

รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ
(องค์การมหาชน)

คำนำ

รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ฉบับนี้เป็นบทวิเคราะห์และข้อคิดเห็นอิสระ วัตถุประสงค์หลักของการรายงานเพื่อเป็นข้อมูลให้ องค์การมหาชนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น (Continuous Improvement) ซึ่งเป็นไปตามหลักวิชาการ ไม่ควรนำผลคะแนนไปใช้ในเชิง เปรียบเทียบกับองค์การมหาชนอื่น ๆ โดยตรง โดยไม่ตระหนักถึงข้อจำกัดต่าง ๆ เนื่องจากองค์การมหาชน แต่ละแห่งมีวัตถุประสงค์การจัดตั้ง วัตถุประสงค์ ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ รวมทั้งระยะเวลาการจัดตั้งที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้การกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน รวมถึง ประเภทของตัวชี้วัด มีความแตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่จะเน้นตัวชี้วัด ประเภทปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการ ในขณะที่ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่มีพัฒนาการที่ต่อเนื่องจะเน้น ตัวชี้วัดประเภทผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล องค์การมหาชนซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นผู้เจรจาความเหมาะสมของค่า เป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว โดยคำนึงถึงภารกิจหลัก และ ยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารองค์การมหาชนแล้ว ตลอดจนแผนงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ พัฒนาการขององค์การมหาชน และข้อจำกัดการ ดำเนินงานในแต่ละปี

ข้อมูลในรายงานฉบับนี้มาจากการตรวจประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชน ซึ่งการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การมหาชนแต่ละแห่งจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัด และ ปัจจัยต่างๆ ทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุน และอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อจำกัดที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ข้อจำกัดด้านการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดเก็บผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด โดยเหตุที่องค์การมหาชนเพิ่งเข้า สู่ระบบการประเมินผลระดับองค์กรเป็นปีที่ 3 จึงยังต้องการเวลาจัดเก็บข้อมูลให้ได้มาตรฐานเพื่อสามารถ ใช้เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในอดีต และสามารถวิเคราะห์ให้เห็นแนวโน้มของผลงาน รวมถึง สามารถเปรียบเทียบผลงานกับองค์กรอื่น ได้ในอนาคต

ข้อจำกัดอีกประการหนึ่ง คือ มีการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชนในแต่ละปีให้มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ทั้งตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์การทำงาน เป้าหมายการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ระบบ การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน เชื่อถือได้ และสะท้อนภารกิจหลักขององค์กรอย่างแท้จริง

ด้วยข้อจำกัดเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อและทำให้ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเกิดการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาดังกล่าว ดังนั้น การใช้ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ประกอบการตัดสินใจ หรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับองค์การมหาชนจึงต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การเปิดเผย หรือการคัดลอกข้อมูล สื่อโฆษณา หรือสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในรายงานฉบับนี้ที่นำข้อมูลไปใช้ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการประเมินผล รวมทั้งไม่รับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ อันเกิดจากการละเมิดลิขสิทธิ์หรือหมิ่นประมาท ทำให้เสียชื่อเสียงต่อบุคคลใดๆ อันเกิดจากการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)		
ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	50%	4.0760
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	20%	3.7384
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	5.0000
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20%	3.8333
รวมทุกมิติ	100%	4.0523

ระดับคะแนน

มิติ	ระดับคะแนน
มิติที่ 1	4.0760
มิติที่ 2	3.7384
มิติที่ 3	5.0000
มิติที่ 4	3.8333
รวมทุกมิติ	4.0523

สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

1. สรุปผลการให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนนในภาพรวมทุกมิติของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ที่ระดับ 4.0523
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : เมื่อพิจารณาแยกตามมิติปรากฏว่า ใน มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน มีผลคะแนน 4.0760 มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ มีผลคะแนน 3.7384 ในขณะที่ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มีผลคะแนนเต็ม 5.0000 และมิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร มีผลคะแนน 3.8333

2. บทสรุปสถานภาพและการดำเนินงานที่สำคัญ

- สถานภาพ : สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกา เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2548 เพื่อเป็นหน่วยงานทดสอบระดับชาติโดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อบริหารจัดการและดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิจัย พัฒนา และให้บริการทางการประเมินผลทางการศึกษาและทดสอบทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นศูนย์กลางความร่วมมือด้านการทดสอบทางการศึกษาในระดับชาติและระดับนานาชาติ
- ระดับการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง (Top Management Commitment) : คณะกรรมการบริหารของ สทศ. และผู้บริหารระดับสูง ให้ความสำคัญกับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ และนโยบาย รวมถึงให้คำแนะนำเป็นแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนผู้บริหารจากทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ สนับสนุน ดูแลติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญ

