

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
1. จัดทำแผนหลักเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉินเสนอต่อ กพฉ.	● งบประมาณ 179.39 ล้านบาท
2. จัดทำมาตรฐานและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบการแพทย์ฉุกเฉินเสนอต่อ กพฉ. รวมทั้งกำหนดเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติการฉุกเฉินตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ กพฉ. กำหนด	● รายได้ 14.54 ล้านบาท
3. จัดให้มีระบบปฏิบัติการฉุกเฉิน รวมถึงการบริหารจัดการและการพัฒนาระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติการฉุกเฉิน	● เงินทุนสะสม 35.60 ล้านบาท
4. ศึกษา ค้นคว้า วิจัยและพัฒนา รวมทั้งเผยแพร่ความรู้ทางการแพทย์ฉุกเฉิน	● อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 130/117 คน
5. จัดให้มีการศึกษาและฝึกอบรมการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน	● ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 93.03 ล้านบาท
6. ประสานงาน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติการฉุกเฉิน	● งบประมาณค่าใช้จ่าย 229.53 ล้านบาท
7. เป็นศูนย์กลางประสานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน	ตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้)
8. เรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินและการดำเนินกิจการของสถาบัน	● สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 40.53 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)
9. รับผิดชอบงานธุรการของ กพฉ. หรือปฏิบัติการอื่นตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นหรือที่ กพฉ. มอบหมาย	ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)

รายชื่อ	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ	
ประธานกรรมการ	1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข (ศ.คลินิกเกียรติคุณ ปิยะสกล สกลสัตยาทร)	-	
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงการคลัง	-	
	3. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	-	
	4. เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม	-	
	5. เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	-	
	6. นายเอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์ กรรมการผู้แทนแพทยสภา	23 กุมภาพันธ์ 2558	จนกว่าแพทยสภา แจ้งเปลี่ยน
	7. พ.อ.สุรจิต สุนทรธรรม กรรมการผู้แทนแพทยสภา	16 กุมภาพันธ์ 2554	จนกว่าแพทยสภา แจ้งเปลี่ยน
	8. รศ.ศิริอร สินธุ์ กรรมการผู้แทนสภาการพยาบาล	3 เมษายน 2551	จนกว่าสภาการพยาบาล แจ้งเปลี่ยน

ร.ก.ว.ง.ท

	รายชื่อ	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
กรรมการโดยตำแหน่ง	9. นายณรงค์ ธาดาเดช กรรมการผู้แทนสภาการพยาบาล	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
	10. น.อ.(พิเศษ)ไพศาล จันทรพิทักษ์ กรรมการผู้แทนสภาการพยาบาล	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
	11. นายทรงยศ เทียนทอง กรรมการผู้แทนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
	12. นายนิพนธ์ บุญญามณี กรรมการผู้แทนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
	13. นายสุเทพ ญัฐกานต์กนก กรรมการผู้แทนองค์การภาคเอกชนที่ไม่แสวงหากำไรฯ	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
	14. นายนิติศักดิ์ บุญมานนท์ กรรมการผู้แทนองค์การภาคเอกชนที่ไม่แสวงหากำไรฯ	22 กรกฎาคม 2560	22 กรกฎาคม 2563
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	15. นายสาลี สุขเกิด (กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิท่านใหม่) ด้านการเงินและบัญชี	22 มกราคม 2562	1 กรกฎาคม 2563
	16. นายพงษ์ภักดิ์ เรียงเครือ ด้านกฎหมาย	2 กรกฎาคม 2560	1 กรกฎาคม 2563
	17. นายชาติรี เจริญชีวะกุล ด้านการแพทย์ฉุกเฉิน	22 มกราคม 2562	1 กรกฎาคม 2563
	18. นายธีรพล โดพันธานนท์	2 กรกฎาคม 2560	1 กรกฎาคม 2563
กรรมการและเลขานุการ	19. ร.อ.อัจฉริยะ พงษ์มา เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	1 มีนาคม 2560	28 กุมภาพันธ์ 2564
วิสัยทัศน์			
“ประเทศไทยมีระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐาน ซึ่งบุคคลเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ทั้งในภาวะปกติ และสาธารณภัย ด้วยความร่วมมือร่วมใจจากทุกภาคส่วน”			

วิสัยทัศน์

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ (ระดับ 3) ●	81.32

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 สัดส่วนผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่เริ่มได้รับการปฏิบัติการฉุกเฉินภายใน 8 นาที (ทั้งหมด)	ร้อยละ 44	ร้อยละ 47.64	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.2 ร้อยละผู้ป่วยฉุกเฉินที่แจ้งเหตุผ่าน หมายเลข 1669	ร้อยละ 72	ร้อยละ 78.68	●	
	1.3 จำนวนเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติฉุกเฉิน ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กำหนด	1-5 เรื่อง	6 เรื่อง	●	
	1.4 จำนวนศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ ระดับเขตและระดับจังหวัดที่มี มาตรฐานและคุณภาพ	5 ข้อ	5 ข้อ	●	
	1.5 ระดับความสำเร็จในการผลิตและ พัฒนาบุคลากร	5 ข้อ	4 ข้อ	○	
	1.6 ระดับความสำเร็จในการประสาน ความร่วมมือระดับประเทศด้านการแพทย์ ฉุกเฉินกับประชาคมอาเซียนและ นานาชาติ	5 ข้อ	5 ข้อ	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ แก่ประชาชน			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผน การสร้างความรู้ ความเข้าใจ แก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(●)	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญ ที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็น สำคัญต้องชี้แจง	(●)	
3. Area Base	3.1 จำนวนจังหวัดที่มีการดำเนินงานและ บริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัด และ กรุงเทพมหานครตามเกณฑ์ที่กำหนด	5 ข้อ	7 ข้อ	●	สูงกว่าเป้าหมาย

วิภาดา

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 86.80	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผน การใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	●	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแล กิจการ	4.0000 คะแนน	4.2400 คะแนน	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตาม แผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร แบบก้าวกระโดด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่าเป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

ภักดิ์

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ การประสานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน การส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามา มีบทบาทในการบริหารจัดการ จนเกิดความร่วมมือ ในการปฏิบัติงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน มีระบบปฏิบัติการฉุกเฉินครอบคลุมทั้งทางบก ทางน้ำและทางอากาศยาน รวมถึง การบริหารจัดการและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนการศึกษา ค้นคว้า วิจัยพัฒนา รวมทั้ง เผยแพร่ความรู้ทางการแพทย์ฉุกเฉิน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผลงานที่สำคัญดังนี้

1. การพัฒนาคุณภาพระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

- การพัฒนาการรับรองมาตรฐานหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน (TEMSA : Thailand Emergency Medical Service Accreditation) โดยจัดทำเครื่องมือเกณฑ์การตรวจรับรอง ประชุมชี้แจงจังหวัด และอบรมผู้ตรวจประเมิน เพื่อรับรอง (Auditor)
- จัดทำเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติฉุกเฉินตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่
 - (1) ประกาศหลักเกณฑ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ในระดับท้องถิ่น พ.ศ. 2560
 - (2) ร่างระบบปฏิบัติการอำนวยการทางการแพทย์ระดับพื้นที่
 - (3) ร่างแนวทางการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน (Trauma/OHCA (Out of Hospital cardiac arrest /Stroke)
 - (4) ร่างแบบประเมินตนเองหน่วยปฏิบัติการอำนวยการและหน่วยปฏิบัติการแพทย์ TEMSA
 - (5) ประกาศคณะกรรมการรับรององค์กรและหลักสูตรการศึกษาและฝึกอบรมผู้ปฏิบัติการและ การให้ประกาศนียบัตรหรือเครื่องหมายวิทยฐานะแก่ผู้ผ่านการศึกษาหรือฝึกอบรม
 - (6) แนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติการฉุกเฉินเพื่อการต่ออายุประกาศนียบัตรเจ้าพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ พ.ศ. 2561
- พัฒนาระดับคุณภาพมาตรฐานการแพทย์ฉุกเฉินระดับจังหวัด โดยมี 33 จังหวัด นำเครื่องมือประเมินตนเอง ไปใช้ในการประเมินระดับมาตรฐานคุณภาพการแพทย์ฉุกเฉิน
- การรับรู้และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ จากผู้ใช้บริการ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ใน 3 จุด คือ การโทรแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1669 การบริการ ณ จุดเกิดเหตุและบนรถกู้ชีพ และ การบริการ ณ สถานพยาบาลที่รถกู้ชีพนำส่ง มีค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจ ทั้ง 3 จุดบริการ อยู่ที่ร้อยละ 86.64 และผลของสำรวจความพึงพอใจและประเด็นการพัฒนาการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินได้ถูกนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าระหว่างการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 - 2562 และ แผนระยะ 5 ปี 2561 – 2565 รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี ของ สผฉ.

2. การพัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

- จัดทำโครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง ผลักดันให้นักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์เป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ และ จัดทำมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ระดับนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ เจ้าพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ พนักงานฉุกเฉินการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุข กรมการปกครองส่วนท้องถิ่นและมหาวิทยาลัยในกำกับ ของกระทรวงศึกษาธิการ
- พัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินองค์กรและอาจารย์ผู้สอน/ฝึกอบรม ฝึกอบรมพัฒนาผู้ปฏิบัติการที่ปฏิบัติการ ในศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ ตลอดจนสนับสนุนส่งเสริมและเข้าร่วมดำเนินการในการจัดประชุมวิชาการ
- จัดอบรมผู้ปฏิบัติการ เช่น หลักสูตรการส่งต่อผู้ป่วยทางบก หลักสูตรการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตทางอากาศ ชั้นสูง หลักสูตรนานาชาติด้านการจัดการสาธารณภัย หลักสูตรการลำเลียงผู้ป่วยทางอากาศการแพทย์ฉุกเฉิน ทางยุทธวิธี การอบรมวิทยากรครู ก หลักสูตรในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน การพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมิน องค์กรและอาจารย์ผู้สอน/ฝึกอบรม ฝึกอบรมพัฒนาผู้ปฏิบัติการที่ปฏิบัติการในศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินการบริหารจัดการการศึกษาต่อเนื่องด้านการแพทย์ฉุกเฉิน สำหรับผู้ช่วยเวชกรรม อีกทั้งยังมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การบริหารและการพัฒนาบุคลากร สผฉ. พ.ศ. 2561-2565 ให้สอดคล้องกับทิศทางนโยบายด้วย

