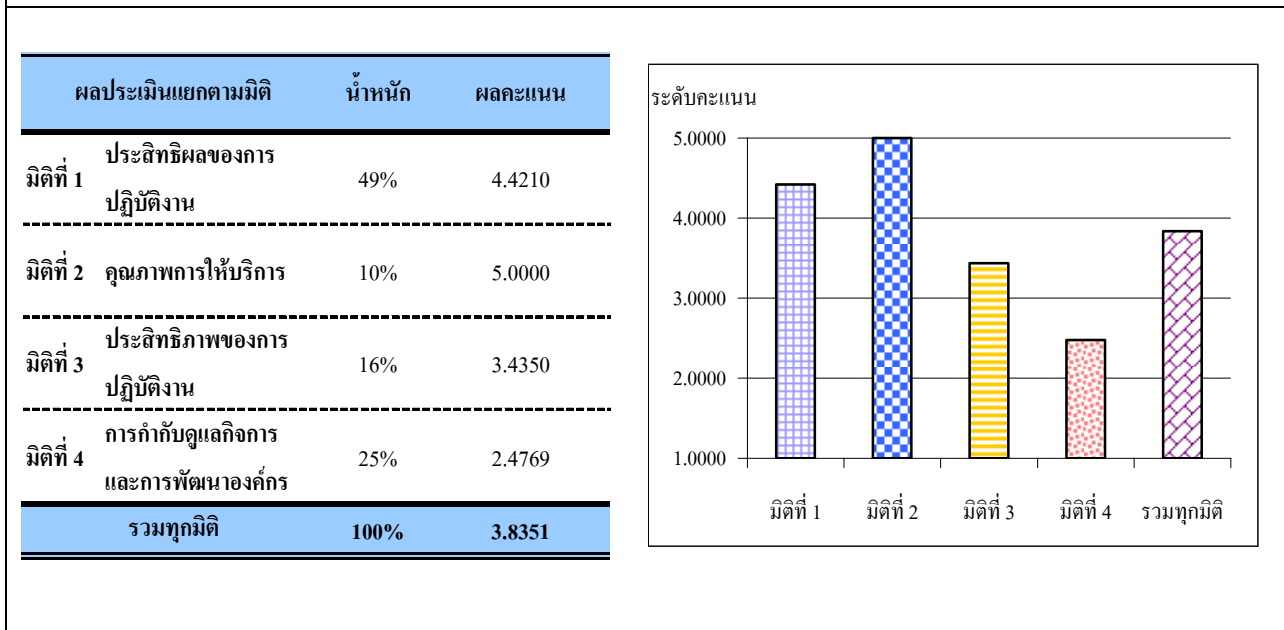


รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)



สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

1. สรุปผลการให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนนโดยภาพรวมทุกมิติของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (สกพ.) อยู่ที่ระดับ 3.8351
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : ผลคะแนนรายมิติ สกพ. มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 4.5000-5.0000 ในมิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ ส่วนในมิติที่ 1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 3.5000-4.4999 และ 2.5000-3.4999 ตามลำดับ สำหรับมิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 1.5000-2.4999 เนื่องจากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด จากทั้งหมด 4 ตัวชี้วัด โดยระดับคะแนนอยู่ที่ 1.0000 1.2500 และ 2.5000

2. บทสรุปสถานภาพและการดำเนินงานที่สำคัญ

- การดำเนินงานของ สกพ. ดำเนินงานตามภารกิจที่สำคัญดังนี้
 1. การรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบและการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้เพิ่มเติม ดำเนินงาน โดยติดตาม วิเคราะห์ ประเด็นสำคัญทางเศรษฐกิจการเมืองระหว่างประเทศ ที่จะมีผลกระทบต่อพัฒนาประเทศ
 2. การจัดการศึกษาอบรม เพื่อ เป็นศูนย์กลางในการนำความรู้ที่รวบรวม และ/หรือ ได้มาจากผลการทำวิจัย เพื่อทำการเผยแพร่โดยการจัดฝึกอบรม สัมมนา สัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประชุม ประชุม เจริญปฏิบัติการ
 3. การส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจ ในเรื่องที่กำลังเป็นประเด็นปัญหา

