

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน	
<p>พระราชบัญญัติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 มาตรา 4 ให้มีสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบาย และแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐาน หรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีความน่าเชื่อถือ</p>		<p>งบประมาณ 618.63 ล้านบาท</p> <p>รายได้* 12.85 ล้านบาท</p> <p>เงินทุนสะสม 198.35 ล้านบาท</p> <p>อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 207/166 คน</p> <p>ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 152.14 ล้านบาท</p> <p>งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน 741.59 ล้านบาท</p> <p>(ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้)</p> <p>สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 20.52</p> <p>ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565</p>	
คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่ครบวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	-	-
	3. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	-	-
	กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ		
	4. นายธีรนนท์ ศรีหงส์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	5. นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	6. นายชินตโร ชาญชัยณรงค์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	7. นางการดี เลียวไพโรจน์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	8. นางเมธิณี เทพมณี	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	9. นางทิพย์สุดา ถาวรามร	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ/เลขาธิการ)	10. นายชัยชนะ มิตรพันธ์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
วิสัยทัศน์			
เป็นองค์กร ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันกับสถานการณ์โลก			

* หมายเหตุ : ที่มาของรายได้

- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	9,960,907.16	บาท
- ดอกเบี้ยรับ	2,443,730.07	บาท
- รายได้ค่าปรับ	129,119.36	บาท
- รายได้จากการใช้พื้นที่	8,020.60	บาท
- รายได้อื่น	307,280.40	บาท

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	คะแนน ITA**
ระดับ ดีมาก	100	97.11 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)			
ตัวชี้วัด monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2565	2566	2567
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณของ สพธอ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
ผลการประเมินความคุ้มค่าของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ (B/C Ratio)	6.26	เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 10	เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 10
ผลการดำเนินงานปี 2565 - สพธอ. บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณของ สพธอ. เฉลี่ยตามโครงการหลัก ร้อยละ 100 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) - การดำเนินงานโครงการของ สพธอ. ในปี พ.ศ. 2565 มีผลประโยชน์ของการดำเนินงานโครงการทั้งสิ้น 6,977,262,505.08 บาท หักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่จัดสรรตาม พ.ร.บ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และงบปีส่วนบุคลากรและงบปีส่วนบริหารจัดการที่ 713,926,700.00 บาท คงเหลือผลประโยชน์สุทธิ 6,263,335,805.08 บาท และมี B/C Ratio ที่ 9.77			

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 - 89.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 - 74.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจากค่าเป้าหมาย)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (น้ำหนักร้อยละ 40)							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ							
1.1.1 Digital Standard Landscape (Digital Service Governance)	15	มีการกำหนด Governance Framework ของ Digital Service ของประเทศไทย ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและมีความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล จำนวน 1 หน่วยงาน	สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลที่สำคัญอย่างน้อย 5 หน่วยงาน (เช่น Critical Regulator)	Implement Governance Framework จำนวน อย่างน้อย 2 ด้าน เช่น Marketplace (Goods/Services) และ Digital Health Service	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนด Governance Framework การป้องกันและจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางออนไลน์ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค - สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับ เรื่อง Digital Platform และ Digital ID กับ หน่วยงานกำกับดูแล โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการใช้งานระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศ รวมทั้งมีการประชุมแนวทางการจัดตั้งกลุ่มความร่วมมือหน่วยงานกำกับดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Regulation Cooperation Forum - Thailand: DRCF-TH) จำนวน 7 หน่วยงาน - มีการ Implement Governance Framework 2 ด้าน คือ กลุ่ม Marketplace : ได้ Framework การทำงานของ 1212 ETDA ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และ กลุ่ม e-Health : ได้ร่างประกาศ Virtual Clinic เมื่อเดือน มิถุนายน 2565 และให้กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการต่อเพื่อประกาศใช้ตาม กฎกระทรวงฯ ต่อไป 	100	15

