

## 1. ข้อมูลพื้นฐาน

### 1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) (สคพ.) จัดตั้งขึ้นตามพันธกรณีภายใต้ความตกลงระหว่างรัฐบาลไทยและองค์การสหประชาชาติ (ที่ประชุมสหประชาชาติเพื่อการค้าและการพัฒนาหรืออังค์ถัด) ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2543 ลงนามโดยนายสุรินทร์ พิศสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ และนายรูเบนส์ ริคูเปโร เลขาธิการอังค์ถัด ในการประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา ครั้งที่ 10 ณ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 12 - 19 กุมภาพันธ์ 2543 มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพของประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชีย ด้านการค้า การลงทุน การเงิน และการพัฒนา ตลอดจนประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดฝึกอบรม สัมมนา สนับสนุนการวิจัย และดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

### 1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2544 กำหนดวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ไว้ดังนี้

มาตรา 6 ให้สถาบันมีวัตถุประสงค์ในการให้การศึกษาอบรมและค้นคว้าวิจัย เพื่อส่งเสริมการค้าและการพัฒนา และดำเนินกิจกรรมอื่นที่สอดคล้องกับความตกลงว่าด้วยความร่วมมือระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยและองค์การสหประชาชาติเกี่ยวกับสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามวรรคหนึ่ง ให้สถาบันมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(1) จัดการศึกษาอบรมและให้การสนับสนุนเพื่อการค้นคว้าวิจัยแก่บุคลากรของประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน การพัฒนา และสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคลากรเหล่านั้นสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกระแสโลกาภิวัตน์และแนวทางการยกเลิกข้อจำกัดทางการค้าต่างๆ

(2) ให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศกำลังพัฒนาโดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย เพื่อสร้างเสริมศักยภาพและความสามารถในการกำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจที่เหมาะสมร่วมกัน และกำหนดมาตรการทางกฎหมายที่สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว

(3) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค และสร้างความเป็นเอกภาพโดยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้

(4) เป็นศูนย์กลางการจัดฝึกอบรม และกิจกรรมเสริมศักยภาพต่างๆ ร่วมกับสำนักงานเลขาธิการสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา และองค์การอื่นที่เกี่ยวข้อง

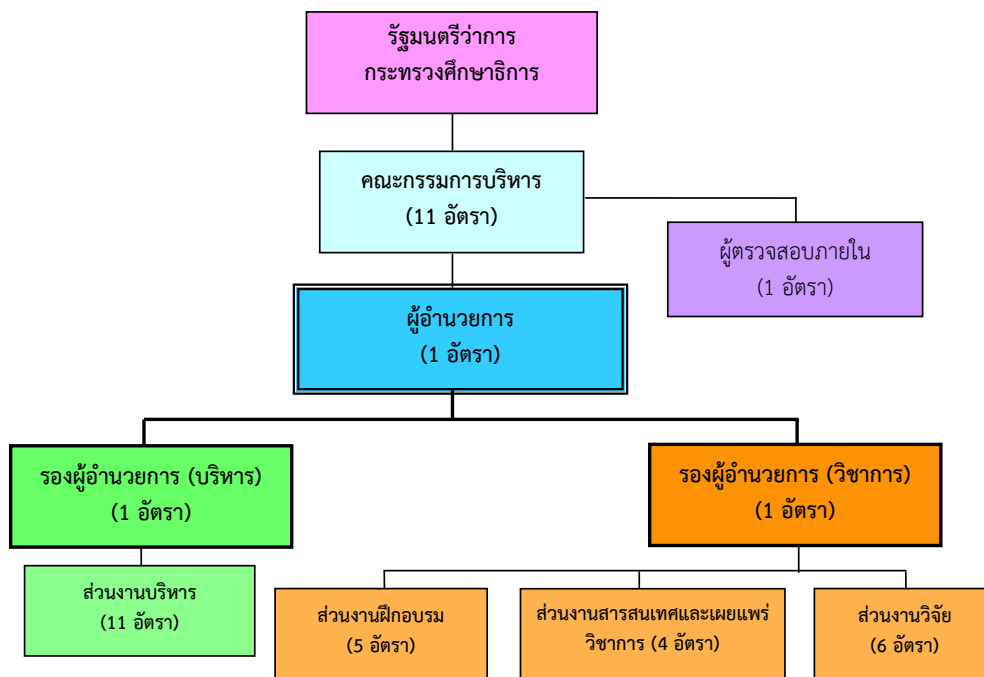
### 1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

