

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		
1. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ 2. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน 3. ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการ ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่าง ๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ 4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 5. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการ เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับ มาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"> ● งบประมาณ 411.22 ล้านบาท ● รายได้ 40.00 ล้านบาท ● เงินทุนสะสม 35.50 ล้านบาท ● อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 208/186 คน ● ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 125.92 ล้านบาท ● งบประมาณค่าใช้จ่าย 486.72 ล้านบาท ตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้) ● สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 25.87 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)	ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	
คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)			
รายชื่อ		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นางจีรารวรรณ บุญเพิ่ม ประธานกรรมการบริหาร	15 เมษายน 2562	-
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย)	15 เมษายน 2562	-
	3. ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ (นายเดชาภิววัฒน์ ณ สงขลา)	15 เมษายน 2562	-
	4. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ มอบหมายผู้แทน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล)	15 เมษายน 2562	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	5. นายชาติศิริ โสภณพนิชกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงิน	15 เมษายน 2562	-
	6. นายปริญญา พานิชภักดิ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	15 เมษายน 2562	-
	7. นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิติศาสตร์	15 เมษายน 2562	-
	8. นางสาวสิมพร ถาวรฉันท กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์	15 เมษายน 2562	-
	9. นายวิริยะ อุบัติศฤงค์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิศวกรรมศาสตร์	15 เมษายน 2562	-
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	10. นางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	15 เมษายน 2562	-
วิสัยทัศน์			
เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอนาคตด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์			

หมายเหตุ : คณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ วาระที่ 3 (รักษาการ)

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ภาพรวม

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA*
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ** (ระดับ 2)	90.66

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมินผู้อำนวยการ
	สัญญาจ้าง	ผลการประเมินองค์กร	งานที่คณะกรรมการมอบหมาย		
นางสุรางคณา วายุภาพ	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ

- ผลประเมินรายองค์ประกอบ**
- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
 - ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
 - หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)
- สรุปผลประเมินภาพรวม**
- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
 - หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
 - หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)
- หมายเหตุ**
 * ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.
 ** ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	<ul style="list-style-type: none"> - องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	<ul style="list-style-type: none"> - องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	<ul style="list-style-type: none"> - องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ● (ระดับ 2)	90.66

