

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(องค์การมหาชน)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
1. พัฒนาระบบประเมินคุณภาพภายนอกให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด 2. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก 3. พัฒนา ฝึกอบรม และให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก 4. ประเมินผลการจัดการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะกับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อยกระดับมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ● งบประมาณ 391.68 ล้านบาท ● รายได้ 26.83 ล้านบาท ● เงินทุนสะสม 1,556.35 ล้านบาท ● อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 108/78 คน ● ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 43.65 ล้านบาท ● งบประมาณค่าใช้จ่าย 419.51 ล้านบาท ตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้) ● สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 10.41 (ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 28 พฤษภาคม 2561) ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)

รายชื่อ		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. ศ.ดร.วิชัย ริ้วตระกูล (กรรมการโดยตำแหน่งรักษาการประธานกรรมการ สมศ)	-	-
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ประธานกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	-	-
	3. ประธานกรรมการการอาชีวศึกษา	-	-
	4. ประธานกรรมการการอุดมศึกษา	-	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (อยู่ระหว่างการสรรหา)	5. นางเพ็ชราภรณ์ วัชรพล สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560
	6. นายเลิศศักดิ์ จุลเทศ	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560
	7. นางวัลยา บังศรีวงศ์	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560
	8. ดร.สมบัติ สุวรรณพิทักษ์	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560
	9. นายอรรถพล ไหญ่สว่าง	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	10. รศ. ดร. ณมน จีรังสุวรรณ	17 กันยายน 2556	16 กันยายน 2560

วิสัยทัศน์

สมศ.เป็นหน่วยประเมินคุณภาพภายนอกที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ภาพรวม

ส่วนที่ 1 : การประเมินองค์การมหาชน

คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อกพม.) ในการประชุมครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 ได้พิจารณาการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีมติดังนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของ สมศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จะไม่ประเมินในระนาบเดียวกับองค์การมหาชนแห่งอื่น ตามแบบประเมินองค์การมหาชน (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ) เนื่องจากมีข้อจำกัดต่าง ๆ และมีระยะเวลาปฏิบัติงานเพียงสามเดือน กำหนดให้ สมศ. รายงานผลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ตามตัวชี้วัดที่ยังสามารถดำเนินการได้ ตัวชี้วัดที่มีการขอเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การวัดผลหรือรายละเอียดตัวชี้วัด ให้รายงานผลตามเกณฑ์หรือรายละเอียดที่ปรับใหม่ พร้อมกับตัวชี้วัดบังคับขององค์ประกอบที่ 2, 3, 4 ให้ สมศ. รายงานผลมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2561 เพื่อเสนอคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) และคณะรัฐมนตรี โดยมีหมายเหตุแนบท้ายว่า “เป็นรายงานผลการปฏิบัติงานเนื่องจากระบบการประเมินคุณภาพการศึกษายังไม่เป็นที่ยุติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและไม่สามารถประเมินผลงานที่เป็นภารกิจหลักขององค์การมหาชนได้”

ส่วนที่ 2 : การประเมินผู้้องค์การมหาชน

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมินผู้อำนวยการ
	สัญญาจ้าง	ผลการประเมินองค์กร	งานที่คณะกรรมการมอบหมาย		
รศ. ดร. ณมน จีรังสุวรรณ	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ต่ำกว่าเป้าหมาย ○	ระดับต้องปรับปรุง ●

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมินภาพรวม

- หมายถึง ระดับคุณภาพ** เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
- ◎ หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. Function Base	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม		
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	ประเมินสถานศึกษา 8,718 แห่งสามารถประหยัดงบประมาณร้อยละ 13.75	ได้รับยกเว้นการรายงานผล
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา	ได้รับยกเว้นการรายงานผล
	1.2 การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก	4 ระบบ	ได้รับยกเว้นการรายงานผล
	1.3 จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก	8,718 แห่ง	8,985 แห่ง
	1.4 การประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา	8,718 แห่ง	ได้รับยกเว้นการรายงานผล
	1.5 การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก	2,000 คน	2,171 คน
	1.6 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น	2 เครือข่าย	3 เครือข่าย
2. Agenda Base	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด		
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ร้อยละ 87.37 และเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อคณะกรรมการสมศ. ภายในปี พ.ศ. 2561
	4.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 74.88
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	4.0000 คะแนน	4.3500 คะแนน
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน เรื่อง การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Automated QA) มาใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก	ดำเนินการตามข้อเสนอขององค์การมหาชน ร้อยละ 100	ดำเนินการตามข้อเสนอขององค์การมหาชน ร้อยละ 100

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนา องค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565)	ดำเนินการตามแผนพัฒนา องค์กรและบุคลากร ร้อยละ 100	ดำเนินการตามแผนพัฒนา องค์กรและบุคลากร ร้อยละ 100

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

• การเสริมสร้างให้สถานศึกษาพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก

สมศ. สามารถดำเนินการส่งเสริมสถานศึกษาและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญและหลักการประกันคุณภาพ เพื่อส่งเสริมสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก ประกอบด้วย 2 กิจกรรม คือ 1) การจัดอบรม สำนักงานส่งเสริมสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกผ่านการจัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดในการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก และการจัดทำสื่อความรู้ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจัดส่งให้สถานศึกษาที่ต้องรับการประเมิน สามารถดำเนินการได้ จำนวน 8,985 แห่ง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 8,718 แห่ง

• การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก

สมศ. มีกระบวนการคัดเลือกและพัฒนาผู้ที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินจากภายนอกของ สมศ. ในการประเมินคุณภาพสถานศึกษา รอบสี่ ซึ่งแบ่งการอบรมตามระดับการศึกษาต่างๆ 4 ระดับ ได้แก่ การศึกษาปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา ระดับอุดมศึกษา โดยมีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญการประเมินภายนอก ดังนี้

- 1) สมัครผ่าน AQA <http://aqa.onesqa.or.th/>
- 2) ผู้สมัครทุกคนทำแบบแสดงเจตจำนงก่อนการอบรม
- 3) สำนักงานพิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้สมัคร
- 4) สำนักงานประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรม/สัมมนาเพื่อคัดเลือกเป็นผู้ประเมินภายนอก
- 5) ผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรม/สัมมนาผู้ประเมินภายนอกทำการยืนยันเข้าทำการอบรม/สัมมนา (ต้องมีผลคะแนนมากกว่าร้อยละ 70 ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย)
- 6) เสนอรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกต่อคณะกรรมการ สมศ.

โดยผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีจำนวน 2,171 คน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2,000 คน

• การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น

สมศ. สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นได้สำเร็จ จำนวน 3 เครือข่าย ดังนี้

1. โครงการแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ด้านการประเมินคุณภาพเจ้าหน้าที่ระดับนานาชาติ ณ กรุงโตเกียว (International Staff Exchange among JUAA, ONESQA, and TWAEA) เป็นการที่สำนักงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในต่างประเทศ โดยมีผู้แทนของ สมศ. ได้เข้าร่วมการแลกเปลี่ยนและสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการประเมิน และส่งเสริม/สนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือให้เกิดนวัตกรรมด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา และยกระดับมาตรฐานของสถานศึกษาให้มีมาตรฐานสูงขึ้น

2. การประชุมคณะกรรมการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพอาเซียน (AQAN Executive Committee Meeting No.2/2018, The 2018 ASEAN Quality Assurance Network Seminar and Roundtable Meeting and The 2018 ASEAN Quality Assurance Network Roundtable Meeting) ณ ประเทศมาเลเซีย ผู้แทนของ สมศ. ได้เข้าร่วมอภิปรายเรื่อง "Industry 4.0 : The Scope and Its Revolution in Higher Education" และยังได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพอาเซียนครั้งที่ 2/2561 เพื่อรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานในส่วนของเหรียญกษาปณ์ พร้อมทั้งรับทราบความคืบหน้าการดำเนินงานในด้านต่างๆ ตลอดจนให้การสนับสนุนกิจกรรมเครือข่าย AQAN

3. โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานศึกษาที่มีผลประเมินดีมาก เพื่อใช้เป็นสถานศึกษาต้นแบบให้กับสถานศึกษาอื่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ด้านการอาชีวศึกษา เป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในประเทศ โดย สมศ. ได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด และวิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก จากการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558) และระดับคุณภาพดีเยี่ยมในการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ (พ.ศ. 2559 - 2563) เพื่อเป็นสถานศึกษาต้นแบบให้กับสถานศึกษาอื่นๆ และขยายผลให้กับสถานศึกษาในด้านการอาชีวศึกษาในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น พร้อมประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

- **การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ**

สมศ. ได้รายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อคณะกรรมการ สมศ. ในคราวการประชุมครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2561 และได้ดำเนินการจัดหาผู้ประเมินจากภายนอกคือ " สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในการสำรวจข้อมูลและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ โดยผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เท่ากับร้อยละ 87.37

- **การกำกับดูแลกิจการ**

ผลการดำเนินงานในการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการอยู่ที่ค่าคะแนน 4.3500 โดยประเด็นการประเมินผลที่ได้ 5.0000 คะแนน ดังนี้ คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ และมี การจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ

- **การพัฒนาวัฒนธรรมขององค์การมหาชน**

สมศ. ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Automated QA) มาใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสามารถดำเนินการตามข้อเสนอขององค์การมหาชน ร้อยละ 100 ดังนี้

1. มีระบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ที่รองรับการใช้งานทั้งจากเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและอุปกรณ์เคลื่อนที่ ได้แก่ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตและเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เป็นต้น เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ สำหรับผู้ใช้งานกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. มีระบบฐานข้อมูลด้านการประเมินคุณภาพภายนอกที่อยู่ในรูปแบบมาตรฐาน ทำให้ง่ายต่อการสืบค้นและการบริหารจัดการ รวมทั้ง สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางการศึกษาร่วมกัน

3. มีระบบสารสนเทศที่ให้บริการข้อมูลเชิงสถิติสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สมศ. ด้านต่างๆ ได้แก่ จำนวนสถานศึกษา จำนวนผู้ประเมินภายนอก เป็นต้น

4. มีระบบสารสนเทศที่ให้บริการข้อมูลผลประเมินคุณภาพภายนอก (รอบ 1 - รอบ 3) สำหรับสถานศึกษา ต้นสังกัด นักวิจัย ครู/อาจารย์ นิสิต/นักศึกษาและบุคคลทั่วไป

5. ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกส่วนใหญ่สามารถปรับวิธีการทำงาน จากรูปแบบเดิมที่เน้นการใช้เอกสารกระดาษ (Paper-based EQA) ไปสู่รูปแบบการทำงานผ่านระบบคอมพิวเตอร์ (Digital-based EQA) ตัวอย่างเช่น การจัดส่งรายงานประเมินตนเอง (SAR) การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประเมิน (QC100) เป็นต้น ทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- **ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สมศ. ได้คะแนน 87.03**