- 1.4 ผู้อำนวยการ : 1) นายวีระศักดิ์ โควสุรัตน์  
(1 ตุลาคม 2554 – 8 พฤศจิกายน 2554)  
2) รศ.ดร.สุทธิพันธ์ จิราธิวัฒน์  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รักษาการแทนผู้อำนวยการ  
(19 มีนาคม 2555 – ปัจจุบัน)

1.5 รายชื่อคณะกรรมการสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงการคลัง	กรรมการ
3. ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	กรรมการ
4. ปลัดกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
5. อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	กรรมการ
6. นายสุจิต บุญบงการ	กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา)
7. นายสมบูรณ์ เสงี่ยมบุตร	กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย)
8. นายธนวรรณ พลวิชัย	กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหาร)
9. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์ (1 ตุลาคม 2554 – 25 กรกฎาคม 2555)	กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการค้าระหว่างประเทศ)
10. นายสุทธิพันธ์ จิราธิวัฒน์	กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการค้าระหว่างประเทศ)
11. ผู้อำนวยการสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา	กรรมการและเลขานุการ

## 1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง



อัตรากำลังทั้งสิ้น 30 อัตรา (รวมผู้อำนวยการ)

## 1.7 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

### วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้และการให้บริการทางวิชาการเพื่อการค้าและการพัฒนาในภูมิภาคเอเชีย”

### พันธกิจ

- 1) ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า วิจัย เพื่อการค้าและการพัฒนาเพื่อภูมิภาคเอเชีย
- 2) ส่งเสริมศักยภาพและความสามารถในการวิเคราะห์การกำหนดนโยบายเพื่อการค้าและการพัฒนา
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือด้านการค้าและการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อภูมิภาคเอเชีย
- 4) ให้บริการทางวิชาการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและสมรรถนะด้านการค้าและการพัฒนาให้แก่

บุคลากรในภูมิภาคเอเชีย

### ประเด็นยุทธศาสตร์

**ประเด็นยุทธศาสตร์ 1** การพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการค้าและการพัฒนา

**เป้าประสงค์ที่ 1** ประเทศไทยและประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชียประสบความสำเร็จเพื่อการค้าและการพัฒนา

**ผลผลิตที่ 1** องค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อการค้าและการพัฒนา ทันสมัย เป็นที่ต้องการและได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ (Innovation of Trade and Development Best in class)