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	2,000 ล้านบาท	19,564.39 ล้านบาท	(●)	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	ประชาชนสามารถ ประหยัดเวลาจาก การสืบค้นข้อมูล กฎหมาย คิดเป็น มูลค่า 864,790.90 บาท	ประชาชน สามารถ ประหยัดเวลา จากการสืบค้น ข้อมูลกฎหมาย คิดเป็นมูลค่า 2,219,285 บาท	(●)	
	1.1.3 ความสามารถทางการทหารรายได้ เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	13 ล้านบาท	9.13 ล้านบาท	(○)	
	1.2 Big Data ของจำนวน ผู้ประกอบการ mSMEs ซึ่งทำ e-Commerce เพื่อประโยชน์ ในการวิเคราะห์ และให้การ สนับสนุนผู้ประกอบการ รวมทั้ง เพื่อการคาดการณ์ การวางแผน กลยุทธ์การแข่งขันของ ผู้ประกอบการใน Sector สำคัญ และการตัดสินใจสำหรับระดับ นโยบาย			●	
	1.2.1 การสำรวจ Internet User Behaviors (IUB) ในเชิงลึก	การสำรวจ IUB เชิงลึก 1 ฉบับที่มี การวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงลึกในเชิง พื้นที่และ บุคคล ทั่วไปที่สนใจ สามารถเข้าถึง รายงานผลการ สำรวจ ผ่าน ช่องทางออนไลน์ และออฟไลน์ และ	1. การสำรวจ IUB เชิงลึก 1 ฉบับ 2. บุคคลทั่วไป ที่สนใจ สามารถเข้าถึง รายงานผลการ สำรวจ 132,664 ราย	(●)	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
		นำไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า 100,000 ราย			
	1.2.2 การจัดทำ Scoring ร้านค้า ที่ทำการลงทะเบียนกับ สพอ.	จำนวนชุดข้อมูลที่ได้จากการทำ Scoring 1 ชุด โดยมีจำนวน แหล่งข้อมูลที่ใช้ใน การจัดทำ Scoring 3 หน่วยงานและ ผู้ เข้าใช้ชุดข้อมูล ได้รับประโยชน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1. ชุดข้อมูลที่ได้จากการทำ Scoring 1 ชุด 2. ผู้เข้าใช้ชุด ข้อมูล ได้รับ ประโยชน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 81.50	(●)	
	1.3 ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบ ดิจิทัลสำหรับการยืนยันตัวตนของ ประเทศ (Digital Identity Platform)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ แก่ประชาชน			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตาม แผนการสร้างความรู้ความ เข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(●)	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็น ข่าวที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(●)	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด	-	-	-	-
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการ ให้บริการ	ร้อยละ 80 และ องค์การ มหาชนเสนอรายงาน ผลการปรับปรุงงาน ตามผลการสำรวจ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อ คณะกรรมการ องค์การมหาชน	ร้อยละ 90 และเสนอ รายงานผลการ ปรับปรุงงานตาม ผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อ คณะกรรมการ องค์การมหาชน ในคราวประชุม ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 1 พ.ค. 2562 วาระที่ 3.4.1	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่าย งบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน	4 คะแนน	ระดับคะแนน 4.9000	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมของ องค์การมหาชน “การพัฒนาระบบ Mobile Authentication เพื่อรองรับการ ยืนยันตัวตนที่ Secure และ Friendly กว่าที่ยืนยันตัวตนใน ระบบแบบเดิม ๆ ที่ใช้เพียง Password”	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
5. Potential Base	5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนา องค์กรและบุคลากรแบบก้าว กระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change) เตรียม ความพร้อมรองรับเพื่อสนับสนุน ภารกิจของคณะกรรมการ ระดับชาติ (คณะกรรมการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่าเป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดการประเมินผู้อำนวยการ : นางสาวคนา วายุภาพ

ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมิน ผู้อำนวยการ
สัญญาจ้าง	ผลการประเมินองค์กร	งานที่คณะกรรมการ มอบหมาย		
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผล ประเมิน (รายองค์ประกอบ)
2.1 ผลงานของผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Performance)					
2.1.1 สัญญาจ้าง ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	1) เสนอเป้าหมาย แผนงาน และ โครงการต่อคณะกรรมการ เพื่อให้ การดำเนินงานของสำนักงานบรรลุ วัตถุประสงค์	รายงานทุก ไตรมาสต่อ คณะกรรมการ	รายงานทุก ไตรมาสต่อ คณะกรรมการ และมีการ ดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะ	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2) เสนอรายงานประจำปีเกี่ยวกับ ผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ สำนักงาน รวมทั้งรายงานการเงิน และบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการ เงินและงบประมาณของปีต่อไป ต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา	รายงานทุก ไตรมาสต่อ คณะกรรมการ	รายงานทุก ไตรมาสต่อ คณะกรรมการ และรับ ข้อเสนอแนะ ไปดำเนินการ	●	
	3) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการ ปรับปรุงกิจการและการดำเนินงาน ของสำนักงานให้มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของสำนักงานต่อคณะกรรมการ (IT, RISK, HR)	รายงานทุก ไตรมาสต่อ คณะกรรมการ	รายงานทุก ไตรมาสต่อ คณะกรรมการ ทุกไตรมาสและ รับข้อเสนอแนะ ไปดำเนินการ	●	
	4) ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตาม ข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร (หน่วย: ระดับ)	มีการบริหาร จัดการและสร้าง ความตระหนักรู้ และเข้าใจการ ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดภายใน หน่วยงานอย่าง สม่ำเสมอ	สามารถบริหาร จัดการดำเนินการ ตาม Compliance ได้ครบถ้วน ตามระยะเวลา และมีการสร้าง ความตระหนักรู้ และเข้าใจการ ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดอย่าง สม่ำเสมอ	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผล ประเมิน (รายองค์ประกอบ)
2.1.2 ผลการประเมิน องค์กร	1) การดำเนินการตามตัวชี้วัด สำนักงาน ก.พ.ร.	ระดับมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ	●	สูงกว่า เป้าหมาย
2.1.3 งานที่ คณะกรรมการ มอบหมาย	1) สร้าง Workforce เพื่อสนับสนุน e-Commerce โดยมีคุณสมบัติ ตามที่ e-Commerce park กำหนด	มีจำนวนคนที่ เป็น workforce ลงทะเบียน จำนวน 50,000- 100,000 ราย	มีจำนวนคนที่ เป็น workforce ลงทะเบียน จำนวนมากกว่า 100,000 ราย	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2) สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs เข้าสู่ e-Commerce park platform	มีจำนวน ผู้ประกอบการ SMEs ขายของ ทางออนไลน์ ที่เข้าสู่ e-Commerce park platform จำนวน 30,000- 50,000 ราย	มีจำนวน ผู้ประกอบการ SMEs ขายของ ทางออนไลน์ ที่เข้าสู่ e-Commerce park platform จำนวนมากกว่า 50,000 ราย	●	
	3) การนำเสนอผลการจัดเก็บ/ รวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	รายงานเข้า ที่ประชุมบอร์ด ครอบคลุมข้อมูล จำนวน 4 ไตรมาส	การนำเสนอผล การจัดเก็บ/ รวบรวม/ วิเคราะห์ข้อมูล ทางสถิติเกี่ยวกับ ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ พร้อมประเด็น เสนอโยบาย เสนอต่อรัฐบาล	●	
	4) รายได้จากการให้บริการวิชาการ และอื่น ๆ หลังจากหักค่าใช้จ่าย โดยไม่รวมดอกเบี้ยเงินฝากจาก งบประมาณแผ่นดิน	รายได้ที่เข้ามา ในบัญชี ในปีงบประมาณ 2562 จำนวน ระหว่าง 13-15 ล้านบาท	รายได้ที่เข้ามา ในบัญชีใน ปีงบประมาณ 2562 จำนวน ต่ำกว่า 13 ล้านบาท	○	

2.2 สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Competency)

2.2.1 สมรรถนะทางการ บริหารของ ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	1) ภาวะผู้นำ	ระดับ 2 เป็นไป ตามเป้าหมาย	ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2) วิสัยทัศน์	ระดับ 2 เป็นไป ตามเป้าหมาย	ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย	●	
	3) การวางกลยุทธ์	ระดับ 2 เป็นไป ตามเป้าหมาย	ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผล ประเมิน (รายองค์ประกอบ)
	4) ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน	ระดับ 2 เป็นไป ตามเป้าหมาย	ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย	●	
	5) การควบคุมตนเอง	ระดับ 2 เป็นไป ตามเป้าหมาย	ระดับ 2 เป็นไปตาม เป้าหมาย	◎	
	6) การสอนงานและการมอบหมายงาน	ระดับ 2 เป็นไป ตามเป้าหมาย	ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย	●	

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ดำเนินการเพื่อการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ภายใต้ภารกิจสำคัญในการ “ช่วยให้คนไทยทำธุรกรรมออนไลน์และ e-Commerce เพื่อโอกาสและชีวิตที่ดีกว่า” โดยเป็นการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) มาตรฐาน (Standard) ตลอดจนกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สพอ. ผลักดันและดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ (e-Transactions Data Analytics)

