

รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงาน  
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา  
(องค์การมหาชน)

## คำนำ

รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ฉบับนี้เป็นบทวิเคราะห์และข้อคิดเห็นอิสระ วัตถุประสงค์หลักของการรายงานเพื่อเป็นข้อมูลให้ องค์การมหาชนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งเป็นไปตามหลักวิชาการ ไม่ควรนำผลคะแนนไปใช้ในเชิงเปรียบเทียบกับ องค์การมหาชน อื่น ๆ โดยตรง โดยไม่ตระหนักถึงข้อจำกัดต่าง ๆ เนื่องจากองค์การมหาชนแต่ละแห่ง มีวัตถุประสงค์การจัดตั้ง วิสัยทัศน์ ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ รวมทั้งระยะเวลาการจัดตั้งที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผล ให้การกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน รวมถึงประเภทของ ตัวชี้วัด มีความแตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่จะเน้นตัวชี้วัดประเภทปัจจัย นำเข้าหรือกระบวนการ ในขณะที่ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่มีพัฒนาการที่ต่อเนื่องจะเน้นตัวชี้วัดประเภท ผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลขององค์การมหาชน ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นผู้เจรจาความเหมาะสมของค่าเป้าหมายความสำเร็จ ตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว โดยคำนึงถึงภารกิจหลัก และยุทธศาสตร์ขององค์การ มหาชนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารองค์การมหาชนแล้ว ตลอดจนแผนงาน โครงการที่ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ พัฒนาการขององค์การมหาชน และข้อจำกัดการดำเนินงานในแต่ละปี

ข้อมูลในรายงานฉบับนี้มาจากการตรวจประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชน ซึ่งการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การมหาชนแต่ละแห่งจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัด และ ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุน และอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อจำกัดที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ข้อจำกัดด้านการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดเก็บผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด

ข้อจำกัดอีกประการหนึ่ง คือ มีการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชนในแต่ละปีให้มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ทั้งตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์การทำงาน เป้าหมายการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ระบบ การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน เชื่อถือได้ และสะท้อนภารกิจหลักขององค์การอย่างแท้จริง

ด้วยข้อจำกัดเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อและทำให้ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเกิด การเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาดังกล่าว ดังนั้น การใช้ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ประกอบการตัดสินใจ หรือ ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับองค์การมหาชนจึงต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การเปิดเผย หรือการคัดลอกข้อมูล สื่อโฆษณา หรือสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในรายงานฉบับนี้ที่นำข้อมูลไปใช้ไม่ตรง



## ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ

### สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) มีเป้าหมายในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยสถานศึกษาทุกแห่งจะได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้งในทุก ๆ 5 ปี การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการทางการศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจและให้หลักประกันต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและเอกชน อันก่อให้เกิดคุณูปการอย่างใหญ่หลวงต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการยกระดับศักยภาพการแข่งขันของประเทศไทยในสังคมโลก

### วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2543 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งเพื่อพัฒนาเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายหลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ

รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา นายกรัฐมนตรี

## รายชื่อคณะกรรมการ

## ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

1. นายโอฬาร ไชยประวัติ
2. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
3. ประธานกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
(นายสุวัฒน์ เงินกล้า)
4. ประธานกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นอุดมศึกษา  
(ศ.ดร.ปรัชญา เวสารัชช์)
5. นายกฤษณพงศ์ กีรติกร
6. นายชัยณรงค์ อินทรมีทรัพย์
7. นายพิรศักดิ์ วรสุนโรสถ
8. นายอมรวิชัย นาครทรรพ
9. นายอุทัย ดุลยเกษม
10. นางศรีนทร วิทยะสิรินันท์
11. ผู้อำนวยการ เป็นกรรมการและเลขานุการ โดยตำแหน่ง  
(ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 2551)

ผู้อำนวยการ : ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์  
อัตรากำลัง 49 คน  
งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2551 คือ 388.07 ล้านบาท  
(ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 2551)

## แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

### สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

#### วิสัยทัศน์

- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จะเป็นองค์กรทางวิชาการที่เชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพ และให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาในสถานศึกษาที่มีการบริหาร และการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุข

#### พันธกิจ

- พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก กำหนดกรอบแนวทางและวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด
- พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก
- ให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก
- กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการ โดยผู้ประเมินภายนอก รวมทั้งให้การรับรองมาตรฐาน ทั้งนี้ ในกรณีจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก สำนักงานอาจดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกเองก็ได้
- พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก จัดทำหลักสูตรการพัฒนาและฝึกอบรม และสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ
- เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

