

รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

คำนำ

รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ฉบับนี้เป็นบทวิเคราะห์และข้อคิดเห็นอิสระ วัตถุประสงค์หลักของการรายงานเพื่อเป็นข้อมูลให้ องค์การมหาชนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น (Continuous Improvement) ซึ่งเป็นไปตามหลักวิชาการ ไม่ควรนำผลคะแนนไปใช้ในเชิง เปรียบเทียบกับองค์การมหาชนอื่น ๆ โดยตรง โดยไม่ตระหนักถึงข้อจำกัดต่าง ๆ เนื่องจากองค์การมหาชน แต่ละแห่งมีวัตถุประสงค์การจัดตั้ง วัตถุประสงค์ ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ รวมทั้งระยะเวลาการจัดตั้งที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้การกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน รวมถึง ประเภทของตัวชี้วัด มีความแตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่จะเน้นตัวชี้วัด ประเภทปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการ ในขณะที่ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่มีพัฒนาการที่ต่อเนื่องจะเน้น ตัวชี้วัดประเภทผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล องค์การมหาชนซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นผู้เจรจาความเหมาะสมของค่า เป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว โดยคำนึงถึงภารกิจหลัก และ ยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารองค์การมหาชนแล้ว ตลอดจนแผนงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ พัฒนาการขององค์การมหาชน และข้อจำกัดการ ดำเนินงานในแต่ละปี

ข้อมูลในรายงานฉบับนี้มาจากการตรวจประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชน ซึ่งการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การมหาชนแต่ละแห่งจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัด และ ปัจจัยต่างๆ ทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุน และอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อจำกัดที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ข้อจำกัดด้านการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดเก็บผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด โดยเหตุที่องค์การมหาชนเพิ่งเข้า สู่ระบบการประเมินผลระดับองค์กรเป็นปีที่ 3 จึงยังต้องการเวลาจัดเก็บข้อมูลให้ได้มาตรฐานเพื่อสามารถ ใช้เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในอดีต และสามารถวิเคราะห์ให้เห็นแนวโน้มของผลงาน รวมถึง สามารถเปรียบเทียบผลงานกับองค์กรอื่น ได้ในอนาคต

ข้อจำกัดอีกประการหนึ่ง คือ มีการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชนในแต่ละปีให้มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ทั้งตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์การทำงาน เป้าหมายการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ระบบ การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน เชื่อถือได้ และสะท้อนภารกิจหลักขององค์กรอย่างแท้จริง

ด้วยข้อจำกัดเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อและทำให้ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเกิดการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาดังกล่าว ดังนั้น การใช้ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ประกอบการตัดสินใจ หรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับองค์การมหาชนจึงต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การเปิดเผย หรือการคัดลอกข้อมูล สื่อโฆษณา หรือสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในรายงานฉบับนี้ที่นำข้อมูลไปใช้ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการประเมินผล รวมทั้งไม่รับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ อันเกิดจากการละเมิดลิขสิทธิ์หรือหมิ่นประมาท ทำให้เสียชื่อเสียงต่อบุคคลใดๆ อันเกิดจากการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

| ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) | | |
|---|-------------|---------------|
| ผลประเมินแยกตามมิติ | น้ำหนัก | ผลคะแนน |
| มิติที่ 1 ประสิทธิผลตาม แผนปฏิบัติงาน | 44% | 4.1353 |
| มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ | 10% | 3.9180 |
| มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของ การปฏิบัติงาน | 26% | 3.0769 |
| มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร | 20% | 3.1000 |
| รวมทุกมิติ | 100% | 3.6313 |

| มิติ | ระดับคะแนน |
|------------|------------|
| มิติที่ 1 | 4.1353 |
| มิติที่ 2 | 3.9180 |
| มิติที่ 3 | 3.0769 |
| มิติที่ 4 | 3.1000 |
| รวมทุกมิติ | 3.6313 |

สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

1. สรุปผลการให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนนในภาพรวมทุกมิติของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) อยู่ที่ระดับ 3.6313
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : ผลคะแนนรายมิติของ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (สคพ.) มีผลคะแนนในมิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงานสูงที่สุด และมีผลคะแนนระดับรองลงมา ในมิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กรและมิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ตามลำดับ

2. บทสรุปสถานภาพและการดำเนินงานที่สำคัญ

- การดำเนินงานของ สคพ. ดำเนินงานตามภารกิจที่สำคัญดังนี้
 1. มีการรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบและการวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้เพิ่มเติม สถาบันฯ ได้ดำเนินงานติดตามวิเคราะห์ห้องสมุดความรู้ที่สำคัญทางเศรษฐกิจการเมืองระหว่างประเทศ ที่จะมีผลกระทบต่อพัฒนาภูมิภาคเป้าหมาย
 2. มีการจัดการศึกษาอบรม เพื่อ โดยสถาบันฯ เป็นศูนย์กลางในการนำความรู้ที่รวบรวม และ/หรือ ได้มาจากผลการทำวิจัยมาเผยแพร่โดยการจัดฝึกอบรม สัมมนา สัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประชุมเชิงปฏิบัติการ
 3. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจ ในเรื่องที่กำลังเป็นประเด็นปัญหา