**กลยุทธ์ที่ 1** พัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการค้าและการพัฒนา

<b>แผนงาน/โครงการ</b>	1.1 ส่งเสริมการเข้าถึงและพัฒนาสร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่ทันสมัยในด้านการค้าและการพัฒนา
<b>กลยุทธ์ที่ 2</b>	1.2 ปรับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อการค้าและการพัฒนา
<b>แผนงาน/โครงการ</b>	2.1 พัฒนาบุคลากรด้านการค้าและการพัฒนาให้มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญ 2.2 สร้างคลังสมอง (Pool of Resource Persons) เพื่อการค้าและการพัฒนาของภูมิภาค 2.3 บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลขององค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ 2</b>	<b>การพัฒนาความร่วมมือและการให้บริการทางวิชาการ</b>
<b>เป้าประสงค์ที่ 2</b>	ประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชียมีความร่วมมืออย่างยั่งยืน และได้รับบริการทางวิชาการอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานระดับนานาชาติ
<b>ผลผลิตที่ 2</b>	ITD เป็นที่รู้จักและยอมรับในการให้บริการทางวิชาการอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานรองรับความต้องการเพื่อการค้าและการพัฒนาในภูมิภาคเอเชีย
<b>กลยุทธ์ที่ 3</b>	พัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา
<b>แผนงาน/โครงการ</b>	3.1 บูรณาการความร่วมมือระดับภูมิภาคเพื่อสร้างกิจกรรมและผลงานที่สามารถใช้อ้างอิงหรือเชื่อมโยงได้ในระดับระหว่างประเทศในเอเชีย 3.2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา
<b>กลยุทธ์ที่ 4</b>	<b>พัฒนาการให้บริการทางวิชาการอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน</b>
<b>แผนงาน/โครงการ</b>	4.1 ยกระดับการให้บริการทางวิชาการอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานโดยให้มีผลงานในภาษาอื่นๆ ของเอเชียที่เผยแพร่ได้ด้วย 4.2 พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อรองรับการให้บริการทางวิชาการ 4.3 ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการตลาดเชิงรุก

## 2. สรุปผลในภาพรวม

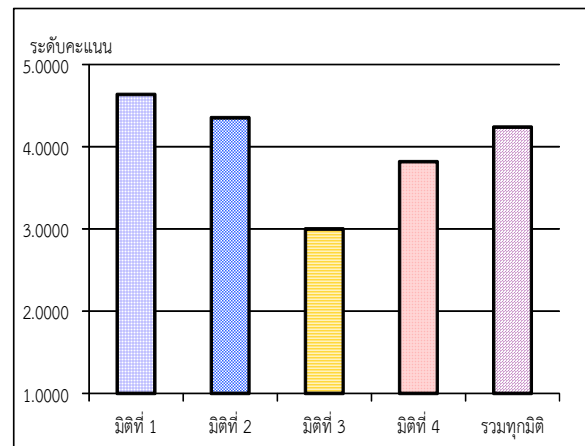
ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) หรือ สคพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.2391 สำหรับผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 4.6364 รองลงมาได้แก่มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ค่าคะแนนที่ได้ 4.3505 ซึ่งผลการปฏิบัติงานทั้งสองมิติดังกล่าวอยู่ในระดับที่สูงกว่าเป้าหมายมาก สำหรับผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ค่าคะแนนที่ได้ 3.8160 และมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 3.0000 ตามลำดับ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สคพ. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สคพ. และได้ดำเนินการจัดการศึกษาอบรมโดยมีผู้เข้ารับ

การศึกษาอบรมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ ร้อยละ 100 ของจำนวนผู้รับการศึกษอบรม มีการเพิ่มขึ้นของผู้ดาวน์โหลดบทความทางวิชาการและงานวิจัยจากเว็บไซต์ดีกว่าเป้าหมายมาก ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลทางวิชาการอยู่ในระดับที่ดีกว่าเป้าหมายมาก รวมทั้งกิจกรรมทางวิชาการที่ สศพ. ได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก

## 2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	55%	4.6364
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	4.3505
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	3.0000
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	25%	3.8160
<b>รวมทุกมิติ</b>	<b>100%</b>	<b>4.2391</b>