## ประเด็นยุทธศาสตร์

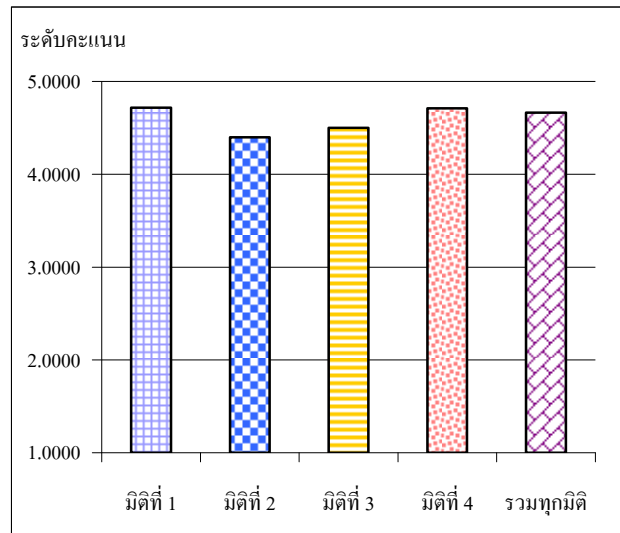
- ส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษาให้มีการประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรของสถานศึกษาให้มีความเข้าใจเกิดความตระหนักและมีเจตคติที่ถูกต้องต่อการประกันคุณภาพภายในและภายนอก รวมทั้งสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้านการพัฒนาคุณภาพ การตรวจติดตามคุณภาพและการประเมินคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยความร่วมมือของชุมชนและการสนับสนุนจากต้นสังกัด โดยมุ่งพัฒนาการเรียนรู้ การสอน และการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐาน
- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายเกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ยอมรับ และศรัทธาต่อสถานศึกษา สถานศึกษาที่มีคุณภาพจะได้รับการสนับสนุนและสามารถแข่งขันได้ สถานศึกษาที่มีคุณภาพต้องมีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพอยู่เสมอภายใต้การนำของผู้บริหาร
- พัฒนาระบบประเมินคุณภาพสถานศึกษาจากภายนอกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพมากขึ้น สรรหาและพัฒนาผู้ประเมินภายนอกที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติที่เหมาะสมเป็นที่น่าเชื่อถือ ผู้ประเมินภายนอกต้องมีความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจและมีความปรารถนาดีที่จะประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษา
- สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ทั้งในด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก และสังเคราะห์ผลประเมินคุณภาพเพื่อแสดงมาตรฐานการศึกษาของประเทศและเสนอแนะนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของชาติ
- พัฒนาวิทยากรแกนนำและบุคลากรทางการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะการประเมินคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมและพัฒนาวิชาชีพนักประเมินคุณภาพการศึกษา
- สร้างระบบการทำงานแบบเครือข่ายระดับบุคคลและองค์กรทั้งในและระหว่างประเทศเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาและปฏิรูปการศึกษา

**บทสรุปผู้บริหาร**  
**สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551**

**1. สรุปผลคะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน**

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนนโดยภาพรวมทุกมิติของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) อยู่ที่ระดับคะแนน 4.6623
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : หากพิจารณาผลคะแนนรายมิติของ สมศ.ปรากฏว่า ใน มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงานสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีผลคะแนน 4.7175 มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ มีผลคะแนน 4.4000 มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มีผลคะแนน 4.5000 และมิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร มีผลคะแนน 4.7107

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน	55%	4.7175
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	4.4000
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	4.5000
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	25%	4.7107
<b>รวมทุกมิติ</b>	<b>100%</b>	<b>4.6623</b>





**บทสรุปผู้บริหาร**

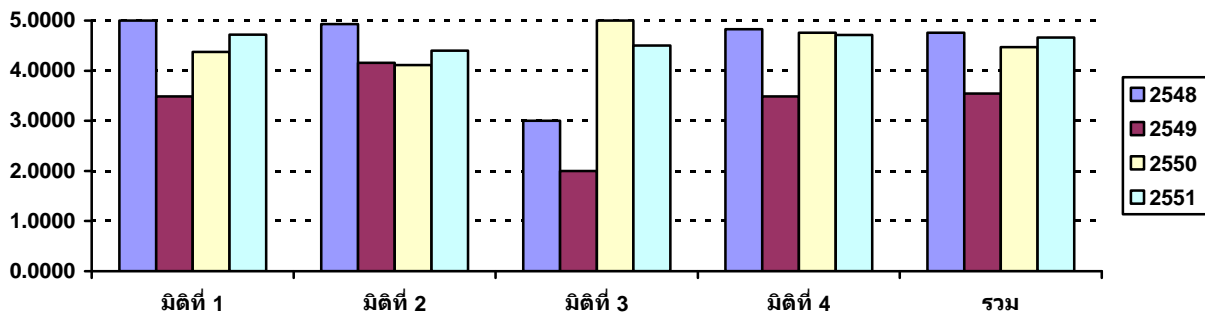
**สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551**

**2. การเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของ สมศ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 – 2551**

- พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.2549 มีค่าคะแนนต่ำกว่าปีงบประมาณ พ.ศ.2548 เนื่องจากมีการพัฒนาตัวชี้วัดให้มีการประเมินผลในเชิงคุณภาพมากขึ้น และตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2549 เป็นต้นมาผลการดำเนินงานมีการพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้นในทุกมิติ เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และสมศ.มีการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัดในแต่ละปีอย่างสม่ำเสมอ

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	5.0000	4.9300	3.0000	4.8250	4.7580
2549	3.4868	4.1590	2.0000	3.4880	3.5472
2550	4.3720	4.1122	5.0000	4.7600	4.4681
2551	4.7175	4.4000	4.5000	4.7107	4.6623



**บทสรุปผู้บริหาร**  
**สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551**

**3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 : สมศ.มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้**

- พันธกิจด้านการกำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการ โดยผู้ประเมินภายนอก รวมทั้งให้การรับรองมาตรฐาน มีผลการดำเนินงานในการจัดการประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับสถานศึกษาในแต่ละระดับดังนี้

ประเภทสถานศึกษา	ผลการดำเนินงาน (แห่ง)
ระดับชั้นพื้นฐาน	7,759
ระดับชั้นอาชีวศึกษา	182
ระดับชั้นอุดมศึกษา	50