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)															
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 : สทศ. มีผลการดำเนินงานในการจัดทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน O-NET ช่วงชั้นที่ 4 (ม.6) โดยมีรายละเอียด ดังนี้ 															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">รายการ</th> <th style="text-align: center;">ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">การออกข้อสอบ</td> <td style="text-align: center;">1,320 ข้อ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">จำนวนผู้มีสิทธิ์สอบ</td> <td style="text-align: center;">335,262คน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">จำนวนผู้ขาดสอบ</td> <td style="text-align: center;">21,427คน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><u>เครือข่ายการจัดสอบ</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ศูนย์สอบ</td> <td style="text-align: center;">18 ศูนย์</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">สนามสอบ</td> <td style="text-align: center;">323 สนาม</td> </tr> </tbody> </table>	รายการ	ผลการดำเนินงาน	การออกข้อสอบ	1,320 ข้อ	จำนวนผู้มีสิทธิ์สอบ	335,262คน	จำนวนผู้ขาดสอบ	21,427คน	<u>เครือข่ายการจัดสอบ</u>		ศูนย์สอบ	18 ศูนย์	สนามสอบ	323 สนาม	
รายการ	ผลการดำเนินงาน														
การออกข้อสอบ	1,320 ข้อ														
จำนวนผู้มีสิทธิ์สอบ	335,262คน														
จำนวนผู้ขาดสอบ	21,427คน														
<u>เครือข่ายการจัดสอบ</u>															
ศูนย์สอบ	18 ศูนย์														
สนามสอบ	323 สนาม														
<ul style="list-style-type: none"> ▪ สทศ. ได้ดำเนินงานประสบผลสำเร็จในเรื่องการจัดทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน O-NET ช่วงชั้นที่ 4 (ม.6) โดยแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในปีก่อนๆ ได้เรียกความมั่นใจและศรัทธาของนักเรียนต่อสถาบันฯ ได้ ทั้งนี้ สทศ. ได้มีผู้อำนวยการคนใหม่ ได้ใช้หลักการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย ในการแก้ไขปัญหา เรื่องการสมัครสอบ การตรวจข้อสอบ การประสานงานกับศูนย์สอบ และการประกาศผลสอบ 															
<p>3. ฐานข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ จากการตรวจเอกสารหลักฐานอ้างอิงรายตัวชี้วัดพบว่า มีการกำหนดผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวชี้วัดอย่างเป็นทางการ รวมทั้งมีการอ้างอิงหลักฐานเอกสารหลักฐานของแต่ละตัวชี้วัดไว้ในรายงานผลการปฏิบัติงานฯ เพื่อที่ผู้ประเมินจะใช้สำหรับตรวจสอบติดตามในได้แต่ละตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผล โดยมีการเก็บข้อมูลทั้งในรูปแบบของต้นฉบับและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสามารถเรียกดู ปรับปรุง และประมวลผลได้ อย่างไรก็ตามการจัดทำรายงานการประเมินผลตนเอง สทศ. ควรชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดของการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ วิธีการจัดเก็บข้อมูล พร้อมทั้งระบุปัจจัยที่มีส่วนสนับสนุนหรือเป็นปัญหา/อุปสรรคต่อการดำเนินงานให้ครบถ้วน เพื่อเป็นข้อมูลที่น่ามาใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน 															

สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2550	4.0660	3.7384	5.0000	3.8325	4.0472

ประเภท	Input	Process	Output	Outcome	รวม
จำนวนตัวชี้วัด	-	8	1	1	10

หมายเหตุ

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

Input คือ ปัจจัยป้อนเข้า

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

Process คือ กระบวนการ

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

Output คือ ปัจจัยป้อนออก / ผลผลิต

มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

Outcome คือ ผลสัมฤทธิ์

จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

1.	สทศ. ได้พัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กรและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการบริหาร ผู้อำนวยการ และคณะผู้บริหารซึ่งให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2550-2553 จนถึงรับทราบคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ในส่วนของผู้อำนวยการนั้น ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการประเมินผลการทำงานอย่างยิ่ง โดยในปี 2550 ซึ่งเป็นการประเมินในปีแรกของ สทศ. ผู้อำนวยการได้ให้ความสนใจและเป็นผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและใช้เครื่องมือประเมินผลมาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้การสื่อสารภายในมีทิศทางเดียวกัน ยังได้จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อถ่ายทอดรายละเอียดของคำรับรองฯ รวมทั้งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน
2.	ในปีงบประมาณ 2550 สทศ. ประสบความสำเร็จในการจัดทดสอบและการประเมินผลทางการศึกษาระดับชาติโดยสาธารณชนเชื่อมั่น ศรัทธาและไว้วางใจ สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ โดยใช้หลักการบริหารจัดการที่มีการวางแผนที่ดี และใช้ระบบเครือข่าย ตลอดจนเริ่มใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง	
1.	สทศ. มีเป้าหมายเพิ่มจำนวนบุคลากร และเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรให้รองรับกับพันธกิจและกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2550-2553 ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 สทศ. ได้จัดทำแผนกำลังคน 4 ปี และแผนพัฒนาบุคลากร ซึ่ง สทศ. ได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านบุคลากรเป็นอย่างมาก ตั้งแต่การวางแผนอัตราค่าจ้าง การสรรหา การอบรมพัฒนา การวางระบบประเมินผลการทำงาน ซึ่งเป็นการวางรากฐานซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นผู้ประเมินจึงให้ข้อสังเกตในเรื่องการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายและระบบจัดจ้างจากบุคคลภายนอก ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัย

ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง (ต่อ)	
2.	ในปีงบประมาณ 2550 สทศ.ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับกลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัยอันเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่สำคัญในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี ซึ่งอยู่ในขั้นตอนจัดทำรายงานศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ นับเป็นเรื่องท้าทายและเป็นปัจจัยที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในอนาคต ดังนั้น สทศ. จึงต้องวางระบบจัดซื้อจัดหาเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัยและเหมาะสม
อื่นๆ	
1.	ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ประเมินจะใช้ข้อมูลจากรายงานการประเมินผลตนเองของ สทศ. มาประกอบการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงาน ดังนั้น ในการจัดทำรายงานการประเมินผลตนเอง ควรชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดของการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ วิธีการจัดเก็บข้อมูล พร้อมทั้งระบุปัจจัยที่มีส่วนสนับสนุนหรือเป็นปัญหา/อุปสรรคต่อการดำเนินงาน และควรทำความเข้าใจแนวทางและวิธีการประมวลผล รวมถึงการคำนวณผลคะแนนตามแนวทางและวิธีการที่ปรากฏอยู่ในคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน เพื่อให้สามารถสรุปผลคะแนน ในการประเมินตนเองและจัดทำรายงานการประเมินผลตนเองได้ถูกต้องมากขึ้น

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน		50							4.0760	
1 ร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐาน										
1.1 วิชาภาษาไทย	ร้อยละ	4	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	85.00	3.0000	0.1200
1.2 วิชาสังคมศึกษา	ร้อยละ	4	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	60.00	1.0000	0.0400
1.3 วิชาภาษาอังกฤษ	ร้อยละ	4	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	68.00	2.6000	0.1040
1.4 วิชาคณิตศาสตร์	ร้อยละ	4	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	90.00	4.0000	0.1600
1.5 วิชาวิทยาศาสตร์	ร้อยละ	4	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	75.00	4.0000	0.1600
2 ระดับคุณภาพของกรวางมาตรฐานข้อสอบ	ระดับ	10	1		3		5	5.00	5.0000	0.5000
3 ร้อยละของจำนวนกระดาษคำตอบที่เสียต่อจำนวน กระดาษคำตอบทั้งหมด	ร้อยละ	10	4.05	3.05	2.05	1.05	0.05	0.51	4.5400	0.4540
4 ระดับความสำเร็จของศูนย์สอบที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพ กระบวนการจัดสอบตามมาตรฐานของสทศ.	ระดับ	10	1		3		5	5.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		20							3.7384	
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	72.38	2.4768	0.2477
5.1 ผู้เข้าสอบ (สมัครสอบ/ฟังผลสอบ)		6						63.52		
5.2 ศูนย์ทดสอบ (การสนับสนุนจาก สทศ.)		4						85.68		
6 ระดับความสำเร็จของการจัดการกับเรื่องที่ได้รับบริการ	ระดับ	10	1		3		5	5.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		10							5.0000	
7 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จของการ ดำเนินกิจกรรมตามแผน/ปฏิทินการทำงานที่	ร้อยละ	10	92.00	94.00	96.00	98.00	100.00	100.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		20							3.8333	
8 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.4000
9 ความสำเร็จในการดำเนินการตามวิธีการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของสถาบันฯ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.2000
10 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	3.33	3.3333	0.1667
น้ำหนักรวม		100							ค่าคะแนนที่ได้	4.0523