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

3. ฐานข้อมูล
<ul style="list-style-type: none">จากการตรวจสอบรายงานการประเมินผลตนเอง สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (สคพ.) พบว่า การรายงานผลการดำเนินงานควรระบุตัวเลขผลการดำเนินงานและรายละเอียดต่างๆ ที่สะท้อนถึงผลการดำเนินงานเพิ่มเติม ประกอบกับการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน ซึ่ง สคพ. ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เป็นภารกิจหลักขององค์กร และช่วยในการจัดเก็บข้อมูลให้มีความถูกต้องและชัดเจนมากขึ้น
4. อื่น ๆ
<ul style="list-style-type: none">ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อระบบประเมินผล และมีการนำระบบประเมินผล ไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ อีกทั้งบุคลากรเห็นความสำคัญของระบบการประเมินผล และมีส่วนร่วมตลอดจนมีความตั้งใจที่จะดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันฯ ร่วมกัน

สรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน		49							4.4210	
1 ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษายอบรมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ	ร้อยละ	8	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00	84.34	4.4337	0.3547
2 ร้อยละของประโยชน์ที่ผู้เข้ารับการศึกษายอบรมได้รับ	ร้อยละ	5	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	84.32	3.4316	0.1716
3 จำนวนชุดฝึกอบรมที่จัดทำและ/หรือพัฒนาขึ้น	ชุด	8	1	-	2	-	3	3.00	5.0000	0.4000
4 ร้อยละของเงินสนับสนุนจากภายนอกที่เพิ่มขึ้นจากปี-1 48	ร้อยละ	10	0.00	5.00	10.00	15.00	20.00	26.45	5.0000	0.5000
5 ระดับความสำเร็จในการจัดทำเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูล (Information) กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อถ่ายทอดให้กับหน่วยงานภายในประเทศ (IT & Non-IT)	ระดับ	8	1	2	3	4	5	3.00	3.0000	0.2400
6 จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศกับ สคพ.	โครงการ	5	2	3	4	5	6	15.00	5.0000	0.2500
7 จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานต่างประเทศกับ สคพ.	โครงการ	5	5	6	7	8	9	20.00	5.0000	0.2500
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		10							5.0000	
8 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	86.20	5.0000	0.5000
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		16							3.4350	
9 ร้อยละของการใช้เงินงบประมาณให้สอดคล้องกับช่วงเวลาตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณเฉลี่ยทุกไตรมาส	ร้อยละ	10	53.00	63.00	73.00	83.00	93.00	91.96	4.8959	0.4896
10 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงบประมาณ									1.0000	
10.1 ร้อยละที่ประหยัดได้จากงบประมาณ โครงการศึกษายอบรม	ร้อยละ	3	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	-193.28	1.0000	0.0300
10.2 อัตราการลดค่าใช้จ่ายในการศึกษายอบรมต่อคนที่เข้ารับการศึกษายอบรม	ร้อยละ	3	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	-61.14	1.0000	0.0300
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		25							2.4769	
11 ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00		4.0172	0.4017
12 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทการบริหารงานภายในองค์กร	ระดับ	8	80	85	90	95	100	1.00	1.0000	0.0800
13 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบ	ร้อยละ	4	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	75.00	2.5000	0.1000
14 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนประชาสัมพันธ์ปี 2549	ร้อยละ	3	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	62.50	1.2500	0.0375
	น้ำหนักรวม	100							ค่าคะแนนที่ได้	3.8351

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ

- สคพ. ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลโครงการศึกษาอบรมและโครงการประชุม/สัมมนาของหน่วยงานที่เข้ามารับบริการหรือให้การสนับสนุนความร่วมมือ (Customer Relationship Management : CRM) ในด้านต่างๆ กับทาง สคพ. โดยเป้าหมายเพื่อเป็นศูนย์กลางการเก็บข้อมูลองค์ความรู้หรือข้อมูลให้การสนับสนุนความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ โดยในอนาคตทาง สคพ. มีการดำเนินการจัดโครงการการศึกษาอบรมและประชุม/สัมมนาใดๆ ที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับความต้องการ ของหน่วยงานนั้นๆ ทาง สคพ. จะสามารถดำเนินการติดต่อประสานงานหน่วยงานเหล่านั้นเข้ามารับบริการหรือให้การสนับสนุนความร่วมมืออีกครั้ง รวมทั้งกรณีที่มีหน่วยงานใหม่ๆ ที่ต้องการเข้ามารับบริการหรือให้การสนับสนุนความร่วมมือกับทาง สคพ. นั้น ทาง สคพ. จะสามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูลตอบสนองความต้องการของหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างทันท่วงทีและตรงตามวัตถุประสงค์ได้
- สคพ. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร เนื่องจากในปัจจุบันระบบดังกล่าวยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้อย่างครบถ้วน