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจากค่า เป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.1.2 Digital ID Ecosystem	15	มีมาตรฐานการใช้งาน Biometric หรือ AI Model รองรับการใช้งานการพิสูจน์ตัวตน ด้วยภาพใบหน้า (FVS)	มีผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (IDP) ที่เชื่อมต่อการใช้งานการพิสูจน์ตัวตนด้วยภาพใบหน้าที่มีการทดสอบ หรือ ประเมินความพร้อมใน Testbed หรือ Sandbox	มีบริการ e-Service ของรัฐหรือ เอกชน จำนวน 2 บริการ ที่ประชาชนสามารถเข้าใช้งานด้วยการพิสูจน์ตัวตนด้วยภาพใบหน้า	<ul style="list-style-type: none"> - มีมาตรฐานการใช้งาน Biometric รองรับการใช้งานการพิสูจน์ตัวตน ด้วยภาพใบหน้า (FVS) จำนวน 3 ฉบับ (เมื่อ 21 เม.ย. 65) คือ <ul style="list-style-type: none"> เล่ม 1 ข้อเสนอแนะ มาตรฐานฯ ว่าด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ : การใช้งานเทคโนโลยีชีวมิติ สำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน เล่ม 2 ข้อเสนอแนะ มาตรฐานฯ ว่าด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ : การใช้งานเทคโนโลยีการรู้จำใบหน้าสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน เล่ม 3 ข้อเสนอแนะ มาตรฐานฯ ว่าด้วยการทดสอบสมรรถนะการทำงานเทคโนโลยีชีวมิติ - มีการเข้าร่วมการทดสอบ และกำหนดตัวชี้วัดร่วมกับสำนักงาน กสทช. เพื่อนำ Mobile ID ที่มีการพิสูจน์ตัวตนและยืนยันตัวตนด้วยภาพใบหน้า เข้าร่วมการทดสอบใน ETDA Sandbox - มีบริการ e-service ของรัฐหรือเอกชนบริการที่ประชาชนสามารถเข้าใช้งานด้วยการพิสูจน์ตัวตนด้วยภาพใบหน้า จำนวน 2 บริการ คือ <ol style="list-style-type: none"> 1. สพธอ. มีการทำข้อตกลงและสรุปเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จการเข้าร่วมทดสอบในโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service Sandbox) กับสำนักงาน กสทช. (Mobile ID) และ 2. สภาวิชาชีพไทย ร่วมกับเนคเทค ในการออก recommendation /checklist กับบริการวัคซีนชนกลุ่มน้อยที่อาศัยในประเทศไทย ทั้งนี้ NECTEC มีการประชุมหารือร่วมกับ สพธอ. ในการเอาภาพใบหน้ามาทดสอบ biometric 	100	15