สพอ. ดำเนินการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ซึ่งนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ทั้งนี้ สำหรับการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Value of e-Commerce Survey in Thailand) ถือได้ว่ามีกระบวนการสำรวจเป็นที่ยอมรับในเวทีระดับโลก United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD) ถึงแนวทางและวิธีการสำรวจร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากประเทศต่าง ๆ และถูกใช้เป็นแนวทางการสำรวจสำหรับประเทศสมาชิกอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม การได้มาซึ่งข้อมูลตัวเลขของรายได้หรือมูลค่าของการขายผ่าน e-Commerce จะกระจุกอยู่ที่ผู้ประกอบการรายใหญ่ ๆ ซึ่งเดิมไม่ได้มีการให้ข้อมูลเหล่านี้กับหน่วยงานของรัฐ แต่ภายใต้การดำเนินโครงการนี้ที่ สพอ. ทำมาอย่างต่อเนื่องมากกว่า 5 ปี ทำให้ได้มีการแชร์ข้อมูลมูลค่าการค้าขายให้กับ สพอ. และนำมาสู่กระบวนการทางสถิติศาสตร์และจัดทำเป็นบทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายได้ ทั้งนี้ ข้อมูลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ อาจจะเป็นเพียงบางส่วนของการทำงาน Data Analytics ที่จะทำให้เห็นภาพรวมการเติบโตของ e-Commerce ทั้งระบบ แต่การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นนี้ จะส่งผลให้มีการกระตุ้นเตือนให้เกิดการริเริ่มพูดคุยในการออกแบบโครงสร้างข้อมูล ที่ควรมีการจัดเก็บข้อมูล e-Commerce ในกลุ่มผู้ประกอบการในวงกว้าง และจะไดริเริ่มให้มีการใช้ข้อมูลพฤติกรรมที่อยู่ในรูปแบบที่ยังไม่มีการกำหนดโครงสร้าง (Unstructured Data) เพื่อวิเคราะห์และติดตามแนวโน้มของตลาด e-Commerce ได้ถูกต้องมากขึ้น ทั้งนี้ สำหรับผลการสำรวจที่สำคัญภายใต้โครงการ ได้แก่ การสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand) เพื่อให้รู้จุดแข็งและจุดอ่อนในการใช้ e-Commerce ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ และการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (Thailand Internet User Behavior) เพื่อให้รู้ว่าคนไทยใช้อินเทอร์เน็ตมากน้อยแค่ไหน มีการนำอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสร้างรายได้หรือไม่ และสะท้อนความเสี่ยงและการรู้เท่าทันการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย เพื่อให้ต่อยอดแนวทางการดูแลประชาชนอย่างเหมาะสมในแต่ละกลุ่มวัย

โครงการ e-Transaction Data Analytics ได้ดำเนินการจัดเก็บสถิติการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญในประเทศไทย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สามารถสะท้อนสถานการณ์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ประกอบกับดำเนินการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับลักษณะของผู้ใช้และพฤติกรรมการใช้ของอินเทอร์เน็ตของคนไทย

2. โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability)

สพอ. ได้ส่งเสริม สนับสนุนการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ทั้งด้านการสร้างความพร้อมให้ผู้ประกอบการอีคอมเมิร์ซไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำอีคอมเมิร์ซไทยจากการมีผู้ประกอบการที่น่าเชื่อถือ โดยพัฒนาผู้ประกอบการและสร้าง Workforce ด้านอีคอมเมิร์ซไทยผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การสร้างกำลังคน Workforce ที่ตอบโจทย์ตามความต้องการของ SMEs ไทยและการสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่ให้มีความรู้และบ่มเพาะพัฒนาทักษะด้านอีคอมเมิร์ซจำนวนรวมกว่า 10,000 ราย การพัฒนาศักยภาพความรู้ด้านอีคอมเมิร์ซผ่านสื่อออนไลน์ที่มียอดเข้าชมกว่า 11 ล้านวิว รวมถึงการพัฒนา e-Directory เพื่อเป็นศูนย์กลางและเป็นแหล่งรวมสินค้าจากผู้ประกอบการไทยทั่วประเทศที่มีศักยภาพ ผ่านการคัดกรองคุณภาพและมาตรฐานร้านค้าจาก สพอ. เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ วางแผน นโยบาย วางกลยุทธ์ช่วยเหลือผู้ประกอบการ และจะพัฒนาให้เป็น Big Data ในอนาคตต่อไป

3. โครงการสร้างความตระหนักในการใช้อินเทอร์เน็ตให้เสริมสร้างรายได้และรู้เท่าทันภัยคุกคามไซเบอร์ (Internet for Better Life)

จากปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่เหมาะสม ไม่ปลอดภัย ก่อให้เกิดปัญหาและการสูญเสีย ซึ่งกลุ่มที่มีความเสี่ยงตกเป็นเหยื่อ ถูกคุกคามทางออนไลน์มากที่สุดคือ เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ที่มีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตสูงขึ้น โดยเฉพาะในยุค Aging Society โครงการนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยเฉพาะ เด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุ ให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ ปลอดภัย รู้เท่าทันภัยออนไลน์ รู้วิธีรับมือ ลดปัญหา ความเสี่ยงและความสูญเสียที่อาจจะ

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เกิดขึ้น ผ่านสื่อที่ถูกพัฒนาให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เข้าถึงง่าย สร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตให้กับประชาชน เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างสร้างสรรค์ มั่นคงปลอดภัย โดยเฉพาะในกลุ่มเด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ให้มีความตระหนักในการปกป้องดูแลข้อมูลส่วนบุคคล รู้เท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์ สร้างพฤติกรรมและจริยธรรมที่ดีเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อส่งเสริมสังคมอินเทอร์เน็ตที่สร้างสรรค์ สามารถใช้ประโยชน์จากออนไลน์ เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม รวมทั้งสามารถรับมือกับปัญหา ลดปัญหาความเสี่ยงและความสูญเสียจากการตกเป็นเหยื่อภัยคุกคามในโลกออนไลน์

4. โครงการอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade Facilitation)

สพธอ. ได้จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐาน และมาตรการหรือกลไกการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันอย่างมีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือรวมทั้งสิ้น 4 เรื่อง อีกทั้งจัดทำระบบสำคัญสำหรับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและการยกระดับการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐแก่ผู้ประกอบการภาคธุรกิจและประชาชนทั่วไปให้ได้รับความสะดวก เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ข้ามพรมแดน (Cross-border e-Commerce) และนอกจากนี้ สพธอ. ยังได้จัดอบรมเพื่อส่งเสริมบุคลากรที่มีทักษะในการทำงานด้านการจัดทำมาตรฐานโครงสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย

5. โครงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions)

จากสถิติภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ ThaiCERT ได้รับแจ้ง ประกอบกับข้อมูลจาก Government Monitoring System (GovMon) ที่ช่วยดูแลระบบให้กับหน่วยงานภาครัฐ พบว่าประเทศไทยยังมีความเสี่ยงด้านไซเบอร์ที่ทั้งหน่วยงานรัฐ เอกชน และหน่วยงาน Critical Infrastructure ของประเทศ จำเป็นต้องดูแลเพิ่มในหลายเรื่อง ที่ผ่านมานอกจากการเฝ้าระวังและตรวจสอบเหตุละเมิดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ภายในเครือข่าย และมีการตอบสนองต่อเหตุละเมิดอย่างเหมาะสมภายใต้การดำเนินงานของ ThaiCERT แล้ว สพธอ. ยังเน้นมาตรการในเชิงป้องกันเพื่อลดความเสี่ยง ด้วยการสนับสนุนการจัดตั้ง Sector-based CERT ในกลุ่มธุรกิจสำคัญ เช่น หน่วยงานด้านการเงิน การลงทุน การค้า และโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ รวมทั้งสร้างมาตรการในการรับมือการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ควบคู่กันไปอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ประเทศมีความเข้มแข็งทางด้านไซเบอร์และมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจควบคู่กันไป

6. โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Digital Law Center)

ในการสร้างมาตรการป้องกันเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ สพธอ. ได้ดำเนินการจัดทำและผลักดันร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการกำหนดแนวทางและมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ประเทศไทยมี Legal Infrastructure ที่พร้อมดูแลในมิติต่าง ๆ อย่างครบถ้วน รวมทั้งสนับสนุนการสร้างกำลังคนดิจิทัล ซึ่ง สพธอ. ได้ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ และพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างต่อเนื่องทุกปี ผ่านการดำเนินโครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Digital Law Center)