- พันธกิจด้านการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก จัดทำหลักสูตรการพัฒนาและฝึกอบรม และสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ระดับการศึกษา	ผลการดำเนินงาน (คน)
1. ชั้นพื้นฐาน	
1.1 ระดับอภิมาน	120
1.2 ระดับทั่วไป	420
2. ชั้นอาชีวศึกษา	200

- ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษาให้มีการประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรของสถานศึกษาให้มีความเข้าใจเกิดความตระหนักและมีเจตคติที่ถูกต้องต่อการประกันคุณภาพภายในและภายนอก รวมทั้งสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้านการพัฒนาคุณภาพ การตรวจติดตามคุณภาพและการประเมินคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยความร่วมมือของชุมชนและการสนับสนุนจากต้นสังกัด โดยมุ่งพัฒนาการเรียนรู้ การสอน และ การบริหารจัดการให้ได้มาตรฐาน มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ประเภทสถานศึกษา	ผลการดำเนินงาน (แห่ง)
ระดับชั้นพื้นฐาน	7,480
ระดับชั้นอาชีวศึกษา	181
ระดับชั้นอุดมศึกษา	70

บทสรุปผู้บริหาร  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

4. ฐานข้อมูล :

- สมศ. ได้จัดทำแผนงานด้านสารสนเทศปี 2551 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2552-2556 เพื่อรองรับระบบ Automated Quality Assurance ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร สมศ. ตลอดจนได้จัดทำข้อกำหนดโครงการ และสัญญาจ้างผู้ดำเนินงานเพื่อป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลเป็นไปตามแผนปฏิบัติการปี 2551 ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จและส่งมอบงานทั้งหมดตามสัญญาในวันที่ 26 กันยายน 2551

5. อื่นๆ :

- ผู้บริหารให้ความสำคัญกับระบบการประเมินผล โดยมีการมอบหมายความรับผิดชอบให้กับบุคลากร และมีการติดตามความคืบหน้า ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีการประชุมหารือร่วมกันกับผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ

สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

<b>จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน</b>	
1.	ผู้บริหารระดับสูงของทุกหน่วยงาน รวมทั้งคณะกรรมการบริหารของ สมศ. ให้ความร่วมมือ สนับสนุน ติดตาม เร่งรัดการดำเนินการ รวมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินงาน และให้ความสำคัญกับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามกรอบของ ก.พ.ร. โดยได้มีการนำมาใช้ประโยชน์ในการติดตามผลการดำเนินงานภายในขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ
2.	สมศ. มีการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัดในแต่ละปี อย่างสม่ำเสมอ เช่น การพัฒนาทางด้านสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2552-2556 เพื่อรองรับระบบ Automated Quality Assurance การปรับแผนการดำเนินงานของตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกและได้รับการตรวจอ่านรายงานฯจากผู้ประเมินระดับภูมิภาคหรือผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการเร่งรัดการจัดจ้างผู้ประเมินภายนอกให้แล้วเสร็จในไตรมาสที่ 1 เพื่อให้ผู้ประเมินภายนอกมีระยะเวลาเพียงพอสำหรับการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆให้แล้วเสร็จได้ทันภายในปีงบประมาณ เป็นต้น
<b>ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง</b>	
1.	คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล มีข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการของ สมศ. ในเรื่องการส่งเสริมและพัฒนาการประกันคุณภาพสถานศึกษาว่าควรเพิ่มเติมในส่วนของการสร้างเครือข่ายระหว่าง สมศ. กับ คณะครุศาสตร์ที่สังกัดในมหาวิทยาลัยต่างๆเพื่อสนับสนุนสถานศึกษา และเสริมสร้างการสร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนต่างๆในพื้นที่เดียวกันเพื่อสนับสนุนกันในด้านต่างๆ เช่น โรงเรียนพี่โรงเรียนน้อง เป็นต้น
2.	เนื่องจาก สมศ. ใช้วิธีดำเนินการว่าจ้างผู้ประเมินภายนอกให้เป็นผู้ประเมินผลสถานศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ สมศ. ได้แก่ การจ้างผู้ประเมินภายนอกที่มีทักษะในการประเมินที่แตกต่างกันและการขาดแคลนผู้ประเมินในบางสาขา รวมถึงความยากลำบากในการควบคุมระยะเวลาการส่งงานจากผู้ประเมินภายนอกทำให้ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน รวมถึงงบประมาณที่ได้รับในการประเมินสถานศึกษาแต่ละแห่งเมื่อเทียบกับอัตราการจ้างต่ำกว่าราคาตลาด อย่างไรก็ตาม สมศ. ก็ควรที่จะบริหารจัดการภายใต้งบประมาณที่ได้รับ โดยใช้ผลที่ได้จากการวิเคราะห์จากการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยมาปรับปรุงกระบวนการงานเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายและพันธกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3.	การกำหนดตัวชี้วัดตามพันธกิจควรพัฒนาตัวชี้วัดให้มีการประเมินผลในเชิงคุณภาพมากขึ้น เพื่อให้สามารถสะท้อนถึงผลลัพธ์ตามพันธกิจที่กำหนดไว้
4.	ในส่วนของการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติงานมีข้อเสนอแนะที่ ควรพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องของการจัดทำรายงานการประเมินผลตนเองควรชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดของการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ วิธีการจัดเก็บข้อมูล พร้อมทั้งระบุปัจจัยที่มีส่วนสนับสนุนหรือเป็นปัญหา/อุปสรรคต่อการดำเนินงานให้ครบถ้วน เพื่อเป็นข้อมูลที่น่ามาใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และเป็นประโยชน์สำหรับนำไปใช้พัฒนาองค์กรต่อไป

## ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>		55							4.7175	
1 จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกและได้รับการตรวจอ่านรายงานจากผู้ประเมินระดับภูมิภาคหรือผู้ทรงคุณวุฒิ									4.6667	
1.1 ชั้นพื้นฐาน	แห่ง	10	3750.00	4750.00	5750.00	6750.00	7750.00	7,759.00	5.0000	0.5000
1.2 ชั้นอาชีวศึกษา	แห่ง	10	80.00	105.00	130.00	155.00	180.00	182.00	5.0000	0.5000
1.3 ชั้นอุดมศึกษา	แห่ง	10	0.00	10.00	30.00	50.00	70.00	50.00	4.0000	0.4000
2 ร้อยละของผู้ประเมินภายนอกและผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการพัฒนาให้มีความเชี่ยวชาญในการประเมินและผ่านการทดสอบ									5.0000	
2.1 ชั้นพื้นฐาน										
2.1.1 ระดับภูมิภาค	ร้อยละ	3.50	38.00	43.00	48.00	53.00	58.00	78.43	5.0000	0.1750
2.1.2 ระดับทั่วไป	ร้อยละ	3.50	40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	91.70	5.0000	0.1750
2.2 ชั้นอาชีวศึกษา	ร้อยละ	3	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	83.33	5.0000	0.1500
3 ระดับความสำเร็จของศูนย์เครือข่ายในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายใน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.2000
4 จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาการประกันคุณภาพจาก สมศ.									4.8920	
4.1 ชั้นพื้นฐาน	แห่ง	2	3750.00	4750.00	5750.00	6750.00	7750.00	7480.00	4.7300	0.0946
4.2 ชั้นอาชีวศึกษา	แห่ง	1.50	80.00	105.00	130.00	155.00	180.00	181.00	5.0000	0.0750
4.3 ชั้นอุดมศึกษา	แห่ง	1.50	0.00	10.00	30.00	50.00	70.00	70.00	5.0000	0.0750
5 ระดับความสำเร็จของการติดตามผลการประเมินคุณภาพภายนอก	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		10							4.4000	
6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	82.00	4.4000	0.4400
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>		10							4.5000	
7 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นแบบต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.50	4.5000	0.4500
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร</b>		25							4.7107	
8 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.61	4.6100	0.4610
9 ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.67	4.6667	0.4667
10 ระดับความสำเร็จของโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
	น้ำหนักรวม	100							ค่าคะแนนที่ได้	4.6623

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2552

**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน	
<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
<p>1. จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกและได้รับการตรวจอ่านรายงานฯ จากผู้ประเมินระดับอธิการบดีหรือผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>1.1 ขั้นพื้นฐาน</p> <p>1.2 ขั้นอาชีวศึกษา</p> <p>1.3 ขั้นอุดมศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.6667 ทั้งนี้ ในการประเมินผลจะแบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อย 3 ตัวชี้วัด โดยแยกตามระดับชั้นการศึกษาที่กำหนดไว้ ซึ่งสรุปสามารถผลการดำเนินงานได้ ดังนี้</li> <li>■ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดย สมศ. จัดการประเมินคุณภาพภายนอกได้ทั้งสิ้น 7,759 แห่ง</li> <li>■ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดย สมศ. จัดการประเมินคุณภาพภายนอกได้ทั้งสิ้น 182 แห่ง</li> <li>■ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดย สมศ. จัดการประเมินคุณภาพภายนอกได้ทั้งสิ้น 50 แห่ง</li> <li>■ สำหรับแนวทางในการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของ สมศ. นั้น ใช้การว่าจ้างผู้ประเมินภายนอก (outsourcing) โดยมีกระบวนการเป็นดังนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประกาศโครงการจัดจ้างเพื่อจัดสรรสถานศึกษาให้ผู้ประเมินภายนอก</li> <li>2. จัดทำสัญญากับผู้ประเมินภายนอก</li> <li>3. ผู้ประเมินภายนอกจัดการประเมินสถานศึกษาตามที่ได้ทำสัญญา</li> <li>4. ผู้ประเมินภายนอกจัดส่งรายงานการประเมินภายนอกสถานศึกษาที่ได้รับการตรวจอ่านรายงานฯ จากผู้ประเมินระดับอธิการบดีหรือผู้ทรงคุณวุฒิมายัง สมศ.</li> </ol> </li> <li>■ เนื่องจากตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินผลต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ในปีนี้ สมศ. จึงปรับแผนการดำเนินงาน โดยเร่งการจัดจ้างผู้ประเมินภายนอกให้แล้วเสร็จในไตรมาสที่ 1 เพื่อให้ผู้ประเมินภายนอกมีระยะเวลาเพียงพอสำหรับการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ให้แล้วเสร็จได้ทันภายในปีงบประมาณ</li> <li>■ สิ่งที่เป็นอุปสรรคสำหรับการดำเนินงาน คือ ผู้ประเมินที่เชี่ยวชาญในบางสาขาวิชามีจำนวนจำกัด ทำให้การจัดสรรผู้ประเมินในบางระดับทำได้ยาก จึงทำให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดไม่บรรลุผลตามแผนที่วางไว้ โดยเฉพาะผู้ประเมินในระดับอุดมศึกษา</li> </ul>