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

3. อื่น ๆ

- ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อระบบประเมินผล และมีการนำระบบประเมินผล ไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ อีกทั้งบุคลากรเห็นความสำคัญของระบบการประเมินผล และมีส่วนร่วมตลอดจนมีความตั้งใจที่จะดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันฯ ร่วมกัน

สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

| คะแนน พ.ศ. | มิติที่ 1 | มิติที่ 2 | มิติที่ 3 | มิติที่ 4 | รวม |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 2548 | 4.8545 | 4.9205 | 4.6154 | 5.0000 | 4.8548 |
| 2549 | 4.4210 | 5.0000 | 3.4350 | 2.4769 | 3.8351 |
| 2550 | 4.1353 | 3.9180 | 3.0769 | 3.1000 | 3.6313 |

| ประเภท | Input | Process | Output | Outcome | รวม |
|----------------|-------|---------|--------|---------|-----|
| จำนวนตัวชี้วัด | 2 | 4 | 8 | 3 | 17* |

หมายเหตุ: รวมตัวชี้วัดย่อย

หมายเหตุ

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

Input คือ ปัจจัยป้อนเข้า

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

Process คือ กระบวนการ

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

Output คือ ปัจจัยป้อนออก / ผลผลิต

มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

Outcome คือ ผลสัมฤทธิ์

จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

| | |
|--|--|
| 1. | ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีและให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยนำระบบประเมินผลมาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนทิศทาง นโยบาย ขององค์กร นอกจากนี้ผู้บริหารได้เข้าร่วมประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานร่วมกับทีมงานทุกครั้ง เพื่อให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางต่อทีมงาน |
| 2. | ในปีงบประมาณ 2550 สคพ.มีการขยายกลุ่มเป้าหมายโดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับต่างประเทศและภายในประเทศ |
| ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง | |
| 1. | การดำเนินงานตามตัวชี้วัดและตามภารกิจของ สคพ. ควรนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน ทั้งด้านการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงการประมวลผลการดำเนินงาน เช่น ฐานข้อมูลผู้เข้าอบรม ประวัตินักเรียนและหน่วยงานผู้เข้าอบรม การเผยแพร่และบริการวิชาการสู่สาธารณชนในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ เอกสารเพื่อการฝึกอบรม สัมมนา ฐานข้อมูลบนสื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ และการประเมินผลผู้เข้าอบรม เป็นต้น |
| 2. | สคพ. ควรพัฒนาบุคลากรสำหรับเป็นวิทยากรสำหรับภายในประเทศ และประเทศในภูมิภาคเอเชีย เพื่อให้บุคลากรที่ได้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้เพิ่มเติมประสิทธิภาพ |
| 3. | การกำหนดตัวชี้วัดในปีต่อไป สคพ. ควรกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการดำเนินงานลักษณะ Outcome เช่น วัตถุประสงค์ที่หน่วยงานได้รับจากการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ความพึงพอใจทางด้านความรู้ที่ได้รับถ่ายทอดจาก สคพ. เป็นต้น |
| 4. | ในการประเมินผลการดำเนินงาน บางตัวชี้วัดต้องมีการเปรียบเทียบกับแผนซึ่ง สคพ. ควรกำหนดแผนให้มีความชัดเจน เช่น รายละเอียดการดำเนินงาน เป้าหมาย ผลลัพธ์ ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ |

| อื่นๆ | |
|-------|--|
| 1. | สคพ. สามารถกำหนดแผนงาน/มาตรการ/กำหนดนโยบาย/แนวทางสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไปได้ โดยวิเคราะห์จากปัจจัยสนับสนุน ปัญหา อุปสรรค ที่ได้จากผลการประเมินตามตัวชี้วัด ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าว ถือว่าเป็นการนำระบบการประเมินไปใช้ให้เกิดประโยชน์ |
| 2. | ภารกิจขององค์การในช่วงแรกของการจัดตั้งได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจากหน่วยงานระหว่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันการสนับสนุนดังกล่าวได้ถูกยกเลิกไป อย่างไรก็ตาม สคพ. ได้มีการพิจารณาเรื่องหารายได้ และการบริหารจัดการด้านการเงินเพิ่มเติมจากภารกิจหลักที่ต้องดำเนินการ |