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจากค่า เป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.2 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญหรือแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน							
1.2.1 Government e-Service	5	พัฒนาระบบต้นแบบด้านการแปลงเอกสาร (e-Document) เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation	ยกระดับการนำระบบ ต้นแบบสำหรับ Digital ID ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ไปใช้งานในหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation อย่างน้อย 1 หน่วยงาน	ผนวกกลไกการเฝ้าระวัง ด้านความมั่นคงปลอดภัย ให้กับระบบต้นแบบ Digital ID ที่นำไปใช้งาน รวมถึงระบบสารสนเทศของหน่วยงานของ รัฐที่สำคัญ 270 หน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการพัฒนาต้นแบบที่เกี่ยวกับการใช้วัตรกรรมเพื่อแปลงเอกสารกระดาษสู่การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทดแทนไฟล์สกุล .pdf มีการทดสอบระบบแล้ว มีการติดตั้งที่ สพธอ. เพื่อเชื่อมโยงระบบ e-Saraban ที่รับจากหน่วยงานภายนอก และมีการทดสอบ System Integrate อย่างต่อเนื่อง - มีการยกระดับระบบต้นแบบและพัฒนาระบบต้นแบบ Digital ID ยืนยันตัวตนสอดคล้องตามมาตรฐาน FIDO ร่วมกับกระทรวงยุติธรรม - มีการผนวกกลไกเฝ้าระวังด้านความปลอดภัยให้กับระบบ 280 หน่วยงานโดยครอบคลุมการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่สำคัญ (Malware DDoS Web Hacking) พร้อมทั้งตรวจสอบระบบตรวจจับและวิเคราะห์การโจมตีบนเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง 	100	5
1.2.2 e-Office	5	ขยายการใช้งานระบบ e-Office ที่ครอบคลุมระบบสำคัญ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ระบบ e-Saraban - ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ - ระบบสนับสนุนการทำงาน WFH เช่น ระบบบริหารจัดการโครงการ e-Progress management ระบบบริหารจัดการด้าน 	ยกระดับการนำระบบ e-Office ไปใช้งานในหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานภายใน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่น ๆ อย่างน้อย 2 หน่วยงาน	ยกระดับการนำระบบ e-Office ไปใช้งานในหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานภายใน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่น ๆ อย่างน้อย 4 หน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ขยายการใช้งานระบบ e-Office ที่ครอบคลุมระบบสำคัญ คือ ระบบ e-Saraban และระบบ e-Progress management เป็นที่เรียบร้อย - พร้อมทั้ง ยกระดับการนำระบบ e-Office ทดลองใช้ในหน่วยงานทำให้เกิดการเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 4 หน่วยงานได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - กรมอุตุนิยมวิทยา - กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ - กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน - สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ 	100	5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจากค่า เป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
		ทรัพยากร บุคคล (HR)			ยุทธศาสตร์ชาติ และ การสร้างความสามัคคี ประองตอง		
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)							
2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
2.1.1 ร้อยละการแก้ปัญหา เรื่องปัญหาการซื้อขาย ออนไลน์ผ่านศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 ETDA	10	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80 และ ยกระดับการ ทำงานเชิงรุก โดยการขยาย ขอบเขตความ ร่วมมือ จำนวน 1 หน่วยงาน	มากกว่าร้อยละ 80 ยกระดับ การทำงาน เชิงรุก โดยการ ขยายขอบเขต ความร่วมมือ จำนวน 2 หน่วยงาน	- การแก้ปัญหา เรื่อง ปัญหา การซื้อขายออนไลน์ผ่าน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ปัญหาออนไลน์ 1212 ETDA ได้ร้อยละ 95.03 - ยกระดับการทำงานเชิงรุก โดยการขยายขอบเขต ความร่วมมือ จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ - มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค และ หน่วยงานคุ้มครอง ผู้บริโภค ภาคเอกชน - สำนักงานศาลยุติธรรม	100	10
2.1.2 ร้อยละของการแจ้ง เตือนและดำเนินการ เพื่อระงับหรือป้องกัน การโจมตีที่อาจส่งผล กระทบรุนแรงกับระบบที่มี การเฝ้าระวังโดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจาก ได้ผลการ วิเคราะห์	10	ร้อยละ 95 (ค่าเฉลี่ย 3 ปี ย้อนหลัง)	ร้อยละ 96	ร้อยละ 97	ร้อยละ 99.29	100	10
2.1.3 ความสามารถในการ ทหารายได้ เพื่อลดภาระ งบประมาณภาครัฐ	5	6 ล้านบาท	7 ล้านบาท	8 ล้านบาท	12.849 ล้านบาท	100	5
2.2 ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากรขององค์การ มหาชน	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	1. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรไม่เกินกรอบวงเงิน รวมฯ ที่คณะรัฐมนตรี กำหนด และ 2. ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่สูงกว่าร้อย ละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ตามแผนที่เสนอต่อ คณะกรรมการองค์การ มหาชน ณ ต้นปีงบประมาณ	ร้อยละ 20.52	100	5
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (น้ำหนัก ร้อยละ 20)							
3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							
3.1.1 การพัฒนาองค์การสู่ ดิจิทัล (เลือก 1 จาก 2 ตัวชี้วัดย่อยต่อไปนี้) 1) การพัฒนาระบบ บัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	10	มีรายชื่อชุด ข้อมูล (Data Set) ที่สัมพันธ์กับ กระบวนการ ทำงานตาม ประเด็นการ ดำเนินงาน ภายใต้ Focus Area	• มีคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตาม มาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุกชุดข้อมูล (15 คะแนน) • มีระบบบัญชีข้อมูล ของหน่วยงาน (Agency Data Catalog) พร้อมแจ้ง URL ระบบบัญชีข้อมูล	• นำขึ้นชุดข้อมูล Metadata และระบุ แหล่งข้อมูล สำหรับ ชุดข้อมูลที่ถูกจัดใน หมวดหมู่สาธารณะ ร้อยละ 100 ของชุด ข้อมูลเปิดทั้งหมดบน ระบบบัญชีข้อมูลของ หน่วยงาน เพื่อให้ สามารถเข้าถึงข้อมูล ได้ ตามมาตรฐาน คุณลักษณะแบบเปิด	- ดำเนินการจัดทำ (Template 1: Dataset) ที่สัมพันธ์กับกระบวนการ ทำงานด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม SME ได้แก่ การตรวจประเมินเพื่อการ รับรองมาตรฐาน, บริการ ออกใบรับรอง อิเล็กทรอนิกส์ และจัดทำ	100	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจากค่า เป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
			ของหน่วยงาน (10 คะแนน)	ที่ สพร.กำหนด (20 คะแนน) นำข้อมูลเปิดไปใช้ ประโยชน์ได้อย่างเป็น รูปธรรม ตอบโจทย์ ตามประเด็นภายใต้ ของ Focus area อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล (5 คะแนน)	ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารที่จะเป็นต่อ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำรายการคำอธิบาย ข้อมูลส่วนหลัก (Mandatory Metadata) ใน (Template 2 : Metadata) ทุกชุดข้อมูล ในกระบวนการทำงาน จัดทำคำอธิบายข้อมูลของ ทรัพยากร (Resource Metadata) ตาม (Template 3 : Resource Metadata) ตามมาตรฐานของ สพร. ที่ กำหนด พร้อมทั้งจัดทำ รายงานการนำข้อมูลเปิด ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็น รูปธรรม ตามตัวชี้วัดการ พัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (DATA Catalog) เพื่อนำ ไปสู่การเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ (Open Data) ประจำปี 2565 เกี่ยวกับการ ตรวจประเมินเพื่อการ รับรอง โดยมีการระบุ URL แหล่งข้อมูลต้นทางเฉพาะ ข้อมูลเปิด (Open data) ให้กับสำนักงานสถิติ แห่งชาติ ซึ่งมีคะแนน มาตรฐานที่ 20 คะแนน และมีการรายงานการ นำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็น รูปธรรมต่อสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยได้ คะแนนการนำไปใช้ ประโยชน์ที่ 5 คะแนน		
3.1.2 การประเมินสถานะ ของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	380	-	425	442.56	100	10
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน							
4.1 ร้อยละความสำเร็จ ของการพัฒนาด้านการ ควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การ มหาชน	10	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน	100 คะแนน	100	10.00

