

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
<p>พระราชบัญญัติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 มาตรา 4 ให้มีสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ</p>		<p>งบประมาณ 474.52 ล้านบาท รายได้* 18.47 ล้านบาท เงินทุนสะสม 182.80 ล้านบาท อัตรากำล้าง (กรอบ/บรรจุจริง) (208/173) อัตรา ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 136.91 ล้านบาท งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน 588.79 ล้านบาท สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 23.25 (ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2561) ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563</p>	
คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	-	-
	3. ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ	-	-
	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ		
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	4. นายธีรนนท์ ศรีหงส์	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
	5. นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
	6. นางการดี เลียวไพโรจน์	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
	7. นางทิพย์สุดา ถาวรารมร	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
	8. นายชินิตร์ ช่างชัยณรงค์	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
	9. นางเมธิณี เทพมณี	11 มีนาคม 2563	10 มีนาคม 2567
	กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	10. นายชัยชนะ มิตรพันธ์	17 กรกฎาคม 2563
วิสัยทัศน์			
<p>เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอนาคตด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p>			

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับดีมาก	93.75 คะแนน	78.66 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)			
ตัวชี้วัด monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2563	2564	2565
ประสิทธิผลในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการของ สพธอ. รวมจำนวน 35 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
ผลการดำเนินงานปี 2563 : สพธอ. บรรลุผลสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการ ได้คะแนนการประเมิน 100 คะแนน เนื่องจากสามารถดำเนินการตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมายในทุกตัวชี้วัด			
อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ของโครงการที่ได้ดำเนินการทั้งหมด	1	2	3
ผลการดำเนินงานปี 2563 : การดำเนินโครงการของ สพธอ. ในปี พ.ศ. 2563 ก่อให้เกิดผลประโยชน์ในรูปตัวเงินทั้งสิ้น 1,425,566,313.07 บาท ซึ่งเป็นผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 1,253,407,793.07 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 172,158,520.00 บาท ประกอบกับผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ เมื่อหักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 288,190,300 บาท การดำเนินโครงการของ สพธอ. จึงมีผลประโยชน์สุทธิ (ผลประโยชน์ในด้านการประหยัด) รวม 1,137,376,013.07 บาท จากการดำเนินโครงการทั้งหมด รวมถึงมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 4.95			

หมายเหตุ :

*สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

**ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

อนันต์

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ							
1.1 การจัดทำยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	10	(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วเสร็จ	(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับ สพอ.	(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	(ร่าง) ยุทธศาสตร์ฯ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับ สพอ.	75	7.5
1.2 การจัดทำกฎหมายลูกลำดับพระราชกฤษฎีการ่างกฎหมายลูกลำดับรองลงมาภายใต้กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาตรฐานหรือแนวปฏิบัติที่ดี	10	(ร่าง) พ.ร.ฎ. DID และ (ร่าง) พ.ร.ฎ. CA แล้วเสร็จ	(ร่าง) พ.ร.ฎ. ทั้ง 2 ฉบับ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	เสนอ (ร่าง) พ.ร.ฎ. DID, CA ต่อ ครม.	จัดทำ (ร่าง) พ.ร.ฎ. DID และ (ร่าง) พ.ร.ฎ. CA แล้วเสร็จ และเสนอ (ร่าง) พ.ร.ฎ. DID ต่อ ครม. แล้ว	75	7.5
1.3 กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body)	10	รายงานผลการศึกษาค้นคว้ากระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ ได้ถูกนำไปหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือกลุ่มเป้าหมาย	(ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ แล้วเสร็จ	(ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จากสรุปผลการเผยแพร่/รับฟังความคิดเห็นต่อร่างฯ และประกาศให้ใช้งาน	ดำเนินการครบถ้วนทั้ง 3 กิจกรรม โดยมีการประกาศใช้งาน (ร่าง) กระบวนการฯ แล้ว	100	10
1.4 การอบรมด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	10	มีเครือข่ายความร่วมมือกับภาคเอกชนอย่างน้อย 5 หน่วยงาน ในการร่วมกันพัฒนาบุคลากรด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	มีการจัดอบรมด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบ และการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย 10 ครั้ง และมีผู้เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่า 1,000 คน	จัดอบรมอย่างน้อย 10 ครั้ง/ มีผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 1,000 คน/ ความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	จัดอบรมอย่างน้อย 10 ครั้ง/มีผู้เข้ารับการอบรม 1,161 คน /ความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นร้อยละ 100	100	10