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2551

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ

- เนื่องจาก สทศ.เป็นหน่วยงานที่เพิ่งเริ่มก่อตั้งและมีจำนวนบุคลากรน้อย (ในปี 2550 มีจำนวนบุคลากรเท่ากับ 23 คน) ดังนั้น เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานตามภารกิจตามกฎหมายจัดตั้งหน่วยงานได้เต็มที่ จึงต้องวางกลยุทธ์ทางด้านบุคลากร วางแผนอัตรากำลังคน และวางรากฐานการบริหารจัดการบุคลากร และวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้รองรับภารกิจในอนาคตได้ ในปี 2550 จึงเป็นปีที่สำคัญ ซึ่ง สทศ.ได้จัดทำแผนอัตรากำลังคน ปี 2550-2554 และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ในปี 2550 เป็นช่วงที่ สทศ. เริ่มวางรากฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะต้องสรรหาบุคลากรระดับบริหาร ซึ่งเป็น Key man, จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดซื้อ จัดหา Hardware และ Software เพื่อให้สอดคล้องและรองรับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร ดังนั้น จึงควรคำนึงถึงการรองรับภารกิจในปัจจุบัน และภารกิจที่จะทำเพิ่มเติมในปีต่อไป นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เช่น นักเรียน โรงเรียน ศูนย์สอบ ซึ่งเทคโนโลยีที่ทันสมัยจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการอย่างครบวงจร เป็นการให้บริการแบบ One Stop Service ได้แก่ การจัดเลขประจำตัวสอบ การสมัครสอบ การเฉลยข้อสอบ การส่งคำตอบเฉลยข้อสอบ การประกาศผลสอบ การส่งผลสอบ เป็นต้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999
1. ร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 2.9200 ทั้งนี้ ในการประเมินผลจะแบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อย 5 ตัวชี้วัด สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีการวิเคราะห์ข้อสอบรายข้อ (item analysis) สำหรับข้อสอบในทุกวิชาโดยแยกตามวิชา ซึ่งสรุปสามารถผลการดำเนินงานได้ ดังนี้
1.1 วิชาภาษาไทย	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 3.0000 โดยมีร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐานวิชาภาษาไทย เท่ากับ ร้อยละ 85
1.2 วิชาสังคมศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 โดยมีร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐานวิชาสังคมศึกษา เท่ากับ ร้อยละ 60
1.3 วิชาภาษาอังกฤษ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 2.6000 โดยมีร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐานวิชาภาษาอังกฤษ เท่ากับ ร้อยละ 68
1.4 วิชาคณิตศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยมีร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐานวิชาคณิตศาสตร์ เท่ากับ ร้อยละ 90
1.5 วิชาวิทยาศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยมีร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐานวิชาวิทยาศาสตร์ เท่ากับ ร้อยละ 75 ▪ สาเหตุที่ข้อสอบสังคมศึกษาได้มาตรฐานร้อยละ 60 มีอำนาจจำแนกต่ำ เนื่องจากอิงแบบเรียนซึ่งไม่ทันสมัย ส่วนวิชาภาษาอังกฤษได้มาตรฐานร้อยละ 68 มีอำนาจจำแนกต่ำเนื่องจากการทดสอบการสื่อสารความเข้าใจให้รู้เรื่อง ไม่ได้สอบเน้นเรื่องไวยากรณ์ มากนัก ▪ ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. งบประมาณแผ่นดินที่เพียงพอ 2. บุคลากรผู้รับผิดชอบที่ทุ่มเทกำลังกายอุทิศเวลาให้กับงาน ▪ อย่างไรก็ตาม สทศ. มีแนวทางแก้ไขสำหรับปีต่อไป ได้แก่ การออกข้อสอบตามความรู้ใหม่ไม่อิงแบบเรียนที่ล้าสมัย ได้วางมาตรฐานข้อสอบโดยสังเคราะห์เนื้อหาพร้อมจากแบบเรียนทุกชนิดของชั้น ม.4-ม.6 เนื้อหาพร้อมจากแบบเรียนสำนักพิมพ์ต่างๆ กับมาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน แต่งตั้งครูเก่งออกข้อสอบ และแต่งตั้งกรรมการกลั่นกรองข้อสอบ ▪ ข้อเสนอแนะ <ol style="list-style-type: none"> 1. สทศ. ควรมีการวิเคราะห์ข้อสอบรายข้อและทิ้งฉบับ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการออกข้อสอบครั้งต่อไป 2. นำข้อมูลมาทำวิจัย เพื่อได้องค์ความรู้เรื่องการทดสอบ และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
2. ระดับคุณภาพของการวางมาตรฐานข้อสอบ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยดำเนินการได้ครบถ้วนทุกขั้นตอนตามตัวชี้วัดนี้ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีพิมพ์เขียวข้อสอบ (Test Blueprint) รายวิชา 2. มีข้อสอบครบทุกหัวข้อตามโครงสร้างหลักสูตร และมีจำนวนข้อสอบในแต่ละวิชาเป็น 4 เท่า ของจำนวนข้อสอบหนึ่งชุด 3. มีการวิเคราะห์ เสนอแนะ แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง คุณภาพข้อสอบรายข้อ โดยจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ข้อสอบ O-NET ปี พ.ศ. 2550 ■ สรุปขั้นตอนการวางมาตรฐานข้อสอบมีวิธีการ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ตั้งวิเคราะห์เนื้อหาพร้อมจากแบบเรียนทุกชนิดของชั้น ม. 4 – 6 2. ทำ Test Blueprint ซึ่งมี 2 มิติ คือ เนื้อหาพร้อมจากแบบเรียนของสำนักพิมพ์ต่างๆ กับ มาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 3. แต่งตั้งครูเก่ง เข้าค่ายออกข้อสอบพร้อมเฉลย 2 วัน คนละ 20 ข้อ 4. แต่งตั้งกรรมการกลั่นกรองข้อสอบ เพื่อกลั่นกรองตามเนื้อหาและมาตรฐานการเรียนรู้ จัดพิมพ์เข้าคลัง 1 5. แต่งตั้งกรรมการพัฒนาข้อสอบปรับแก้ เปลี่ยนแปลงข้อสอบ จัดพิมพ์เข้าคลัง 2 6. แต่งตั้งกรรมการผู้เชี่ยวชาญจัดฉบับข้อสอบ ตามมาตรฐานการเรียนรู้ และจำนวนข้อที่เหมาะสมกับเวลา ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และเฉลย จัดเป็น 2 ชุด 7. การจัดพิมพ์ข้อสอบตามจำนวนผู้เข้าสอบ โดยสำรองเพิ่มจากจำนวนที่ต้องการ 7 % 8. จัดข้อสอบใส่ซอง ปิดผนึกจนถึงห้องสอบ ซองละ 30 ฉบับ/ ชุด ■ ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน ได้แก่ ผู้อำนวยการให้ความสนใจการวางมาตรฐานข้อสอบเป็นอย่างมากโดยจัดให้มีการวางขั้นตอนตามมาตรฐาน 8 ขั้นตอนอย่างชัดเจน และแจ้งผู้เกี่ยวข้อง และนำผลวิเคราะห์ข้อสอบจากการสอบเสนอผู้ผลิตข้อสอบเพื่อปรับปรุงในการผลิตข้อสอบครั้งต่อไปให้ได้มาตรฐาน