**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	4. ได้รับความร่วมมือจากศูนย์เครือข่าย สมศ. ในการจัดประชุมอบรมพัฒนาผู้ประเมิน ทำให้การพัฒนาผู้ประเมินมีประสิทธิภาพสามารถลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
3. ระดับความสำเร็จของศูนย์เครือข่ายในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายใน	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญสรุปได้ดังนี้</li> <li>■ สมศ.ได้มอบหมายให้ศูนย์เครือข่ายดำเนินการอบรมประชุมชี้แจงสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามแผนที่กำหนด (เฉพาะสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทั่วไป 7,190 แห่ง) ซึ่งศูนย์เครือข่ายจัดอบรมครบถ้วนทุกแห่ง และส่งรายงานประเมินผลการจัดอบรมมายัง สมศ. ซึ่ง สมศ.ได้สรุปเสนอกรรมการ กพพ. ให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะแล้ว ทั้งนี้ ได้มีการติดตามการมีรายงานประเมินตนเองของสถานศึกษา และการนำผลประเมินไปใช้ปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาด้วย และจากการสำรวจพบว่า สถานศึกษาทุกแห่งที่ประเมินในปี 2551 ได้จัดทำรายงานประเมินตนเองเพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอกแล้ว ส่วนการนำผลประเมินไปใช้นั้น มีสถานศึกษาในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์เครือข่าย 9 แห่งจาก 12 แห่ง ที่มีการดำเนินการตั้งแต่ร้อยละ 75 ขึ้นไป แต่นำไปใช้มากน้อยต่างกัน ซึ่ง สมศ.จึงได้จัดกิจกรรมส่งเสริมให้สถานศึกษานำผลประเมินไปใช้ร่วมด้วย เพื่อแนะนำแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการที่ควรจะเป็นและควรจะปฏิบัติให้กับสถานศึกษา</li> <li>■ ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน ได้แก่               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและติดตามเรื่อง การปฏิบัติงานของศูนย์เครือข่ายอย่างใกล้ชิด</li> <li>2. ศูนย์เครือข่าย สมศ.เป็นหน่วยงานภูมิภาคที่ช่วยในการดำเนินงานของ สมศ. เนื่องจากอยู่ในพื้นที่และมีความใกล้ชิดกับสถานศึกษามากกว่า</li> <li>3. มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานอย่างพอเพียง</li> </ol> </li> </ul>
4. จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาการประกันคุณภาพจาก สมศ. 4.1 ขั้นพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.8920 ทั้งนี้ ในการประเมินผลจะแบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อย 3 ตัวชี้วัด โดยแยกตามระดับชั้นการศึกษาที่กำหนดไว้ ซึ่งสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้</li> <li>■ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 4.7300 โดย สมศ. ดำเนินการได้จำนวนทั้งสิ้น 7,480 แห่ง</li> <li>■ สมศ.ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก และส่งเสริมสถานศึกษาให้นำผลประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนี้               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์เครือข่ายจัดกิจกรรมส่งเสริมให้สถานศึกษาพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก และส่งเสริมให้สถานศึกษานำผลประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง(สถานศึกษาทั่วไป)</li> </ul> </li> </ul>



**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
4.2 ชั้นอาชีวศึกษา	<p>- สมศ. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้สถานศึกษาพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก (สำหรับสถานศึกษาที่มีวัตถุประสงค์พิเศษ) โดยแบ่งตามประเภทของสถานศึกษา ได้แก่ โรงเรียนพระปริยัติธรรม กศน. โรงเรียนเฉพาะความพิการ โรงเรียนกีฬา โรงเรียนวิทยาศาสตร์ และ โรงเรียน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศูนย์เครือข่ายดำเนินการเนื่องจากอยู่ในพื้นที่) รวม 560 แห่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ทั้งนี้ มีสถานศึกษาทั่วไปส่วนหนึ่งที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมให้นำผลประเมินไปใช้ กลุ่มงานจึงจัดกิจกรรม “สมศ.สัญจร นำผลประเมินไปใช้ ช่วยใหพัฒนาสู่ความก้าวหน้าของสถานศึกษาและครู” จำนวน 7 ครั้ง จัดตามภูมิภาคต่างๆ สาระสำคัญเน้นการส่งเสริมให้สถานศึกษานำผลประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องพร้อมกับการนำเสนอเรื่องวิทยฐานะครู ซึ่งเป็นการผูกโยงความก้าวหน้าของครูกับคุณภาพการศึกษาของเด็กและโรงเรียน</li> <li>■ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดย สมศ. ดำเนินการได้จำนวนทั้งสิ้น 181 แห่ง</li> <li>■ สมศ. ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมให้สถานศึกษาพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยผูกโยงเรื่องการนำผลประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องด้วย ซึ่งจัดประชุมแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ สถานศึกษาอาชีวศึกษาทั่วไป และวิทยาลัยสารพัดช่าง เนื่องจากใช้มาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมินแตกต่างกัน และเชิญวิทยากรซึ่งเป็นผู้มีความรู้/เข้าใจบริบททางอาชีวศึกษา และการประเมินคุณภาพภายนอก รวมทั้ง ผอ.และ รองผอ.ที่มารับบรรยายให้คำแนะนำแนวทางเตรียมรับการประเมินให้กับสถาบัน และตอบข้อซักถามต่างๆ</li> </ul>
4.3 ชั้นอุดมศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดย สมศ. ดำเนินการได้จำนวนทั้งสิ้น 70 แห่ง</li> <li>■ จัดกิจกรรมส่งเสริมให้สถานศึกษาพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยจัดประชุมให้กับสถาบันตามลักษณะของสถาบัน ได้แก่ สถาบันอุดมศึกษาทั่วไป วิทยาลัยชุมชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันสังกัดกระทรวงกลาโหม ระดับอุดมศึกษา และต่ำกว่าอุดมศึกษา โดยเชิญวิทยากรซึ่งเป็นกรรมการ กพอ. ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นอย่างดี รวมทั้ง ผอ.และ รองผอ.ที่มารับบรรยายให้คำแนะนำแนวทางเตรียมรับการประเมินให้กับสถาบัน และตอบข้อซักถามต่างๆ ทำให้สถาบันมีความพึงพอใจมาก</li> <li>■ ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานในภาพรวมสำหรับตัวชี้วัดนี้ มีดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บริหารให้ความสนใจกับการส่งเสริมและพัฒนาการประกันคุณภาพเป็นพิเศษ เนื่องจากความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพเป็นรากฐานของการพัฒนาสถานศึกษา ดังนั้นในการจัดประชุมแต่ละครั้งผู้บริหาร หรือคณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินจึงได้เข้าร่วมเป็นวิทยากรด้วยตนเอง สร้างความเชื่อมั่น และเป็นการส่งเสริมความรู้ให้กับสถานศึกษาอย่างแท้จริง</li> </ol> </li> </ul>