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
|---|----------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|--------------------|-----------------------|----------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการ ดำเนินงาน | ค่าคะแนน ที่ได้ | คะแนน ถ่วงน้ำหนัก |
| มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน | | 44 | | | | | | | 4.1353 | |
| 1 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับ การศึกษาอบรมที่ผ่านเกณฑ์ การทดสอบ | ร้อยละ | 3 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 95.00 | 84.39 | 2.8780 | 0.0863 |
| 2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมจากเงินสนับสนุนภายนอก สคพ. | ร้อยละ | 4 | -2.12 | -1.06 | 0.00 | 1.06 | 2.12 | 0.06 | 3.0565 | 0.1223 |
| 3 ร้อยละเฉลี่ยของผลการสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการเข้าฝึกอบรม | ร้อยละ | 4 | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 80.24 | 3.0486 | 0.1219 |
| 4 จำนวนชุดฝึกอบรมที่จัดทำและ/หรือพัฒนาขึ้น | ชุด | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6.00 | 5.0000 | 0.2000 |
| 5 ร้อยละของมูลค่าการสนับสนุนจากภายนอกที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2549 | ร้อยละ | 10 | 16.45 | 21.45 | 26.45 | 31.45 | 36.45 | 232.74 | 5.0000 | 0.5000 |
| 6 จำนวนผลงานวิจัยที่จัดทำแล้วเสร็จและมีการเผยแพร่ | จำนวน | 4 | 0.00 | 1.00 | 2.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 5.0000 | 0.2000 |
| 7 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการให้บริการข้อมูลทางเว็บไซต์จากปี 49 | ร้อยละ | 3 | 5.00 | 10.00 | 15.00 | 20.00 | 25.00 | 542.45 | 5.0000 | 0.1500 |
| 7.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนครั้งที่มีการเข้ามาใช้บริการ | ร้อยละ | 1 | 2.00 | 4.00 | 6.00 | 8.00 | 10.00 | 529.20 | 5.0000 | 0.0500 |
| 7.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจำนวน Unique IP ที่เข้ามาใช้บริการ | ร้อยละ | 3 | 65.00 | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 69.00 | 1.8000 | 0.0540 |
| 7.3 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ | ร้อยละ | 3 | 65.00 | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 69.00 | 1.8000 | 0.0540 |
| 8 จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศ | โครงการ | 4 | 11.00 | 13.00 | 15.00 | 17.00 | 19.00 | 17.00 | 4.0000 | 0.1600 |
| 9 จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานต่างประเทศ | โครงการ | 5 | 16.00 | 18.00 | 20.00 | 22.00 | 24.00 | 21.00 | 3.5000 | 0.1750 |
| มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | | 10 | | | | | | | 3.9180 | |
| 10 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ร้อยละ | 10 | 65.00 | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 79.59 | 3.9180 | 0.3918 |
| มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | | 26 | | | | | | | 3.0769 | |
| 11 ร้อยละของการใช้เงินงบประมาณให้สอดคล้องกับช่วงเวลาตามแผนการใช้เงินงบประมาณเฉลี่ยทุกไตรมาส | ร้อยละ | 10 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 95.00 | 69.77 | 1.0000 | 0.1000 |
| 12 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการปฏิบัติงาน | ระดับ | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3.75 | 3.7500 | 0.3000 |
| 13 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสัดส่วนจำนวนครั้งที่จัดโครงการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาต่อจำนวนจำนวนบุคลากรที่ดำเนินการ (เทียบกับปี 49) | ร้อยละ | 8 | 5.00 | 10.00 | 15.00 | 20.00 | 25.00 | 67.51 | 5.0000 | 0.4000 |
| มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | | 20 | | | | | | | 3.1000 | |
| 14 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.20 | 4.2000 | 0.4200 |
| 15 ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลผู้เข้ารับการศึกษาอบรม/สัมมนา | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2.00 | 2.0000 | 0.2000 |
| น้ำหนักรวม | | 100 | | | | | | | ค่าคะแนนที่ได้ | 3.6313 |