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																												
3. ร้อยละ ของ จำนวน กระดาษคำตอบที่เสีย ต่อจำนวนกระดาษ คำตอบทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.5400 มีกระดาษคำตอบ 8,029 แผ่นที่เครื่อง OMR reject 2 ประเภท คือ 1) ระบายเลขที่นั่งสอบไม่ครบ และ 2) ระบายเลขวิชาผิด จากจำนวน 1,569,175 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 0.51 โดยมีรายละเอียดดังนี้ <table border="1" data-bbox="456 656 1398 1122"> <thead> <tr> <th>วิชา</th> <th>จำนวน กระดาษคำตอบ</th> <th>จำนวน กระดาษคำตอบที่ เครื่องไม่อ่าน</th> <th>%จำนวน กระดาษคำตอบที่ เครื่องไม่อ่าน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>วิชาภาษาไทย</td> <td>313,147</td> <td>1,438</td> <td>0.46</td> </tr> <tr> <td>วิชาภาษาอังกฤษ</td> <td>314,481</td> <td>1,232</td> <td>0.39</td> </tr> <tr> <td>วิชาสังคมศึกษา</td> <td>314,383</td> <td>2,584</td> <td>0.82</td> </tr> <tr> <td>วิชาคณิตศาสตร์</td> <td>314,094</td> <td>1,556</td> <td>0.50</td> </tr> <tr> <td>วิชาวิทยาศาสตร์</td> <td>313,070</td> <td>1,219</td> <td>0.39</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>1,569,175</td> <td>8,029</td> <td>0.51</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ■ สทศ.ได้จำแนกประเภทตามความผิดพลาดที่เครื่องไม่อ่านมีสาเหตุ 8 ประการ เช่น ระบายเลขที่ นั่งสอบไม่ครบ 7 หลัก , ลบกระดาษคำตอบไม่สะอาด และ ระบายด้วยปากกาคำ เป็นต้น และได้ สรุปจำนวนกระดาษคำตอบที่เครื่องไม่อ่านจำแนกตามศูนย์สอบ 18 ศูนย์ด้วย ■ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2550 สทศ. แก้ไขปัญหาด้านการระบาย เช่น รหัสประจำตัวเลขที่นั่งสอบ รหัสวิชา แล้วส่งให้เครื่องอ่านอีกครั้ง เมื่อเครื่องตรวจกระดาษคำตอบอ่านครบแล้ว จึงตรวจตาม เฉลยจนครบทุกคน ทุกวิชา ■ ข้อเสนอแนะ <p>เนื่องจาก สทศ. ได้จำแนกสาเหตุความผิดพลาดที่เครื่องไม่อ่าน และจำนวนกระดาษคำตอบที่ เครื่องไม่อ่านจำแนกตามศูนย์สอบ ดังนั้น สทศ. จึงควรนำข้อมูลผลการวิเคราะห์มาแก้ไข้ปัญหา ให้ตรงประเด็นโดยการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้สอบเน้นสาเหตุที่ผิดพลาด นอกจากนี้ จากข้อมูลที่จำแนกตามศูนย์สอบ จึงควรดำเนินการเตรียมพร้อมศูนย์สอบที่มีจำนวน กระดาษคำตอบที่เครื่องไม่อ่านเป็นจำนวนมาก เช่น ศูนย์สอบมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อ ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้สอบต่อไป</p>	วิชา	จำนวน กระดาษคำตอบ	จำนวน กระดาษคำตอบที่ เครื่องไม่อ่าน	%จำนวน กระดาษคำตอบที่ เครื่องไม่อ่าน	วิชาภาษาไทย	313,147	1,438	0.46	วิชาภาษาอังกฤษ	314,481	1,232	0.39	วิชาสังคมศึกษา	314,383	2,584	0.82	วิชาคณิตศาสตร์	314,094	1,556	0.50	วิชาวิทยาศาสตร์	313,070	1,219	0.39	รวม	1,569,175	8,029	0.51
วิชา	จำนวน กระดาษคำตอบ	จำนวน กระดาษคำตอบที่ เครื่องไม่อ่าน	%จำนวน กระดาษคำตอบที่ เครื่องไม่อ่าน																										
วิชาภาษาไทย	313,147	1,438	0.46																										
วิชาภาษาอังกฤษ	314,481	1,232	0.39																										
วิชาสังคมศึกษา	314,383	2,584	0.82																										
วิชาคณิตศาสตร์	314,094	1,556	0.50																										
วิชาวิทยาศาสตร์	313,070	1,219	0.39																										
รวม	1,569,175	8,029	0.51																										