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

3. พัฒนากลไกการอภิบาลระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

- ทบทวนปรับปรุงแผนหลักการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ฉบับที่ 3 สู่แผนหลักการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ฉบับที่ 3.1 เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และทิศทางการพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินของประเทศไทย
- ทบทวนปรับปรุงโครงสร้างภายในของ สพฉ. จัดทำหนังสือรวมกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และหนังสือเวียนเกี่ยวกับระบบการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2561 และจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการแพทย์ฉุกเฉินและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. พัฒนาศักยภาพและการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ

- แลกเปลี่ยนความรู้วิชาการด้านการแพทย์ฉุกเฉินระหว่างประเทศ (ผ่านเวที 2nd RCD / 2nd และ 3rd AMS Training Programmers / JADM)
- การจัดทำ คู่มือการใช้งานและการจัดอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานการณ์ด้านการแพทย์ในภาวะภัยพิบัติฉุกเฉิน (Thai EMIS) การเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนการประสานความช่วยเหลือด้านการแพทย์และสาธารณสุขในกรณีภัยพิบัติระหว่าง ประเทศสมาชิกภูมิภาคอาเซียน การร่วมเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมระดับโลกว่าด้วยการป้องกันการบาดเจ็บ และการส่งเสริมความปลอดภัย ครั้งที่ 13
- การประชุมเครือข่ายผู้รับผิดชอบระบบการแพทย์ฉุกเฉินของประเทศต่าง ๆ ในอาเซียนและนานาชาติ (ประชุม SOMHD / Cluster2 / ACDM / RCC / PWG 1&2)
- จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมความรู้ด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้แก่ประเทศกลุ่มอาเซียนและนานาชาติที่ต้องการ โดยมีร่างชุดเครื่องมือ (Toolkits) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน และการจัดการภัยพิบัติทางการแพทย์และสาธารณสุขของอาเซียน จำนวน 5 รายการ ได้แก่ SOP / EMT Database / Minimum Requirement / Health Need Assessment / Medical Record
- จัดการอบรมด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้แก่ประเทศสมาชิกในอาเซียนและนานาชาติ 1 ครั้ง มีการเข้าร่วมการฝึกซ้อมแผนการประสานความช่วยเหลือด้านการแพทย์และสาธารณสุขในกรณีภัยพิบัติ ระหว่างประเทศสมาชิกในภูมิภาคอาเซียน (2nd Regional Collaboration Drill) ณ เมืองดานัง สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม โดยมีทีมชุดปฏิบัติการด้านการแพทย์ฉุกเฉินของประเทศญี่ปุ่น (JDR) เข้าร่วมการฝึกซ้อมดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ มีการทดสอบใช้ร่างชุดเครื่องมือ (Toolkits) ซึ่งผลิตภายใต้โครงการ ARCH Project ในการฝึกซ้อมดังกล่าว มีการฝึกซ้อมแผน 1 ครั้ง (2nd RCD) ณ เมืองดานัง สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

5. การสื่อสารสาธารณะในระบบการแพทย์ฉุกเฉินสู่ประชาชน

- การจัดทำแผนรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน การผลิตเนื้อหาความรู้พื้นฐานเพื่อเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะช่องทางต่าง ๆ เช่น ชุดความรู้ 7 เรื่องสำหรับประชาชนและนักเรียน Animation ความรู้สำหรับประชาชนเรื่องการขอความช่วยเหลือผ่านหมายเลขฉุกเฉิน 1669 และการใช้เครื่อง AED การสร้างเครือข่ายสื่อมวลชนเพื่อกระจายความรู้เกี่ยวกับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การจัดกิจกรรมและนิทรรศการให้ความรู้ ด้านการแพทย์ฉุกเฉินแก่เยาวชน ประชาชน ผู้สนใจ การส่งเสริมสนับสนุนและร่วมมือในการจัดอบรมเรื่องการปฐมพยาบาล การช่วยฟื้นคืนชีพ และการใช้เครื่องกระตุกหัวใจด้วยไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ (AED) การจัดอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้กับกลุ่มเป้าหมาย เช่น โครงการกบจูเนียร์ปี 10 กิจกรรมสัญจร 4 ภาค

ภัสกร