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
1. ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ผ่านการทดสอบ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา(สคพ.) มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.4337 โดยมีจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ผ่านการทดสอบ จำนวน 210 คน จากจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับอุดมศึกษาทั้งหมด จำนวน 249 องค์กร คิดเป็นร้อยละ 84.34 ▪ ควรมีการติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ หรือ ไปปฏิบัติงานจริง รวมทั้งการรับฟังความเห็นของผู้เข้ารับการอบรมภายหลังจากการอบรมไปแล้วในระยะเวลาหนึ่ง เพื่อนำข้อมูลเหล่านี้มาปรับปรุงหลักสูตรการอบรมให้มีคุณภาพและตรงตามความต้องการจริง สำหรับหลักสูตรที่สามารถทำ Pre-Test และ Post-Test เพื่อให้ทราบข้อมูลความรู้ ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้น สคพ.ควรร่วมกับวิทยากรของหลักสูตรเหล่านั้นในการพิจารณาแบบทดสอบ ให้เหมาะสมกับแต่ละหลักสูตร/โครงการ/กลุ่มผู้เข้าอบรมด้วย
2. ร้อยละของประโยชน์ที่ผู้เข้ารับการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงาน มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 3.4316 คิดเป็น ร้อยละ 84.32 การประเมินผลคำนวณจากร้อยละของประโยชน์ที่ผู้เข้ารับการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้รับ จำนวน 31 โครงการ จาก 37 โครงการ และมีผู้ทำแบบสอบถามจำนวน 2,130 ราย ▪ ควรมีการพัฒนาแบบสอบถามหรือวิธีการวัดผล “ประโยชน์ที่ผู้เข้ารับการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้รับ” อย่างต่อเนื่องในแต่ละปี เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการไปพัฒนารูปแบบการอบรม หรือเครื่องมือ/สื่อการสอนที่เหมาะสม ในแต่ละหลักสูตรหรือโครงการ
3. จำนวนชุดฝึกอบรมที่จัดทำและ/หรือพัฒนาขึ้น (ชุด)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงาน มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีจำนวนชุดฝึกอบรมที่จัดทำและ/หรือพัฒนาขึ้น 3 ชุด ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. Workshop on Introduction to Trade Policy and the World Trade organization 2. หลักสูตรความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ 3. Workshop on <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Current Multilateral Trading System in the Context of Lao PDR 3.2 Basic Concepts of International Trade

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน												
	<ul style="list-style-type: none"> ในการดำเนินงานปีต่อไป สคพ.ควรศึกษาชุดฝึกใหม่ๆที่มีความเหมาะสมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น หัวข้อในการจัดทำชุดฝึกใหม่ (New/Innovate) หัวข้อในการจัดทำชุดฝึกอบรมที่มีการพัฒนาขึ้น (New Edition) เป็นต้น นอกจากนี้ควรพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานแตกต่างกัน รวมทั้งควรพัฒนาเครื่องมือ สื่อการฝึกอบรม ประชุมและสัมมนาให้ทันสมัยและเข้าใจได้ง่ายเพิ่มเติม เช่น e-Learning , Multimedia ต่างๆ สำหรับบางโครงการที่เนื้อหามีความซับซ้อน เข้าใจยาก เป็นต้น และมีชุดฝึกอบรมที่เป็น CD Rom หรืออยู่บน Website เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการในการนำไปศึกษาและใช้ประโยชน์ เป็นต้น 												
<p>4. ร้อยละของเงินสนับสนุนจากภายนอกที่เพิ่มขึ้นจากปี 48</p>	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงาน มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยปี 2549 มีจำนวนเงินสนับสนุนจากภายนอก จำนวน 4,380,248.76 บาท เทียบกับจำนวนเงินสนับสนุนจากภายนอกปี 2548 จำนวน 3,463,975.98 บาท คิดเป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้น 26.45 หน่วยงานที่ให้การสนับสนุนแก่ สคพ. 3 อันดับแรก ได้แก่ <table border="1" data-bbox="518 1059 1316 1238"> <thead> <tr> <th>หน่วยงาน</th> <th>จำนวนเงิน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>APEC EIP</td> <td>1,387,101.83</td> <td>31.67</td> </tr> <tr> <td>ส.พ.ร.</td> <td>1,059,006.50</td> <td>24.18</td> </tr> <tr> <td>กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ</td> <td>860,560.00</td> <td>19.65</td> </tr> </tbody> </table> 	หน่วยงาน	จำนวนเงิน	ร้อยละ	APEC EIP	1,387,101.83	31.67	ส.พ.ร.	1,059,006.50	24.18	กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	860,560.00	19.65
หน่วยงาน	จำนวนเงิน	ร้อยละ											
APEC EIP	1,387,101.83	31.67											
ส.พ.ร.	1,059,006.50	24.18											
กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	860,560.00	19.65											
<p>5. ระดับความสำเร็จในการจัดทำเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูล (Information) กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อถ่ายทอดให้กับหน่วยงานภายในประเทศ (IT & Non-IT)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงาน มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 3.0000 โดย สคพ. สามารถดำเนินการจัดทำเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูล (Information) กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อถ่ายทอดให้กับหน่วยงานภายในประเทศ(IT & Non-IT)ได้แล้วเสร็จ 3 ขั้นตอน จาก 5 ขั้นตอน ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ITD มีการวิเคราะห์และสำรวจกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้อง/สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ สคพ. จัดทำขึ้น โดยใช้วิธีการส่งแบบสอบถามจำนวน 300 ชุด ในการสำรวจการใช้ข้อมูลด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การลงทุน และการพัฒนาของหน่วยงานต่างๆ ภายในประเทศ เพื่อใช้ในการวางแผนเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลของต่างประเทศมาให้บริการแก่หน่วยงานภายในประเทศ ซึ่งได้แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) และอื่นๆ แผนฯ ได้รับความเห็นชอบวันที่ 15 ส.ค. 2549 												