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>4. ระดับความสำเร็จของศูนย์สอบที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพกระบวนการจัดสอบตามมาตรฐานของ สทศ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยดำเนินการได้ครบถ้วนทุกขั้นตอนตามตัวชี้วัดนี้ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีเกณฑ์คุณภาพกระบวนการจัดสอบของศูนย์สอบ โดยจัดทำคู่มือจัดสอบความรู้พื้นฐาน ONET และ VCD แจกให้แก่สนามสอบและศูนย์สอบทุกแห่ง 2. มีการตรวจสอบ/ประเมินผลศูนย์สอบ โดย ผู้อำนวยการ สทศ. และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้ตรวจเยี่ยมสนามสอบ ในวันที่ 24-25 กุมภาพันธ์ 2550 และศูนย์สอบได้จัดทำรายงานหนังสือแจ้งสรุปผลการจัดสอบ ONET ปัญหาและอุปสรรคที่พบ ครบ 18 ศูนย์ 3. จำนวนศูนย์สอบมีกระดาษคำตอบเสียไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนกระดาษคำตอบที่มีการใช้ทั้งสิ้น ■ ทั้งนี้ สทศ. ได้ดำเนินงาน 6 ขั้นตอนซึ่งเป็นการจัดวางระบบการจัดสอบ ONET ชั้น ม.6 สำหรับศูนย์สอบ ดังนี้ คือ <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ศูนย์สอบ 18 แห่ง ทำหน้าที่ประสานงาน หาสนามสอบ ให้ข้อมูลโรงเรียน นักเรียน ห้องสอบ ผู้คุมสอบ ประชุมสนามสอบ ปฐมนิเทศผู้คุมสอบ และกรรมการ ตลอดจนรับส่งข้อสอบ กระดาษคำตอบ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้อำนาจการตัดสินใจในวันสอบ 2. สทศ. ประชุมทำความเข้าใจกับหัวหน้าศูนย์สอบ 4 ครั้ง ถึงบทบาทหน้าที่ของศูนย์สอบ 3. ศูนย์สอบประชุมผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่ 2 – 3 ครั้ง 4. สทศ. จัดพิมพ์คู่มือจัดสอบและคู่มือคุมสอบรวม VCD ที่เกี่ยวข้องให้ศูนย์สอบแจกสนามสอบ 5. จัดกำหนดการ และผู้รับผิดชอบในการรับ - ส่งข้อสอบ 6. เมื่อสอบเสร็จให้รายงานปัญหา การแก้ไขให้ สทศ.ทราบ ■ ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน มีดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้อำนวยการได้ให้ความสำคัญอย่างมากทุกขั้นตอน วางแผนการจัดสอบกับศูนย์สอบอย่างชัดเจน ระบุความชัดเจนเรื่องไม่อนุญาตให้เปลี่ยนสนามสอบ มอบอำนาจการตัดสินใจให้ประธานอนุกรรมการประจำศูนย์สอบในกรณีเกิดปัญหาในวันสอบ 2. ได้รับงบประมาณแผ่นดินที่เพียงพอ ศูนย์สอบภูมิภาคได้รับค่าใช้จ่ายในการจัดสอบคนละ 30 บาท/คน/วิชา ส่วนศูนย์สอบกรุงเทพฯ ได้รับค่าใช้จ่ายในการจัดสอบคนละ 28บาท/คน/วิชา ■ ข้อเสนอแนะ : เนื่องจากศูนย์สอบได้จัดทำรายงานหนังสือแจ้งสรุปผลการจัดสอบ ONET ปัญหาและอุปสรรคที่พบ ครบ 18 ศูนย์ ดังนั้นจึงเป็นข้อมูลให้ทราบเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน												
<input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ	<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999												
5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	<p>จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สทศ. โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้จัดจ้าง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก สทศ. คือ ร้อยละ 72.38 มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 2.4768 รายละเอียดเกี่ยวกับงานบริการที่เลือกมาประเมินผล ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>งานบริการที่เลือกมาประเมินผล</th> <th>จำนวนตัวอย่าง</th> <th>ร้อยละของความพึงพอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ (น้ำหนัก 60%)</td> <td>300</td> <td>63.52</td> </tr> <tr> <td>2. ระดับความพึงพอใจศูนย์สอบ (น้ำหนัก 40%)</td> <td>23</td> <td>85.68</td> </tr> <tr> <td>ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ “สทศ.”</td> <td></td> <td>72.38</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ สทศ. คว้าหาสาเหตุและปรับปรุงการบริการตามข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้เข้าสอบ ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ คือ ควรปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว และความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ เป็นต้น</p>	งานบริการที่เลือกมาประเมินผล	จำนวนตัวอย่าง	ร้อยละของความพึงพอใจ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ (น้ำหนัก 60%)	300	63.52	2. ระดับความพึงพอใจศูนย์สอบ (น้ำหนัก 40%)	23	85.68	ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ “สทศ.”		72.38
งานบริการที่เลือกมาประเมินผล	จำนวนตัวอย่าง	ร้อยละของความพึงพอใจ											
1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ (น้ำหนัก 60%)	300	63.52											
2. ระดับความพึงพอใจศูนย์สอบ (น้ำหนัก 40%)	23	85.68											
ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ “สทศ.”		72.38											
6. ระดับความสำเร็จของการจัดการกับเรื่องที่ได้รับร้องขอ	<p>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยดำเนินการได้ครบถ้วนทุกขั้นตอนตามตัวชี้วัดนี้ 3 ขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดทำบัญชี/ทะเบียนเรื่องร้องขอ และจำแนกเรื่องร้องขอเป็นหมวดหมู่ได้แล้วเสร็จ โดยแยกเป็นหมวดหมู่ เรื่องที่ร้องขอและเรื่องที่ร้องเรียน ตอบสนองเรื่องร้องขอได้แล้วเสร็จตามอำนาจหน้าที่ของ สทศ. ได้ร้อยละ 100 ทุกหมวดหมู่ วิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาจากข้อร้องเรียน/ร้องขอ และนำมาสังเคราะห์แนวทางการแก้ไขเพื่อลดปัญหาดังกล่าว โดย สทศ. ได้รายงานเรื่องการสอบ O-NET ครั้งที่ 2 ซึ่งเป็นเรื่องที่ร้องเรียนจากนักเรียน และมีการอภิปรายและมีมติในที่ประชุม โดยเข้าประชุมคณะกรรมการบริหาร 3 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 12/2549 วันที่ 29 พฤศจิกายน 2549 , ครั้งที่ 1/2550 วันที่ 12 มกราคม 2550 และครั้งที่ 4/2550 วันที่ 28 เมษายน 2550 ผลจากการประชุมดังกล่าวทำให้ สทศ. ได้ใช้เป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินงานต่อไป 												