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2551

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ บทบาท องค์กรตามภารกิจ ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ทั้ง กลุ่มเป้าหมายหลักตามภารกิจ และ กลุ่มเป้าหมายอื่นที่มีความเกี่ยวข้องรวมทั้งการสร้างเครือข่ายทางวิชาการ ระหว่างประเทศและในประเทศ เพื่อพัฒนาและ ถ่ายทอดองค์ความรู้เพิ่มมากขึ้น
- ควรพัฒนาหลักสูตรที่นำเทคโนโลยีมาปรับปรุงรูปแบบของสื่อการสอนให้ทันสมัย เรียนรู้ได้ง่าย และสะดวกที่จะเข้าถึง เช่น การพัฒนาหลักสูตร e-learning เพิ่มเติม เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดเวลาเป็นต้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน | |
| <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999 | |
| 1. ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ | <ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 2.8780 ซึ่งจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ แต่ละ โครงการ มีดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการ “Training Course on Managing a Market Economy in the Globalizing World” คิดเป็น ร้อยละ 75.00 2. โครงการ “การเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการตลาดสินค้าเกษตรและสถาบันเกษตรกร” คิดเป็นร้อยละ 81.40 3. การฝึกอบรม โครงการพัฒนานุเคราะห์เพื่อรองรับการสรรหานุเคราะห์ระบบเปิด “ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการและการค้าระหว่างประเทศ” คิดเป็น ร้อยละ 96.77 โดยคิดเป็นร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบคิดเป็นร้อยละเฉลี่ย 84.39 ■ สคพ. ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก ในปีงบประมาณ 2550 สคพ.มีแผนในการดำเนินงานเพื่อขยายกลุ่มเป้าหมายโดยเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความสนใจสามารถเข้าอบรมตามโครงการที่สคพ.จัดขึ้นได้ ซึ่งจากเดิมมีเฉพาะนักวิชาการ ดังนั้น ผลจากที่มีผู้เข้าอบรมหลากหลายกลุ่มเป้าหมาย ทำให้ระดับพื้นฐานความรู้ต่างกันไปด้วย ทำให้ผลการทดสอบมีช่วงคะแนนระหว่างคะแนนสูง และ คะแนนต่ำสุด ห่างกันมาก คะแนนเฉลี่ยที่ออกมาจึงค่อนข้างต่ำตามไปด้วย ทั้งนี้แบบสอบถามที่จัดทำเพื่อทดสอบแต่ละโครงการ วิทยากรเป็นผู้จัดทำขึ้น |
| 2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมจากเงินสนับสนุนภายนอก สคพ. | <ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.0565 โดยมีผู้เข้ารับการศึกษาอบรมจากเงินสนับสนุนภายนอก สคพ.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 จำนวน 460 คน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2549 จำนวน26 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 0.06 ■ |
| 3. ร้อยละเฉลี่ยของผลการศึกษาวิจัยที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการเข้าฝึกอบรม | <ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.0486 ซึ่งทำการสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการเข้าฝึกอบรม จากจำนวน 19 โครงการ โดยคิดเป็นร้อยละเฉลี่ย 80.24 ■ ข้อสังเกตจากการดำเนินงาน เนื่องจาก สคพ.สำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการเข้าฝึกอบรม โดยกำหนดเป็นข้อคำถามบางส่วนในแบบสอบถาม ซึ่งวิทยากรเป็นผู้จัดทำขึ้น ดังนั้นในการออกแบบแบบสอบถาม สคพ.ควรกำหนดแนวคำถามเฉพาะเจาะจงเพื่อให้ตรงกับเป้าหมายในการสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ และขอความร่วมมือกับวิทยากรในการกำหนดวิธีการเพื่อให้ผู้ศึกษาอบรมสามารถทำแบบสอบถามได้ |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------|-----------|-----------------------------|--------------|----------------|--------------|--------------------------------|--------------|-----------------------------|------------|-----|---------------|
| 4. จำนวนชุดฝึกอบรมที่จัดทำและ/หรือพัฒนาขึ้น | <p>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยชุดฝึกอบรมที่จัดทำและ/หรือพัฒนาขึ้น จำนวน 6 ชุด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Overview of the World Trading System 2. Basic Knowledge of Trade Policy Implementation 3. Introduction to The world Trade Organization Its Role and Functions 4. Basic Rules Related to Market Access 5. Agricultural Issues and Negotiations 6. WTO Rules Related to Unfair Trade Practices | | | | | | | | | | | | |
| 5. ร้อยละของมูลค่าการสนับสนุนจากภายนอกที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2549 | <p>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีมูลค่าการสนับสนุนจากภายนอกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 จำนวน 14,574,881 บาท เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 จำนวน 10,194,632 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 232.74 โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="646 1057 1241 1326"> <thead> <tr> <th>หน่วยงาน</th> <th>จำนวนเงิน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asian Development Bank(ADB)</td> <td>9,024,000.00</td> </tr> <tr> <td>EUROPEAN UNION</td> <td>2,867,548.00</td> </tr> <tr> <td>สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย</td> <td>2,150,000.00</td> </tr> <tr> <td>กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ</td> <td>533,333.00</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>14,574,881.00</td> </tr> </tbody> </table> | หน่วยงาน | จำนวนเงิน | Asian Development Bank(ADB) | 9,024,000.00 | EUROPEAN UNION | 2,867,548.00 | สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย | 2,150,000.00 | กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ | 533,333.00 | รวม | 14,574,881.00 |