**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<p>2. ศูนย์เครือข่าย สมศ. ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของ สมศ. โดยเฉพาะในส่วนภูมิภาค ซึ่งศูนย์เครือข่าย สามารถไปจัดกิจกรรมให้กับสถานศึกษาในพื้นที่แต่ละจังหวัด ทำให้สถานศึกษาไม่ต้องเดินทางไกลและประหยัด ค่าเดินทาง</p> <p>3. การที่กลุ่มงาน กปอศ.จัดทำมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินสำหรับวิทยาลัยสารพัดช่าง สถาบันอุดมศึกษาแต่ละกลุ่ม ที่มีความแตกต่างกันโดยเฉพาะ ทำให้เหมาะสมกับบริบทและสภาพจริงของสถานศึกษา ทำให้สถานศึกษามีความพึงพอใจมาก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ข้อสังเกต สำหรับสถานศึกษาที่ไม่เข้าร่วมประชุมส่งเสริมและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งอาจมีสาเหตุจากติดภารกิจด่วนหรือไม่สามารถเดินทางมาเข้าร่วมประชุมได้ สมศ. ได้ใช้วิธีรองคือ การส่งเสริมทางไกล ด้วยการส่งเอกสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เอกสารประกอบการบรรยายของวิทยากร เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพภายนอกแนวทางนำผลประเมินไปใช้พัฒนาสถานศึกษา แนวทางการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินตนเอง การบริหารอย่างประกันคุณภาพ เป็นต้น ให้กับสถานศึกษาที่ไม่เข้าร่วมประชุม</li> </ul>
5. ระดับความสำเร็จของการติดตามผลการประเมินคุณภาพภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญสรุปได้ดังนี้</li> <li>■ สมศ. ได้ส่งแบบสอบถามติดตามการปฏิบัติของผู้ประเมินภายนอก (ซึ่งปรับปรุงตามความต้องการของผู้ใช้ คือ กลุ่มงานประเมิน) ให้กับสถานศึกษาทุกแห่งที่รับการประเมินปีนี้ และมีการประชาสัมพันธ์ให้สถานศึกษาให้ข้อมูลที่เป็นจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอก ทั้งจากสื่อเอกสาร และจากผู้บริหาร สมศ. โดยถือเป็นข้อมูลลับเฉพาะและไม่มีผลกระทบต่อสถานศึกษาโดยมีสถานศึกษาส่งแบบสอบถามกลับมา คือ ขึ้นพื้นฐาน 6,559 แห่ง อาชีวศึกษา 171 แห่ง อุดมศึกษา 36 แห่ง ซึ่งกลุ่มงานจะบันทึกการตอบกลับของสถานศึกษาในฐานข้อมูล และคัดกรองข้อมูลเบื้องต้นเพื่อสรุปให้กลุ่มงานประเมินทราบและดำเนินการตรวจสอบต่อไป นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลที่เป็นข้อร้องเรียน ข้อสังเกตของสถานศึกษาที่มีต่อผลการประเมิน พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของผู้ประเมิน ซึ่ง สมศ. ได้คัดกรองและตรวจสอบข้อเท็จจริงทุกเรื่อง และเสนอเรื่องเข้ากรรมการทักท้วง รวมทั้งข้อสังเกตจากคณะกรรมการบริหาร สมศ.ต่อผลการประเมินของหน่วยประเมินแห่งหนึ่งซึ่งมีผลประเมินที่ไม่รับรองเป็นจำนวนมาก ซึ่งกลุ่มงานประเมินจึงได้ตรวจสอบและแจ้งให้หน่วยประเมินดังกล่าวปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง เป็นต้น และเสนอรายงานสรุปผลการติดตามผู้ประเมินต่อคณะกรรมการ กพพ.</li> </ul>