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																	
	<p>■ รายละเอียดในการจัดการเรื่องที่ได้รับการร้องขอ และร้องเรียน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="456 506 1422 987"> <thead> <tr> <th data-bbox="456 506 916 551">รายการ</th> <th data-bbox="916 506 1082 551">จำนวน</th> <th data-bbox="1082 506 1422 551">วิธีการ/ร้อยละที่ตอบสนอง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="456 551 916 680">1. ยื่นคำร้องขอคะแนนสอบทางไปรษณีย์ หรือรับด้วยตนเอง</td> <td data-bbox="916 551 1082 680">67 คน</td> <td data-bbox="1082 551 1422 680">ตอบทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วัน หรือทันทีกรณีมารับด้วยตนเอง -ตอบสนองได้100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 680 916 810">2. ยื่นคำร้องขอดูกระดาษคำตอบ</td> <td data-bbox="916 680 1082 810">982 คน</td> <td data-bbox="1082 680 1422 810">ยื่นคำร้องแล้วมาดูที่สถาบันฯ ได้ภายใน 3 วัน -ตอบสนองได้100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 810 916 898">3. ยื่นคำร้องขอเฉลยข้อสอบ</td> <td data-bbox="916 810 1082 898">476 โรงเรียน</td> <td data-bbox="1082 810 1422 898">ตอบทางไปรษณีย์ลงทะเบียน -ตอบสนองได้100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 898 916 987">4. ยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับการสอบ O-NET</td> <td data-bbox="916 898 1082 987">28 รายการ</td> <td data-bbox="1082 898 1422 987">ทำจดหมายตอบกลับ -ตอบสนองได้100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ ข้อเสนอแนะ</p> <ol data-bbox="456 1043 1449 1789" style="list-style-type: none"> 1. สทศ. ควรสำรวจหาสาเหตุเรื่องร้องขอคะแนน เนื่องจากในปี 2550 ได้ประกาศผล ถึง 4 ช่องทาง ได้แก่ ส่งผลคะแนนให้แก่โรงเรียน ให้ศูนย์สอบ 18 แห่ง ให้ผู้บริการอินเทอร์เน็ตไทย 7 แห่ง และเว็บไซต์ของ สทศ. เอง แต่ยังมีผู้ยื่นคำร้องขอคะแนนสอบ 67 คน จึงควรรหาสาเหตุและหาทางแก้ไขเพื่อลดจำนวนผู้ยื่นคำร้องขอคะแนนสอบในปีต่อไปให้เหลือน้อยที่สุด 2. เช่นเดียวกับการหาสาเหตุเรื่องร้องขอคะแนน สทศ. ควรสำรวจหาสาเหตุการยื่นคำร้องขอกระดาษคำตอบ และยื่นคำร้องขอเฉลยข้อสอบ ทั้งนี้หากว่า สทศ. ได้นำข้อสอบ และเฉลยคำตอบขึ้นเว็บไซต์ และส่งเฉลยให้แก่ทุกโรงเรียนที่มีนักเรียนสอบแล้ว อาจจะลดภาระการร้องขอคะแนนในปีต่อไปลงได้ เนื่องจากในปี 2550 สทศ. ต้องให้บริการแก่ผู้มาดูกระดาษคำตอบ 982 คน และคำร้องขอเฉลยข้อสอบ 476 โรงเรียน 3. เนื่องจากการที่ คณะกรรมการบริหาร สทศ. ได้มีมติเรื่องการสอบ O-NET ครั้งที่ 2 ชัดเจน ซึ่งทำให้ สทศ. ได้มีหลักการและแนวทางในการดำเนินงานต่อไป จึงควรประชาสัมพันธ์สื่อสารให้ประชาชนทราบเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการสอบ O-NET และสื่อสารเรื่องการที่สถาบันจัดสอบให้แก่นักเรียนที่กำลังจบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า เพียงครั้งเดียว เพื่อลดการร้องเรียนเกี่ยวกับการสอบ O-NET ครั้งที่ 2 ในปีต่อไป 			รายการ	จำนวน	วิธีการ/ร้อยละที่ตอบสนอง	1. ยื่นคำร้องขอคะแนนสอบทางไปรษณีย์ หรือรับด้วยตนเอง	67 คน	ตอบทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วัน หรือทันทีกรณีมารับด้วยตนเอง -ตอบสนองได้100%	2. ยื่นคำร้องขอดูกระดาษคำตอบ	982 คน	ยื่นคำร้องแล้วมาดูที่สถาบันฯ ได้ภายใน 3 วัน -ตอบสนองได้100%	3. ยื่นคำร้องขอเฉลยข้อสอบ	476 โรงเรียน	ตอบทางไปรษณีย์ลงทะเบียน -ตอบสนองได้100%	4. ยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับการสอบ O-NET	28 รายการ	ทำจดหมายตอบกลับ -ตอบสนองได้100%
รายการ	จำนวน	วิธีการ/ร้อยละที่ตอบสนอง																
1. ยื่นคำร้องขอคะแนนสอบทางไปรษณีย์ หรือรับด้วยตนเอง	67 คน	ตอบทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วัน หรือทันทีกรณีมารับด้วยตนเอง -ตอบสนองได้100%																
2. ยื่นคำร้องขอดูกระดาษคำตอบ	982 คน	ยื่นคำร้องแล้วมาดูที่สถาบันฯ ได้ภายใน 3 วัน -ตอบสนองได้100%																
3. ยื่นคำร้องขอเฉลยข้อสอบ	476 โรงเรียน	ตอบทางไปรษณีย์ลงทะเบียน -ตอบสนองได้100%																
4. ยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับการสอบ O-NET	28 รายการ	ทำจดหมายตอบกลับ -ตอบสนองได้100%																