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจากค่า เป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
						คะแนนรวม	100
						สรุปผลการประเมินระดับองค์กร	ดีมาก

หมายเหตุ : สรุปผลการประเมินระดับองค์กร
ระดับดีมาก หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
ระดับดี หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 - 89.99 คะแนน
ระดับพอใช้ หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 - 74.99 คะแนน
ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPIs)

ตัวชี้วัด	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		สรุปผลการดำเนินงาน 3 ปี (ปี 2563 - 2565)	
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายรวม	ผลการดำเนินงานรวม
1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณของ สพอ.	ร้อยละ 100	สพอ. สามารถดำเนินงานตามค่าเป้าหมายร้อยละ 100	ร้อยละ 100	สพอ. สามารถดำเนินโครงการ ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ. ร้อยละ 98.75	ร้อยละ 100	สพอ. สามารถดำเนินโครงการ ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ. สำเร็จครบถ้วนร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
2. ผลการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินงานโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ (B/C ratio)	1 เท่า	ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงินจากการดำเนินโครงการ 1,425,566,313.07 บาท สพอ. มีผลประโยชน์สุทธิ (ผลประโยชน์ในด้านการประหยัด) รวม 1,137,376,013.07 บาท จากการดำเนินโครงการทั้งหมด รวมถึงมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 4.95	2 เท่า	โครงการต่าง ๆ ที่ได้รับงบประมาณ ในปี 2564 ของ สพอ. มีผลประโยชน์รวมทั้งสิ้น 4,259,527,589.50 บาท และมีต้นทุนรวมทั้งสิ้น 680,314,477.78 บาท ทำให้มีอัตราส่วน B/C ratio ที่ 6.26	3 เท่า	โครงการต่าง ๆ ที่ได้รับงบประมาณ ในปี 2565 ของ สพอ. มีผลประโยชน์รวมทั้งสิ้น 6,977,262,505.08 บาท และมีต้นทุนรวมทั้งสิ้น 713,926,700.00 บาท ทำให้มีอัตราส่วน B/C ratio ที่ 9.77	3 เท่า	ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เป็นองค์การที่ทำหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมออนไลน์ อาทิ ธุรกรรมทางการเงิน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวิสัยทัศน์ในการ “เป็นองค์กรขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันสถานการณ์โลก” ผ่านพันธกิจ 3 ประการ ได้แก่ “1. กำกับดูแลธุรกิจบริการดิจิทัล เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ รองรับการพัฒนาของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ 3. ร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างบูรณาการและเชื่อมโยง” มีผลงานสำคัญ ในปี พ.ศ. 2565 ผ่านการดำเนินโครงการหลัก 5 โครงการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. โครงการแผนงานพื้นฐาน กิจกรรมสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETC)

