

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)



โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
1. ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลทั่วไป การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุม ป้องกันโรคและการฟื้นฟูสุขภาพ ตามมาตรฐานทางการแพทย์ 2. ดำเนินการด้านเวชศาสตร์การป้องกัน ส่งเสริมและสนับสนุนการสาธารณสุขโดยคำนึงถึงนโยบายของรัฐในเรื่องดังกล่าวด้วย 3. ดำเนินการส่งเสริม หรือสนับสนุนการศึกษาวิจัย การให้การศึกษา การฝึกอบรม และ การพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ หรือร่วมกับหน่วยงานอื่นในการดำเนินการดังกล่าว 4. ดำเนินกิจการอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและความต้องการของชุมชน	งบประมาณ 27.44 ล้านบาท รายได้* 1,963.69 ล้านบาท เงินทุนสะสม 120.41 ล้านบาท อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 1,508/1,494 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 846.58 ล้านบาท งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน 1,958.53 ล้านบาท (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้) สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 43.23 (ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561) * ที่มาของรายได้จากการดำเนินงาน มาจาก 1) การรักษาพยาบาล 1,810.61 ล้านบาท 2) เงินงบประมาณ 27.44 ล้านบาท 3) การบริจาค 64.16 ล้านบาท 4) รายได้อื่น 61.49 ล้านบาท ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

คณะกรรมการองค์การมหาชน

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายมานิต ธีระตันติกานนท์	12 กุมภาพันธ์ 2562	14 ธันวาคม 2563
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	-	-
	3. ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร	-	-
	4. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร	-	-
กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ	5. นายวิศิษฐ์ ตั้งนภากร	12 กุมภาพันธ์ 2562	11 กุมภาพันธ์ 2566
	6. นางวชิราวรรณ อธิธิดาวร	12 กุมภาพันธ์ 2562	11 กุมภาพันธ์ 2566
	7. นายเรวัตชัย พลับประสิทธิ์	12 กุมภาพันธ์ 2562	11 กุมภาพันธ์ 2566
กรรมการผู้แทนชุมชน	8. นายณัฏพงค์ สীগิสงแสงเจริญกุล	12 กุมภาพันธ์ 2562	11 กุมภาพันธ์ 2566
	9. นายวิโรจน์ ทองเต็ม	12 กุมภาพันธ์ 2562	11 กุมภาพันธ์ 2566
	10. นายชัชวาล เตละวานิชย์	12 กุมภาพันธ์ 2562	11 กุมภาพันธ์ 2566
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	11. นายพรเทพ พงศ์ทวีกร	1 พฤศจิกายน 2562	31 ตุลาคม 2566

วิสัยทัศน์

เป็นโรงพยาบาลมาตรฐานสากลระดับนานาชาติ

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับดีมาก	95.75 คะแนน	91.54 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)			
ตัวชี้วัด monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2563	2564	2565
1. ผู้ป่วยกล้ำเนื้อหัวใจขาดเลือดที่มารับการรักษาที่ห้องฉุกเฉิน ได้รับการสวนหัวใจไม่เกิน 1 เดือน	ร้อยละ 70	ร้อยละ 73	ร้อยละ 76
ผลการดำเนินงานปี 2563 : ร้อยละ 88.68			
2. เด็ก 0-5 ปี (9,18,30,42,60 เดือน) ได้รับการตรวจพัฒนาการตามวัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	90	92.5	95
ผลการดำเนินงานปี 2563 : ร้อยละ 93.48			
3. ความสำเร็จในการเปิดให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ระดับ Premium Nursing home	สำเร็จ	สำเร็จ	สำเร็จ
ผลการดำเนินงานปี 2563 : ดำเนินการสำเร็จ			

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์กรประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ (ร้อยละ 40)							
1.1 ร้อยละของผู้ป่วยตาบอดจากต้อกระจก (Blinding cataract) ได้รับการผ่าตัดภายใน 30 วัน	5	87.85	88.00	89.00	89.62 (475/530)	100	5.00
1.2 ร้อยละของผู้ป่วยโรคเมี่ยงที่ได้รับการรักษาภายในระยะเวลาที่กำหนด							
1.2.1 ร้อยละของผู้ป่วยเมี่ยง 5 อันดับแรก ได้รับการรักษาด้วยการผ่าตัดภายในระยะเวลา 4 สัปดาห์	5	91.00	93.00	93.50	94.17 (97/103)	100	5.00
1.2.2 ร้อยละของผู้ป่วยเมี่ยง 5 อันดับแรก ได้รับการรักษาด้วยเคมีบำบัดภายในระยะเวลา 6 สัปดาห์	5	91.00	91.50	92.00	92.75 (64/69)	100	5.00
1.3 อัตราตายของผู้ป่วยหลอดเลือดสมอง (ร้อยละ)	10	10.05	9.95	9.90	9.95 (42/422)	75	7.50
1.4 จำนวนเดือนสะสมของผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ล้างไตทางช่องท้องต่อจำนวนครั้งที่มีการติดเชื้อมากกว่า (เดือน)	5	43	44	45	45	100	5.00
1.5 อัตราผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ลดลงจากเดิม (ร้อยละ)	5	4	3.5	3	2.06 (143/6,947)	100	5.00
1.6 จำนวนงานวิจัยทางการแพทย์ที่เสร็จสิ้นและได้รับการเผยแพร่ (เรื่อง)	5	1	2	3	3	100	5.00
องค์กรประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ (ร้อยละ 10)							
2.1 การดำเนินการด้านการเงิน มีรายได้มากกว่าค่าใช้จ่าย เฉพาะในสาขากรุงเทพมหานคร*	10	70,000,000 บาท	75,000,000 บาท	80,000,000 บาท	81,654,650.92 บาท	100	10.00
องค์กรประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ (ร้อยละ 25)							
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์กรมหาชน	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายบุคลากรตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ กก. อนุมัติให้ใช้ในปี (ร้อยละ 45.15)	ต่ำกว่าร้อยละ 45.15	ร้อยละ 43.23	100	5.00
3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานหรือการให้บริการขององค์กรมหาชน							
3.2.1 อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Current ratio) (เท่า)	10	1.95	2.05	2.15	2.13 (985,890,762.1/ 463,390,791.37)	95	9.50

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.2.2 พัฒนา Queue Application ระบบการจองคิวที่บ้าน	10	-	เปิดใช้งาน Queue Application	เปิดใช้งาน Queue Application + ประเมินผลการใช้งาน	เปิดใช้งานงาน Queue Application และ ประเมินผลการใช้งานมีความพึงพอใจ ร้อยละ 81.87	100	10.00
องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน (ร้อยละ 10)							
4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal	5	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1)	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2)	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญขององค์การมหาชนมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ครบถ้วนตามรายการที่กำหนด (ข้อมูลกลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ 2 และกลุ่มที่ 3)	ส่งข้อมูลสำคัญมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ตามรายการที่กำหนด ทั้ง 3 กลุ่มแล้วเสร็จ	100	5.00
4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน	5	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ร้อยละ 50 - 74.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ร้อยละ 75 - 89.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป	ร้อยละ 81.35 และการประเมินคุณภาพ ร้อยละ 80	75	3.75
องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 15)							
5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	15		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100	100	15.00
คะแนนรวม							95.75
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

หมายเหตุ :

* ตัวชี้วัดที่ขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดตามมติคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2563

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป

ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 - 84.99 คะแนน

ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 - 69.99 คะแนน

ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลงานสำคัญของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีดังนี้

1. ประชากรตามกลุ่มวัย ในเขตอำเภอบ้านแพ้ว ได้รับคัดกรองโรค ตรวจรักษา ติดตามเฝ้าระวังให้การรักษาอย่างต่อเนื่อง ผู้ป่วยสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้ เพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนและความรุนแรงของโรค ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ประชาชนในพื้นที่ทุกกลุ่มวัย
2. โรงพยาบาลได้ผ่านมาตรฐาน GREEN & CLEAN Hospital ระดับดีมาก Plus จากกรมอนามัย ซึ่งเป็นการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ระยะเวลาการรับรอง 26 สิงหาคม 2563 – 25 สิงหาคม 2565 โดยโรงพยาบาลมีสถานที่ สิ่งแวดล้อมและระบบสาธารณูปโภคได้มาตรฐาน เพียงพอ ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
3. ได้มีการเปิดศูนย์เชี่ยวชาญการดูแลผู้สูงอายุที่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว สาขาหลักห้า และสาขาเกษตรพัฒนา ร่วมกับ สหสาขาวิชาชีพตั้งแต่ แพทย์ นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เปิดให้บริการดูแลผู้สูงอายุระดับ premium เป็นการเปิด Nursing home ในการดูแลผู้สูงอายุโดยได้เปิดบริเวณชั้น 9 ของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มีห้องพักสำหรับผู้สูงอายุจำนวน 22 ห้อง มีห้องกิจกรรม ห้องกายภาพบำบัด ผู้สูงอายุได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
4. ขับเคลื่อนบริการทศัญญาสู่ชุมชน เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงอย่างสะดวก โดยมีการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว และมีหน่วยบริการปฐมภูมิ ได้แก่ โรงพยาบาลบ้านแพ้วสาขาหลักห้า และสาขาเกษตรพัฒนา เพื่อลดความแออัดและระยะเวลาการรอคอยในโรงพยาบาล
5. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารโรงพยาบาล โดยยึดเอาปัญหาความเดือดร้อนหรือความต้องการของประชาชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนมีหลายรูปแบบ รวมทั้งมีการทำงานร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบบูรณาการและสถาบันการศึกษา ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ประชาชนในพื้นที่ทุกกลุ่มวัย
6. เป็นศูนย์ Excellent center สาขาจักษุ และเป็นศูนย์รับส่งต่อของเขตบริการสุขภาพที่ 5
ศูนย์จักษุและต่อกระจก โรงพยาบาลบ้านแพ้ว ในฐานะที่เป็นศูนย์ที่มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเกือบครบทุกด้าน รวมถึงเครื่องมือที่ทันสมัย ทำให้สามารถตรวจวินิจฉัย และรักษาโรคทางจักษุได้อย่างกว้างขวางให้แก่ประชาชนในเขตความรับผิดชอบ และประชาชนทั่วไป และได้รับการจัดระดับเป็นโรงพยาบาลที่มีบริการด้านจักษุ ในระดับ A สามารถรองรับการส่งต่อผู้ป่วยในเขตสาธารณสุขที่ 5 ในพื้นที่ 8 จังหวัด ได้แก่ ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม สมุทรสาคร สมุทรสงคราม เพชรบุรี และ ประจวบคีรีขันธ์ โดยมีการให้บริการด้านต่าง ๆ ดังนี้ การตรวจและรักษาโรคทางตา การออกหน่วยผ่าตัดเคลื่อนที่ การออกหน่วยเคลื่อนที่บริการทางด้านจักษุอื่นๆ การฝึกอบรม การให้บริการผ่าตัด และการให้บริการรักษาโดยการเลเซอร์ตา
7. ได้มีการพัฒนาระบบ Que from home เป็นระบบใหม่ที่จะช่วยลดความแออัด โดยไม่ต้องขยายพื้นที่หรือเพิ่มจำนวนเก้าอี้และสามารถเพิ่มความพึงพอใจให้ผู้ป่วยได้อีกด้วย โดยระบบนี้ผู้ป่วยสามารถจองคิวและรู้คิวตรวจตั้งแต่อยู่ที่บ้าน และติดตามคิวบนมือถือ Que on mobile ซึ่งเมื่อใกล้ถึงคิวของตนเองจึงค่อยเดินทางออกมาโรงพยาบาล ทำให้ยังมีเวลาทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่บ้านได้ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้บริหารจัดการ (Smart Hospital) ทำให้ผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ โดยผู้ป่วยได้รับการที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพิ่มความสะดวกสบาย และได้ประเมินผลการใช้งาน โดยการสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานระบบ Queue Application พบว่ามีความพึงพอใจร้อยละ 81.87
8. มีการทำระบบ Tele-consult เป็นระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้แพทย์กับผู้ป่วยได้ปรึกษากันผ่านระบบไอที โดยได้นำมาใช้ในศูนย์ตรวจสุขภาพ เพื่อลดระยะเวลาการรอคอย ทำให้ผู้ป่วยไม่ต้องรอนานและกลับบ้านได้เร็วขึ้น
9. โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ได้จัดทำงานวิจัยทางการแพทย์ และได้รับการเผยแพร่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่
 - 1) “โครงการฟื้นฟูศักยภาพผู้สูงอายุ เพื่อลดภาวะติดเตียง” โรงพยาบาลบ้านแพ้ว สาขาหลักห้า โดยมีการนำเสนอผลงานวิจัยในเวทีประชุมวิชาการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 13 วันที่ 26-28 พฤษภาคม 2563 ณ กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข
 - 2) “ภาชนะนำส่ง blood gas จากขวดน้ำดื่ม (DIY BLOOD GAS CONTAINER)” โดยมีการนำเสนอผลงานและได้รับรางวัลชนะเลิศจากการประกวดผลงานนวัตกรรม GREEN & CLEAN Hospital ระดับเขต (ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี) ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2563
 - 3) “ลดขั้นตอนการสแกนเวชระเบียนผู้ป่วยนอก โดยโปรแกรม PDF” โดยมีการนำเสนอผลงานและได้รับรางวัลรองชนะเลิศ อันดับที่ 4 จากการประกวดผลงานนวัตกรรม GREEN & CLEAN Hospital ระดับเขต (ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี) ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2563