



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน  
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2543 เมื่อจบการประชุมระดับรัฐมนตรีครั้งที่ 10 ของที่ประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา (อังค์ถัด) ซึ่งรัฐบาลไทยเป็นเจ้าภาพ ประเทศที่เข้าร่วมการประชุมจำนวน 190 ประเทศ ได้ร่วมกันรับรองปฏิญญากรุงเทพ และแผนปฏิบัติการกรุงเทพ ซึ่งเน้นถึงความจำเป็นของการร่วมมือกันเป็นหุ้นส่วนเพื่อการพัฒนา เน้นการมีส่วนร่วมของทุกประเทศในการสร้างระบบการค้าพหุภาคีที่ยุติธรรม และอยู่บนฐานรากของระเบียบกฎเกณฑ์ซึ่งทุกประเทศปฏิบัติตามอย่างโปร่งใส ส่งเสริมให้ประเทศกำลังพัฒนาได้บูรณาการเศรษฐกิจของตนเองเข้าสู่เศรษฐกิจโลก ในแผนปฏิบัติการกรุงเทพได้เน้นการเพิ่มศักยภาพของประเทศกำลังพัฒนา การกระจายความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาไปสู่ประเทศกำลังพัฒนาทั่วโลก

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2543 รัฐบาลไทย โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ (ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ) ได้ลงนามในความตกลงกับเลขาธิการอังค์ถัด จัดตั้งสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางการเสริมสร้างศักยภาพและสมรรถนะของประเทศในเอเชียและภูมิภาคอื่น

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2544 กำหนดให้สถาบันมีวัตถุประสงค์ในการให้การศึกษาอบรมและค้นคว้าวิจัย เพื่อส่งเสริมการค้าและการพัฒนา และดำเนินกิจกรรมอื่นที่สอดคล้องกับความตกลงว่าด้วยความร่วมมือระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทย และองค์การสหประชาชาติเกี่ยวกับสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

1.4 ผู้อำนวยการ : นายวีระศักดิ์ โคว์สุรัตน์

1.5 รายชื่อคณะกรรมการสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงการคลัง	กรรมการ

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
3. ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	กรรมการ
4. ปลัดกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
5. อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	กรรมการ
6. นายสุจิต บัญบังการ	กรรมการ
7. นายสมบูรณ์ เสจี่ยมบุตร	กรรมการ
8. นายธนวรรณ พลวิชัย	กรรมการ
9. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	กรรมการ
10. นายสุทธิพันธ์ จิราธิวัฒน์	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา	กรรมการและเลขานุการ

### 1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง



อัตรากำลังทั้งสิ้น 26 อัตรากำลัง (รวมผู้อำนวยการ)

### 1.7 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

#### วิสัยทัศน์

“เป็นสถาบันฯ ที่มีความเป็นเลิศในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพและเพิ่มพูนสมรรถนะให้แก่บุคลากรของประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชียและอื่น ๆ”

#### พันธกิจ

- 1) จัดการศึกษาอบรมและให้การสนับสนุนเพื่อการค้นคว้าวิจัยด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน และการพัฒนาแก่บุคลากรของประเทศกำลังพัฒนา โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย
- 2) ให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรของประเทศกำลังพัฒนาโดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย เพื่อเสริมศักยภาพและความสามารถในการกำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจที่เหมาะสม
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคโดยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้
- 4) เป็นศูนย์กลางการจัดฝึกอบรมและกิจกรรมเสริมศักยภาพต่าง ๆ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) การจัดการศึกษาอบรมให้แก่บุคลากรประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะภูมิภาคเอเชีย
- 2) สนับสนุนการค้นคว้าวิจัยด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน และการพัฒนา
- 3) เผยแพร่และให้บริการความรู้ด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง และการพัฒนา ส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค

## 2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) หรือ สคพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ในภาพรวม ได้คะแนน 3.6066 ซึ่งอยู่ในระดับดี สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ค่าคะแนนที่ได้ 4.2158 และในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 4.0000 ซึ่งผลการปฏิบัติงานดังกล่าวอยู่ในระดับดีมากสูงกว่าเป้าหมายมาก สำหรับผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ค่าคะแนนที่ได้ 3.6280 และในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นไปตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สคพ. ค่าคะแนนที่ได้ 3.2365 ผลการปฏิบัติงานดังกล่าวอยู่ในระดับเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจาก

➤ สคพ. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สคพ. ได้ดำเนินการจัดการศึกษาอบรมโดยมีผู้เข้ารับการศึกษอบรมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ (ผู้เข้ารับการศึกษอบรมทำแบบทดสอบหลังการศึกษอบรม ได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60) ร้อยละ 91.70 ของจำนวนผู้รับการศึกษอบรม สำหรับการจัดการฝึกอบรมโดยใช้ e-Learning สคพ. ยังคงใช้หัวข้อหลักสูตร e-Learning เดิมจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่งธนาคารพัฒนาเอเชีย หรือ ADB เป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนเงินทุนในการจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับการจัดทำโครงการ e-Learning โดย สคพ. ได้มีการพัฒนาเนื้อหาของหลักสูตรเพิ่มเติม ทั้ง 3 หลักสูตร

➤ สคพ. ดำเนินการและสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการที่เป็นบทความได้เท่ากับปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มีการตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณค่าทางวิชาการภายในประเทศ อีกทั้งได้ดำเนินการและสนับสนุนการจัดทำโครงการเสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการให้กับประเทศต่าง ๆ ในระดับภูมิภาคได้ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ สคพ. ได้พยายามขยายกิจการและหาเงินมาสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อลดการพึ่งพาเงินงบประมาณของ สคพ. โดยได้รับเงินสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

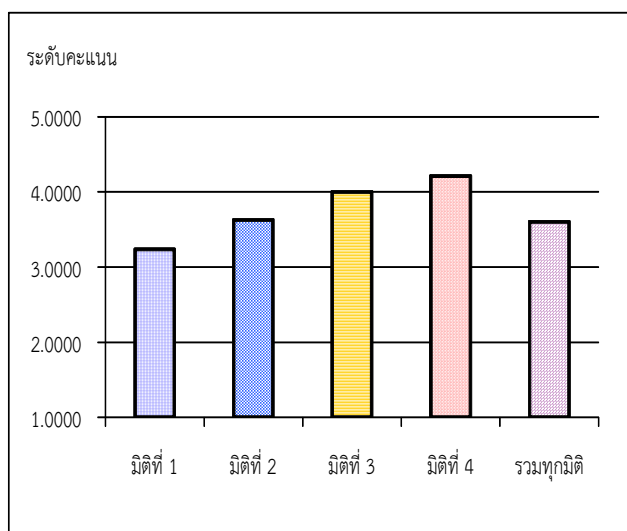
➤ คณะกรรมการบริหาร สคพ. ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ (คน - วันต่อบาท) เพื่อแสดงว่า สคพ. ได้มีการนำงบประมาณไปใช้สร้างผลผลิตในการ

บริการผู้เข้าอบรมกลุ่มเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ของ สคพ. โดยค่าประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สูงกว่าค่าประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

➤ ผู้บริหารมีความรู้และความสามารถเป็นที่ยอมรับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความกระตือรือร้นและเต็มใจทำงานเพื่อความคงอยู่ขององค์กร นอกจากนี้ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูลมีความเข้าใจรายละเอียดและเกณฑ์การประเมินผล การจัดเก็บเอกสารหลักฐานเป็นระบบ

## 2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	45%	3.2365
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	25%	3.6280
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	4.0000
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20%	4.2158
<b>รวมทุกมิติ/รวมทุกมิติ</b>	<b>100%</b>	<b>3.6066</b>



**ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ  
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1</b> มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		45							3.2365	
1.1 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรี ผ่านเกณฑ์การทดสอบ	ร้อยละ	12	81	83	85	87	89	91.70	5.0000	0.6000
1.2 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการฝึกอบรมโดย ใช้ e-Learning										
1.2.1 จำนวนผู้ลงทะเบียนเรียนในปี 2553 (รวมทุก หลักสูตร)	ราย	2	53	106	159	212	265	165	3.1132	0.0623
1.2.2 อัตราส่วนผู้เรียนจบหลักสูตร เทียบกับผู้ลงทะเบียน เรียน	ร้อยละ	2	74.90	79.58	84.26	88.94	93.62	0	1.0000	0.0200
1.2.3 ระดับความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการฝึกอบรมโดยใช้ e-Learning	ระดับ	2	1	2	3	4	5	2.71	2.7090	0.0542
1.3 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงาน ทางวิชาการ										
1.3.1 จำนวนผลงานทางวิชาการที่จัดทำในปี 2553										
- บทความทางวิชาการ	เรื่อง	3	10	12	14	14*	14**	14*	4.0000	0.1200
- งานวิจัย	เรื่อง	2	5	6	7	8	9	9	5.0000	0.1000
1.3.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ ตาวนิโหลตบทความ ทางวิชาการและงานวิจัยจากเว็บไซต์										
- บทความทางวิชาการ	ร้อยละ	2.50	6.54	7.36	8.18	9.00	9.82	4.74	1.0000	0.0250
- ผลงานวิจัย	ร้อยละ	2.50	51	57	63	70	84	-18.17	1.0000	0.0250
1.3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลทางวิชาการ (บทความ และงานวิจัย) ในเว็บไซต์	ร้อยละ	3	65	70	75	80	85	86.89	5.0000	0.1500
1.4 จำนวนโครงการเสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการ ให้กับประเทศต่าง ๆ ในระดับภูมิภาค	โครงการ	8	14	18	22	26	30	22	3.0000	0.2400
1.5 จำนวนเงินสนับสนุนจากภายนอก (ล้านบาท)	ล้านบาท	6	7	12	17	22	27	6.44	1.0000	0.0600
<b>มิติที่ 2</b> มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		25							3.6280	
2.1 ระดับความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้ จากการเข้าฝึกอบรม	ร้อยละ	10	65	70	75	80	85	78.60	3.7200	0.3720
2.2 ระดับความคิดเห็นของผู้นักงานวิจัยไปใช้	ร้อยละ	10	65	70	75	80	85	76.90	3.3800	0.3380
2.3 ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนาสรุป ผลงานวิจัย	ร้อยละ	5	65	70	75	80	85	79.70	3.9400	0.1970

เงื่อนไขเพิ่มเติม

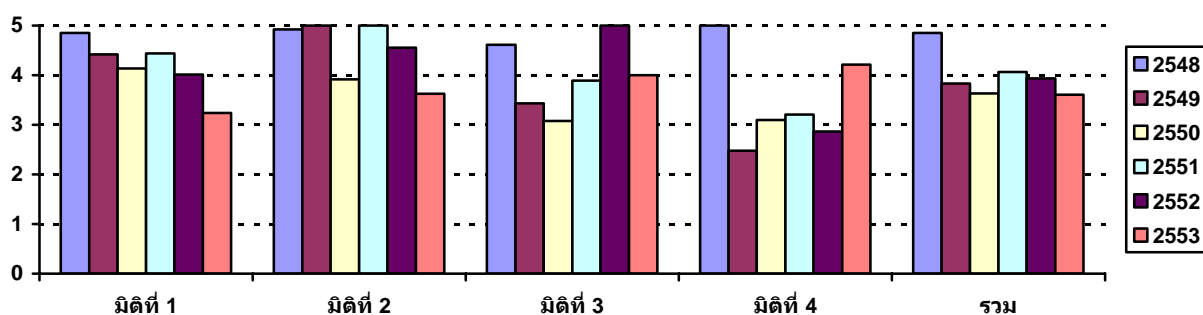
14\* : ระดับ 4 ดำเนินการได้เท่ากับปี 2552 และ มีการตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณค่าทางวิชาการภายในประเทศ (ที่ไม่ใช่วารสารของสถาบันฯ) ไม่ต่ำกว่า 2 เรื่อง

14\*\* : ระดับ 5 ดำเนินการได้เท่ากับปี 2552 และ ตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณค่าทางวิชาการภายในประเทศ (ที่ไม่ใช่วารสารของสถาบันฯ) ไม่ต่ำกว่า 2 เรื่อง และ ตีพิมพ์  
ในวารสารที่มีคุณค่าทางวิชาการต่างประเทศไม่ต่ำกว่า 1 เรื่อง

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
<b>มิติที่ 3</b> มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน									4.0000		
3.1	ประสิทธิภาพการฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ (คน-วัน ต่อ บาท) ( X เป็นผลการดำเนินงานของปี 2552)	ร้อยละ	10	0.8X	0.9X	X	1.1X	1.2X	1.10	4.0000	0.4000
<b>มิติที่ 4</b> มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร									4.2158		
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร	ระดับ	20	1	2	3	4	5	4.22	4.2158	0.8432
		น้ำหนักรวม	100						ค่าคะแนนที่ได้	3.6066	