**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> <b>คุณภาพการให้บริการ</b>	
<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การสนองความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ</li> </ul>	
<p>6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ จากการสำรวจความคิดเห็นโดยหน่วยงานอิสระที่ได้รับมอบหมาย ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การมหาชน คือ ร้อยละ 82.00 มีผลคะแนนอยู่ที่ระดับ 4.4000 โดยในปีนี้ได้สำรวจความพึงพอใจจากงานบริการของ สมศ. 3 งาน ดังต่อไปนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน</li> <li>2. การประเมินภายนอกระดับอุดมศึกษา</li> <li>3. การประเมินภายนอกด้านการอาชีวศึกษา</li> </ol> </li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
<p>7. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.5000 โดย สมศ.สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จจนถึงขั้นตอนที่ 5 แต่ถูกปรับลดคะแนนลง เนื่องจากการกำหนดแนวทางหรือแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ไม่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2550 และปีงบประมาณ พ.ศ.2551</li> <li>■ การดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่               <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต และมีการอบรมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด และมีฐานข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผลผลิต กิจกรรมศูนย์ต้นทุน ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและค่าใช้จ่ายทางอ้อม และเกณฑ์การปันส่วนค่าใช้จ่าย</li> <li>- มีการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตตามหลักเกณฑ์และรายงานให้สำนักงานปีงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร. รับทราบ โดยมีการเปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยที่จัดทำขึ้นในขั้นตอนที่ 3 ว่าเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร</li> <li>- มีการนำผลการดำเนินงานไปกำหนดแนวทางหรือเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เช่น การลดค่าไฟฟ้าลงได้ ร้อยละ 20 ต่อปี การลดค่าไปรษณีย์ลงได้ ร้อยละ 20 เป็นต้น</li> </ul> </li> </ul>

**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	
<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
8. ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคะแนน 4.6100 โดยมีประเด็นหลักที่ใช้ในการประเมินผล 2 ประเด็น ได้แก่ 1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ 2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้</li> <li>■ คณะกรรมการบริหาร สมศ. มีการประชุมเพื่อพิจารณากำหนดทิศทาง กลยุทธ์ และนโยบายของ สมศ. อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการกำหนดทิศทางการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เอาใจใส่การดำเนินงานและนำเสนอทิศทางการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอปรากฏในรายงานการประชุม และกิจกรรมที่เป็นรูปธรรมที่สุด คือ ในการประชุมครั้งที่ 2/51 ณ ห้องดวงกมล โรงแรมสยามซิตี กรุงเทพมหานคร มีวาระการประชุมสำคัญเกี่ยวกับ ข้อกำหนดโครงการจัดทำคู่มือประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษารอบสาม (พ.ศ.2554 – 2558) และบทบาทของ สมศ. และรูปแบบการประเมินคุณภาพภายนอกในอนาคต รวมทั้งจัดให้มีการบรรยายบรรยายพิเศษเรื่อง “บทบาทของ สมศ. ในอนาคต และการประเมินภายนอกรอบสาม” โดย รองผู้อำนวยการสำนักงานประเมิน (นายสมนึก พิมลเสถียร) รวมถึงคณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อวงการการศึกษา อาทิ เช่น โครงการวิจัยและพัฒนาสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีขนาดเล็กในเขตพื้นที่ที่ขาดโอกาสในการพัฒนา (ดร.โอฬาร ไชยประวัติ ประธานกรรมการบริหาร สมศ. ได้บริหารโครงการ พร้อมดำเนินการนำร่อง ลงพื้นที่ต่าง ๆ ด้วยตนเอง) โครงการวิจัยและพัฒนาเพื่อปฏิรูปการศึกษาใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้</li> <li>■ ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยง สมศ. มีแผนการตรวจควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน และมีแผนการปฏิบัติงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารความเสี่ยง โดยได้รับอนุมัติในการประชุมคณะกรรมการบริหาร สมศ. ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน</li> <li>■ ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สมศ. มีการวางระบบการดำเนินงาน ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ โดยได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ โดยระบุในแผนปฏิบัติงานประจำปี และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา ระบบการบริหาร ในการประชุมคณะกรรมการบริหารครั้งที่ 8/2551 วันที่ 26 สิงหาคม 2551 และครั้งที่ 9/2551 วันที่ 23 กันยายน 2550</li> </ul>