อนทน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ							
2.1 การดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2562 เรื่อง การออกเอกสารหลักฐานของราชการ ผ่านระบบดิจิทัล	10	มีหน่วยงาน สนใจแสดงความ จำนง นำโครงสร้าง เอกสารไปปรับ ใช้ในองค์กร	มีรายงาน/บท วิเคราะห์มูลค่า ที่เกิดขึ้นจากการ ประหยัดเวลา ในการออกเอกสาร	พัฒนาโครงสร้าง เอกสาร (Schema) จำนวน 20 ใบอนุญาต แล้วเสร็จ	จัดทำรายงานการ วิเคราะห์ฯ และได้ พัฒนาโครงสร้างเอกสาร 37 ใบอนุญาต	100	10
องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ							
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ขององค์การมหาชน	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบวงเงิน รวมฯ ที่คณะรัฐมนตรี กำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบ วงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรี กำหนด และ ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรจริง ไม่สูงกว่า งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรรจากสำนัก งบประมาณ	ร้อยละ 23.25 และค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรจริง สูงกว่างบประมาณ ที่ได้รับการจัดสรรจาก สำนักงบประมาณ	75	3.75
3.2 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามแผน	10	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	นำส่งผลงานได้ ตามที่กำหนดและมี เงินเหลือจ่าย	สพขอ. สามารถส่ง งานได้ตามกำหนด และ มีเงินเหลือจ่าย	100	10
3.3 ระบบ Social Listening & Chatbot	10	ระบบ Social Listening & Chatbot แล้วเสร็จ	มีการทดสอบการ ใช้งานระบบ Social Listening & Chatbot	ผลการวิเคราะห์ จากระบบถูก นำไปต่อยอดใน การวางแผนด้าน การคุ้มครอง ผู้ใช้บริการ ออนไลน์	ดำเนินงานครบถ้วน ทั้ง 3 กิจกรรม	100	10
องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน							
4.1 ร้อยละความพึงพอใจ ในการให้บริการขององค์การมหาชน	10	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์ การประเมิน คุณภาพ ร้อยละ 50 - 74.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์ การประเมิน คุณภาพ ร้อยละ 75 - 89.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์ การประเมิน คุณภาพ ร้อยละ 90 ขึ้นไป	ความพึงพอใจร้อยละ 81.60 และได้คะแนน เกณฑ์การประเมิน คุณภาพ ร้อยละ 100	100	10
องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน							
5. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน	15	ร้อยละ 100			ร้อยละ 100	100	15
คะแนนรวม							93.75
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป

ระดับดี หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน

ระดับพอใช้ หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน

ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

*** รายละเอียดหลักฐานการประเมินรายตัวชี้วัดตามเอกสารแนบ 1

อนันต์

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เป็นองค์การมหาชนที่ทำหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมออนไลน์ อาทิ ธุรกรรมทางการเงิน พาณิซย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวิสัยทัศน์ในการ “เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอนาคตด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” ผ่านพันธกิจ “ช่วยให้คนไทยทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (โกออนไลน์) เพื่อโอกาสและชีวิตที่ดีกว่า” โดยการดำเนินงานของ สพธอ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สอดคล้องกับการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งขององค์การในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิซย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิซย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงมีการพัฒนามาตรฐานและกฎเกณฑ์ในการใช้งานต่าง ๆ ซึ่งส่งผลให้ระบบนิเวศการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของไทยมีพัฒนาการที่ดีขึ้น

ทั้งนี้ สพธอ. ได้ดำเนินผลงานสำคัญ ในปี พ.ศ. 2563 ผ่านการดำเนินโครงการหลัก 5 โครงการ ซึ่งสามารถคำนวณผลประโยชน์ต่อภาครัฐและภาคประชาชนผู้ใช้บริการตามหลักการ e-Government for Better Government ขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development หรือ OECD) ปี ค.ศ. 2005 เป็นผลประโยชน์ที่เป็นตัวเงินรวม 1,425,566,313.07 บาท มาจากผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 1,253,407,793.07 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 172,158,520 บาท จากค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้งหมด 288,190,300 บาท ซึ่งหมายความว่า สพธอ. มีผลประโยชน์สุทธิหรือผลประโยชน์ในด้านการประหยัดจากการดำเนินโครงการรวมทั้งสิ้น 1,137,376,013.07 บาท โดยมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 4.95 นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่เป็นตัวเงิน การดำเนินโครงการของ สพธอ. ยังก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินในการส่งเสริมและขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิซย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ประเทศไทยมีการพัฒนากฎหมายหรือกฎระเบียบที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลก การให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้นจากการพัฒนาภาคีที่ส่งเสริมความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ประชาชนมีความเข้าใจและรู้เท่าทันพาณิซย์อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เป็นต้น โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการและผลประโยชน์ต่อประเทศ ดังนี้

1. โครงการกำกับดูแลบริการเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Governance)

โครงการกำกับดูแลบริการเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Governance) มีวัตถุประสงค์สำคัญในการสนับสนุนและพัฒนา Digital ID และ e-Signature ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางดิจิทัล และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีผลผูกพันทางกฎหมาย สพธอ. จึงดำเนินการทั้งในส่วนของ การพัฒนา การสนับสนุน การเตรียมความพร้อม และการบูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในด้านกฎหมาย เทคโนโลยี บุคลากร ผ่านการกำหนดมาตรฐานและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ตามมาตรฐานสากล กลไกการรับรองมาตรฐาน Accreditation และ Certification ตามมาตรฐาน การออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องและครอบคลุมประเด็นสำคัญ การมีสนามทดสอบ การกำกับดูแล และการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ ในด้านที่เกี่ยวข้อง โดยในปี พ.ศ. 2563 สพธอ. ได้มีผลงานสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 1.1 การจัดทำร่างกฎหมายลูก/มาตรฐาน/คู่มือ/แนวปฏิบัติ เพื่อให้สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการเกี่ยวกับ Digital ID, e-Signature และ e-Meeting จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่ 1) ร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. 2) ร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 3) ข้อเสนอแนะการจัดการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของหน่วยงานรัฐ 4) ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และ 5) ร่าง พ.ร.ฎ.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการประชุมด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.
- 1.2 การจัดทำมาตรฐานรองรับ Digital ID, e-Signature, และ e-Meeting ได้แก่ 1) มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 2) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยโครงสร้างข้อมูลของสารรับรองและสารสำแดงที่ตรวจสอบได้ (ชมธอ. 24-2563) และ 3) ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย - การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของกรมการปกครอง
- 1.3 การออกประกาศ สพธอ. เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service Sandbox) พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็น Guideline หรือ Best Practice รวมทั้งกลไกการทำ Sandbox รองรับ Digital ID และ e-Signature
- 1.4 การจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและการตรวจประเมิน 2 ฉบับ ได้แก่ หลักเกณฑ์และคู่มือการตรวจประเมินความสอดคล้องและรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ให้บริการระบบ e-Meeting
- 1.5 การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเรื่อง Blockchain Platform ได้แก่ รายงานวิชาการ เรื่องภาพรวมและการทำงานของ Smart Contract ในระบบ Blockchain

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2. โครงการผลักดันเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลตามข้อกำหนดของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law)

โครงการผลักดันเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลตามข้อกำหนดของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law) เป็นการตอบสนองตามนโยบายของรัฐบาลในการนำเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาประเทศและการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐให้เป็นดิจิทัลมากขึ้น สพธอ. จึงมีบทบาทสำคัญในการทำความเข้าใจ ประเมินอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการดำเนินการเพื่อสร้างความเชื่อมั่น โดยเฉพาะเรื่องการสร้างความมั่นคงปลอดภัย มาตรฐานทางเทคนิค หรือการกำกับดูแล เพื่อผลักดันมาตรการที่จำเป็นและเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ การพัฒนาบริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ โดยในปี พ.ศ. 2563 สพธอ. ได้มีผลงานสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 2.1 การจัดทำแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- 2.2 หน่วยงานที่ได้รับบริการระบบป้องกัน/เฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 130 หน่วยงาน
- 2.3 การวัดระดับความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานรัฐที่สำคัญ ด้วยดัชนีชี้วัดระดับความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ 130 หน่วยงาน
- 2.4 การปรับปรุงกฎหมายลูกภายใต้มาตรา 25 และมาตรา 35 ที่มีการประกาศใช้ ได้แก่ (ร่าง) พ.ร.ฎ.ว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

3. โครงการพัฒนามาตรฐานและมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล (Speed-up e-Licensing)

โครงการพัฒนามาตรฐานและมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล (Speed-up e-Licensing) มีวัตถุประสงค์ในการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของไทยในด้านการประกอบธุรกิจให้ดีขึ้น ผ่านการพัฒนากระบวนการอนุมัติออกใบอนุญาตให้มีความรวดเร็วและเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Licensing) เพื่อให้การทำธุรกิจมีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการสร้างมาตรฐานในการออกเอกสารผ่านระบบดิจิทัล เช่น หนังสือรับรอง ใบอนุญาต พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการคำนึงถึงหลักความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในปี พ.ศ. 2563 สพธอ. ได้มีผลงานสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 3.1 การพัฒนาบริการพื้นฐานที่สำคัญสำหรับระบบการให้บริการประชาชนและกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่สามารถให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง 4 บริการ ได้แก่ ระบบจัดเก็บโครงสร้างข้อมูล (Code and Message Repository: TEDA Schemas) ระบบตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document Validation) ระบบประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Timestamping) และ ระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital Identity and Authentication: ETDA Connect)
- 3.2 การพัฒนากระบวนการบริการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต/หลักฐานสำคัญของภาครัฐให้เป็นดิจิทัลด้วยมาตรฐานที่จำเป็น จำนวน 37 โครงสร้างเอกสาร
- 3.3 การพัฒนาสนามทดสอบที่รองรับกระบวนการทำงานของการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านนวัตกรรมใหม่ 1 ระบบ คือ สนามทดสอบ หรือ Innovation Sandbox สำหรับทดสอบและทดลองนวัตกรรม ได้แก่ e-Document e-Meeting และ Digital ID
- 3.4 การจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานเกี่ยวกับ e-Document และ Exchange Information 3 ฉบับ ได้แก่ 1) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยแนวทางการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เวอร์ชัน 1.0 (ชมธอ. 23-2563) 2) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบประมวลผลการศึกษา (ชมธอ. 25-2563) และ 3) ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการลงคะแนนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการประชุม
- 3.5 การจัดทำ (ร่าง) มาตรการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐดิจิทัลสำหรับกระบวนการอนุมัติใบอนุญาตและเอกสารสำคัญของหน่วยงานราชการ จำนวน 2 มาตรการ ได้แก่ 1) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบเสร็จรับเงินภาครัฐ เวอร์ชัน 1.0 (ชมธอ. 22-2563) และ 2) ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการ
- 3.6 การจัดทำ (ร่าง) กระบวนการ มาตรฐาน และมาตรการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body) จำนวน 2 กระบวนการ ได้แก่ 1) ระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และ 2) ระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

4. โครงการยกระดับความเชื่อมั่นเพื่อแก้ปัญหาฉ้อโกงที่ส่งผลกระทบต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Stop e-Commerce Fraud)

โครงการยกระดับความเชื่อมั่นเพื่อแก้ปัญหาฉ้อโกงที่ส่งผลกระทบต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Stop e-Commerce Fraud) มีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นการขโมยข้อมูลส่วนบุคคล หรือการหลอกลวงผู้ใช้บริการ โดยการพัฒนาแนวทางกระบวนการทำงานและแก้ไขปัญหาในเชิงรุก เช่น การนำเทคโนโลยีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลสาธารณะ (การใช้ AI and Big Data Analytics) ในการคุ้มครองดูแลผู้บริโภคออนไลน์ การเฝ้าระวังและสร้างความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจและการตระหนักแก่ผู้บริโภคออนไลน์ การพัฒนาหลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยในปี พ.ศ. 2563 สพธ. ได้มีผลงานสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 4.1 การจัดทำกรอบการทำงานเชิงรุกสำหรับการวางแผนด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการออนไลน์ 1 ฉบับ
 - 4.2 การจัดทำระบบวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อฟังเสียงผู้ใช้บริการและผู้บริโภคออนไลน์ (Social Listening)
 - 4.3 การพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ไม่ต่ำกว่า 1,000 คน
 - 4.4 การชักจูงแผนการรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 1 ครั้ง ซึ่งหน่วยงานเข้าร่วม 44 หน่วยงาน
5. โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability)

โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability) มีเป้าหมายในการผลักดันพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นวาระแห่งชาติ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบูรณาการการทำงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มรายได้ และสร้างชาติ ซึ่ง สพธ. ได้มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวม ผ่านการดำเนินงานต่าง ๆ อาทิ การยกระดับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และยกระดับมาตรฐานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนการค้าในธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การสร้างโอกาสทางการค้าและเชื่อมโยงกับนโยบายภาครัฐ โดยมีการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี เช่น ระบบมาตรฐานและระดับคุณภาพสินค้า ระบบบริหารสินค้าคงคลังอิเล็กทรอนิกส์ (e-Inventory) ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) การขนส่งและการติดตามสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ (e-Logistics และ e-Tracking) เว็บไซต์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ซึ่งมีระบบการยืนยันตัวตนและการจดทะเบียนนโยบายการค้าสินค้า โดยในปี พ.ศ. 2563 สพธ. ได้มีผลงานสำคัญ เช่น การส่งเสริมผู้ประกอบการ การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การเผยแพร่ข้อมูลสถิติ การพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 5.1 การส่งเสริมจำนวนชุมชนต้นแบบ e-Commerce ที่สามารถทำการวางขายสินค้าบนตลาดออนไลน์ 17 ชุมชน
- 5.2 การส่งเสริมสินค้าชุมชนที่ผ่านการพัฒนาและยกระดับเพื่อเตรียมขึ้นขายในออนไลน์ จำนวน 101 รายการสินค้าชุมชน
- 5.3 การจัดทำหลักสูตรเพื่อยกระดับและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเศรษฐกิจอนาคตและธรรมาภิบาลอินเทอร์เน็ต
- 5.4 การจัดทำสื่อเผยแพร่เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจ และรู้เท่าทันเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ มั่นคงปลอดภัย ทางออนไลน์ จำนวน 10 สื่อเผยแพร่ โดยมีจำนวนการเข้าชม 6,681,622 การเข้าชม
- 5.5 การส่งเสริมผู้ประกอบการ โดยมีจำนวนผู้ประกอบการ กำลังคน และประชาชนผู้ที่สนใจ ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านอีคอมเมิร์ซ 2,529 คน
- 5.6 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 5.7 การจัดทำ (ร่าง) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับกลไกด้านภาษีในภาคธุรกิจดิจิทัล
- 5.8 การจัดทำรายงานการสำรวจตัวเลขสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (Internet User Behavior) ปี 2562 รายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (e-Commerce Survey) ปี 2562 และ รายงานการสำรวจความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ (รายงานผลการสำรวจความพร้อมของเจ้าหน้าที่รัฐในการเข้าสู่ยุค New Normal)
- 5.9 การจัดทำรายงานการวิจัยในประเด็นสำคัญต่อการขับเคลื่อน e-Transaction และ e-Commerce ได้แก่ (ร่าง) รายงานผลการศึกษาศถานภาพข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกลไกด้านภาษีในภาคธุรกิจดิจิทัล (Digital Taxation) ประเทศไทยและต่างประเทศ และ (ร่าง) รายงาน e-Commerce Market Size
- 5.10 การจัดทำรายงานสถานะพันธกรณี/ผลการประชุมด้านอีคอมเมิร์ซในเวทีระหว่างประเทศ ได้แก่ รายงานสถานะพันธกรณี (Moratorium on customs duties on e-Transmissions ภายใต้อาณัติ WTO)
- 5.11 การจัดทำชุดข้อมูลที่เผยแพร่เกี่ยวข้องกับ e-Transaction และ e-Commerce ได้แก่ ชุดข้อมูลเผยแพร่ที่เกี่ยวข้องกับ e-Transaction และ e-Commerce จำนวน 5 ชุดข้อมูล
- 5.12 การจัดทำชุดข้อมูลด้านอีคอมเมิร์ซ (สินค้า และผู้ประกอบการ) ในรูปแบบ Directory 1 ชุดข้อมูล คือ ชุดข้อมูลด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ Directory ที่แสดงรายละเอียดของข้อมูลร้านค้าชุมชนที่ได้รับการพัฒนา อาทิ ชื่อชุมชน รายการสินค้า ทักษะที่ได้รับการพัฒนา รายได้รวมหลังเข้าร่วมโครงการกับ สพธ.
- 5.13 การจัดทำจำนวนคู่มือการดำเนินงานในลักษณะ Project Management Office: PMO คือ คู่มือการดำเนินงานการส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านอีคอมเมิร์ซในพื้นที่ชุมชน
- 5.14 การจัดทำเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกโดยอาศัยกลไกที่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ระบบ Advanced Machine Learning
- 5.15 การรับเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่ผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน