

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร
(องค์การมหาชน)

สำนักงานพัฒนาการวิจัยเกษตร (องค์การมหาชน) (สวก.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
<ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนางานวิจัยการเกษตร ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยการเกษตร จัดให้มีการศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ ในด้านการเกษตร ร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาหรือสถาบันอื่นของรัฐและเอกชนในการผลิตและพัฒนางานวิจัยและนักวิจัยการเกษตร ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศในด้านการเกษตร ที่ได้จากการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนา ตลอดจนการเชื่อมโยงกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมทางวิชาการเพื่อเผยแพร่ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดพิมพ์เอกสาร การจัดทำสื่อโสตทัศน์ การสัมมนา การประชุม เชิงปฏิบัติการ การจัดนิทรรศการ หรือดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ความรู้ในด้านการเกษตร 	<ul style="list-style-type: none"> ● งบประมาณ 726.96 ล้านบาท ● รายได้ 679.71 ล้านบาท ● เงินทุนสะสม 1,212.00 ล้านบาท ● อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 82/78 คน ● ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 52.23 ล้านบาท ● งบประมาณค่าใช้จ่าย 717.53 ล้านบาท <p>ตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 7.7 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561) <p style="text-align: right;">ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561</p>

คณะกรรมการองค์การมหาชน

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายเลิศวิโรจน์ โกวัฒนะ)	1 ต.ค. 60	30 ก.ย. 61
กรรมการโดยตำแหน่ง	ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	1 ต.ค. 60	30 ก.ย. 62
	ปลัดกระทรวงการคลัง	15 มิ.ย. 59	14 มิ.ย. 63
	ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	16 พ.ค. 59	15 พ.ค. 63
	ปลัดกระทรวงพาณิชย์	2 พ.ย. 59	1 พ.ย. 63
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	นายทวีศักดิ์ ภูหล้า ด้านการเกษตร	3 เม.ย. 60	2 เม.ย. 63
	นางสาวสุกัญญา อีระกุลเลิศ ด้านวิทยาศาสตร์	3 เม.ย. 60	2 เม.ย. 63
	นายสมหมาย เตชะศิริกุล ด้านการพาณิชย์	3 เม.ย. 60	2 เม.ย. 63
	นายวีระชัย นาควิบูลย์วงศ์ ด้านบริหารองค์กร	3 เม.ย. 60	2 เม.ย. 63
	นายอุดม วงศ์วิวัฒน์ไชย ด้านอุตสาหกรรม	3 เม.ย. 60	2 เม.ย. 63
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	1. (นางพรรณพิมล ชัญญานุวัตร)	1 ต.ค. 60	19 ก.ค. 61
	2. (นายวีระชัย นาควิบูลย์วงศ์)	20 ก.ค. 61	30 ก.ย. 61

วิสัยทัศน์

"สวก. เป็นผู้นำในการบริหารการวิจัยการเกษตร เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการเกษตรอย่างยั่งยืน"

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ● (ระดับ 2)	95.72

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	600 ล้านบาท	1,263.56 ล้านบาท	(●)	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	300 ครั้วเรือน	990 ครั้วเรือน	(●)	
	1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	118.50 ล้านบาท	133.11 ล้านบาท	(●)	
	1.2 ผลงานวิจัยที่ สวก. ให้ทุน ได้มีการนำไปใช้ประโยชน์			●	
	1.2.1 จำนวนผลงานวิจัยที่ สวก. ให้ทุนได้มีการนำไปใช้ประโยชน์	55 โครงการ/สัญญา	76 โครงการ/สัญญา	(●)	
	1.2.2 สัดส่วนงานวิจัยที่ใช้ประโยชน์เทียบกับงานวิจัยที่แล้วเสร็จทั้งหมด	ร้อยละ 10	ร้อยละ 43.14	(●)	
	1.3 ความสำเร็จของการสนับสนุนทุนพัฒนาบุคลากรวิจัยตามความต้องการเร่งด่วนภายใต้แผนพัฒนาบุคลากรวิจัย กษ.			●	
	1.3.1 ด้านการให้ทุน	5 ด้าน	7 ด้าน	(●)	
	1.3.2 จำนวนทุน	33 ทุน (คน)	50 ทุน (คน)	(●)	
1.3.3 สัดส่วนผู้รับทุนนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในสายงานในช่วงเวลาที่กำหนดเทียบกับผู้สำเร็จการศึกษา/เสร็จสิ้นการฝึกอบรมฯ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80.43	(●)		

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
	1.4 การเข้าใช้บริการของฐานข้อมูล สารสนเทศการวิจัยการเกษตรและ ฐานข้อมูลความรู้เกษตรต่าง ๆ			●	
	1.4.1 ร้อยละของจำนวน IP หรือ จำนวนครั้งรวมในการ เข้าใช้บริการของฐานข้อมูล สารสนเทศการวิจัย การเกษตรและฐานข้อมูล ความรู้เกษตรต่างๆ	600,000 IP	601,831 IP	(●)	
	1.4.2 สัดส่วนจำนวน IP ของ ผู้ใช้นานกว่า 30 วินาที เทียบกับจำนวน IP หรือจำนวนครั้งรวมในการ เข้าใช้บริการทั้งหมด	ร้อยละ 10 (60,000 IP /600,000 IP)	ร้อยละ 11.92 (71,773 IP /601,831 IP)	(●)	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ แก่ประชาชน			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการ ตามแผนการสร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(●)	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็น สำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็น สำคัญต้องชี้แจง	(●)	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด				
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนา การให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชน เสนอรายงานผล การปรับปรุงงานตาม ผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน ภายใน ปีงบประมาณ 2561	ร้อยละ 87.40 และรายงานผล การปรับปรุงงาน ตามผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อคณะกรรมการ ในการประชุมครั้งที่ 9/2561 วันที่ 25 กันยายน 2561	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	4.2 ร้อยละของการเบิกจ่าย ตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 99	●	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับ ดูแลกิจการ	4 คะแนน	5 คะแนน	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมของ องค์การมหาชน เรื่อง การพัฒนาระบบคุณภาพและ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ด้านการวิจัยการเกษตรของ ประเทศสู่มาตรฐานสากลโดยได้รับ การรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	ดำเนินการตาม ข้อเสนอของ องค์การมหาชน ร้อยละ 100 (ได้รับการ รับรอง 1 ระบบ /ขอขยาย)	ดำเนินการตาม ข้อเสนอของ องค์การมหาชน ร้อยละ 100 (ได้รับการ รับรอง 3 ระบบ /ขอขยาย)	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการ ตามแผนพัฒนาองค์กรและ บุคลากรแบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565)	ดำเนินการตาม แผนพัฒนา องค์กรและ บุคลากร ร้อยละ 100	ดำเนินการตาม แผนพัฒนาองค์กร และบุคลากร ร้อยละ 100	●	สูงกว่า เป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 - 67)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

- องค์การมหาชนสามารถดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานฯ (Function Base) ได้สูงกว่าเป้าหมาย มีรายละเอียดดังนี้
มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ สวก. ได้จัดจ้างภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและทรัพยากร คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นผู้ประเมินโครงการประเมินผลประโยชน์จากงานวิจัยภายใต้การดำเนินงานของ สวก. ปีงบประมาณ 2561 พบว่ามูลค่าผลกระทบจากการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ แก่ผู้มีส่วนร่วมในห่วงโซ่การผลิตสินค้า ตั้งแต่เกษตรกรผู้ผลิตวัตถุดิบทางการเกษตร ผู้ผลิตและแปรรูปสินค้าและผู้จำหน่ายสินค้า จำนวน 10 โครงการ มูลค่ารวม 1,263.56 ล้านบาท

โครงการวิจัย	มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ (ล้านบาท)
1) โครงการขยายผลการส่งเสริมการเพาะเลี้ยงปลาช่อนในนาข้าว	17.44
2) โครงการการผลิตสารเร่งการเจริญและเพิ่มผลผลิตกล้วยไม้โคโคซาน O-80 และกำหนดแผนการใช้โคโคซาน O-80 ในกระบวนการผลิตกล้วยไม้ในประเทศไทยอย่างครบวงจร	40.66
3) โครงการประยุกต์ใช้สารออกฤทธิ์จากข้าวสีในผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง โครงการย่อย “การศึกษาฤทธิ์กระตุ้นการเจริญของเส้นผมในสารสกัดข้าวสีและผลิตภัณฑ์ป้องกันผมร่วงจากสารสกัดข้าวสี”	113.46
4) โครงการการทดสอบฤทธิ์ต้านอนุมูลอิสระของสารสกัดจากการเพาะเลี้ยงจุกข้าว	96.80
5) โครงการการพัฒนาพันธุ์พุ่มมาลูกผสมข้ามชนิดเพื่อการค้า	28.25
6) โครงการการพัฒนาระบบโรงงานพืชต้นทุนต่ำเพื่อผลิตเมล็ดพันธุ์พืชน้ำ	2.46
7) โครงการการพัฒนากระบวนการผลิตปุ๋ยชีวภาพและปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพในเชิงธุรกิจ	169.20
8) โครงการออกแบบสร้างเครื่องฆ่าอมตะขามด้วยคลื่นความถี่วิทยุ	173.98
9) โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์เกษตรแปรรูป เพื่อรองรับการต่อยอดเชิงพาณิชย์สู่การสร้างรูปแบบการขับเคลื่อนธุรกิจสินค้าเกษตรแปรรูปอย่างยั่งยืนภายใต้บริบทของประเทศไทย	451.79
10) โครงการการศึกษาเปปไทด์ต้านอนุมูลอิสระและ Non-Starch Polysaccharide ที่กระตุ้นภูมิคุ้มกัน ในช่วงการพัฒนาของน้ำนมข้าวเพื่อเอนแคปซูเลตเป็นผลิตภัณฑ์น้ำนมข้าว	169.52
รวม	1,263.56

มูลค่าเพิ่มทางสังคม สวก. มีการจัดฝึกอบรม/เปิดตัวเทคโนโลยี เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับเกษตรกร/สถาบันเกษตรกร/ประชาชน ให้มีรายได้เพิ่มขึ้น พึ่งพาตนเองได้ และมีมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น จากการนำผลงานวิจัย เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านการเกษตรไปใช้ประโยชน์ รวม 20 ครั้ง คิดเป็นมูลค่าผลกระทบทางสังคมได้ 990 ครั้ง/เรือน จากเป้าหมายที่กำหนดไว้ 300 ครั้ง/เรือน
ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ สวก. สามารถหารายได้และลดค่าใช้จ่ายต่างๆ เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐได้รวม 133.11 ล้านบาท จากเป้าหมายที่กำหนดไว้ 118.50 ล้านบาท

รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
1. รายรับค่าบริการจัดการโครงการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)	63.55
2. รายรับจากดอกเบี้ยเงินฝาก	23.92
3. รายรับจากการอนุญาตใช้สิทธิในผลงานวิจัย	16.05
4. เงินสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก/ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	12.90
5. รายรับจากการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา	2.24
6. การลดค่าใช้จ่าย	14.45
รวม	133.11

- สวก. ได้นำผลงานวิจัยที่เกิดจากโครงการวิจัยที่ สวก. ให้การสนับสนุนไปดำเนินการส่งเสริมผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์ปีงบประมาณ 2561 จำนวน 76 โครงการ/สัญญา ของเป้าหมายที่กำหนดไว้ 55 โครงการ/สัญญา

ประเภทการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	จำนวน (เรื่อง)
1. เชิงนโยบาย	5
2. เชิงสาธารณะ	35
3. เชิงพาณิชย์	36
รวม	76

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

● ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนทุนพัฒนาบุคลากรวิจัยตามความต้องการเร่งด่วนภายใต้แผนพัฒนาบุคลากรวิจัยของ กษ. ประกอบด้วย

ด้านการให้ทุน เป็นการสนับสนุนทุนพัฒนาบุคลากรวิจัยในปีงบประมาณ 2560 โดยกำหนดความต้องการบุคลากรวิจัยเร่งด่วนทั้งสิ้น 7 ด้านหลัก ได้แก่ 1) การปรับปรุงพันธุ์ 2) การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ 3) การจัดการสุขภาพ/การป้องกันโรค 4) เทคโนโลยีเมล็ดพันธุ์ 5) การจัดการหลังการเก็บเกี่ยว 6) การจัดการการผลิต และ 7) การจัดการทรัพยากร

ผลการดำเนินงานของ สวก. สูงกว่าเป้าหมายโดย สวก. ได้มีการพิจารณาสนับสนุนทุนพัฒนาบุคลากรวิจัยตามความต้องการเร่งด่วนภายใต้แผนพัฒนาบุคลากรวิจัยของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 7 ด้านหลัก

จำนวนทุน สวก. ให้การสนับสนุนทุนพัฒนาบุคลากรวิจัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รวม 50 ทุน ประกอบด้วย ทุนการศึกษาปริญญาเอกเฉลิมพระเกียรติทรงครองราชย์ 70 ปี จำนวน 15 ทุน และทุนฝึกอบรมและปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศ 8 ทุน นำเสนอผลงานวิจัย ณ ต่างประเทศ 14 ทุนและทุนสร้างนักวิจัยสู่ความเป็นเลิศและโครงการพัฒนาทีมวิจัย 13 ทุน

สวก. มีการติดตามและประเมินผลผู้ได้รับทุนการศึกษา/การฝึกอบรม ที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในสายงานในช่วงเวลาที่กำหนดหลังจากสำเร็จการศึกษา/เสร็จสิ้นการฝึกอบรม โดยมีผู้รับทุนการศึกษา/การฝึกอบรม ที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในสายงานจำนวน 37 คน ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ฝึกอบรม ทั้งหมด 46 คน

ประเภท	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ ฝึกอบรม ทั้งหมด (คน)	จำนวนผู้รับทุนนำความรู้ไป ใช้ประโยชน์ในสายงาน (คน)	สัดส่วนของผู้รับทุนนำความรู้ ไปใช้ประโยชน์ในสายงาน
ทุนการศึกษา ย้อนหลัง 5 ปี (ปี 2556-2560)	27	20	74.07%
ทุนฝึกอบรม/ปฏิบัติงานวิจัย ณ ต่างประเทศ ย้อนหลัง 2 ปี (ปี 2559-2560)	19	17	89.47%
รวม	46	37	80.43%

● ร้อยละของจำนวน IP หรือจำนวนครั้งรวมในการเข้าใช้บริการของฐานข้อมูลสารสนเทศการวิจัยการเกษตรและฐานข้อมูลความรู้เกษตรต่างๆ ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย โดยจำนวนครั้งรวมในการเข้าใช้บริการของฐานข้อมูลสารสนเทศการวิจัยการเกษตรและฐานข้อมูลความรู้เกษตรต่างๆ เท่ากับ เท่ากับ 601,831 IP คิดเป็นร้อยละ 100.31 ของเป้าหมายที่ตั้งไว้ 600,000 IP สวก. และมีผู้เข้าใช้บริการนานกว่า 30 วินาที เท่ากับ 71,773 IP คิดเป็นร้อยละ 11.93 ของจำนวน IP หรือจำนวนครั้งรวมในการเข้าใช้บริการของฐานข้อมูลสารสนเทศการวิจัยการเกษตรและฐานข้อมูลความรู้เกษตรต่างๆ ที่เข้าใช้บริการทั้งหมด

● สวก. จัดทำแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนของ สวก. ประจำปีงบประมาณ 2561 เพื่อให้ประชาชนมีความรับรู้ความเข้าใจ และสร้างความเชื่อมั่นในหน่วยงานหรือภาครัฐ คำนี้ถึงความถูกต้องของข้อมูล ความรวดเร็วทันต่อความจำเป็น โดยใช้สื่อในรูปแบบต่างๆ ตามความจำเป็น เช่น สื่อ Online สิ่งพิมพ์ จดหมายเวียน โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือนิตยสาร เปิดตัว/อบรม หนังสือพิมพ์ แอลงข่าว และสื่ออื่นๆ เป็นต้น รวม 170 ครั้ง และได้ดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ปีงบประมาณ 2561 รวม 258 ครั้ง ทั้งนี้ สวก. ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง ถือว่ามีการดำเนินงานตามเป้าหมาย

● สวก. ได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดย สวก. ได้รายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อคณะกรรมการบริหาร สวก. ในการประชุมครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2560 สวก. ได้มอบหมายให้ศูนย์บริการทางวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของ สวก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยการสำรวจความพึงพอใจงานบริการจากผู้ให้บริการ ได้แก่ ผู้ได้รับทุนวิจัย ผู้ได้รับทุนการศึกษา ผู้ได้รับทุนฝึกอบรมและปฏิบัติการวิจัย และผู้ได้รับทุนการนำเสนอผลงานวิจัย ณ ต่างประเทศ ผู้ผ่านการฝึกอบรมโดย สวก. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/ โครงการ ถ่ายทอดความรู้/ ถ่ายทอดเทคโนโลยีจากงานวิจัยที่ สวก. จัดขึ้น ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในเทคโนโลยีจาก ผลงานวิจัยของ สวก. และผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ผลการสำรวจแสดงระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการในระดับพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 87.40

● สวก. ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานเลขที่ มอก. 9001-2559 (ISO 9001:2015) เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2560 จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ หรือ สรอ. จำนวน 3 ขอบข่าย คือ 1) การสนับสนุนทุนวิจัยด้านการเกษตร 2) การพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัย และ 3) การส่งเสริมการใช้ประโยชน์และการบริหารจัดการทรัพยากรสิ่งทางปัญญา