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																																								
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999																																								
7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผน/ปฏิทินการทำงานที่ประกาศต่อสาธารณชน	<p>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดย สทศ. มีผลดำเนินการร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผน/ปฏิทินการทำงานที่ประกาศต่อสาธารณชนร้อยละ 100 โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>กิจกรรม</th> <th>น้ำหนัก</th> <th>แผนงาน</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.การออกข้อสอบ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>-การกลั่นกรองข้อสอบ</td> <td>0.15</td> <td>1ต.ค.-31ธ.ค.2549</td> <td>31 ต.ค.2549</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>-การพิมพ์ข้อสอบ</td> <td></td> <td>15ธ.ค.2549-15ก.พ.2550</td> <td>13ก.พ.2550</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2. การตรวจข้อสอบ</td> <td>0.15</td> <td>26 ก.พ. – 5 เม.ย.2550</td> <td>26 ก.พ.– 30 มี.ค.2550</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3. การสมัคร</td> <td>0.15</td> <td>1 – 15 ธันวาคม 2550</td> <td>1 – 15 ธันวาคม 2550</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4. การสอบ</td> <td>0.15</td> <td>24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550</td> <td>24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>5. การประกาศผลสอบ</td> <td>0.4</td> <td>10 เม.ย.2550</td> <td>5 เม.ย. 2550</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามแผนงานที่กำหนดไว้โดยบางกิจกรรมสามารถปฏิบัติได้เสร็จก่อนกำหนดการที่วางไว้ เช่น การประกาศผลสอบ ซึ่งสามารถประกาศได้เร็วกว่าเดิมที่เคยกำหนดไว้</p> <p>■ กิจกรรมที่สถาบันฯ ประกาศให้สาธารณชนรับทราบ ได้แก่ การสมัคร การสอบและการประกาศผลสอบ ส่วนการออกข้อสอบ และการตรวจข้อสอบ เป็นแผนงานของสถาบัน ถือเป็นความลับของสถาบันฯ จึงไม่สามารถประกาศให้สาธารณชนรับทราบได้</p>	กิจกรรม	น้ำหนัก	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	1.การออกข้อสอบ					-การกลั่นกรองข้อสอบ	0.15	1ต.ค.-31ธ.ค.2549	31 ต.ค.2549	100%	-การพิมพ์ข้อสอบ		15ธ.ค.2549-15ก.พ.2550	13ก.พ.2550	100%	2. การตรวจข้อสอบ	0.15	26 ก.พ. – 5 เม.ย.2550	26 ก.พ.– 30 มี.ค.2550	100%	3. การสมัคร	0.15	1 – 15 ธันวาคม 2550	1 – 15 ธันวาคม 2550	100%	4. การสอบ	0.15	24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550	24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550	100%	5. การประกาศผลสอบ	0.4	10 เม.ย.2550	5 เม.ย. 2550	100%
กิจกรรม	น้ำหนัก	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ																																					
1.การออกข้อสอบ																																									
-การกลั่นกรองข้อสอบ	0.15	1ต.ค.-31ธ.ค.2549	31 ต.ค.2549	100%																																					
-การพิมพ์ข้อสอบ		15ธ.ค.2549-15ก.พ.2550	13ก.พ.2550	100%																																					
2. การตรวจข้อสอบ	0.15	26 ก.พ. – 5 เม.ย.2550	26 ก.พ.– 30 มี.ค.2550	100%																																					
3. การสมัคร	0.15	1 – 15 ธันวาคม 2550	1 – 15 ธันวาคม 2550	100%																																					
4. การสอบ	0.15	24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550	24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550	100%																																					
5. การประกาศผลสอบ	0.4	10 เม.ย.2550	5 เม.ย. 2550	100%																																					

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	
<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
8. ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ 8.1 มีคณะกรรมการบริหารฯ และผู้อำนวยการสถาบันฯ ภายในวันที่ 16 ต.ค.49 8.1.1 มีผู้อำนวยการสถาบันฯ ภายในวันที่ 16 ต.ค. 49 8.1.2 มีคณะกรรมการบริหารฯ ภายในวันที่ 16 ต.ค. 49 8.2 รายงานทางการเงิน (จำนวนวันที่ใช้ในการปิดบัญชีประจำปี)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคะแนน 4.0000 ในการประเมินผลจะแบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อย 3 ตัวชี้วัด ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้ ▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับคะแนน 5.0000 ทั้งนี้ในวันที่ 2 ตุลาคม 2549 ศาสตราจารย์ ดร. อุทุมพร จามรมาน ได้รับการคัดเลือกและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบัน ▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับคะแนน 1.0000 มีคณะกรรมการบริหารฯ โดยคณะกรรมการสรรหาเมื่อ 7 พฤศจิกายน 2549 ▪ อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : การคัดเลือกและแต่งตั้งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้อำนวยการสถาบันมีความล่าช้า เพราะมีผู้สนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกจำนวนน้อย ทำให้ต้องขยายระยะเวลาการรับสมัครและการตัดสินใจคัดเลือกออกไป อีกทั้งการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ต้องเข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลดำเนินงานด้านรายงานทางการเงิน ใช้จำนวนวัน ปิดบัญชีได้ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นงวดของบัญชีประจำปี 2550 ▪ สทศ. ได้นำโปรแกรมระบบบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อบันทึกบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยจ้างสำนักงาน แอ็ดไวซอรี บิสซิเนส เซอร์วิส เซอร์วิส กรุ๊ป (ABS) วางระบบการเงินและบัญชี ทำให้มีการบันทึกบัญชีเป็นปัจจุบัน มีการจัดทำงบการเงินเป็นรายเดือน ประกอบด้วย งบดุล งบรายได้และค่าใช้จ่าย งบกระแสเงินสด และงบเปรียบเทียบเงินฝากธนาคาร ซึ่งใช้เวลาในการปิดบัญชีภายใน 30 วัน ▪ มีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานการบันทึกบัญชีทุกรายการ และได้มีการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริหารทราบทุกไตรมาส ▪ นอกจากนี้ สทศ.ได้จัดทำงบการเงิน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2549 – กันยายน 2550 เสร็จเรียบร้อยทุกเดือน โดยใช้เวลาในการปิดบัญชีภายใน 30 วัน ทุกเดือน