| หน่วยงาน | จำนวนเงิน | | | | | | | | | | | | |
| Asian Development Bank(ADB) | 9,024,000.00 | | | | | | | | | | | | |
| EUROPEAN UNION | 2,867,548.00 | | | | | | | | | | | | |
| สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย | 2,150,000.00 | | | | | | | | | | | | |
| กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ | 533,333.00 | | | | | | | | | | | | |
| รวม | 14,574,881.00 | | | | | | | | | | | | |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน |
|--|---|
| 6. จำนวนผลงานวิจัยที่จัดทำแล้วเสร็จและมีการเผยแพร่ | <ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยผลงานวิจัยที่จัดทำแล้วเสร็จและมีการเผยแพร่จำนวน 4 เรื่อง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. จีน : หนึ่งประเทศ หลายมณฑล หลากกฎเกณฑ์ 2. โอกาส ปัญหาและอุปสรรคทางการค้าในการเข้าสู่ตลาดจีนอันเป็นผลมาจากการเปิดเสรีการค้าอาเซียน – จีน โดยเจาะลึกเป็นรายมณฑล : ตอนที่ 1 เศรษฐกิจของ 18 มณฑลจีนและเมืองสำคัญ 3. โอกาส ปัญหาและอุปสรรคทางการค้าในการเข้าสู่ตลาดจีนอันเป็นผลมาจากการเปิดเสรีการค้าอาเซียน – จีน โดยเจาะลึกเป็นรายมณฑล : ตอนที่ 2 บทวิเคราะห์โอกาส ปัญหา และอุปสรรคทางการค้าระหว่างไทย – พื้นที่การศึกษา 4. มาตรฐานแรงงานกับการค้า : อุปสรรคและโอกาสเพื่อการพัฒนา ■ สำหรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย สคพ.ควรคิดช่องทางในการเผยแพร่เพิ่มขึ้นหรือขยายกลุ่มเป้าหมาย อาทิ เพิ่มช่องทาง ทาง Website หรือประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| 7.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนครั้งที่มีการเข้ามาใช้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีจำนวนครั้งที่มีการเข้ามาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 จำนวน 28,107 ครั้ง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 จำนวน 23,732 ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ 542.45 ■ สคพ. สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจาก ปีงบประมาณ 2550 มีการพัฒนาหน้า Website และเพิ่มข้อมูล มากขึ้น รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ Website ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้ข้อมูลเป็นจำนวนมาก |
| 7.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจำนวน Unique IP ที่เข้ามาใช้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีจำนวน Unique IP ที่เข้ามาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 จำนวน 19,348 IP เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 จำนวน 16,273 IP หรือคิดเป็นร้อยละ 529.20 ■ สคพ. สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจาก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 มีการพัฒนาหน้า Website และเพิ่มข้อมูล มากขึ้น รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ Website ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้ข้อมูลเป็นจำนวนมาก |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน |
|--|---|
| 7.3 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 1.8000 โดยความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 69.00 ▪ สคพ. ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก Website ของ สคพ. ที่พัฒนาและสามารถใช้งานได้ เป็นช่วงใกล้สิ้นปีงบประมาณ เมื่อมีการพัฒนาอย่างสมบูรณ์แล้ว มีประชาชนเข้ามาใช้บริการและมีความต้องการจากสคพ.เป็นจำนวนมาก แต่สคพ. ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ครบถ้วนและทันเวลา ▪ ทั้งนี้สคพ. ได้ปรับแผน/แนวทาง ในการดำเนินงานในครั้งต่อไป โดยกำหนดแผนสำหรับการดำเนินงานเป็นช่วงเวลา และมีแผนสำหรับรองรับการเข้าถึงข้อมูลไปพร้อมกัน |
| 8. จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศ | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยมีโครงการความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศจำนวน 17 โครงการ ดังนี้ ▪ โครงการประชุม อบรม สัมมนา จำนวน 15 โครงการ : <ol style="list-style-type: none"> 1. การสัมมนาเรื่อง "จีน:หนึ่งประเทศ หลายมณฑล หลากกฎเกณฑ์" 2. การฝึกอบรมหลักสูตร "การค้าระหว่างประเทศในยุคโลกาภิวัตน์ รุ่นที่ 1/2550" จ.หนองคาย 3. การฝึกอบรมหลักสูตร "การบริหารจัดการเกษตรเพื่ออุตสาหกรรมเกษตร" 4. การบรรยายพิเศษเรื่อง "พิกัดอัตราศุลกากรนำเข้า-ส่งออก, UCP500, โลจิสติกส์" 5. การฝึกอบรมหลักสูตร "Managing a Market Economy in the Globalizing World" 6. การฝึกอบรมเรื่อง "การจัดการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ" จ. พิษณุโลก 7. การฝึกอบรมการจัดการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ภาคอีสาน จ.อุบลราชธานี 8. World Trading System and the Application of WTO's Agreements 9. การฝึกอบรมการจัดการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ภาคใต้ จ.