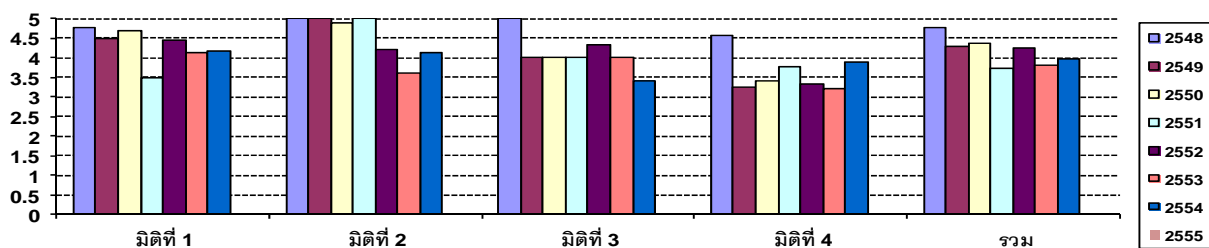
ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ  
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 50)</b>		55							4.6364	
1.1 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ	ร้อยละ	10	85	87	89	91	93	100	5.0000	0.5000
1.2 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานทางวิชาการ										
1.2.1 จำนวนผลงานทางวิชาการที่จัดทำในปี 2554										
1) บทความทางวิชาการ	เรื่อง	5	11	13	20	20*	20**	32	5.0000	0.2500
2) งานวิจัย	เรื่อง	5	3	4	5	6	7	5	3.0000	0.1500
1.2.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ดาวน์โหลดบทความทางวิชาการและงานวิจัยจากเว็บไซต์										
1) บทความทางวิชาการ	ร้อยละ	3	11.47	12.91	14.34	15.77	17.21	20.74	5.0000	0.1500
2) งานวิจัย	ร้อยละ	3	21	28	35	42	49	53.93	5.0000	0.1500
1.2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลทางวิชาการ (บทความและงานวิจัย) ในเว็บไซต์	ร้อยละ	4	70	75	80	85	90	91.18	5.0000	0.2000
1.3 จำนวนกิจกรรมทางวิชาการที่สถาบันฯ ได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก	กิจกรรม	5	22	24	26	28	30	61	5.0000	0.2500
1.4 จำนวนองค์ความรู้ด้านการค้าและการพัฒนาที่ถูกนำไปใช้ในงานฝึกอบรมของสถาบันฯ หรือองค์กรต่าง ๆ	ร้อยละ	6	4	5	6	7	8	10	5.0000	0.3000
1.5 จำนวนเครือข่ายการสร้างองค์ความรู้และการให้บริการทางวิชาการระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาที่เพิ่มขึ้น										
1.5.1 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศ	ราย	2	35	36	37	38	39	38	4.0000	0.0800
1.5.2 จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานต่างประเทศ (จำนวนโครงการ/กิจกรรม)	โครงการ/ กิจกรรม	2	18	20	22	24	26	11	1.0000	0.0200
1.6 ระดับความสำเร็จของการร่วมงานกับสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (สพพ.) และหน่วยงานที่	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3000
1.7 จำนวนช่องทางในการเผยแพร่องค์ความรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมาย	ช่องทาง	4	4	5	6	7	8	8	5.0000	0.2000

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)</b>									4.3505	
2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านองค์ความรู้ทางวิชาการ	ร้อยละ	2.5	70	75	80	85	90	85.25	4.0500	0.1013
2.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบริการทางวิชาการ	ร้อยละ	2.5	70	75	80	85	90	89.94	4.9880	0.1247
2.3 ร้อยละของผลสำรวจความคิดเห็นของผู้ได้รับบริการทางวิชาการ ที่ได้นำองค์ความรู้ไปใช้งานในองค์กร	ร้อยละ	5	65	70	75	80	85	80.91	4.1820	0.2091
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 15)</b>									3.0000	
3.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนผลผลิต	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500
3.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	45.26	1.0000	0.0500
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 25)</b>									3.8160	
4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนา	ร้อยละ	20	1	2	3	4	5	3.52	3.5200	0.7040
4.2 ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร องค์กร	ระดับ	5	80	85	90	95	100	100.0000	5.0000	0.2500
		100							รวมคะแนนที่ได้	4.2391

เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การ  
มหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 - 2555

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.8545	4.9205	4.6154	5.0000	4.8548
2549	4.4210	5.0000	3.4350	2.4769	3.8351
2550	4.1353	3.9180	3.0769	3.1000	3.6313
2551	4.4397	5.0000	3.8917	3.2057	4.0630
2552	4.0119	4.5530	5.0000	2.8643	3.9353
2553	3.2365	3.6280	4.0000	4.2158	3.6066
2554	4.0350	3.8300	5.0000	4.6480	4.3125
2555	4.6364	4.3505	3.0000	3.8160	4.2391



### 3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

#### 3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 50) ค่าคะแนนที่ได้ 4.6364

สคพ. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สคพ. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

3.1.1 สคพ. ดำเนินการจัดการศึกษาอบรมให้กับประชาชน บุคลากรภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 770 คน มีกิจกรรมฝึกอบรมจำนวน 9 กิจกรรม โดยมีผู้เข้ารับการศึกษารวมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ (ผู้เข้ารับการศึกษารวมทำแบบทดสอบหลังการฝึกอบรม ได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60) ร้อยละ 100 ของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษารวม สำหรับการจัดการฝึกอบรมโดยใช้ e-Learning โดยมีหลักสูตรดังนี้

- หลักสูตรฝึกอบรม ความรู้ประชาคมอาเซียนสู่การเรียนการสอน จำนวน 194 คน
- หลักสูตรฝึกอบรม ผลกระทบการค้าโลกต่อเศรษฐกิจไทย: เตรียมความพร้อมธุรกิจไทยสู่อาเซียน รุ่นที่ 1 – รุ่นที่ 4 จำนวน 192 คน
- หลักสูตรฝึกอบรม การสร้างองค์ความรู้ในการสร้างผู้ประกอบการรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รุ่นที่ 1 – รุ่นที่ 4 จำนวน 384 คน

3.1.2 สคพ. ดำเนินการและสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการที่เป็นบทความจำนวน 32 เรื่อง ซึ่งดำเนินการได้มากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 12 เรื่อง สำหรับผลงานวิจัยมีจำนวน 5 เรื่อง นอกจากนี้มีผู้ดาวน์โหลดบทความทางวิชาการจากเว็บไซต์ในอัตราเฉลี่ยต่อเดือนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ในอัตราร้อยละ 20.74 และมีการดาวน์โหลดผลงานวิจัยจากเว็บไซต์เพิ่มขึ้นในอัตราที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ร้อยละ 53.93 ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้เนื่องจาก สคพ. มีการจัดฝึกอบรมและมีเข้าฝึกอบรมได้ดาวน์โหลดบทความและงานวิจัย มีการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่าน social network และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ โดยผู้ใช้ข้อมูลทางวิชาการ (บทความและงานวิจัย) ในเว็บไซต์มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 91.18 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

3.1.3 เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเสริมสร้างศักยภาพด้านวิชาการ สคพ. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายในประเทศ ในโครงการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา จำนวน 56 กิจกรรม และโครงการวิจัยจำนวน 5 โครงการ

3.1.4 สำหรับองค์ความรู้ด้านการค้าและการพัฒนาที่ถูกทำไปใช้ในงานฝึกอบรมของสถาบันฯ หรือองค์กรต่างๆ นั้นพบว่ามี การนำองค์ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยปี 2554 โดยตรงจำนวน 6 เรื่อง และการนำองค์ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยเดิมเข้ากับงานวิจัยปี 2554 มาประยุกต์ใช้ประโยชน์อีก 4 องค์ความรู้ รวมองค์ความรู้ที่ใช้ในหลักสูตรการฝึกอบรมในปี 2555 จำนวน 10 เรื่อง

3.1.5 สคพ. ได้พยายามขยายเครือข่ายการสร้างองค์ความรู้และการให้บริการทางวิชาการเพื่อการค้าและการพัฒนาทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ โดยสถาบันฯ สามารถจัดกิจกรรมฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา และดำเนินโครงการวิจัยร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายภายในประเทศจำนวน 38 ราย แบ่งออกเป็น การฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา จำนวน 33 ราย และการดำเนินโครงการวิจัยร่วม จำนวน 5 ราย นอกจากนั้น สคพ. สามารถสร้างเครือข่ายต่างประเทศจำนวน 11 โครงการ/กิจกรรม ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จำนวนโครงการ/กิจกรรม เนื่องจากนโยบายที่ทางสถาบันฯ ต้องการเน้นกิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายในประเทศเพิ่มขึ้น และ สคพ. ได้ดำเนินการร่วมงานกับสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศ



เพื่อนบ้าน (สพพ.) โดยได้ดำเนินการใน 3 กิจกรรมหลักได้แก่ กิจกรรมงานวิจัยโครงการ “โอกาสทางเศรษฐกิจและผลกระทบจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในประเทศเพื่อนบ้าน: กรณีศึกษาเส้นทางน่าน-หลวงพระบาง” กิจกรรมการฝึกอบรม 2 โครงการ ได้แก่ Debt Management and Fiscal Issues และ Trade Facilitation and Logistic Development และกิจกรรมการประชุมสัมมนา: สัมมนา การใช้ประโยชน์จากภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อการพัฒนาความเชื่อมโยงใน GMS

3.1.6 นอกจากนี้ สคพ. ได้กำหนดช่องทางในการเผยแพร่องค์ความรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 8 ช่องทาง ได้แก่ การจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา เว็บไซต์ วารสาร/เอกสารทางวิชาการ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ งานวิจัย และการเป็นวิทยากรบรรยาย

### 3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.3505

สคพ. ได้ให้ บริษัท Sim Research จำกัด ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของ สคพ. ซึ่งสรุปผลได้ ดังนี้

#### ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านองค์ความรู้ทางวิชาการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านองค์ความรู้ทางวิชาการ โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้เข้าร่วมการสัมมนาจากการจัดสัมมนาจำนวน 6 หัวข้อ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 617 ราย ผลการสำรวจพบว่าความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 85.25

#### ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบริการทางวิชาการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบริการวิชาการ โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้เข้ารับการศึกษาภายหลังการเสร็จสิ้นการฝึกอบรมทันที จากการจัดฝึกอบรม จำนวน 10 หลักสูตร โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 487 ราย ผลการสำรวจพบว่าความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 89.94

#### ความคิดเห็นของผู้ได้รับบริการทางวิชาการที่ได้นำองค์ความรู้ไปใช้ในงานในองค์กร

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ได้รับบริการทางวิชาการที่ได้นำองค์ความรู้ไปใช้ในงานในองค์กร โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้นำผลงานวิจัยที่เสร็จแล้วในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ไปใช้ประโยชน์จำนวน 156 ราย พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ร้อยละ 75.64 และผู้เข้ารับการศึกษาภายหลังการเข้ารับการฝึกอบรมแล้วประมาณ 3 – 6 เดือน จำนวน 347 ราย ผลการสำรวจพบว่าความพึงพอใจต่อการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์เท่ากับร้อยละ 86.17 ดังนั้นความพึงพอใจโดยรวมต่อการนำองค์ความรู้ไปใช้ในงานในองค์กร เท่ากับ 80.91

(รายละเอียดในรายงานสรุปผลการประเมินระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (ITD) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555)

### 3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.0000

3.3.1 สคพ. ได้ดำเนินการจัดทำต้นทุนการผลิต โดยมีการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด สคพ. ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน คือ มีการจัดทำฐานข้อมูลและจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และของปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด มีการเปรียบเทียบ วิเคราะห์และจัดทำรายงานแสดงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น รวมทั้งใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์ในการจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสำหรับ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และดำเนินการตามแผนดังกล่าวได้อย่างครบถ้วนและได้ผลดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ อีกทั้งได้จัดทำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

3.3.2 สคพ. ได้เบิกจ่ายเงินของ ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 จำนวน 34,343,252.71 บาท หรือคิดเป็น ร้อยละ 45.26 ของกรอบวงเงินงบประมาณฯ ที่ได้รับอนุมัติ โดยเมื่อพิจารณาตามเงื่อนไขการวัดร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายกับผลงานที่ได้รับจริงฯ ผลการเบิกจ่ายจะอยู่ที่ร้อยละ 45.26 ค่าคะแนนที่ได้ 1.0000