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สคพ.ดำเนินงานได้ไม่ครบทุกขั้นตอนเนื่องจาก การดำเนินงานต้องใช้ระยะเวลาใน การดำเนินงาน ซึ่งสคพ.ควรวางแผนดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ทั้งนี้ในขั้นตอนที่ 4 คือ ดำเนินงานตามแผนแล้วเสร็จครบถ้วน และ ขั้นตอนที่ 5 คือ สามารถจัดทำเครือข่ายเชื่อมโยง ข้อมูล (Information) กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อถ่ายทอดให้กับ หน่วยงานภายในประเทศทางด้าน IT และ Non-IT แล้วเสร็จและสามารถเปิดให้บริการได้ ขอให้เร่งดำเนินงานเพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไป
<p>6. จำนวนโครงการ ความร่วมมือของ หน่วยงาน ภายในประเทศกับ สคพ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมี ผลการดำเนินงานอยู่ที่ 15 โครงการ อาทิ <ul style="list-style-type: none"> ▪ โครงการฝึกอบรม สัมมนา จำนวน 11 โครงการ เช่น <ol style="list-style-type: none"> 1. Workshop on Strengthening the Export Capacity of Thailand ' s Organic Agriculture 2. Brainstroming on The ASEAN Roundtable on " The ASEAN Economic Community : A Choice , a Must or a Frustration ? " 3. Training course on " Managing Marget Economy in a Globalizing World " ▪ โครงการวิจัย 4 โครงการ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1.โครงการวิจัย โอกาส ปัญหา และอุปสรรคทางการค้าในการเข้าสู่ตลาดจีน อัน เป็นผลมาจากการเปิดเสรีการค้าอาเซียน-จีน โดยเจาะลึกเป็นรายมณฑล 2.โครงการวิจัยการเปิดเสรีการค้าบริการการศึกษาระดับอุดมศึกษา : กรณีศึกษา ประเทศไทยกับนานาชาติ 3. โครงการวิจัย Reforming Customs Procedure for Promoting Thailand ' s Intra-Regional Trade 4.โครงการวิจัย ทรัพย์สินทางปัญญากับประเด็นทางการค้าและการพัฒนา : กรณีศึกษาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย
<p>7. จำนวนโครงการ ความร่วมมือของ หน่วยงาน ต่างประเทศกับ สคพ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 20 โครงการ อาทิ <ol style="list-style-type: none"> 1. Training on Economic and Legal Aspects of International Investment Agreements 2. Workshop on Good Agricultural Practice and Food Safety - Implementing EUREPGAP in Thailand 3. Practical Aspects of WTO Litigation and Sattlement for Developing Countries

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
-----------	------------------