นครศรีธรรมราช 10. การฝึกอบรมเรื่อง การจัดการการค้าระหว่างประเทศ จ. นครสวรรค์ 11. Multilateral Trade Negotiation, Diplomacy and Ministerial Conference 12. การฝึกอบรมเรื่อง กลยุทธ์การพัฒนาอุตสาหกรรมภาคใต้เพื่อการค้าระหว่างประเทศ จ.นครศรีธรรมราช 13. การฝึกอบรมการจัดการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ภาคกลาง จ.ราชบุรี 14. การเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการตลาดสินค้าเกษตรและสถาบันเกษตรกร 15. การฝึกอบรม โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการสรรหานักวิชาการระบบเปิด |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ■ โครงการวิจัย จำนวน 2 โครงการ : <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการวิจัยเรื่องมาตรฐานแรงงานกับการค้า : อุปสรรคและโอกาสต่อการพัฒนา 2. โครงการวิจัยเรื่อง “Non-Tariff Measures in China” ภายใต้โครงการ Trade Analysis and Reform Project” |
| <p>8. จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศ</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยมีโครงการความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศจำนวน 17 โครงการ ดังนี้ ■ โครงการประชุม อบรม สัมมนา จำนวน 15 โครงการ : <ol style="list-style-type: none"> 1. การสัมมนาเรื่อง "จีน:หนึ่งประเทศ หลายมณฑล หลากกฎเกณฑ์" 2. การฝึกอบรมหลักสูตร "การค้าระหว่างประเทศในยุคโลกาภิวัตน์ รุ่นที่ 1/2550" จ.หนองคาย 3. การฝึกอบรมหลักสูตร "การบริหารจัดการเกษตรเพื่ออุตสาหกรรมเกษตร" 4. การบรรยายพิเศษเรื่อง "พิกัดอัตราศุลกากรนำเข้า-ส่งออก, UCP500, โลจิสติกส์" 5. การฝึกอบรมหลักสูตร “Managing a Market Economy in the Globalizing World” 6. การฝึกอบรมเรื่อง “การจัดการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ” จ. พิษณุโลก 7. การฝึกอบรมการจัดการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ภาคอีสาน จ.อุบลราชธานี 8. World Trading System and the Application of WTO's Agreements 9. การฝึกอบรมการจัดการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ภาคใต้ จ.นครศรีธรรมราช 10. การฝึกอบรมเรื่อง การจัดการการค้าระหว่างประเทศ จ. นครสวรรค์ 11. Multilateral Trade Negotiation, Diplomacy and Ministerial Conference 12. การฝึกอบรมเรื่อง กลยุทธ์การพัฒนาอุตสาหกรรมภาคใต้เพื่อการค้าระหว่างประเทศ จ.นครศรีธรรมราช 13. การฝึกอบรมการจัดการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ภาคกลาง จ.ราชบุรี 14. การเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการตลาดสินค้าเกษตรและสถาบันเกษตรกร 15. การฝึกอบรม โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการสรรหาคูคณาจารย์ระบบเปิด ■ โครงการวิจัย จำนวน 2 โครงการ : <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการวิจัยเรื่องมาตรฐานแรงงานกับการค้า : อุปสรรคและโอกาสต่อการพัฒนา 2. โครงการวิจัยเรื่อง “Non-Tariff Measures in China” ภายใต้โครงการ Trade Analysis and Reform Project” ■ ข้อสังเกตจากการดำเนินงาน คือ การจัดเก็บข้อมูล สกพ.ควรมีการจัดทำฐานข้อมูล เพื่อจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องการการอบรม และ นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ เพื่อประชาสัมพันธ์องค์กร |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน |
|--|---|
| <p>9. จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานต่างประเทศ</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.5000 โดยมีโครงการความร่วมมือของหน่วยงานต่างประเทศจำนวน 21 โครงการ ดังนี้ ▪ โครงการประชุม อบรม สัมมนา จำนวน 20 โครงการ : <ol style="list-style-type: none"> 1. 10 Years After the Crisis: The Role of IMF in Asia 2. First Meeting of the Expert Advisory Committee on Rapid Trade and Environment Assessment (RTEA) Pilot project for Thailand 3. Launching of World Investment Report 2006 4. Third UNCTAD's Regional Training Course on Key Issues on the International Economic Agenda" 5. Seminar on WTO at the Crossroads: the Challenge Ahead 6. Shaping the Future:Prospects for Asia's Long -term Development over the Next Two Decades 7. Capacity Building Programme of SMEs in Mekong Sub-Region with Special Focus on Cambodia, Lao PDR and Vietnam 8. Workshop on Agricultural Trade Policy 9. Advanced Training Course on "Copyrights and Related Rights in the Global Economy" 10. Training Course on "Trade Negotiations" 11. Training Course on International Trade: The Role of the WTO and FTAs 12. Training Workshop on WTO Trade Laws and Practices on Trade Remedies 13. Workshop on WTO agreements and EU requirements on SPS, TBT and Environment : Challenges and Opportunities for Thailand's agri-business 14. WTO and ILO Collaboration 15. National Workshop on The Challenges Ahead for Sustainable Development: A Rapid Trade and Environment Assessment of Thailand 16. Training Workshop on WTO Trade Laws and Practices on Trade Remedies 17. Training Course on Trade Policy Formulation and Policy Analysis in the Context of MTS - Laos 18. Trade and Development Report 2007 19. Training course on Introduction to Trade Policy 20. Training course on Trade in Services |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------|---------|---------------|--------|---|--------|----|-------|---|--------|----|-------|--|--------|----|-------|---|--|--|-------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ โครงการวิจัย จำนวน 1 โครงการ : <ol style="list-style-type: none"> 1. Training course on Trade in Services ▪ ข้อสังเกตจากการดำเนินงาน คือ การจัดเก็บข้อมูล สคพ.