## 2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2553

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.8545	4.9205	4.6154	5.0000	4.8548
2549	4.4210	5.0000	3.4350	2.4769	3.8351
2550	4.1353	3.9180	3.0769	3.1000	3.6313
2551	4.4397	5.0000	3.8917	3.2057	4.0630
2552	4.0119	4.5530	5.0000	2.8643	3.9353
2553	3.2365	3.6280	4.0000	4.2158	3.6066



## 3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

### 3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 45) ค่าคะแนนที่ได้ 3.2365

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (สคพ.) มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สคพ. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

3.1.1 ด้านการจัดการศึกษาอบรมให้แก่บุคลากรประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะภูมิภาคเอเชีย สคพ. ดำเนินการจัดการศึกษาอบรมโดยมีผู้เข้ารับการศึกษอบรมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ (ผู้เข้ารับการศึกษอบรมทำแบบทดสอบหลังการศึกษอบรม ได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60) ร้อยละ 91.70 ของจำนวนผู้รับการศึกษาอบรม สำหรับการจัดการฝึกอบรมโดยใช้ e-Learning สคพ. ยังคงใช้หัวข้อหลักสูตร e-Learning เดิมจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่งธนาคารพัฒนาเอเชีย หรือ ADB เป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนเงินทุนในการจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับการจัดทำโครงการ e-Learning โดย สคพ. ได้มีการพัฒนาเนื้อหาของหลักสูตรเพิ่มเติม ทั้ง 3 หลักสูตร มีจำนวนผู้ลงทะเบียนเรียนรวม 165 คน จำแนกรายหลักสูตรได้ดังนี้

- หลักสูตร WTO Trade Remedies : Laws and Practices จำนวน 69 คน
- หลักสูตร Trade in Services and Investment จำนวน 48 คน
- หลักสูตร Economics and Trade in Goods จำนวน 48 คน

สำหรับการประเมินผลลัพธ์การจัดการศึกษาอบรมตามเกณฑ์ที่ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน นั้น เกณฑ์การให้คะแนนมีที่มาจากค่าเฉลี่ยของข้อมูลอัตราส่วนของผู้เรียนจบหลักสูตร เทียบกับผู้ลงทะเบียนเรียน โดยใช้ระบบ e-learning ตามโครงการเอพีโอของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งเป็นหลักสูตรภาษาอังกฤษทั้งหมด และทุกหลักสูตรจัดการเรียนโดยกำหนดให้ผู้เข้าเรียนชาวไทยหรือชาวต่างชาติที่พำนักในประเทศไทยต้องเดินทางมาเข้าอบรมในแต่ละหลักสูตร ณ ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และต้องเข้าเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาในการเรียนทั้งหมด รวมทั้งต้องเข้าสอบในห้องทันทีภายหลังจากเรียนจบแต่ละหลักสูตร ซึ่งต่างจากการเรียนหลักสูตร e-learning ของ สคพ. ที่ผู้เรียนเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองจากสถานที่ใดหรือเวลาใดก็ได้ จึงไม่มีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบเนื่องจากหลักสูตร e-Learning ทั้ง 3 หลักสูตร เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมายบางกลุ่มเท่านั้นและจัดทำเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมด ทำให้ยากในการทำความเข้าใจของผู้เข้ารับการศึกษอบรม อีกทั้งการอบรมหลักสูตร e-Learning ของสถาบันฯ เป็นการให้บริการแก่ผู้ที่สนใจโดยไม่คิดค่าบริการหรือเงื่อนไขใด ๆ จึงเป็นเหตุให้ผู้เข้ารับการศึกษอบรมสามารถถอนตัวจากการเรียนได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ ผู้เรียนมีระดับความคิดเห็นต่อการฝึกอบรมโดยใช้ e-Learning ในระดับ 2.71 ซึ่งยังต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ระดับ 3

3.1.2 การลงทุน และการพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สคพ. ดำเนินการและสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการที่เป็นบทความจำนวน 14 เรื่องซึ่งดำเนินการได้เท่ากับปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และมีการตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณค่าทางวิชาการภายในประเทศ (ที่ไม่ใช่วารสารของสถาบันฯ) ไม่ต่ำกว่า 2 เรื่อง สำหรับผลงานวิจัยมีจำนวน 9 เรื่อง นอกจากนี้มีผู้ดาวน์โหลดบทความทางวิชาการจากเว็บไซต์ในอัตราเฉลี่ยต่อเดือนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ในอัตราร้อยละ 4.74 และมีการดาวน์โหลดผลงานวิจัยจากเว็บไซต์เพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (ร้อยละ -18.17) ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้มากเนื่องจาก สคพ. มีการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านสื่อต่าง ๆ เพิ่มขึ้นจากการดาวน์โหลดผลงานวิจัยจากเว็บไซต์เพียงอย่างเดียว เช่น การตีพิมพ์เป็นหนังสือหรือการจัดทำเป็น CD-Rom เป็นต้น อย่างไรก็ตามผู้ใช้ข้อมูลทางวิชาการ (บทความและงานวิจัย) ในเว็บไซต์มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 86.89 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

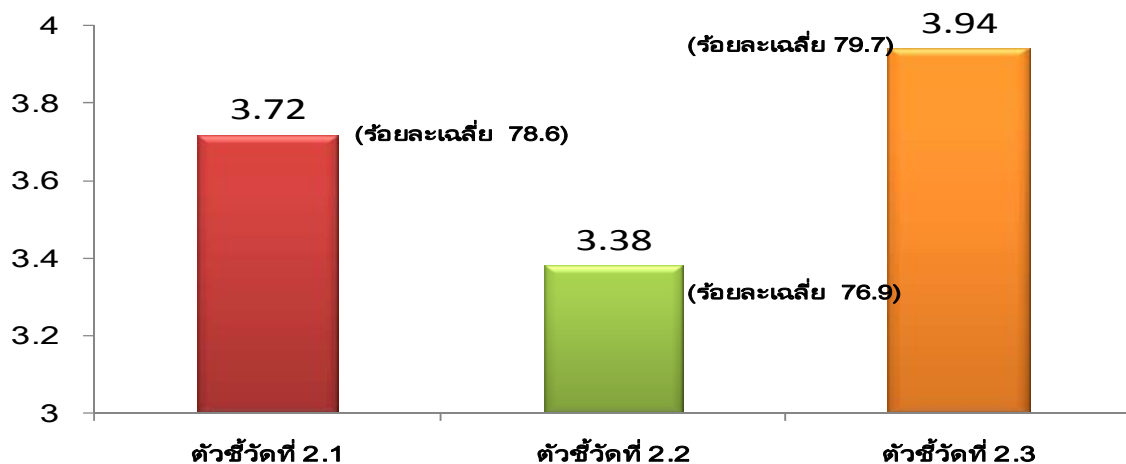
3.1.3 ด้านการเผยแพร่และให้บริการความรู้ด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง และการพัฒนาส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สคพ. ดำเนินการและ

สนับสนุนการจัดทำโครงการเสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการให้กับประเทศต่าง ๆ ในระดับภูมิภาค จำนวน 22 โครงการตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ สคพ. ได้พยายามขยายกิจการและหาเงินมาสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อลดการพึ่งพาเงินงบประมาณของ สคพ. โดยได้รับเงินสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น การจัดศึกษาอบรม สัมมนา และการทำวิจัย เป็นต้น รวมเป็นจำนวนเงิน 6.44 ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้มากที่สุดที่ 17 ล้านบาท (ระดับคะแนน 3) เนื่องจากในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มีนโยบายชะลอการดำเนินการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกประกอบกับเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบโครงการต่อเนื่องเดิมทำให้ไม่สามารถเพิ่มโครงการใหม่ที่ สคพ. ให้ความสำคัญในเชิงคุณภาพได้ตามเป้าหมายดังกล่าว

### 3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 25) ค่าคะแนนที่ได้ 3.6280

สคพ. ได้ให้ บริษัท แบรินด์ เมทริกซ์ รีเสิร์ช จำกัด ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของ สคพ. ซึ่งสรุปผลได้ ดังนี้

#### คะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดปี 2553



ระดับความคิดเห็นด้าน  
ประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้รับ  
จากการเข้าฝึกอบรม