<input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ																									
<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999																									
<ul style="list-style-type: none"> ● การสนองความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ 																									
8. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> ■ จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การมหาชน โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้จัดจ้าง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การมหาชน อยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 86.20 หรือที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยงานบริการที่เลือกมาประเมินผล ได้แก่ งานบริการ Workshop on International Trade Law งานบริการ Training Course on Basic Knowledge of International Trade (Rayong) และงานบริการ Seminar on Anti-Dumping and subsidy Thailand's Experiences and The Ten Lessons from Litigating the Bed Linen Cases in the WTO ซึ่งผลสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่างๆ เป็นดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">การให้บริการด้านต่างๆ</th> <th style="text-align: center;">คะแนนเฉลี่ย</th> <th style="text-align: center;">ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</th> <th style="text-align: center;">ค่าร้อยละของคะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</td> <td style="text-align: center;">4.23</td> <td style="text-align: center;">0.62</td> <td style="text-align: center;">84.60</td> </tr> <tr> <td>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร</td> <td style="text-align: center;">4.40</td> <td style="text-align: center;">0.50</td> <td style="text-align: center;">88.00</td> </tr> <tr> <td>ด้านการอำนวยความสะดวก</td> <td style="text-align: center;">4.19</td> <td style="text-align: center;">0.67</td> <td style="text-align: center;">83.80</td> </tr> <tr> <td>ด้านคุณภาพการบริการโดยรวม</td> <td style="text-align: center;">4.48</td> <td style="text-align: center;">0.59</td> <td style="text-align: center;">89.60</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">รวม</td> <td style="text-align: center;">4.31</td> <td style="text-align: center;">0.50</td> <td style="text-align: center;">86.20</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ■ ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินอิสระสำหรับการสำรวจ ผลที่ได้รับจากผู้เข้าร่วมสัมมนาที่สำคัญ เช่น เนื้อหาความรู้ที่ได้รับจากการเข้าสัมมนา ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมสัมมนาตรงกับความต้องการ และความพึงพอใจในภาพรวมและผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมสัมมนา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความเห็นว่าการปรับปรุงที่สำคัญ เช่น ทำเลที่ตั้งของสถานที่ที่เลือกใช้จัดสัมมนา คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ในการจัดสัมมนา สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการบริการที่ผู้รับบริการรับรู้ เช่น ปัญหาเรื่องที่พักผ่อนไม่เพียงพอ ระยะเวลาในการอบรมน้อยเกินไป และรายละเอียดของข้อมูลในเชิงลึกมีน้อยเกินไป ■ ส่วนข้อเสนอแนะที่ผู้รับบริการอยากให้ปรับปรุง ควรเน้นเรื่อง การกำหนดขอบเขตของเนื้อหาให้แคบลง และควรมีวิทยากรกล่าวสรุปเป็นภาษาไทยที่ได้ใจความและตรงประเด็น 	การให้บริการด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.23	0.62	84.60	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	4.40	0.50	88.00	ด้านการอำนวยความสะดวก	4.19	0.67	83.80	ด้านคุณภาพการบริการโดยรวม	4.48	0.59	89.60	รวม	4.31	0.50	86.20
การให้บริการด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน																						
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.23	0.62	84.60																						
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	4.40	0.50	88.00																						
ด้านการอำนวยความสะดวก	4.19	0.67	83.80																						
ด้านคุณภาพการบริการโดยรวม	4.48	0.59	89.60																						
รวม	4.31	0.50	86.20																						