ควรมีการจัดทำฐานข้อมูล เพื่อจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการอบรม และ นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.9180 จากการสำรวจโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงเรียน ได้ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 79.59 และสามารถแบ่งเป็นด้านต่างๆ ดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">งานบริการ</th> <th style="width: 10%;">น้ำหนัก</th> <th style="width: 10%;">จำนวนตัวอย่าง</th> <th style="width: 10%;">ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. หลักสูตรยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระหว่างประเทศ</td> <td style="text-align: center;">30.00%</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">76.74</td> </tr> <tr> <td>2. การฝึกอบรมหลักสูตร “การค้าระหว่างประเทศในยุคโลกาภิวัตน์”</td> <td style="text-align: center;">30.00%</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">81.53</td> </tr> <tr> <td>3. Multilateral Trade Negotiation , Diplomacy and Ministerial Conference</td> <td style="text-align: center;">40.00%</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">80.27</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">79.59</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ด้านการให้บริการในด้านหลักสูตรยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระหว่างประเทศ ประเด็นที่สำรวจส่วนใหญ่ได้รับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับพอใจมาก มีเพียงประเด็น “การได้รับจดหมายแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการฝึกอบรม” ที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับพอใจปานกลาง ▪ ด้านการให้บริการการฝึกอบรมหลักสูตร “การค้าระหว่างประเทศในยุคโลกาภิวัตน์” ประเด็นที่สำรวจส่วนใหญ่ได้รับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับพอใจมาก มีเพียงประเด็น “ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม” ที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับพอใจปานกลาง ▪ ด้านการให้บริการด้าน Multilateral Trade Negotiation , Diplomacy and Ministerial Conference ประเด็นที่สำรวจส่วนใหญ่ได้รับคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วย มีเพียงประเด็น “ประชาชนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ของหน่วยงานที่ใช้บริการ” ที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นในระดับปานกลาง | งานบริการ | น้ำหนัก | จำนวนตัวอย่าง | ร้อยละ | 1. หลักสูตรยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระหว่างประเทศ | 30.00% | 20 | 76.74 | 2. การฝึกอบรมหลักสูตร “การค้าระหว่างประเทศในยุคโลกาภิวัตน์” | 30.00% | 20 | 81.53 | 3. Multilateral Trade Negotiation , Diplomacy and Ministerial Conference | 40.00% | 21 | 80.27 | ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา | | | 79.59 |
| งานบริการ | น้ำหนัก | จำนวนตัวอย่าง | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. หลักสูตรยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระหว่างประเทศ | 30.00% | 20 | 76.74 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. การฝึกอบรมหลักสูตร “การค้าระหว่างประเทศในยุคโลกาภิวัตน์” | 30.00% | 20 | 81.53 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Multilateral Trade Negotiation , Diplomacy and Ministerial Conference | 40.00% | 21 | 80.27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา | | | 79.59 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ สคพ. ปรับปรุงการบริการตามที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นต่างๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ด้านการให้บริการในด้านหลักสูตรยุทธศาสตร์การบริหารจัดการระหว่างประเทศ การปรับปรุงด้าน การได้รับจดหมายแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการฝึกอบรม ▪ ด้านการให้บริการการฝึกอบรมหลักสูตร “การค้าระหว่างประเทศในยุคโลกาภิวัตน์” การปรับปรุงเรื่อง ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม ▪ ด้านการให้บริการด้าน Multilateral Trade Negotiation , Diplomacy and Ministerial Conference การปรับปรุงเรื่อง การวัดผลและประเมินผล |
| <input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | |
| <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input checked="" type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999 | |
| 11. ร้อยละของการใช้เงินงบประมาณให้สอดคล้องกับช่วงเวลาตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณเฉลี่ยทุกไตรมาส | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 ซึ่งการใช้งบประมาณให้สอดคล้องกับช่วงเวลาตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณแต่ละไตรมาส ดังนี้ ไตรมาสที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 93.53 ไตรมาสที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 44.52 และไตรมาสที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 71.26 โดยไตรมาสที่ 1 สคพ.ยังไม่ได้รับงบประมาณจึงไม่นำมาคำนวณเป็นผลการดำเนินงาน จากการใช้งบประมาณทั้ง 3 ไตรมาส คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย 69.77 |