ระดับความคิดเห็นของ  
ผู้ร่วมงานวิจัยไปใช้

ระดับความคิดเห็นของ  
ผู้เข้าร่วมสัมมนาสรุป  
ผลงานวิจัย

จากการสำรวจตัวอย่างจำนวน 284 ตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้เข้าอบรมทั้งหมด 11 โครงการ ได้ตอบแบบสอบถามกลับคืนมาไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนประชากรแต่ละโครงการ สรุปผลว่าได้มีการนำความรู้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ ร้อยละเฉลี่ย 78.6 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.7200 คะแนน โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้รับจากการเข้ารับการอบรม เช่น เนื้อหาการฝึกอบรมตรงตามที่คาดหวัง (เฉลี่ยร้อยละ 79.1) การได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรม (ได้รู้) (เฉลี่ยร้อยละ 79.9) ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีความสอดคล้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน (เอาไปใช้ได้ในงาน) (เฉลี่ยร้อยละ 79.0) เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาการอบรม เช่น อยากให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับตลาดแรงงานของอาชีวศึกษา การวิเคราะห์ความต้องการของตลาด อยากให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติมากกว่าเชิงทฤษฎี หรือการเล่าประสบการณ์ของวิทยากร และอยากให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับภาคการเกษตร เช่น การเพิ่มศักยภาพด้านผลผลิต การกระจายผลผลิต เป็นต้น

#### ความคิดเห็นของผู้ร่วมงานวิจัยไปใช้



จากการสำรวจตัวอย่างจำนวน 133 ตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ร่วมงานวิจัยแต่ละงานวิจัยไปใช้จากทั้งหมด 6 เรื่อง ได้ตอบแบบสอบถามกลับคืนมาไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนประชากรแต่ละงานวิจัย สรุปผลว่าได้นำผลงานวิจัยของ สคพ. ไปใช้ประโยชน์ ร้อยละเฉลี่ย 76.9 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.3800 คะแนน โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำผลงานวิจัยของ สคพ. ที่เสร็จแล้วในปี 2552 ไปใช้ประโยชน์ เช่น เนื้อหาการวิจัยที่ได้รับตรงตามที่คาดหวัง (เฉลี่ยร้อยละ 77.8) ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ (เฉลี่ยร้อยละ 78.9) อ่านแล้วได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ (เฉลี่ยร้อยละ 78.9) เป็นต้น

นอกจากนี้ได้มีข้อเสนอแนะให้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงงานวิจัยให้มากขึ้น เช่น เว็บไซต์ จดหมายข่าว การจัดสัมมนา เป็นต้น

### ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนาสรุปผลงานวิจัย

จากการสำรวจตัวอย่างจำนวน 285 ตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้เข้าร่วมสัมมนาสรุปผลงานวิจัยมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของ สคพ. ร้อยละเฉลี่ย 79.7 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.9400 คะแนน โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาสาระของงานสัมมนาด้านการดำเนินงาน (ร้อยละเฉลี่ย 79.7) ด้านวิทยากร (ร้อยละเฉลี่ย 79.7) และ สิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละเฉลี่ย 80.7)

นอกจากนี้ได้มีข้อเสนอแนะว่าควรจัดการบริหารเวลาการสัมมนาให้ลงตัวและเหมาะสมควรเพิ่มระยะเวลาเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาได้มากยิ่งขึ้น ไม่ควรเร่งรัด

โดยสรุป สคพ. ควรใช้ข้อมูลจากผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว โดยเฉพาะความคิดเห็นที่เป็นข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดดังกล่าวข้างต้น ที่เป็นประโยชน์ในการพิจารณาและปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการของ สคพ. ต่อไป (รายละเอียดในรายงานการประเมินระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (ITD) ตุลาคม 2553)

### 3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.0000

คณะกรรมการบริหาร สคพ. ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ(คน-วัน ต่อบาท)เพื่อแสดงว่า สคพ. ได้มีการนำงบประมาณ ไปใช้สร้างผลผลิตในการบริการผู้เข้าอบรมกลุ่มเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ของ สคพ. โดยในการประเมินผลปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จะเทียบผลการปฏิบัติงานกับค่าประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของโครงการประเภทเดียวกันเพื่อประเมินผลเป็นค่าระดับคะแนนของแต่ละกลุ่ม แล้วนำผลคะแนนนั้นมาประมวลผลโดยใช้คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ซึ่งน้ำหนักความสำคัญของแต่ละประเภทโครงการนั้นได้กำหนดให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงบประมาณ (โครงการประเภทที่ใช้งบประมาณมากจะให้น้ำหนักมาก) ปรากฏว่าค่าประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สูงกว่าค่าประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เป็น 1.10 เท่า ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

### 3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 4.2158

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเป็นองค์ประกอบ ที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น ซึ่งให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี

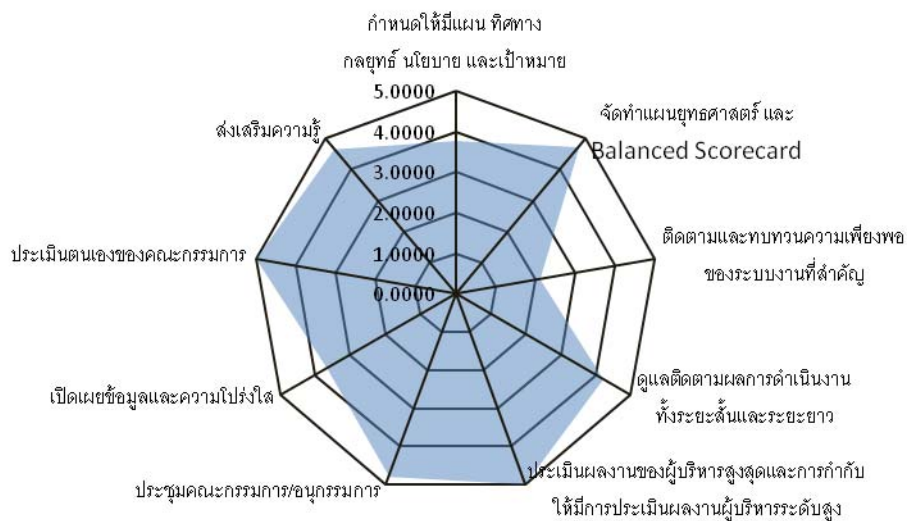
โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการประเมินตัวชี้วัดนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.2158 สูงกว่าปีที่แล้วอย่างมาก (ปี พ.ศ. 2552 สคพ. มีผลการประเมิน = 2.8643 คะแนน)

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	80	
1.1	การกำหนดให้มีแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบายและเป้าหมาย	10	3.7817
1.2	การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และระบบ Balanced scorecard	15	4.7333
1.3	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	10	2.1100
1.4	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว	10	4.2000
1.5	การประเมินผลงานของผู้บริหารสูงสุดและการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้บริหารระดับสูงสุด 2 ระดับ)	10	5.0000
1.6	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	4.8000
1.7	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	15	3.6667
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	20	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	10	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	4.6667

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร = 4.2158 คะแนน



1) สคพ.สนับสนุนข้อมูลให้แก่คณะกรรมการ สคพ. ในการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมาย คณะกรรมการ สคพ. มีส่วนร่วมทบทวนวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ให้สอดคล้องกับทิศทางและนโยบาย ภารกิจ และวัตถุประสงค์การจัดตั้ง

คณะกรรมการ สคพ. พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2553 เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2552 และเห็นชอบแผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2554 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2553

สคพ. ให้ที่ปรึกษาจากภายนอกดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2553-2556 ขอบเขตการทำงานประกอบด้วยทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คำนึงมองการณ์ วัฒนธรรมองค์กร แผนที่ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

การสื่อสารและสร้างความเข้าใจแผนยุทธศาสตร์ภายในองค์กรดำเนินการผ่านการประชุม Staff Meeting

2) คณะกรรมการ สคพ. ดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและภารกิจหลักอย่างสม่ำเสมอ มีการมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และมีการติดตามผลตามข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ

สคพ. รายงานงบการเงินเป็นรายไตรมาส และรายงานผลการจัดกิจกรรมฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาพร้อมกับผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมครบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม

3) คณะกรรมการ สคพ. มีบทบาทในการประเมินผลงานผู้อำนวยการ สคพ. และกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองผู้อำนวยการ และหัวหน้าส่วน) โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และนำผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับระบบค่าตอบแทน

4) มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ สคพ. และเปิดเผยผลการประเมินแก่คณะกรรมการ ในที่ประชุมอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2553 โดยหัวข้อประเมินหลักประกอบด้วย โครงสร้างและคุณสมบัติ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุม การทำหน้าที่ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

#### 4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

1) ผู้บริหารเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานทั้งงานวิชาการและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

2) มีธนาคารพัฒนาเอเชีย หรือ ADB เป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนเงินทุนในการจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับการจัดทำโครงการ e-Learning โดยเป็นไปตามข้อตกลงในหนังสือสัญญา “Trade Facilitation and Capacity Building in the Greater Mekong Subregion” และสถาบันฯ สามารถใช้หลักสูตรทั้ง 3 หลักสูตรดังกล่าวข้างต้น เปิดฝึกอบรมให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้โดยไม่มีระยะเวลากำหนด

3) มีการปรับปรุงข้อมูลที่นำเสนอผ่านเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งในส่วนของข้อมูลข่าวสารและบทความทางวิชาการ ทำให้มีผู้ให้ความสนใจเข้ามาค้นหาความรู้ไหลลื่นข้อมูลมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้มีการจัดทำเอกสารวิชาการที่มีประโยชน์เป็นจำนวนมาก

4) สคพ. เป็นองค์การมหาชนขนาดเล็ก มีผู้บริหารที่มีความรู้และความสามารถเป็นที่ยอมรับ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีอายุเฉลี่ยไม่สูง มีความกระตือรือร้น และเต็มใจทำงานเพื่อความคงอยู่ขององค์กร ผู้บริหาร

ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูลมีความเข้าใจ รายละเอียดและเกณฑ์การประเมินผล การจัดเก็บเอกสารหลักฐานเป็นระบบ นับเป็นจุดเด่นขององค์กร

## 5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) เนื่องจากหลักสูตร e-Learning ทั้ง 3 หลักสูตร เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมายบางกลุ่ม เท่านั้นและจัดทำเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมด ทำให้ยากในการทำความเข้าใจของผู้เข้ารับการศึกษาอบรม อีกทั้งการอบรมหลักสูตร e-Learning ของสถาบันฯ เป็นการให้บริการแก่ผู้ที่สนใจโดยไม่มีข้อผูกมัดหรือเงื่อนไขใด ๆ จึงเป็นเหตุให้ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมสามารถถอนตัวจากการเรียนได้ตลอดเวลา ดังนั้น สคพ.ควรจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนและคุณสมบัติของผู้เรียนให้ชัดเจน รวมทั้งกำหนดเงื่อนไขและสิ่งจูงใจเพื่อให้ผู้เรียนจบหลักสูตร เช่นการให้ Certificate เมื่อจบหลักสูตรเพื่อเป็นการรับรองสมรรถนะของผู้เรียน จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสัมมนา ประกอบหลักสูตร เป็นต้น

2) ข้อจำกัดเรื่องบุคลากรที่รับผิดชอบโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศ และระยะเวลา ในการดำเนินงานเป็นปัจจัยสำคัญอันก่อให้เกิดภาวะปริมาณงานล้นมือ ซึ่งทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ลดน้อยลง

3) ผลงานทางวิชาการหรือบทความในวารสารต่างประเทศที่ได้รับการตีพิมพ์มักจะเป็นของผู้มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ นักวิจัยส่วนใหญ่ของสถาบันฯ ยังเป็นที่รู้จักอยู่ในวงจำกัด สคพ.จึงควรแสวงหาความร่วมมือกับนักวิชาการและนักวิจัยจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง

4) คะแนนผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ในรายงานการประเมินผลตนเอง รอบ 12 เดือนของ สคพ. มีความคลาดเคลื่อนจากผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. สคพ. ต้องส่งเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินผลเพิ่มเติมจากวันที่มีการตรวจประเมินผล ณ ที่ตั้ง

5) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ สคพ. ในการติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญมีน้อย สคพ. ควรสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการ สคพ. ด้วยการจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปีของระบบการจัดการองค์การมหาชนที่สำคัญ 5 ระบบ (การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการสารสนเทศ และการบริหารทรัพยากรบุคคล) เสนอให้คณะกรรมการ สคพ. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มปีงบประมาณ และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนต่อคณะกรรมการในวาระที่มีความสำคัญเป็นรายไตรมาส