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>8.3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีการเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส ได้จัดให้มีเอกสารที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ สทศ. ที่ www.niets.or.th ครบถ้วน ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเปิดเผยรายงานประจำปี 2549 2. คำรับรองการปฏิบัติงานปี 2550 3. รายงานผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน ปี 2550 4. ประวัติของกรรมการทุกท่าน 5. รายงานการจัดซื้อจัดจ้างตลอดทั้งปี 2550 ■ ในการเผยแพร่เอกสารทางระบบสารสนเทศของสถาบัน ได้มีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ www.niets.or.th โดยข้อมูลเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การจัดสอบ O-NET ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่เขียนข้อมูลหรือประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสอบ และส่งไปยังฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ต่อไป
<p>9. ความสำเร็จในการดำเนินการตามวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลของสถาบันฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 ความสำเร็จในการดำเนินการตามวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลของสถาบันฯ สามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. สทศ. ได้จัดทำแผนอัตรากำลังคน 4 ปี คือ ปี 2550-2553 และแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2550 โดยจัดทำแผนด้านบุคลากร ระบุอัตรากำลังที่ต้องการ และอัตรากำลังที่ต้องจัดหาเพิ่ม ที่ระบุปัญหา/ช่องว่างด้านความต้องการกำลังคน เพื่อให้ สทศ. สามารถบรรลุ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของสถาบัน 2. จัดทำแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2550 ระบุวิธีการ/แนวทางในการดึงดูดทรัพยากรบุคคลใหม่ๆ การพัฒนาและรักษาไว้ซึ่งกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะ หรือสมรรถนะสูงอันจำเป็นต่อความคงอยู่และการเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร (Talent Management Plan) 3. แผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2550 ประกอบด้วย 4 แผนงาน ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. การคัดเลือกและสรรหา ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1.1 จัดทำ Job Description และ KPI ตามตำแหน่ง 1.2 การคัดเลือกบุคลากร โดยการใช้การทดสอบความรู้ 2. การพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ส่งเสริมการทำงานให้พนักงานมีส่วนร่วม 2.2 จัดกิจกรรมพิเศษเพื่อพัฒนาพนักงาน

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<p>3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย</p> <p>การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีแบบประเมินผล การใช้กลไกสื่อสาร 2 ทางในการประเมิน</p> <p>4. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ประกอบด้วย</p> <p>4.1 ปลุกฝังค่านิยมการทำงานเพื่อสาธารณะ</p> <p>4.2 การทำงานเป็นทีม</p> <p>4. ดำเนินการตามแผนงาน/มาตรการที่กำหนดในแผนงานทั้ง 4 แผน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ รายละเอียดในการดำเนินงานดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการวิเคราะห์คุณลักษณะงาน ปริมาณงาน จัดทำ Job Description และ KPI ตามตำแหน่งงาน 2. จัดทำแผนการจัดสรรกำลังคนในแต่ละงานตามภารกิจ และดำเนินการจัดสรรกำลังคนตามคุณวุฒิตามลักษณะงาน ในบางภารกิจซึ่งต้องใช้ความชำนาญการเฉพาะด้าน มีการจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาดำเนินการแทนเจ้าหน้าที่เป็นการชั่วคราว 3. มีแผนสำรอง/แนวทางการแก้ไขปัญหากรณีมีงานด่วนและกำลังคนปกติไม่เพียงพอ หรือในลักษณะงานที่ต้องใช้กำลังคนจำนวนมากซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ โดยการจ้างรายวันแทนเจ้าหน้าที่ของสถาบัน ■ อย่างไรก็ตาม ไม่ได้จัดทำเอกสารสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมระบุปัญหา แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการในปีถัดไป ■ ข้อเสนอแนะ <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดทำแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ควรระบุรายละเอียด กิจกรรม ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบ ใ้ได้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการติดตามงานและประเมินผล 2. ควรจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานให้แก่ผู้บริหารเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้นต่อไป
<p>10. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.3300 โดย สทศ. สามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2550 ของ สทศ. ได้แล้วเสร็จ 2. ดำเนินการตามแผนแม่บทฯ ได้ร้อยละ 80 3. ไม่ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน โดยมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงในปีต่อไป

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																																		
	<ul style="list-style-type: none"> รายละเอียดการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ <table border="1"> <thead> <tr> <th>กิจกรรม</th> <th>น้ำหนัก</th> <th>แผนงาน</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ</td> <td>1</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2. การพัฒนาระบบคลังข้อสอบ</td> <td>1</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3. ระบบจัดสอบฐานข้อมูล เครือข่ายตรวจข้อสอบ รายงานผลและวิเคราะห์ข้อสอบ</td> <td>2</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4. พัฒนาระบบและให้บริการ e-Testing</td> <td>1</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">คะแนนรวม</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table> ข้อเสนอแนะ <ol style="list-style-type: none"> การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องคำนึงถึงสิ่งต่างๆเหล่านี้ <ol style="list-style-type: none"> สอดคล้องและรองรับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การ การรองรับภารกิจในปัจจุบัน และภารกิจที่จะทำเพิ่มเติมในปีต่อไป การเพิ่มศักยภาพในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เช่นนักเรียน โรงเรียน ศูนย์สอบ ซึ่งเทคโนโลยีที่ทันสมัยจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการอย่างครบวงจร การเชื่อมโยงเครือข่ายต่างๆ เช่น โรงเรียนทั่วประเทศ และศูนย์สอบ เป็นต้น การจัดทำฐานข้อมูลต่างๆ เช่น นักเรียน โรงเรียน การจัดเก็บผลคะแนน การจัดเก็บคลังข้อสอบ การจัดเก็บเฉลยคำตอบข้อสอบย้อนหลัง ควรจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ โดยมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขและพัฒนาปรับปรุงในปีต่อไป 					กิจกรรม	น้ำหนัก	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	1. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%	2. การพัฒนาระบบคลังข้อสอบ	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%	3. ระบบจัดสอบฐานข้อมูล เครือข่ายตรวจข้อสอบ รายงานผลและวิเคราะห์ข้อสอบ	2	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%	4. พัฒนาระบบและให้บริการ e-Testing	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	-	0	คะแนนรวม				80%
กิจกรรม	น้ำหนัก	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ																															
1. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%																															
2. การพัฒนาระบบคลังข้อสอบ	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%																															
3. ระบบจัดสอบฐานข้อมูล เครือข่ายตรวจข้อสอบ รายงานผลและวิเคราะห์ข้อสอบ	2	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%																															
4. พัฒนาระบบและให้บริการ e-Testing	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	-	0																															
คะแนนรวม				80%																															