โครงการแผนงานพื้นฐาน กิจกรรมสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETC) มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการจัดทำแผนเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน การสร้างการรับรู้ ความเชื่อมั่นในการออกมาตรฐานและกฎเกณฑ์ของ คธอ. พร้อมทั้งจัดทำ Gap Analysis เพื่อเป็นข้อมูลประกอบสำหรับการจัดทำแผนในระยะถัดไป โดยศึกษาเปรียบเทียบจากชุดข้อมูลดัชนี Global Index เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายของประเทศ ตลอดจนการสนับสนุนภารกิจการทำงานของคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และติดตาม ดูแล และสร้างความเชื่อมั่น ตลอดจนการคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การรับเรื่องร้องเรียน การศึกษา วิเคราะห์ แนวทางการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และการสร้างความเชื่อมั่นผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องการพัฒนาประเทศไทย ดังนี้

1) การจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์เพื่อประกอบการกำหนดนโยบายและ/หรือเสนอแนะการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ฉบับ คือ ฉบับที่ 1 ข้อเสนอแนะจากการประเมินผลสัมฤทธิ์ แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2564-2565 และ ฉบับที่ 2 ข้อเสนอแนะจากการทำแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566-2570 โดยรายงานการประเมินและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของทั้ง 2 ฉบับนี้เป็นข้อมูลในการจัดทำร่าง แผนยุทธศาสตร์ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566- 2570)

2) การจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566- 2570) ที่ผ่านการระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนแล้ว

3) การจัดทำชุดข้อมูลดัชนีวัดระดับความสำเร็จด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยที่สามารถเทียบเคียงกับ Global Index จำนวน 2 ชุดข้อมูล คือ Thailand Internet Trust and Security และ การสำรวจ Trusted Service เพื่อเป็นดัชนีชี้วัดระดับความเชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ตและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

4) การให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (1212 ETDA) โดยมีความพึงพอใจในการให้บริการจากผู้ให้บริการที่ร้อยละ 90 จากค่าเป้าหมาย ร้อยละ 85 แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการให้บริการเป็นอย่างดี

2. โครงการแผนงานพื้นฐาน กิจกรรมการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation (SMO)

โครงการแผนงานพื้นฐาน กิจกรรมการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation (SMO) มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ สพธอ. เป็นต้นแบบการนำระบบ e-Office มาใช้ในองค์กร ภายใต้การมีและใช้ประโยชน์จากข้อมูล พร้อมทั้งเป็นระบบสารสนเทศที่เป็น Open Source พร้อมใช้งาน เพื่อนำไปสู่การขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office ตลอดจนการยกระดับสารสนเทศสำหรับรองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลและการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เกิดการส่งเสริมผู้ประกอบการ หน่วยงานรัฐ ให้สามารถ Transformation องค์กรสู่ดิจิทัล ดังนี้

1) บริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์เข้าร่วมในเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการใช้งาน ด้าน e-Office โดยการนำเอาซอฟต์แวร์ไปพัฒนาจำนวน 4 รายได้แก่

- บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)
- บริษัท ไฟร์เอ็กซ์ซิที โคโอเปอร์เรชั่น
- บริษัท จีเอเบิล จำกัด
- บริษัท เอ็ม.เอ.เอ.เอส เทคโนโลยี จำกัด

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

- 2) มีหน่วยงานที่สนใจนำระบบ e-Office ไปทดลองสนับสนุนการทำ Digital Transformation ในหน่วยงานโดยใช้ระบบสารสนเทศของ สพอธ. เป็นต้นแบบทั้งสิ้น 4 หน่วยงานได้แก่
 - กรมอุตุนิยมวิทยา
 - กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
 - กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
 - สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.)

3. โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (Digital Service Governance: DSG)

โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (Digital Service Governance: DSG) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง Governance Framework เช่น กฎ กติกา ที่ทำให้เกิดผลบังคับใช้ทางกฎหมายมีมาตรฐาน แนวปฏิบัติหรือคู่มือที่มีลักษณะเป็นเหมือน Soft Law ที่ใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล Digital Service ตอบโจทย์การสร้าง Digital ID Ecosystem AM และการสร้างมาตรฐาน Digital Service ของประเทศ ดังนี้

1) การจัดทำร่างกฎหมาย คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือ Digital Service หรือ หลักเกณฑ์ที่มีกระทบทวน 2 เรื่อง คือ (ร่าง) พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.... และ ร่าง พ.ร.บ. ธุรกรรมฯ ฉบับแก้ไขใหม่ (ตามมติคณะรัฐมนตรี 5 ตุลาคม 2564) ซึ่งไปผ่านขั้นตอนการรับฟังเสียงประชาชนแล้วและนำไปสู่กระบวนการในการพิจารณาในกระบวนการนิติบัญญัติต่อไป

2) การจัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service จำนวน 2 มาตรฐาน คือ มาตรฐานการมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ และ มาตรฐาน Online Customer Reviews

3) ให้บริการการทดสอบการใช้งานนวัตกรรมทาง Digital Service ตามกรอบของเกณฑ์และมาตรฐาน พร้อมดูแลการใช้งาน Digital Service ใน Sandbox จำนวน 5 ราย โดยดังนี้

- บ.ไปรษณีย์ไทย e-Document การให้การรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยการลงประทับเวลา หรือ e-Timestamp
- INET e-Document บริการขอใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์
- กสทช. Digital ID (Mobile ID)
- ARV e-Document & Digital ID การออกหนังสือมอบอำนาจเพื่อเปิดบัญชีกับธนาคาร Corporate Digital ID
- NECTEC e-Meeting โครงการ อารยะโหวต: ระบบการเลือกตั้งออนไลน์ (ARYA Vote: Online Voting System)

4) การจัดทำกระบวนการติดตามดูแลผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแล โดยการ จัดทำคู่มือการประเมินความสอดคล้องด้วยตนเองพร้อมเผยแพร่ สำหรับระบบการลงคะแนนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Voting ให้ผู้ที่ใช้งานสามารถดำเนินการติดตามดูแลได้ด้วยตัวเอง

5) การพัฒนากระบวนการตรวจประเมิน DID กรอบการประเมินความเสี่ยงของธุรกิจบริการดิจิทัลไอดีแบบ Risk-based Approach

4. โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Excellence Center: EC)

โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Excellence Center: EC) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัย คาดการณ์อนาคตเชิงยุทธศาสตร์ สำหรับ Digital Business and Service การพัฒนา Platform เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ ข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการทดสอบบริการดิจิทัลแห่งอนาคตและการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และพัฒนา ผู้ให้บริการ Digital Service (ETDA Academy) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทัน ดังนี้

- 1) การจัดทำรายงานการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (Thailand Internet User Behavior)
- 2) การจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (e-Commerce Survey)
- 3) ได้ทำความร่วมมือกับสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ เพื่อสร้าง ชุดข้อมูลตัวชี้วัดพร้อมหน้า Dashboard พร้อมหาโจทย์ในการวิเคราะห์ข้อมูลดัชนีให้สนับสนุนกลุ่มเป้าหมาย โดยสามารถทดลองการใช้งานระบบได้แล้ว

4) การจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเครือข่ายทางวิชาการและภาคธุรกิจจำนวนทั้งสิ้น 6 ครั้ง คือ

- หัวข้อที่ 1 “เทคโนโลยีชีวมิติ ปัจจุบันสู่อนาคต” โดย ศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพงศ์ อารีกุล
- หัวข้อที่ 2 “ส่องเทคโนโลยีชีวมิติ: ถอดบทเรียนการใช้งานจากต่างประเทศ” โดย ดร.กิตติพล โหราพงศ์
- หัวข้อที่ 3 “จะรู้ได้อย่างไรว่าระบบชีวมิติใช้ได้จริง” โดย ดร.อรุษา รุ่งโชคนันต์