#### 3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 25) ค่าคะแนนที่ได้ 3.8160

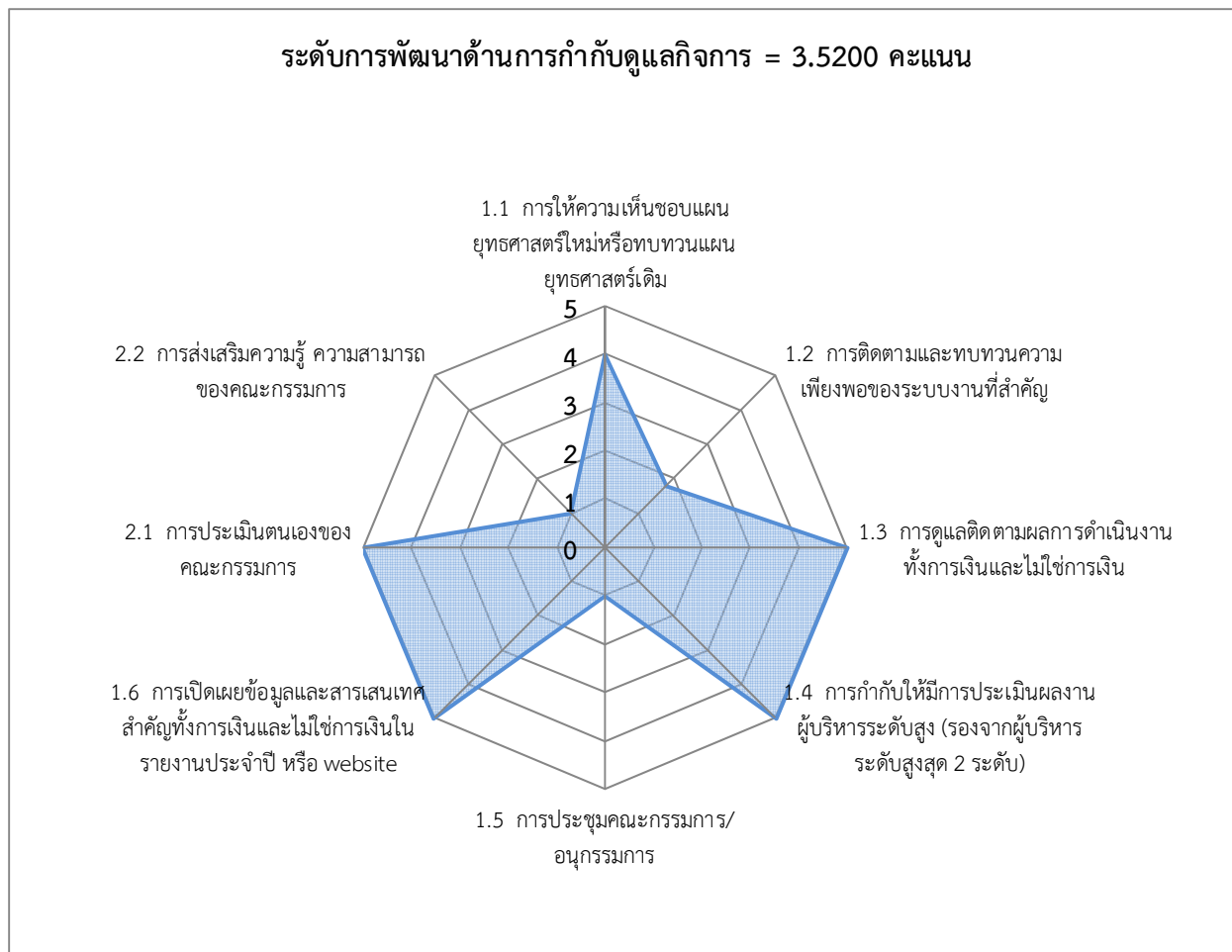
การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์กรมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น ซึ่งให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการประเมินตัวชี้วัดนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 อยู่ที่ค่าคะแนน 3.5200 ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา (ปี พ.ศ. 2554 สคพ. มีผลการประเมิน = 4.6480 คะแนน)