**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ) มีแผนการบริหารงานบุคคล โดยได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานการบริหารงานบุคคล โดยระบุในแผนปฏิบัติงานประจำปี และรายงานการประชุมสำนักงาน/ รายงานการประชุม อนุบุคคล/กรรมการบริหารที่แสดงผลประเมินบุคคลกรปี 50 หรือรอบ 6 เดือนปี 51</li> <li>■ คณะกรรมการบริหาร สมศ. ได้ดำเนินการดูแลติดตามผลการปฏิบัติงาน และการมอบข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และมีการนำไปปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่ผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายในด้านต่าง ๆ คือ ด้านภารกิจหลัก และด้านการเงิน โดยกำหนดวาระการประชุม ในวาระเพื่อพิจารณา เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน สมศ. ปีงบประมาณ พ.ศ.2551 ซึ่งเสนอเข้ากรรมการบริหาร สมศ. เป็นประจำทุกเดือน</li> <li>■ สมศ. ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลงาน และการกำหนดค่าตอบแทนที่ชัดเจน</li> <li>■ ด้านการเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส สมศ. มีการเปิดเผย ประวัติของคณะกรรมการบริหาร ฯ โครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2551 แต่ควรดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนของการเปิดเผยในส่วนของงบการเงิน</li> <li>■ การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการบริหาร สมศ. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการในที่ประชุมอย่างเป็นทางการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และมีการจัดกิจกรรมสนับสนุนเพื่อเตรียมการและสร้างความรู้ความเข้าใจในกิจการ สำหรับ กรรมการใหม่ เช่น กิจกรรมการแนะนำคณะกรรมการใหม่ และแจกเอกสารคู่มือ/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับองค์กร การจัดกิจกรรมการชี้แจง โดยผู้บริหารสูงสุด รวมถึงการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้ความสามารถของคณะกรรมการทุกท่าน เช่น มีการจัดการศึกษาดูงานต่างประเทศจำนวน 1 ครั้ง คือ การศึกษาดูงานการจัดการอาชีวศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการประเมินคุณภาพสถานศึกษาอาชีวศึกษา ณ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมันนี ระหว่างวันที่ 29 กันยายน – 7 ตุลาคม 2550 โดยประธานคณะกรรมการบริหาร สมศ. ประธานคณะกรรมการ กพศ. ผู้แทนกรรมการ กพศ. และผู้อำนวยการ สมศ. ประชุมสัมมนาออกสถานที่ในการประชุมครั้งที่ 2/51 ณ ห้องดวงกมล โรงแรมสยามซิตี กรุงเทพฯ โดยจัดให้มีการบรรยายพิเศษเรื่อง “บทบาทของ สมศ. ในอนาคต และการประเมินภายนอกรอบสาม” โดย รองผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ (นายสมนึก พิมลเสถียร) ซึ่งได้บรรยายบทบาทของสมศ. ในอนาคตเกี่ยวกับการเชื่อมโยงระบบการประเมินของ สมศ. กับระบบการจัดสรรงบประมาณของสำนักงานประมาณ การศึกษาดูงานในโครงการวิจัยและพัฒนาสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีขนาดเล็กในเขตพื้นที่ที่ขาดโอกาสในการพัฒนา โดย ดร.โอฬาร ไชยประวัติ ประธานกรรมการบริหาร สมศ. เป็นประธาน โครงการได้เยี่ยมชมสถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 6 ครั้ง เป็นต้น</li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
9. ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคะแนน 4.6667 ในการประเมินผลจะแบ่งเป็นประเด็นการพิจารณา 5 ประเด็นในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดประชุมคณะกรรมการวางแผน/คณะทำงานวางแผน</li> <li>2. มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อนขององค์กรเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำผลจากการวิเคราะห์ดังกล่าวไปกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน และทิศทางในอนาคตของ สมศ.</li> <li>3. มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติงาน มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ นโยบาย และพันธกิจขององค์กร และมีการทบทวนกลยุทธ์</li> <li>4. สมศ. กำหนดการแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 โดยมีปฏิทินการจัดทำแผน และวางแผนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2552 และได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการ สมศ. ตามบันทึกข้อความ ที่ กอ.1274/2551 ลงวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ.2551</li> <li>- ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการวางแผนพัฒนาและแผนดำเนินงานประจำปี ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2551 เวลา 10.00- 12.00 น. ณ ห้องประชุม 2 สมศ.</li> <li>- บันทึกและจัดทำรายงานการประชุม และเวียนมติที่ประชุมให้คณะกรรมการวางแผนฯ รับทราบ ตามบันทึกข้อความที่ กอ.1155/2551 ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2551</li> <li>- แต่ละกลุ่มงานดำเนินการจัดประชุมกลุ่มงาน เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงานกลุ่มงาน โดยให้เจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เสนอให้งานแผนฯ รวบรวมและจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จากทุกกลุ่มงาน</li> <li>- ตรวจสอบกับงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ที่ สมศ. ได้รับจากสำนักงานงบประมาณ</li> <li>- นำแผนปฏิบัติการประจำปี 2551 ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้อำนวยการแล้วนำเข้าไปประชุมสำนักงานฯ และเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สมศ. ให้ความเห็นชอบคณะกรรมการบริหารครั้งที่ 8/2551 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2551 โดยกรรมการบริหาร สมศ. มีมติเห็นชอบการแผนปฏิบัติงานประจำปีดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อย</li> </ul> </li> <li>5. นำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 เข้าที่คณะกรรมการยุทธศาสตร์ สมศ. ครั้งที่ 8/2551 เวลา 15.30 น. เมื่อวันพุธที่ 29 กันยายน 2551 โดยมีมติให้ทุกกลุ่มงานนำแผนปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ไปดำเนินการจัดทำโครงการของกลุ่มงานให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ รวมทั้งนำไปใช้ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ทุกระดับต่อไป</li> </ol> </li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>10. ระดับความสำเร็จของโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดย สมศ. สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนทุกขั้นตอนตามตัวชี้วัดนี้</li> <li>■ สมศ. ได้จัดทำแผนงานด้านสารสนเทศปี 2551 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศปี 2552-2556 เพื่อรองรับระบบ Automated Quality Assurance ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร สมศ. ซึ่งกลุ่มงานที่รับผิดชอบได้จัดประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหาร สมศ. ผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ สมศ. เพื่อรับทราบความต้องการระบบสารสนเทศทั้งหมดก่อนนำมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับจัดทำแผนแม่บท ฯ ปี 2552-2556 ดังกล่าว</li> <li>■ สมศ. ได้จัดทำข้อกำหนดโครงการและสัญญาจ้างผู้ดำเนินงานเพื่อป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลเป็นไปตามแผนปฏิบัติการปี 2551 ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จและส่งมอบงานทั้งหมดตามสัญญาในวันที่ 26 กันยายน 2551 โดยกลุ่มงานที่รับผิดชอบได้สรุปผลการดำเนินงานและจัดส่งให้ผู้อำนวยการรับทราบเรียบร้อยแล้ว (บันทึกข้อความที่ กทส.243/2551 ลงวันที่ 29 กันยายน 2551) เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้</li> <li>■ ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน คณะกรรมการบริหาร สมศ. และผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของโครงการและอนุมัติงบประมาณสนับสนุนเพื่อดำเนินงานโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา</li> </ul>