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

- หัวข้อที่ 4 เสวนาไขข้อสงสัย “(ร่าง) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการใช้งานเทคโนโลยีชีวมิติ สำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน” โดย ศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพงศ์ อารีกุล
- หัวข้อที่ 5 เสวนาไขข้อสงสัย “(ร่าง) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการใช้งานเทคโนโลยีการรู้จำใบหน้าสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน” โดย ดร.กิตติพล โหระพงค์
- หัวข้อที่ 6 เสวนาไขข้อสงสัย “(ร่าง) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการทดสอบสมรรถนะการทำงานเทคโนโลยีชีวมิติ” โดย ดร.อรุชา รุ่งโชคอนันต์

ซึ่งทำให้เกิดแนวทางการในการกำกับดูแลให้ทันต่อทิศทางของการพัฒนาเทคโนโลยีของโลก ซึ่งเป็นความท้าทายที่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จะต้องกำหนดทิศทางในระยะต่อไป

5) การจัดทำหลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายดิจิทัล (Digital Law) และเทคโนโลยีดิจิทัลกับผู้ประกอบธุรกิจบริการดิจิทัล ให้สามารถให้บริการได้อย่างมีมาตรฐานและปลอดภัยซึ่งมีการดำเนินการ

- จัดทำกรอบรายละเอียดและเนื้อหาหลักสูตรนักรับระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ชั้น 6 ตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
- จัดทำและปรับแก้เนื้อหาหลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมายดิจิทัล และเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย 5 หลักสูตรย่อย ได้แก่

1. ปัญญาประดิษฐ์สำหรับองค์กรธุรกิจ (Artificial intelligence (AI) for Business)
2. พื้นฐานสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล (Fundamentals of Data Analytics)
3. พื้นฐานคอมพิวเตอร์และความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ (Computer & Cyber Security Fundamentals)
4. e-Office องค์กรประกอบและข้อกำหนด (e-Office Fundamentals)
5. Blockchain สำหรับผู้เริ่มต้น และโอกาสทางธุรกิจ (Blockchain for Beginner and Business Opportunities)

- จัดทำหลักสูตรด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย 2 หลักสูตร คือหลักสูตร Social Commerce for Business และหลักสูตร 11 Checklists พิษิตธุรกิจออนไลน์)

6) การจัดอบรมด้าน Digital Law, Digital Tech, Security, Privacy. Digital signature, e-Document, e-Meeting, e-Vote ทั้งในรูปแบบ Onsite และแบบ Hybrid ซึ่งมีผู้เข้าร่วมในการอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางด้านกฎหมายดิจิทัล การเตรียมพร้อมการเป็น Digital Citizen และการเป็นผู้ฝึกสอนต่อไปมีจำนวนทั้งสิ้น 5,743 คน

5. โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security)

โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนานวัตกรรมต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID และ e-Document การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Trust Service) และการให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับบริการออนไลน์ภาครัฐ และจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII) เพื่อให้ภาครัฐ มีบริการโครงสร้างพื้นฐานที่น่าเชื่อถือและมั่นคงปลอดภัย มี Trust Services ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญและการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ (Cybersecurity)

1) การจัดทำนวัตกรรมต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID โดยอยู่ภายใต้มาตรฐานของ Fast Identity Online (FIDO) เป็นข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ออนไลน์

2) การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 92.26

3) การให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ โดยครอบคลุมการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่สำคัญ (Malware DDoS Web hacking) จากแหล่งวิเคราะห์ต่าง ๆ โดยมีหน่วยงานลงนามสัญญาเข้าร่วมเพิ่มอีก 30 หน่วยงานรวมเป็น 280 หน่วยงาน และมีความสามารถในการแจ้งเตือนภัยคุกคามจาก ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงได้ที่ร้อยละ 99.29

4) มีการจัดให้มีการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์กับบุคลากรของหน่วยงานต่างจำนวน จำนวน 209 ราย จาก 171 หน่วยงาน เมื่อวันที่ 11-12 และวันที่ 18-19 มกราคม 2565