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																											
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input checked="" type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999																												
9. ร้อยละของการใช้เงินงบประมาณให้สอดคล้องกับช่วงเวลาตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณเฉลี่ยทุกไตรมาส	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงาน มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.8959 คิดเป็นร้อยละ 91.96 โดยการประเมินผลคำนวณได้ ดังนี้ <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ไตรมาส</th> <th colspan="3">งบประมาณ</th> </tr> <tr> <th>ตามแผน</th> <th>ใช้จริง</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไตรมาส ที่ 1</td> <td>5.004</td> <td>3.532</td> <td>70.58</td> </tr> <tr> <td>ไตรมาส ที่ 2</td> <td>4.715</td> <td>4.715</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>ไตรมาส ที่ 3</td> <td>4.589</td> <td>4.463</td> <td>97.25</td> </tr> <tr> <td>ไตรมาส ที่ 4</td> <td>4.365</td> <td>4.365</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>18.673</td> <td>17.075</td> <td>91.96</td> </tr> </tbody> </table> ในการดำเนินงานปีต่อไป สคพ.ควรมีการจัดสรรการเบิกจ่ายในแต่ละไตรมาสให้เหมาะสม โดยเบิกจ่ายตามงบฯ ที่ได้รับในแต่ละไตรมาส ซึ่งจะสะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเบิกจ่าย และสะท้อนผลลัพธ์ของการดำเนินงานที่ตรงตามกำหนดเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ดียิ่งขึ้น 	ไตรมาส	งบประมาณ			ตามแผน	ใช้จริง	ร้อยละ	ไตรมาส ที่ 1	5.004	3.532	70.58	ไตรมาส ที่ 2	4.715	4.715	100.00	ไตรมาส ที่ 3	4.589	4.463	97.25	ไตรมาส ที่ 4	4.365	4.365	100.00	รวม	18.673	17.075	91.96
ไตรมาส	งบประมาณ																											
	ตามแผน	ใช้จริง	ร้อยละ																									
ไตรมาส ที่ 1	5.004	3.532	70.58																									
ไตรมาส ที่ 2	4.715	4.715	100.00																									
ไตรมาส ที่ 3	4.589	4.463	97.25																									
ไตรมาส ที่ 4	4.365	4.365	100.00																									
รวม	18.673	17.075	91.96																									
10. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงบประมาณ 10.1 ร้อยละที่ประหยัดได้จากงบประมาณโครงการศึกษาอบรม	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงาน มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 โดยปี 2549 มีการใช้งบประมาณโครงการศึกษาอบรมจำนวน 77,621.25 บาท เทียบกับงบประมาณโครงการศึกษาอบรมปี 2548 จำนวน 26,466.25 บาท คิดเป็นร้อยละที่ประหยัดได้ลดลง 193.28 																											

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
10.2 อัตราการลดค่าใช้จ่ายในการศึกษาอบรมต่อคนที่เข้ารับการศึกษาอบรม	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงาน มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 โดยปี 2549 มีค่าใช้จ่ายในการศึกษาอบรมต่อคนที่เข้ารับการศึกษาอบรมจำนวน 2,706.95 บาท เทียบกับค่าใช้จ่ายปี 2548 จำนวน 1,051.87 บาท คิดเป็นต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ 61.14 ■ สำหรับตัวชี้วัดที่กำหนดเพื่อสะท้อนประสิทธิภาพการจัดการงบประมาณ สคพ. ควรวัดกระบวนการบริหารจัดการในการจัดโครงการต่างๆ โดยโครงการต่างๆ ควรใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานลดลง ก่อให้เกิดผลผลิตเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจกำหนดเป็นตัวชี้วัดในปีงบประมาณต่อไป
<input type="checkbox"/> การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	
<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input checked="" type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
11. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> ■ คุณภาพของการกำกับดูแลกิจการ พิจารณาใน 4 หัวข้อหลัก คือ บทบาทของคณะกรรมการองค์การมหาชน, รายงานทางการเงิน, การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส และการดำเนินการอื่นๆ ทางด้านการกำกับดูแลกิจการ ■ ในภาพรวม สคพ.มีระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการในระดับดี โดยมีบางประเด็นที่จะเป็นข้อสังเกต คือ เอกสาร/หลักฐาน ที่แสดงในหัวข้อ การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส เช่น ไม่มีรายงานประจำปี ไม่มีรายงานผลการปฏิบัติงาน ส่วนหัวข้อการดำเนินการอื่นๆ ทางด้านการกำกับดูแลกิจการ ยังขาดความครบถ้วนในเรื่อง ไม่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบความเสี่ยงและจัดทำรายงาน ■ ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 อยู่ที่ระดับคะแนน 4.0172
12. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทการบริหารงานภายในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงาน มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 โดย สคพ. ขาดความสมบูรณ์ของเอกสาร/หลักฐาน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำรวจ ศึกษา รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดทำแผน 2. วิเคราะห์และทบทวนระบบต่างๆ ที่มี เพื่อทำการปรับปรุง/จัดตั้งให้มีระบบเกิดขึ้น 3. จัดทำ (ร่าง) แผนดำเนินการ 4. ทบทวนและปรับปรุง (ร่าง) แผนดำเนินการ 5. แผนดำเนินการได้รับการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>13. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปี 2549</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 2.5000 โดยสกพ.สามารถดำเนินคิดเป็นร้อยละ 75 ตามรายละเอียดดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ■ การจัดทำเว็บไซต์ <ul style="list-style-type: none"> - ธันวาคม 2548 ได้อนุมัติจัดจ้างการทำเว็บไซต์ สกพ. (เช่าบริการโฮมเพจ/ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์) โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จและตรวจรับเมื่อเดือนพฤษภาคม 2549 ■ การเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ <ul style="list-style-type: none"> - มกราคม 2549 ได้อนุมัติจัดซื้อหน่วยความจำหลัก (เพื่อนำมาเพิ่มให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะจำนวน 9 เครื่องที่ได้จัดซื้อในปี 2545) โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จและตรวจรับเมื่อเดือนมีนาคม 2549 - กุมภาพันธ์ 2549 ได้อนุมัติจัดจ้างเพื่อติดตั้งอุปกรณ์สำหรับระบบเครือข่ายไร้สาย แต่มีการยกเลิกในเดือนกันยายน 2549 เนื่องจากเห็นว่ายังไม่มีความจำเป็นที่จะต้องติดตั้ง ณ ขณะนั้น - มิถุนายน 2549 ได้ยกเลิกการจัดซื้อซอฟต์แวร์ชุดสำนักงาน เนื่องจากเห็นว่าควรจะจัดซื้อซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ (MS Office 2007) ซึ่งมีกำหนดวางตลาดในปลายปี 2549 แทน - กรกฎาคม 2549 ได้อนุมัติจัดซื้อซอฟต์แวร์ป้องกันและกำจัดไวรัสบนระบบเครือข่าย โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จและตรวจรับในเดือนเดียวกัน ■ สกพ.ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก ความล่าช้าในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ งบประมาณจำกัด

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>14. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนประชาสัมพันธน์ ปี 2549</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 1.2500 โดยสคพ.สามารถดำเนินคิดเป็นร้อยละ 62.50 ตามรายละเอียดดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ■ การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ <ul style="list-style-type: none"> - ตุลาคม 2548 ได้อนุมัติจัดจ้างเพื่อพิมพ์แผ่นพับประชาสัมพันธ์ โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จและตรวจรับเมื่อเดือนธันวาคม 2548การเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ■ การจัดทำจดหมายข่าว (ได้ 2 ฉบับจากเป้าหมาย 4 ฉบับ/ปี) <ul style="list-style-type: none"> - เมษายน 2549 ได้อนุมัติจัดจ้างเพื่อพิมพ์จดหมายข่าวไตรมาสที่ 1-2 โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จและตรวจรับ - กรกฎาคม 2549 ได้อนุมัติจัดจ้างเพื่อพิมพ์จดหมายข่าวไตรมาสที่ 3 โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จและตรวจรับ ■ การเผยแพร่ผลงานวิชาการ (ได้ 3 เล่มจากเป้าหมาย 5 เล่ม/ปี) <ul style="list-style-type: none"> - ธันวาคม 2548 ได้อนุมัติจัดจ้างเพื่อพิมพ์วารสาร L.E.I.T Vol.2 No.1 โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จและตรวจรับ - พฤษภาคม 2549 ได้อนุมัติจัดจ้างเพื่อพิมพ์เอกสารวิชาการจากการถอดเทปสัมมนาเรื่อง WTO Doha Round, ASEAN Economic Community and FTAs: Policy Options and Implications for Thailand - สิงหาคม 2549 ได้อนุมัติจัดจ้างเพื่อพิมพ์วารสาร L.E.I.T Vol.2 No.2 โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จและตรวจรับเมื่อเดือนกันยายน 2549 ■ ITD Monitor <ul style="list-style-type: none"> - ธันวาคม 2548 เริ่มผลิตบทความลงในเว็บไซต์ของสถาบัน โดยใช้ชื่อว่า ITD Monitor ■ การอบรมต่างจังหวัด <ul style="list-style-type: none"> - มีนาคม 2549 เริ่มโครงการพัฒนาสมรรถนะภาคเอกชนในส่วนภูมิภาค โดยสถาบันได้จัดอบรมหลักสูตรความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศขึ้น ณ จังหวัดใน 5 ภาค ได้แก่ เชียงใหม่ สุพรรณบุรี อุบลราชธานี ระยอง และภูเก็ต ■ สคพ.ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก การโยกย้ายเข้าออกของบุคลากรตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการวิชาการผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด