย ไชยแขวง)	-	-
	นายกสภาวิศวกร (นายสุชัชวีร์ สุวรรณสวัสดิ์)	-	-
	นายกสภาสถาปนิก (พล.อ.ต.ม.ล. ประกิตติ เกษมสันต์)	-	-
	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	ดร.วิลาวรรณ มังคละธนะกุล	9 เมษายน 2561
นายวัลลภ นาคบัว		9 เมษายน 2561	8 เมษายน 2565
นายประสัณฑ์ เชื้อพานิช		9 เมษายน 2561	8 เมษายน 2565
รายชื่อ		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	นายพลีษฐ์ อัครวัฒนาพร	15 กรกฎาคม 2559	14 กรกฎาคม 2563


วิสัยทัศน์

ก้าวไปสู่การเป็นศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศชั้นนำในเอเชีย

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สถาบันอนุญาโตตุลาการ

ภาพรวม




องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA*
สถาบันอนุญาโตตุลาการ	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ**  (ระดับ 2)	86.25

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมินผู้อำนวยการ
	สัญญาจ้าง	ผลการประเมินองค์กร	งานที่คณะกรรมการมอบหมาย		
นายพิสิษฐ์ อัครวัฒนาพร	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ 

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมินภาพรวม

-  หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
-  หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
-  หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

* ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

** ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ● (ระดับ 2)	86.25

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	40,000 บาท	347,860.58 บาท	(●)	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม				
	- มูลค่าการประหยัดได้จากการที่ใช้บริการ จากสถาบันแทนการใช้บริการจากศาล	15.05 ล้านบาท	95.42 ล้านบาท	(●)	
	- มูลค่าจากการอบรม/สัมมนา	450,000 บาท	1,655,357 บาท	(●)	
	1.2 จำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบริหารจัดการคดี	18 คดี	21 คดี	●	
	1.3 จำนวนการนำข้อเสนอด้านกฎหมายหรือ มาตรการที่เกี่ยวข้องกับอนุญาโตตุลาการ และประนอมข้อพิพาทมาผลักดันเพื่อ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย/ระเบียบกฎเกณฑ์	2 เรื่อง	3 เรื่อง	●	
	1.4 ระดับความสำเร็จของการจัดการอบรม/สัมมนา			●	
	1.4.1 ผู้เข้าร่วมอบรม/สัมมนาเทียบกับ แผนงาน (ร้อยละ)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 150.67	(●)	
	1.4.2 ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน (ร้อยละ)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	(●)	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการ สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(●)	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็น ชี้แจง	(●)	
3. Area Base	ไม่มีการประเมิน				

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	- ร้อยละความพึงพอใจงานด้านอบรม/สัมมนา	ร้อยละ 80	ร้อยละ 84.78	(●)	
	- การเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานฯ	เสนอ รายงานผล การ ปรับปรุง งานฯ	เสนอ รายงานผล การปรับปรุง งานฯ	(●)	
	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 99.44	●	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	เกณฑ์การ ประเมิน CG 4 คะแนน	4.9600 คะแนน	●	
4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมของ องค์กรมหาชน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	●		
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนา องค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่า เป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดการประเมินผู้อำนวยการ : นายพลีษฐ์ อัครวัฒนาพร

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมิน ผู้อำนวยการ
	สัญญาจ้าง	ผลการประเมิน องค์กร	งานที่คณะกรรมการ มอบหมาย		
นายพลีษฐ์ อัครวัฒนาพร	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (ราย ตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
2.1 ผลงานของผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Performance)					
2.1.1 สัญญาจ้าง ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	-	-	-	-	-
2.1.2 ผลการประเมิน องค์กร	การดำเนินการตามตัวชี้วัดสำนักงาน ก.พ.ร.	ระดับมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ	●	สูงกว่าเป้าหมาย
2.1.3 งานที่ คณะกรรมการ มอบหมาย	-	-	-	-	-
2.2 สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Competency)					
2.2 สมรรถนะทางการ บริหารของ ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	1) ภาวะผู้นำ	2	3	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	2) วิสัยทัศน์	2	3	●	
	3) การวางกลยุทธ์	2	3	●	
	4) ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน	2	3	●	
	5) การควบคุมตนเอง	2	3	●	
	6) การสอนงานและการมอบหมายงาน	2	3	●	

ผลการดำเนินงานที่สำคัญของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในแต่ละด้านสรุปดังนี้

1. ด้านการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลักงานตามกฎหมายฯ (Function Base) มีผลงานที่สำคัญ คือ
 - การดำเนินงานของสถาบันอนุญาโตตุลาการก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมเท่ากับ 97.43 ล้านบาท
 - การให้บริการด้านอนุญาโตตุลาการ มีจำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบริหารจัดการคดี 21 ราย ซึ่งสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า (20 ราย) ทั้งนี้ เนื่องจากสถาบันฯ มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนด้วยวิธีการต่าง ๆ ส่งผลให้มีผู้สนใจใช้บริการมากขึ้น
 - มีการนำข้อเสนอด้านกฎหมายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับอนุญาโตตุลาการและประណอมข้อพิพาทมาผลักดันเพื่อปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย/ระเบียบกฎเกณฑ์ จำนวน 3 เรื่อง ดังนี้
 1. ประเด็นเรื่องอายุความสะดุดหยุดอยู่อันเนื่องมาจากการประណอมข้อพิพาท
 2. ความคุ้มกันของผู้ไกล่เกลี่ย และ/หรือผู้ประណอมข้อพิพาท
 3. การรับฟังพยานหลักฐานที่ได้รับจากกระบวนการไกล่เกลี่ย/ประណอมข้อพิพาท
 - การจัดอบรม/สัมมนา มีผู้เข้าร่วมอบรม/สัมมนา จำนวน 898 ราย โดยเป็นจำนวนที่สูงกว่าค่าเป้าหมาย (596 ราย) ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ในด้านคุณภาพของการอบรม พบว่า ผลจากการทดสอบความรู้ความเข้าใจสามารถผ่านเกณฑ์ทดสอบได้ตามเป้าหมาย รวมทั้งมีค่าระดับความพึงพอใจที่สูง
2. ด้านการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base) มีผลงานที่สำคัญ คือ การดำเนินงานตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ซึ่งสถาบันอนุญาโตตุลาการสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากมีการตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเพื่อประโยชน์ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร
3. ด้านประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการเพื่อนำไปสู่ระบบราชการ 4.0 มีผลงานที่สำคัญ คือ
 - การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการงานด้านอบรม/สัมมนา ซึ่งสถาบันอนุญาโตตุลาการ สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจากมีการให้บริษัท อะดามัส รีเชิร์ช แอนด์ คอนซัลแทนต์ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการ โดยมีการสอบถามในด้านต่าง ๆ เช่น การนำเสนอของวิทยากร หัวข้อเนื้อหา สถานที่ ข้อมูลและเอกสาร และการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและตอบคำถามตรงประเด็น นอกจากนี้ มีการนำเสนอผลการปรับปรุงตามแบบสำรวจความพึงพอใจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน เช่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านระยะเวลาการอบรม ส่งผลให้ความพึงพอใจในประเด็นดังกล่าวเพิ่มสูงขึ้น
 - มีการพัฒนานวัตกรรมโดยการเพิ่มโปรแกรมสำเร็จรูปที่สำคัญและมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของสถาบันฯ คือ การนำระบบ Cloudora มาใช้ในการพิจารณาคำร้องและบริหารจัดการคดี เพื่อช่วยลดระยะเวลาการดำเนินงานในเรื่องการพิจารณาคำร้องจากเดิม 3 วันขึ้นไป เหลือภายใน 1-3 วันทำการ และการบริหารจัดการคดีที่มีทุนทรัพย์ขนาดเล็กยอม เดิมใช้เวลา 6-8 เดือน เหลือภายในระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน ส่งผลให้การปฏิบัติงานของสถาบันฯ มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
4. ด้านศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base) มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ การจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์การมหาชนแบบก้าวกระโดดระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565) โดยสถาบันอนุญาโตตุลาการ จัดทำแผนครอบคลุมเป้าหมายทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาระบบการให้บริการ ด้านการควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากร ด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาล และด้านการพัฒนาบุคลากรและนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กร ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น