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	80	
1.1	การกำหนดให้มีแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบายและเป้าหมาย	20	4.0000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	15	1.8000
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว	10	5.0000
1.4	การประเมินผลงานของผู้บริหารสูงสุดและการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้บริหารระดับสูงสุด 2 ระดับ)	10	5.0000
1.5	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	1.0000
1.6	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	15	5.0000
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	20	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	10	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	1.0000

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ = 3.5200 คะแนน



1) คณะกรรมการ สคพ. ในการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมาย คณะกรรมการ สคพ. มีส่วนร่วมทบทวนวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ให้สอดคล้องกับทิศทางและนโยบาย การกิจ และวัตถุประสงค์การจัดตั้ง เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2554

2) คณะกรรมการมีการติดตามผลการตรวจสอบภายในองค์กร โดยพิจารณาจากรายงาน คณะกรรมการโดยเฉลี่ย 3 ครั้งต่อปี

3) คณะกรรมการ สคพ. ดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและภารกิจหลักอย่างสม่ำเสมอ มีการมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และมีการติดตามผลตามข้อสั่งเกตหรือข้อเสนอแนะ

สคพ. รายงานงบการเงินเป็นรายไตรมาส และรายงานผลการจัดกิจกรรมฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาพร้อมกับผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมครบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม

4) คณะกรรมการ สคพ. มีบทบาทในการประเมินผลงานผู้อำนวยการ สคพ. และกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองผู้อำนวยการ และหัวหน้าส่วน) โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และนำผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับระบบค่าตอบแทน

5) มีการประชุมคณะกรรมการ 6 ครั้ง และมีคณะกรรมการเข้าร่วมการประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปจำนวน 3 ครั้ง

6) มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วน

7) มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ สคพ. และเปิดเผยผลการประเมินแก่คณะกรรมการในที่ประชุมอย่างเป็นทางการ ครั้งที่ 5/2555 แต่ไม่มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ

สำหรับการพัฒนาองค์การในด้านอื่นๆ พบว่า สคพ. ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรครบถ้วนร้อยละ 100 ซึ่งมีกิจกรรมหลักในการดำเนินการ คือ การฝึกอบรม (รายบุคคล) การสัมมนา นานาชาติ และการสัมมนาประจำปี

#### 4. จุดเด่น/ พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) บุคลากรสามารถผลิตผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพ เผยแพร่องค์ความรู้ด้านการค้าและการพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

2) มีการปรับปรุงข้อมูลที่นำเสนอผ่านเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งในส่วนของข้อมูลข่าวสารและบทความทางวิชาการ ทำให้มีผู้ให้ความสนใจเข้ามาค้นหาดาวนโหลตข้อมูลมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้มีการจัดทำเอกสารวิชาการที่มีประโยชน์เป็นจำนวนมาก

#### 5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) นักวิจัยส่วนใหญ่ของ สคพ. ยังเป็นที่รู้จักอยู่ในวงจำกัด ทำให้โอกาสที่ผลงานทางวิชาการหรือบทความของ สคพ. จะถูกตีพิมพ์ในวารสารต่างประเทศมีความเป็นไปได้น้อย ดังนั้น ในระยะแรก สคพ. ควรแสวงหาความร่วมมือกับนักวิจัยจากสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติเพื่อสร้างชื่อเสียงและการยอมรับในผลงานในระดับนานาชาติเสียก่อน

2) ควรมีการติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารจัดการองค์การ ทั้งการติดตามผลการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการสารสนเทศ และการบริหารทรัพยากรบุคคล

3) สคพ. ควรมีการติดตามการเบิกจ่ายเงิน ให้เป็นไปตามแผน