| 12. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการปฏิบัติงาน | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.7500 โดยสคพ.ดำเนินการได้ครบทั้ง 5 ขั้นตอนคือ มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษาอบรม/ประชุมสัมมนา มีการจัดทำแผนพัฒนาการปฏิบัติงานได้แล้วเสร็จ และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร แต่สามารถดำเนินการได้ตามแผนภายในปีงบประมาณเพียงร้อยละ 75 คือ ดำเนินงานแล้วเสร็จเพียง 3 แผน จาก ทั้งหมด 4 แผน อีก 1 แผน ดำเนินงานแล้วเสร็จ เดือน มกราคม พ.ศ. 2551 |
| 13. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสัดส่วนจำนวนครั้งที่จัดโครงการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาต่อจำนวนจำนวนบุคลากรที่ดำเนินการ (เทียบกับปี 49) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดย สคพ.มีส่วนส่วนจำนวนครั้งที่จัด โครงการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาต่อจำนวนจำนวนบุคลากรที่ดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ 2550 เท่ากับ ร้อยละ 107.26 เปรียบเทียบ กับ สัดส่วนจำนวนครั้งที่จัดโครงการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนาต่อจำนวนจำนวนบุคลากรที่ดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ 2549 เท่ากับ ร้อยละ 64.03 คิดเป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้น 69.77 |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | |
| | <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input checked="" type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999 |
| 14. ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคะแนน 4.2000 โดยมีหัวข้อหลักที่ใช้ในการประเมินผล 4 หัวข้อ ได้แก่ 1) บทบาทของคณะกรรมการองค์การมหาชน 2) รายงานทางการเงิน 3) การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส 4) การดำเนินงานอื่นๆ ทางด้านการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้ ▪ คณะกรรมการสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา มีส่วนร่วมในการกำหนดและให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติงาน 4 ปี (ปี 2549-2552) และกรอบวงเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2550 ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญตามภารกิจหลักของสกพ.อย่างสม่ำเสมอ โดยมีวาระการประชุมที่เกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญทุกด้าน ทั้งด้านการเงินและงบประมาณด้านการบริหารจัดการ ▪ ในปีงบประมาณ 2550 คณะกรรมการมีการประชุมทั้งสิ้น 8 ครั้ง โดยในการประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง มีกรรมการหรือผู้แทนเข้าร่วม โดยเฉลี่ยร้อยละ 93.18 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เนื่องจากไม่มีเอกสาร หลักฐาน แสดงการจัดส่งวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม ให้กรรมการพิจารณาล่วงหน้า ผลการประเมินดังกล่าวจึงถูกปรับลดคะแนนในเชิงคุณภาพและความครบถ้วนสมบูรณ์ของการดำเนินงาน ▪ หลังจากการปิดบัญชีประจำปีงบประมาณ 2550 สกพ.ได้นำส่งส่งงบการเงินที่ได้ผ่านการพิจารณาแล้วให้แก่ผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตเพื่อรับรองงบการเงิน โดยใช้ระยะเวลา 53 วัน หลังจากวันสิ้นสุดของปีบัญชี ▪ ในส่วนของการเปิดเผยสารสนเทศนั้น สกพ.ได้เผยแพร่ 1) รายงานประจำปี 2549 2) คำรับรองการปฏิบัติงานปี 2550 3) ประวัติของกรรมการบริหารทุกท่าน และ 4) ข่าวประกาศจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นปัจจุบัน บน Website ของหน่วยงาน เนื่องจากไม่ปรากฏรายงานผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือนปี 2550 ผลการประเมินดังกล่าวจึงถูกปรับลดคะแนนในเชิงคุณภาพและความครบถ้วนสมบูรณ์ของการดำเนินงาน ▪ คณะกรรมการได้ติดตามความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญได้แก่ การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน การบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนบริหารจัดการสารสนเทศ ไม่ปรากฏเอกสาร หลักฐาน ที่แสดงถึงการติดตาม ▪ คณะกรรมการมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสกพ. ตามหลักเกณฑ์ที่ได้ตกลงกันไว้ล่วงหน้า โดยมีการกำหนดวาระอย่างเป็นทางการในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ▪ สกพ.กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในด้านบริหารความเสี่ยง ไม่ปรากฏเอกสาร หลักฐาน ที่แสดงถึงความครบถ้วนของการรายงาน |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน |
|--|---|
| 15. ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลผู้เข้ารับการศึกษาอบรม/สัมมนา | <ul style="list-style-type: none">ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 2.0000 โดย สคพ.สามารถจัดทำแผนดำเนินการได้แล้วเสร็จ และได้รับการอนุมัติความเห็นชอบจากผู้บริหารดำเนินงานได้ 3 แผน คือ การออกแบบปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ใหม่ การออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล การรวบรวมและบันทึกส่วนที่ไม่สามารถดำเนินงานได้ คือ การพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลบนเว็บ และการทดสอบการใช้งาน ของระบบต่างๆ |